



Grupo SURA

INFORME ANUAL 2022



El Informe Anual 2022 que reciben nuestros accionistas en la Asamblea General Ordinaria 2023, en esta oportunidad lo tendrán en sus manos acompañado de la publicación ***Habitar la virtud***. Se trata de la tercera entrega de una colección editorial iniciada en 2021 con la que desde SURA proponemos conversaciones intemporales sobre el mundo actual y de los desafíos que abordamos como humanidad.

En ***Habitar la virtud*** acogemos una selección adaptada de las ***Cartas a Lucilio, de Séneca***, al considerar la vigencia de su obra frente al mundo de hoy, que se entrelazan con ***El libro de las horas***, de Ricardo Silva Romero, que comenta a Séneca.

Dos milenios después, el texto del escritor colombiano conversa con el filósofo romano para interpelarnos y encender una luz inextinguible a la coherencia como elección ética y constituyen una invitación al buen vivir, a la virtud entendida como gesto para hallar el equilibrio y el bienestar propio y colectivo.

De esta manera, ***Habitar la virtud*** complementa las reflexiones contenidas en ***Habitar la complejidad*** (2021), que entrelazó el pensamiento del filósofo francés Edgar Morin con las del ensayista mexicano Juan Villoro, y las de ***Habitar las contradicciones*** (2022), que lo hizo entre la obra *Cándido* o el optimismo, de Voltaire, y los pensamientos de la cronista argentina Leila Guerriero.

Habitar la virtud estará disponible para todo público en la sección ***Arte y Cultura de sura.com***, donde también ya se encuentran las primeras dos entregas de esta serie de SURA. Dejamos en sus manos estos libros, como quien encuentra una brújula y quiere compartirla.



ANEXOS DIGITALES

(Parte integral de este Informe de fin de ejercicio 2022)

- » [Estados Financieros Consolidados 2022, con sus notas.](#)
- » [Estados Financieros Separados 2022, con sus notas.](#)
- » [Indicadores de gestión ambiental Grupo Empresarial SURA 2022.](#)
- » [Iniciativas de inclusión y educación financieras del Grupo Empresarial SURA 2022.](#)
- » [Indicadores generales de talento humano del Grupo Empresarial SURA 2022.](#)
- » [Informe Anual de Gobierno Corporativo 2022.](#)
- » [Informe Especial de Grupo Empresarial SURA 2022.](#)
- » [Índice contenidos GRI Informe Anual Grupo SURA 2022.](#)



CONTENIDO

[Presentación](#)

[Mensaje del Presidente](#)

[Glosario](#)

CAPÍTULO 1	<p>Información corporativa 9</p> <ul style="list-style-type: none"> Perfil de la Compañía 10 Nuestra historia 14 Nuestro portafolio de inversiones 18 Participación accionaria 19 Inversiones estratégicas de nuestro portafolio 20 Conglomerado financiero SURA-Bancolombia 22 Cifras relevantes al cierre de 2022 23 Nuestra estrategia 24 Junta Directiva 25 Integrantes de la Alta Gerencia 26 Nuestros grupos de interés 27 Análisis y matriz de materialidad de Grupo SURA 28 Compromisos con la sostenibilidad 30
CAPÍTULO 2	<p>Informe de gestión 31</p> <ul style="list-style-type: none"> Resultados consolidados históricos 33 Gestión integrada de capitales 35 Desempeño de las inversiones del portafolio 38 Prioridades y proyecciones de Grupo SURA 41 Sólido gobierno corporativo 42 Arquitectura de control 44 Aspectos legales 45 Hechos posteriores al cierre del ejercicio 47
CAPÍTULO 3	<p>Gestión integrada de capitales 49</p> <ul style="list-style-type: none"> Capital social 51 Capital natural 67 Capital humano 80 Capital financiero 89
CAPÍTULO 4	<p>Gestión integral de riesgos 107</p>
CAPÍTULO 5	<p>Ética y gobierno corporativo 127</p>
CAPÍTULO 6	<p>Estados financieros 149</p> <ul style="list-style-type: none"> Consolidados 150 Separados 163
	<ul style="list-style-type: none"> Certificación sobre materialidad del informe periódico de fin de ejercicio 2022 181 Índice de contenido sobre cumplimiento Anexo 1 de Circular 012/2022 de SFC 182 Informe de verificación independiente de indicadores de sostenibilidad 184

PRESENTACIÓN

2-2

Este Informe Anual 2022 da cuenta de los aspectos más relevantes del desempeño, evolución, resultados y compromisos de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. –Grupo SURA¹–, como gestor de inversiones comprometido con su objetivo estratégico de una rentabilidad sostenible, que crea valor a todos sus accionistas y contribuye al desarrollo armónico de la sociedad. Los indicadores ambientales y sociales consolidan la gestión de Grupo SURA, Suramericana y SURA Asset Management del año 2022. La frecuencia con la que se divulgan estos indicadores es anual.

Para Grupo SURA siempre ha sido una prioridad atender adecuada y oportunamente las necesidades y expectativas de información de nuestros [grupos de interés](#), como accionistas e inversionistas, em-

pleados, entes reguladores, entre otros. Así, buscamos afianzar lazos de confianza con distintos públicos, basados en nuestros principios de transparencia, respeto, responsabilidad y equidad.

Esperamos que el presente Informe Anual o Informe de fin de ejercicio para el año 2022, así como los [anexos digitales](#) que son parte integral de este reporte, resulte útil como punto de partida para una evaluación más completa de nuestro desempeño. Particularmente, damos cuenta de la evolución de nuestra estrategia mediante una gestión balanceada e integrada de cuatro capitales: el financiero, el social, el humano y el natural, desde Grupo SURA como gestor de un portafolio de inversiones en Compañías que contribuyen a dichos capitales y nuestro propósito.

Además de incluir los resultados financieros consolidados y separados de la Compañía, con sus respectivas notas, también es la oportunidad de

compartir avances en asuntos identificados como relevantes en nuestra revisión del [Análisis de Materialidad](#). Por eso se abordan aspectos asociados al talento humano, el gobierno corporativo, la gestión del capital, la inversión social, entre otros, vinculados a la creación de valor a nuestros accionistas y a la sociedad.

Lo anterior es coherente con nuestra convicción de fortalecer una gestión integral y responsable frente al entorno y cada uno de nuestros grupos de interés, alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) priorizados por Grupo SURA (ver recuadro).

Como signatarios del [Pacto Global de las Naciones Unidas](#), reiteramos el compromiso de Grupo SURA, las filiales y sus subsidiarias en la región, de cumplir estándares e índices que nos permiten incorporar las mejores prácticas de gestión, para continuar creando bienestar y desarrollo armónico para las personas, las organizaciones y la sociedad. Este informe

es la comunicación de progreso de nuestra vinculación al Pacto Global.

2-3, 2-5

Como en anteriores reportes anuales, este documento toma como referencia los indicadores definidos Global Reporting Initiative (GRI) para la elaboración de informes. Acerca de la confiabilidad de la información, esta publicación fue auditada por EY, firma independiente que sigue lineamientos de la norma internacional ISAE 3000 y cuyo informe concluye que se cumple razonablemente con la realidad de la situación financiera y no financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2022. La [evidencia de esta verificación](#) hace parte de la versión digital de este Informe Anual.

Esta misma versión impresa, que se entrega en el marco de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas 2023, se encuentra en [gruposura.com](#), ambas acompañadas de anexos digitales, señalados en el índice y referenciados en los capítulos respectivos. Entre tales anexos se encuentra también el índice de contenidos GRI.

Esperamos que este Informe Anual 2022 facilite la comprensión de nuestra estrategia, la manera en que buscamos crear valor a nuestros accionistas y cómo, a través de nuestras inversiones, aportamos a diversos grupos de interés en Colombia y América Latina.



Para tener en cuenta al leer este informe:

102-45

Grupo Empresarial SURA. Se refiere en su conjunto a Grupo SURA como matriz y sus Compañías controladas en Colombia y el exterior: Suramericana, SURA Asset Management y sus subsidiarias en América Latina; además de inversiones locales como ARUS y Hábitat.

Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia. Indica el conjunto de empresas en Colombia y en el exterior que ejercen una actividad financiera, aseguradora o bursátil, sobre las cuales Grupo SURA, como holding financiero, tiene control o influencia significativa, según la Ley 1870 de 2017. Además de Grupo SURA, comprende cerca de 85 compañías, incluidas Suramericana, SURA Asset Management, Bancolombia, Protección, y sus filiales operativas y vehículos de inversión.

Información financiera. Se publica bajo estándares de las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF). La información contable y financiera de este informe y sus anexos, así como la no financiera, está auditada por la firma Ernst & Young Audit S.A.S. (EY Colombia).

Cifras y porcentajes. Las cifras se expresan en pesos (COP) y dólares americanos (USD), bajo el sistema numérico norteamericano: comas en miles y puntos en decimales. Las variaciones porcentuales en cifras financieras corresponden al valor en COP. Las cifras en USD son reexpresiones equivalentes de los valores en COP, con las siguientes tasas de cambio:

TASA PROMEDIO 2022
COP **4,255.44**

Cuentas del Estado de Resultados Integrales e información no financiera.

TASA DE CIERRE 2022
COP **4,810.20**

Cuentas del Estado de Situación Financiera y valoración de activos administrados (AUM).

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) priorizados por Grupo SURA

Nuestra estrategia empresarial y modelo de actuación están articulados con los [Objetivos de Desarrollo Sostenible \(ODS\)](#) aprobados por las Naciones Unidas. Como empresa del sector de servicios financieros contribuimos, particularmente, al cumplimiento del ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico. No obstante, priorizamos seis donde nuestro desempeño tiene mayor incidencia, así como las Compañías de nuestro portafolio de inversiones.



MENSAJE DEL PRESIDENTE



Gonzalo Pérez Rojas, Presidente de Grupo SURA, comparte con todos nuestros accionistas y con quienes acceden a este Informe Anual 2022 su visión acerca del desempeño, resultados y perspectivas de la Compañía.

» ¿Qué destacaría de la evolución de Grupo SURA durante 2022?

Como gestores de inversiones dimos pasos relevantes en el último año en la comprensión integrada de los capitales financiero, social, humano y natural, pues unos y otros no pueden estar separados en la búsqueda de una rentabilidad sostenible. Esto nos permitió la gestión de nuevo conocimiento, como uno de los pilares de nuestra estrategia para crear valor a todos nuestros accionistas, a las Compañías del portafolio y, por supuesto, a toda la sociedad.

Esta comprensión se refleja en la evolución de la que damos cuenta en este informe Anual. Tuvimos unos resultados récord en ingresos, utilidades y unos crecimientos que superaron nuestras expectativas. En la gestión del capital social, promovimos iniciativas por un desarrollo armónico de la sociedad de la mano de distintos aliados. Además, entregamos conocimiento y formación a distintos grupos de interés como aporte al capital humano. Y, no menos importante, junto a las Compañías del portafolio pudimos avanzar en acciones contra el cambio climático.

Con todo, fue un 2022 muy positivo, de muchos aprendizajes, un año de continuar cultivando la confianza de quienes han creído en nuestra forma de hacer empresa durante más 78 años de historia de SURA.

» ¿Por qué para un gestor de inversiones como Grupo SURA es estratégico tener una visión de largo plazo?

Si no gestionáramos con visión de largo plazo, tendríamos una vulnerabilidad enorme. La visión de largo plazo es connatural al desarrollo de las personas, de las instituciones y, en general, de la humanidad. Se trata de una herramienta potente para que nuestro crecimiento, y el de las Compañías del portafolio sea realmente sostenible, porque nos permite sumar aprendizajes, impulsar proyectos, identificar oportunidades con la perspectiva siempre de construir compañías de siglos y no para los resultados de un año o de una década.

Todo esto es muy relevante de cara a nuestros accionistas, a nuestros empleados, a generar una cultura y una identidad propias en la forma en que hacemos empresa y de cara a los clientes de SURA, pues nos permiten acompañarlos a lo largo de distintos momentos de sus vidas.

» ¿Cuál es su reflexión sobre el papel del gobierno corporativo de la Compañía a la luz de las circunstancias vividas en el último año?

Justamente por nuestra visión de largo plazo es que contamos con un Sistema de Ética y Gobierno Corporativo que responde a altos estándares,

incluso desde antes de que la regulación nos lo exigiera, pues sabemos de su importancia para actuar con base en unos principios. Sin duda, es una garantía de independencia, seriedad, solvencia ética y de responsabilidad.

El gobierno corporativo ha sido clave en el desarrollo de nuestra estrategia y nos permite contar con normas, instancias, procedimientos claros que garantizan la transparencia, calidad y equidad de nuestras decisiones como Compañía. Sin duda, esto es muy importante de cara a las expectativas de inversionistas locales e internacionales, todos nuestros accionistas, las instituciones y demás públicos con los que nos relacionamos en el día a día.

» ¿Los cambios recientes en la Junta Directiva y la composición accionaria de Grupo SURA han tenido alguna incidencia en el desarrollo de su estrategia y los negocios de SURA?

Nuestro gobierno corporativo ha sido punto de apoyo y nos ha dado directrices y certezas en las decisiones tomadas. Por tanto, las circunstancias del último año no han significado cambios como tal en nuestra estrategia. No obstante, haber tenido la recomposición de la Junta Directiva en varias oportunidades y múltiples asambleas de accionistas sí nos plantea más desafíos frente al desarrollo estratégico de la Compañía.

Afortunadamente, las filiales y asociadas del portafolio cuentan con sus propios órganos independientes de gobierno, equipos directivos muy calificados y estrategias probadas para desarrollar sus negocios. Esto

"La visión de largo plazo es una herramienta potente para que nuestro crecimiento, y el de las Compañías del portafolio, sea realmente sostenible".

facilitó que continuarán con un desempeño positivo, aunque las circunstancias particulares de la Compañía no son indiferentes a su gestión y a la confianza de sus clientes, empleados y otros grupos de interés.

» ¿Cómo explicarles a los accionistas de Grupo SURA que el positivo desempeño de la Compañía no se refleje en el precio de sus acciones en la Bolsa de Valores de Colombia?

En los mercados de renta variable de Colombia y América Latina, particularmente, no existe desde hace varios años la suficiente oferta y demanda para que haya una adecuada formación de precio de las acciones de los emisores y, efectivamente, corresponda con los fundamentales de las empresas, sus desempeños y resultados. Por eso, esperamos que sea una realidad la integración de las bolsas de valores de la Alianza del Pacífico y esto ayude a mitigar este problema del país y la región.

» ¿Cuáles son los principales asuntos en que la Compañía enfocará su gestión durante 2023?

Seguimos comprometidos en continuar con nuestra senda de rentabilidad, con el fin de alcanzar un

retorno superior al costo de capital para todos nuestros más de 16 mil accionistas. También proyectamos que nuestro indicador de apalancamiento siga mejorando en la relación deuda neta sobre dividendos recibidos para que se ubique menor a 3 veces dividendos.

Así mismo, durante 2023 profundizaremos en nuestra gestión de los capitales para seguir aportando a un crecimiento armónico y, en este propósito, entregar conocimiento a las Compañías del portafolio.

» Finalmente, ¿cómo interpreta Grupo SURA un entorno latinoamericano más desafiante en lo económico, político y social en relación con las Compañías de su portafolio?

El entorno siempre nos da señales para seguir avanzando en el logro de nuestros objetivos estratégicos y con una visión de largo plazo. Entornos complejos hemos tenido muchos durante toda nuestra historia, lo importante es anticiparnos, gestionar los riesgos y responder oportunamente para preservar el crecimiento y sostenibilidad de la Compañía.

En relación con las distintas reformas que se vienen discutiendo en Colombia y otros países de la región, las cuales tienen efectos sobre los negocios de SURA, ya hemos manifestado nuestra disposición de aportar a los gobiernos y demás instituciones el conocimiento propio y experiencia para que los cambios en los sistemas de protección social atiendan a su sostenibilidad, construyan sobre lo construido y traigan beneficios para sus afiliados y la misma sociedad.



TÉRMINOS CLAVE PARA COMPRENDER ESTE INFORME ANUAL 2022:

Afiliado. Persona natural o jurídica que es beneficiaria de la vinculación de las Compañías SURA a la gestión de sistemas de protección social (pensiones, salud, riesgos laborales).

Alpha. Medida de la rentabilidad del fondo de inversión en relación con su índice de referencia. Señala el rendimiento adicional obtenido por el fondo debido a las elecciones de los equipos de inversiones que superen el rendimiento del mercado.

AUM. Sigla en inglés de activos bajo manejo o administración. Es empleado para referirse a los activos gestionados de SURA Asset Management.

Base salarial. Es la suma del salario de los trabajadores sobre los cuales se calcula el monto de las contribuciones, la comisión y la pensión que recibirá en el futuro.

Capital (tipo de capitales). En economía es el conjunto de bienes y recursos que se gestionan para producir mayor riqueza y desarrollo. Desde Grupo SURA, como gestor de inversiones, identifica que la gestión integrada de cuatro capitales le permiten avanzar hacia una rentabilidad sostenible:

- **Capital financiero:** recursos provenientes de los accionistas y acreedores que se gestionan mediante una asignación eficiente y óptima para crear valor económico y rentabilidad del portafolio.

- **Capital social:** redes humanas e institucionales, relaciones, marcos de actuación y entendimientos que facilitan crear confianza y trabajar por objetivos comunes.

- **Capital humano:** conjunto de capacidades, conocimientos, habilidades, atributos, experiencias y competencias de cada individuo. No se refiere solo al talento humano de SURA, sino de todos los grupos de interés con los que nos relacionamos.

- **Capital natural:** inventario de recursos naturales renovables y no renovables que interactúan para generar un flujo de beneficios para las personas y las empresas.

Ciudadanía corporativa. Es el reconocimiento de que las empresas tienen responsabilidades y derechos sociales y ambientales que se extienden más allá de la generación de riqueza económica, y esta se manifiesta en un comportamiento acorde.

Criterios ASG. Conjunto de aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo que se incorporan a prácticas de gestión empresarial y se evalúan en decisiones de inversión sostenible. La gestión de estos criterios mantiene la capacidad de generación de valor de largo plazo de toda organización.

Compañía asociada. Compañía en la que se tiene participación en su propiedad mayor al 20% y menor al 50%, por tanto, existe influencia significativa.

Compañía subsidiaria. Compañía en la que se tiene participación en su propiedad mayor al 50%.

Costo de crédito. Es la relación entre las provisiones reconocidas por una entidad en un periodo determinado y el promedio de la cartera de créditos durante dicho periodo.

Desarrollo armónico. Desde la perspectiva de Grupo SURA, es un propósito al que debe contribuirse a la sociedad con su gestión y a través de las inversiones de su portafolio para obtener rentabilidad sostenible. Está relacionado con acciones de impacto positivo en un desarrollo más incluyente, al que aporta como gestor de inversiones y ciudadano corporativo.

Desapalancamiento. Proceso mediante el cual una empresa o individuo reduce su nivel de endeudamiento.

Filial. Compañía en la que se tiene participación en su propiedad mayor al 50%. En el caso de Grupo SURA son filiales Suramericana, SURA AM, ARUS y Hábitat.

Flujo neto comercial. Saldo resultante de aportes y retiros de dinero por parte de los afiliados.

Materialidad. Es el umbral definido por una Compañía para que aspectos adquieran suficiente importancia para ser abordados, gestionados y reportados, teniendo en cuenta que: reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos y por su nivel de influencia en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

Margen neto de interés. Ingreso neto por intereses dividido por el promedio mensual de los activos del banco que generan intereses.

Margen de liquidez: cantidad de activos líquidos que una compañía posee para cubrir sus obligaciones inmediatas o a corto plazo, como el pago de siniestros o reembolsos de pólizas.

Prima. Desembolso a una compañía aseguradora que realiza el tomador de una póliza de seguro, a cambio de acceso a una cobertura correspondiente.

Reaseguro. Mecanismo con el cual una aseguradora transfiere parte del riesgo asumido en sus pólizas de seguros a otra (el reasegurador), a cambio de una prima.

Reservas técnicas. Fondos que garantizan cubrir a futuro las reclamaciones de seguros. Se basan en la estimación de las pérdidas futuras y se utilizan para que la compañía tenga suficiente dinero para pagar las reclamaciones de los clientes.

Siniestralidad. Se refiere a la cantidad de reclamaciones que se presentan a la compañía aseguradora, debido a accidentes, daños o pérdidas ocurridas en un determinado período de tiempo.

Solución. En el contexto de los negocios de Suramericana, se refiere a la oferta integral que evoluciona la emisión de una póliza de seguros y que, en su conjunto, permite la entrega de capacidades a las personas y las empresas.

CAPÍTULO

1

Información
corporativa



PERFIL DE LA COMPAÑÍA

2-6

Somos un gestor de inversiones de origen colombiano que desarrolla un portafolio balanceado de inversiones en Compañías líderes en América Latina en las industrias de seguros, ahorro y administración de activos, banca, infraestructura y alimentos.

En Grupo SURA nos orienta el propósito de crear bienestar y desarrollo armónico para las personas, las organizaciones y la sociedad. En ese sentido, nuestro objetivo estratégico es obtener rentabilidad sostenible al entregarles a nuestros accionistas un retorno económico superior al costo de capital al tiempo que contribuimos a crear valor a nuestros demás grupos de interés.

N

uestra estrategia como gestor de inversiones nos permite anticipar riesgos, oportunidades y fortalezas mediante una **gestión integrada de cuatro capitales: el financiero, el social, el humano y el natural**. Esto es perdurable con unas Compañías de nuestro portafolio comprometidas con acompañar desde sus negocios a las personas y las empresas frente a las incertidumbres de su presente y su futuro e impulsar el bienestar y el desarrollo de los territorios donde se encuentran.

Así mismo, más de 78 años de historia de SURA nos han permitido evolucionar como una Organización relevante para Colombia y la región. Lo hemos hecho a partir de una cultura corporativa sustentada en los principios de **transparencia, respeto, responsabilidad y equidad**. Estos nos orientan en una genuina forma de hacer empresa en que los resultados son tan importantes como la forma de alcanzarlos, siempre con visión de largo plazo y a partir de cultivar relaciones basadas en la confianza.

Por eso, nuestra filosofía de gestión también reconoce que tenemos un rol como ciudadanos corporativos para contribuir de la mano de diversos aliados a crear valor público y fortalecer las instituciones en las sociedades a las que nos debemos.

» Un portafolio diversificado

Nuestra asignación de capital tiene como foco los servicios financieros y afines, con tres inversiones que representan el 72.3%¹ del valor del portafolio:

Nuestros principios corporativos nos orientan en una genuina forma de hacer empresa en que los resultados son tan importantes como la forma de alcanzarlos, siempre con visión de largo plazo.

SURAMERICANA. Esta filial se [especializa en la gestión de tendencias y riesgos](#), a través de sus compañías subsidiarias en nueve países de la región, entrega soluciones en los segmentos Generales, Vida y Salud para las personas y las empresas, tanto voluntarios como obligatorios, a los que están asociados servicios y prestaciones complementarios. Así, por primas emitidas, es la cuarta aseguradora de origen latinoamericano y la primera de ellas en Generales (No-Vida)²; su filial en Colombia es líder nacional con una participación de mercado de 20.8%³ al cierre de 2022.

La materialización de su estrategia en el corto, mediano y largo plazo parte de avanzar como una Compañía multi-segmento, multisolución y multicanal por medio de inversiones rentables en aseguradoras que entregan bienestar y competitividad sostenible a sus clientes en la región, mediante una propuesta de valor con foco en portafolios diversificados de soluciones, modelos operativos eficientes, así como la atracción y fidelización de personas y empresas.

Compartimos la propiedad de Suramericana desde el año 2001 con Munich Re, uno de los principales reaseguradores globales, como socio estratégico con un 18.9% de participación y que ha aportado su conocimiento a la expansión y consolidación de esta Compañía.

SURA ASSET MANAGEMENT. Esta filial es [experta en ahorro, inversión y gestión de activos](#), con presencia en nueve países⁴. Con sus operaciones es líder latinoamericana en la industria previsional, medido por activos bajo manejo, a través de su negocio de Ahorro y Retiro, del que hacen parte sus subsidiarias administradoras de fondos de pensiones en seis países. Además, se viene posicionando en el segmento voluntario de ahorro e inversión para personas y como plataforma regional para el segmento institucional. Su compañía Protección, es la segunda administradora de fondos de pensiones y cesantías por número de afiliados en Colombia.

La estrategia de SURA AM le ha permitido avanzar en acompañar a los clientes a construir bienestar financiero

¹ SURA AM valorada a transacción CDPQ y Suramericana a 1.8x patrimonio. Bancolombia, Grupo Argos y Grupo Nutresa, a su valor en Bolsa, al cierre de 2022.

² Ranking de grupos aseguradores en América Latina (julio 2022), Fundación Mapfre, con datos al cierre de 2021.

³ Cálculo por primas emitidas con base en datos Fasecolda (gremio asegurador), que consolida aseguramiento voluntario (Vida y Generales) y obligatorio (riesgos laborales y SOAT).

⁴ Incluye la operación directa de sus subsidiarias en siete países de América Latina, así como los vehículos de inversión en Estados Unidos y Luxemburgo.

y metas patrimoniales, a través de una oferta y asesoría especializada y diferenciada, que comprende el desarrollo de soluciones de inversión propias y con aliados. Así mismo, son parte de sus planes de crecimiento los focos en eficiencia operacional, productividad de canales comerciales, al igual que la excelencia de los equipos de inversiones. A partir de 2023 integrará el direccionamiento estratégico del negocio retail e institucional bajo SURA Investments, con el fin de habilitar sinergias y continuar fortaleciendo su oferta de valor.

En SURA Asset Management son nuestros socios estratégicos el Grupo Bolívar (9.7%), desde 2011, y el fondo canadiense Caisse de Dépôt et Placement du Québec –CDPQ– (6.7%), desde 2019.

BANCOLOMBIA. Esta compañía es parte del foco en servicios financieros de nuestro portafolio; Grupo SURA es el principal accionista (no

controlante). El [Banco ofrece servicios especializados y complementarios de banca universal](#) para personas, emprendedores, pymes, empresas e instituciones, que la hacen líder de su sector en Colombia. Además, sus filiales conforman la principal red financiera en Centroamérica mediante Banistmo (Panamá), BAM (Guatemala) y Banco Agrícola (El Salvador).

Con Suramericana, SURA AM y Bancolombia —y sus subsidiarias—, conformamos el Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia, del cual Grupo SURA es la Compañía holding. Este conglomerado cuenta con inversiones presentes en 11 países de América Latina, donde acompaña con sus productos, soluciones y servicios a cerca de 74.2 millones de clientes.

Nuestro portafolio de inversiones estratégicas se complementa como principales accionistas (no contro-

lantes) en dos inversiones industriales con las que compartimos vínculos patrimoniales y filosóficos:

GRUPO ARGOS. Es [matriz de inversiones en infraestructura](#) que tiene presencia directa en 18 países y territorios de América, mediante negocios de cementos, energías (convencionales y renovables), y concesiones viales y aeroportuarias. De esta manera busca consolidarse como un referente en la gestión de activos de infraestructura en Colombia y el continente.

GRUPO NUTRESA. Es [líder en alimentos procesados](#) en Colombia y un actor relevante regional de su industria, con operación directa en 17 países y marcas presentes en 82 mercados, a partir de sus 8 líneas de negocio en cárnicos, galletas, chocolates, cafés, alimentos al consumidor, helados, pastas y Tresmontes Luccetti.

Las inversiones de nuestro portafolio proporcionan una diversificación balanceada y exposición a diferentes tipos de industrias, geografías, segmentos de mercado, riesgos y etapas de madurez de los negocios.

Con estas dos organizaciones compartimos también una forma de hacer empresa en aspectos como el propósito de crear bienestar desde sus negocios; el objetivo de crear valor económico y con visión de largo plazo a sus accionistas; la actuación basada en principios éticos y en la aplicación de mejores prácticas de gobierno corporativo; así como la comprensión del rol de la empresa privada en la sociedad, con un compromiso permanente con la sostenibilidad, en su sentido más amplio.

También son parte de nuestro portafolio empresas en crecimiento como nuestras filiales **ARUS**, que entrega soluciones tecnológicas basadas en conocimiento e información para las personas y las empresas, al igual que **Hábitat**, especializada en vivienda asistida para adultos mayores en Colombia.

Además tenemos participaciones minoritarias en **Enka**, industria en-

focada en la producción de fibras y resinas, así como en empresas de base tecnológica asociadas a servicios financieros que son parte de nuestro portafolio de **SURA Ventures**. Con todo, las inversiones de nuestro portafolio proporcionan una diversificación balanceada y exposición a diferentes tipos de industrias, geografías, segmentos de mercado, riesgos y etapas de madurez de los negocios.

Finalmente, Grupo SURA cotiza en la Bolsa de Valores de Colombia (BVC) y está inscrita en el programa ADR Nivel I, en Estados Unidos. Así mismo, la acción de la Compañía se negocia en la Bolsa de Santiago de Chile, gracias al acuerdo de esta con la BVC. Desde 2011, hacemos parte del [Índice Global de Sostenibilidad Dow Jones \(DJSI\)](#), que reconoce a las empresas con mejores prácticas económicas, sociales, ambientales y de gobierno corporativo en el mundo.

» Aspectos sobre la actividad económica de Grupo SURA y sus filiales Suramericana y SURA Asset Management

Grupo SURA. Los principales ingresos como gestor de inversiones proceden del rendimiento de sus filiales, estimados mensualmente mediante el método de participación en Suramericana (81.1%), SURA Asset Management (83.6%), y otras inversiones menores⁵. Así mismo, recibe dividendos de las Compañías asociadas de su portafolio, como es el caso de

Bancolombia, Grupo Argos y Grupo Nutresa, según los montos decretados por sus respectivas asambleas de accionistas y las fechas establecidas para su pago durante el año⁶.

Suramericana. Los principales ingresos de esta filial provienen de los dividendos recibidos de sus subsidiarias, estimados mediante el método de participación, las cuales son compañías dedicadas a comercializar portafolios de soluciones en seguros Generales, de Vida y de Salud, así como servicios asociados a estos en Colombia y otros ocho países de la región.

SURA Asset Management. Los ingresos de esta filial son por dividendos provenientes de sus Compañías, las cuales tienen como principales fuentes las comisiones relacionadas con la gestión y distribución de fondos de inversión y emisión de primas de seguros —de naturaleza cíclica— y, en menor medida, ingresos por rendimientos de inversiones y comisiones por transacciones de corretaje, que son más estacionales, al depender de fluctuaciones de los mercados financieros y transacciones de *Sales & Trading* que realizan los clientes. Además, SURA AM obtuvo ingresos por método de partici-

pación desde Protección entre enero y octubre de 2022, compañía que, luego de una capitalización, pasó a consolidarse como filial⁷.

De otra parte, Grupo SURA es titular de derechos marcarios y licencias de uso relacionadas con la marca SURA, tanto en Colombia como en los demás países donde tienen presencia las Compañías del Grupo Empresarial SURA. Para la protección de las marcas se han realizado trámites necesarios ante las autoridades competentes y se realizan actividades de seguimiento para identificar posibles

usos indebidos o no autorizados. Resultado de las actividades de monitoreo, se han identificado situaciones irregulares que han sido denunciadas oportunamente, con el fin de mitigar posibles riesgos generados para la Organización, para sus clientes u otros grupos de interés.

En relación con el talento humano del Grupo Empresarial SURA, tenemos que: Grupo SURA como compañía matriz cerró 2022 con 68 empleados, una reducción de 13 personas frente a 2021 (-16%). En cuanto a sus principales filiales⁸: Suramericana y sus compañías totalizaron

22,895 empleados, un aumento anual de 0.9% o 213 personas; SURA Asset Management y sus operaciones sumaron 7,189 empleados, 959 menos que en 2021, con un descenso de 11.8%.

Finalmente, Grupo SURA no es parte de litigios, procesos judiciales o administrativos que puedan afectar materialmente su operación o situación financiera.

⁵ Más información en la Nota 7.2, Inversiones en subsidiarias, de los Estados Financieros Separados de Grupo SURA 2022.

⁶ Al respecto puede consultarse la Nota 7.1, Inversiones en asociadas, de los Estados Financieros Separados de Grupo SURA 2022.

⁷ Sobre este aspecto puede profundizarse en la sección "Capital financiero", de este Informe Anual.

⁸ Tanto para Suramericana como para SURA AM se incluye fuerza comercial o asesores. No tiene en cuenta personas aprendices o vinculadas con fines académicos.

NUESTRA HISTORIA

N

uestro origen como Organización fue en diciembre de 1944, cuando nació la **Compañía Suramericana de Seguros Generales**, en Medellín, gracias al esfuerzo y el compromiso de 36 entidades y 151 personas naturales interesadas en ofrecer una solución a nacientes industrias locales de la época para proteger su patrimonio y bienes.

Apenas unos meses después, la Compañía empezó a crecer, incluso más de lo que inicialmente imaginaron sus promotores; primero con la apertura de una sucursal en Bogotá, luego una segunda en Barranquilla. Muy pronto, en 1945, se dio el ingreso al mercado público de valores. Desde entonces, tenemos una estructura de propiedad abierta. Dos años después, se dio la ampliación de servicios para ofrecer respaldo a personas naturales, con la creación de la compañía **Suramericana de Seguros de Vida**.

La década de los cincuenta significó innovación y desarrollo en todos los sentidos. A la adquisición de una sede propia en el Centro de Medellín -para entonces la Compañía ya tenía mil empleados-, se sumó el avance tecnológico, que permitió dar mejor respuesta a los clientes. También en esta época iniciamos una tradición de apoyo a la cultura que hoy se mantiene, manifestada en aquellos primeros años en la emisión del Noticiero Suramericana (1958), y la publicación del primer libro de arte (1959).

Para los años setenta destacamos tres hitos. El primero es la creación de la **Fundación SURA** (inicialmente Fundación Suramericana), con la cual hemos acompañado diversas iniciativas que contribuyen al bienestar de las personas, las organizaciones y los territorios en los que estamos presentes. El segundo hito es la aparición de "El tigre", un icono publicitario de alta recordación entre los colombianos; y el tercero fue el inicio de las participaciones accionarias cruzadas de unas compañías antioqueñas con las que se comparte una filosofía en la forma de hacer empresa. Luego de una focalización de portafolios y desinversiones, estos vínculos patrimoniales se mantienen hoy entre las empresas de alimentos (**Grupo Nutresa**), de infraestructura (**Grupo Argos**) y de servicios financieros (**Grupo SURA**).

Las últimas décadas del siglo pasado fueron tiempos de expansión y emprendimiento con la creación de empresas como Sufinanciamiento, Suvalor o Corfinsura; y también el inicio de la internacionalización con la adquisición mayoritaria de la aseguradora Interoceánica, en Panamá.

También al inicio de los noventa se incursionó en los sistemas de protección social en Colombia con la Compañía Suramericana de Servicios de Salud (Susalud), que luego como entidad promotora de salud hoy es **EPS SURA**; así como la administradora de cesantías y fondos de pensiones **Protección**. Y más adelante se creó Seguros de Riesgos Laborales Suramericana (Suratep), para administrar riesgos asociados a accidentes de trabajo y enfermedades laborales, en la actualidad, **ARL SURA**. En 1997 nació Suramericana de Inversiones, hoy **Grupo SURA**, como compañía matriz de la Organización, resultado de la separación entre el portafolio de inversiones y la actividad aseguradora.

Con el nuevo siglo continuó la expansión y llega una renovación de la marca, que a partir de 2009 pasó a denominarse **SURA**. Este cambio fue sucedido por una expansión relevante del portafolio en 2011, con la creación de **SURA Asset Management**, como filial encargada de la gestión de los activos adquiridos por Grupo SURA a ING en Latinoamérica, incluidas las administradoras de fondos de pensiones y fondos de inversiones en cinco países. Ese mismo año, nuestro compromiso con altos estándares y buenas prácticas comenzó a ser reconocido con la inclusión por primera vez en el Índice Mundial de Sostenibilidad Dow Jones (DJSI).

La internacionalización se afianzó, principalmente, mediante la consolidación de una plataforma líder en seguros, gracias a que la filial Suramericana acordó la adquisición en 2015 de la operación de RSA Insu-

rance Group en América Latina, para tener presencia hoy en nueve países como **Seguros SURA**; al tiempo se optimizó el portafolio con decisiones como la desinversión en rentas vitalicias en varios países y el paso a Seguros SURA de soluciones de seguros de vida que eran parte de SURA Asset Management.

Grupo SURA cerró esta década con un portafolio focalizado en servicios financieros y complementado con inversiones estratégicas en otras industrias. Al mismo tiempo, las filiales SURA AM y Suramericana avanzaron en la transformación de sus negocios para dar más valor a sus millones de clientes en diez países y evolucionar portafolios de soluciones de seguros que responden a la gestión de tendencias y riesgos, así como impulsar oportunidades de ahorro voluntario y para inversionistas institucionales.

Además de los negocios, la Fundación SURA nació en México y Chile para continuar transformando realidades, como ya ocurría desde Colombia en temas como calidad de la educación, la promoción cultural y el fortalecimiento de la institucionalidad y formación ciudadana.

Para abril de 2020 ocurrió un cambio en el liderazgo. Gonzalo Pérez, hasta entonces Presidente de Suramericana, asumió como Presidente de Grupo SURA, al suceder a David Bojanini, quien estuvo al frente desde 2006.

La pandemia ocasionada por el coronavirus representó una serie de desafíos. En todas las Compañías del Grupo Empresarial SURA, en consecuencia, se implementaron medidas

Con base en una visión de largo plazo y una forma genuina de hacer empresa, nos expandimos en América Latina a través de SURA Asset Management y Suramericana.

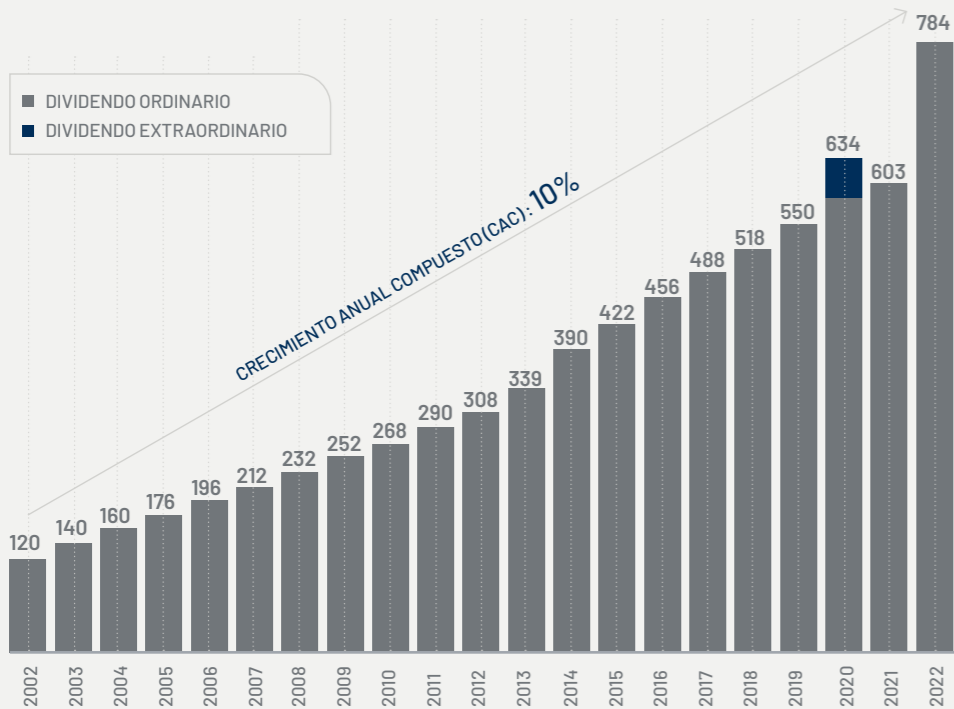
necesarias para garantizar la vida de empleados y la continuidad de los negocios. Además de cuidar la salud financiera de las Compañías, se demostró la capacidad de adaptación, acompañando a los clientes con soluciones y, muy relevante, salvando vidas, en el caso de la atención en salud en Colombia.

Para responder de mejor manera a las exigencias de la pandemia y con la perspectiva de largo plazo, Suramericana creó a mediados de 2021 **VaxThera**, una empresa SURA experta en investigación y desarrollo de vacunas, orientada a producir,

importar y comercializar biológicos que garanticen la independencia en esta área para Colombia y América Latina. Desde finales de 2023, VaxThera tendrá la capacidad de producir en su planta hasta cien millones de dosis de vacunas anuales.

Entre tanto, en Grupo SURA hemos continuado desarrollando nuestra estrategia como un gestor de inversiones comprometido en avanzar hacia una rentabilidad sostenible, con base en un portafolio de inversiones líderes en sus industrias, para crear valor a los accionistas y que contribuya a un desarrollo armónico de la sociedad.

EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL DIVIDENDO APROBADO Y PAGADO POR ACCIÓN
(En pesos colombianos)



El dividendo entregado a los accionistas de Grupo SURA ha tenido un crecimiento superior a la inflación en Colombia y ha buscado un **balance entre el crecimiento real y las inversiones para el desarrollo de las Compañías de su portafolio.**

Este norte continúa orientando la senda de crecimiento con visión de largo plazo de la Compañía, como lo evidencian los resultados consolidados históricos al cierre de 2022, reflejo de la confianza los latinoamericanos en los productos, soluciones y servicios de SURA y del desempeño de los negocios de las Compañías asociadas del portafolio.

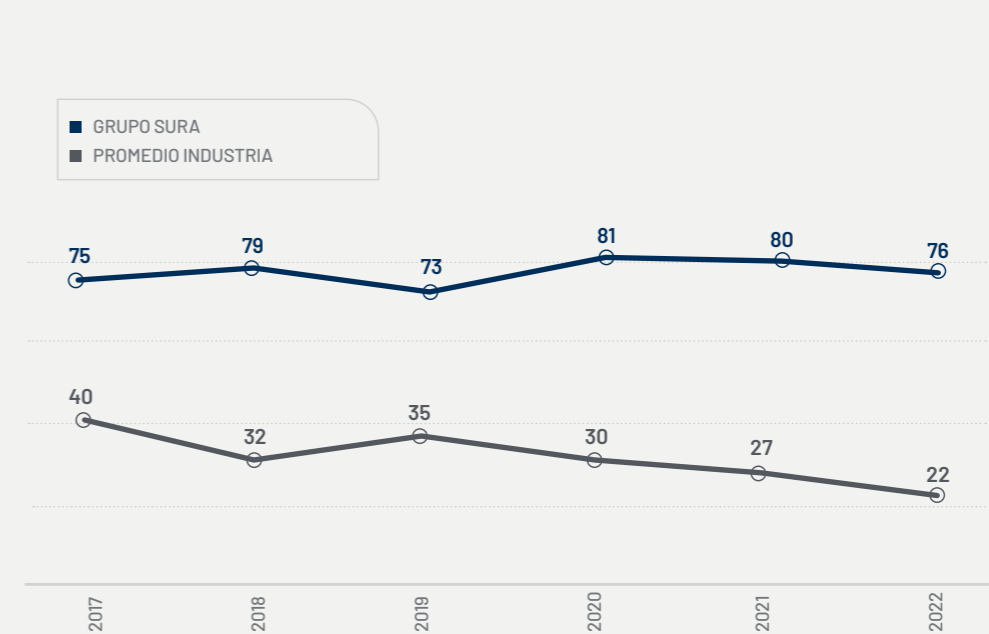
El 2022 también fue un año de retos para el [Sistema de Ética y Gobierno Corporativo de la Compañía](#). Eventos como las ofertas públicas de adquisi-

ción (opas) consecutivas no solicitadas y los cambios en la composición de la Junta Directiva, entre otros, pusieron a prueba el funcionamiento de las prácticas de buen gobierno adoptadas.

Con todo, hoy toma más vigencia la premisa de siempre orientar nuestras actuaciones, decisiones y relaciones con distintos grupos de interés, a partir de unos principios corporativos. Así hemos buscado actuar siempre y seguiremos haciéndolo hacia el futuro.

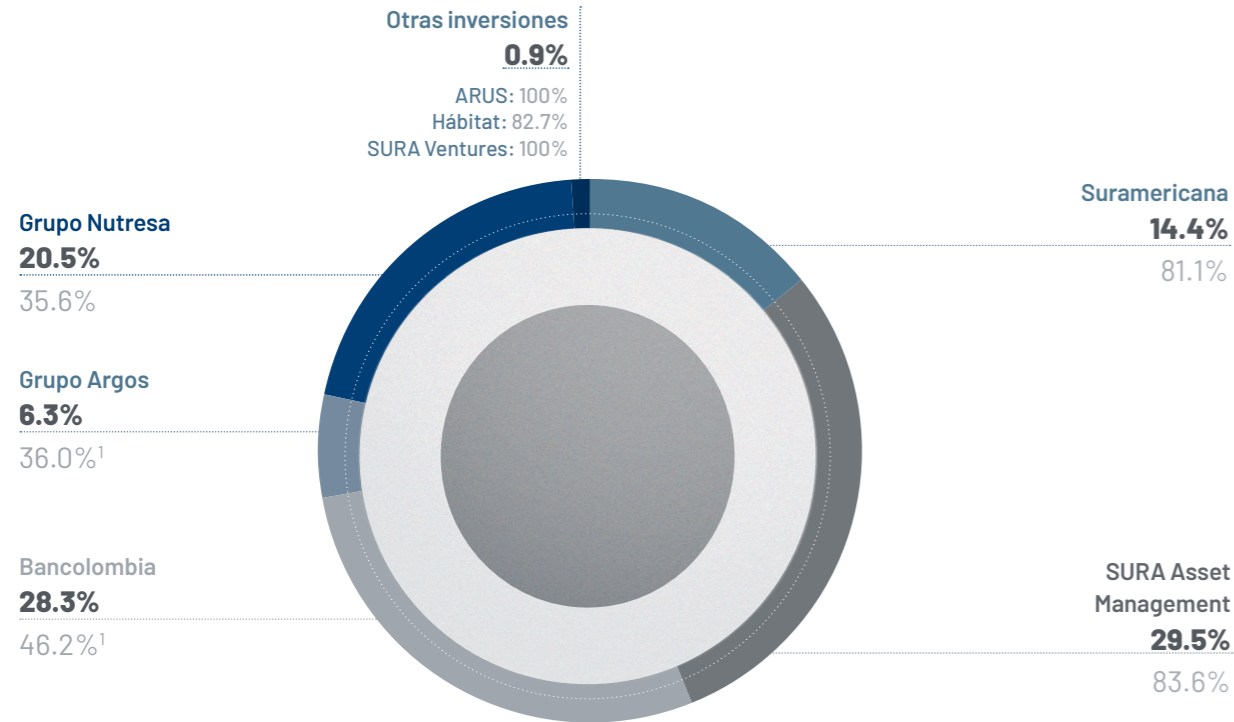
32 veces ha crecido en los últimos 20 años el patrimonio de Grupo SURA, atribuible a sus accionistas, al pasar de COP 1.06 billones en 2002 a COP 33.7 billones al cierre de 2022.

DESEMPEÑO EN LA EVALUACIÓN DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA (CSA) PARA LA INCLUSIÓN ANUAL EN EL ÍNDICE GLOBAL DE SOSTENIBILIDAD DOW JONES (DJSI)
(Calificación total, base 100)



Llevamos **12 años consecutivos** en este índice global, como la única organización latinoamericana incluida en el sector de **Servicios Financieros Diversos y Mercados de Capitales.**

NUESTRO PORTAFOLIO DE INVERSIONES



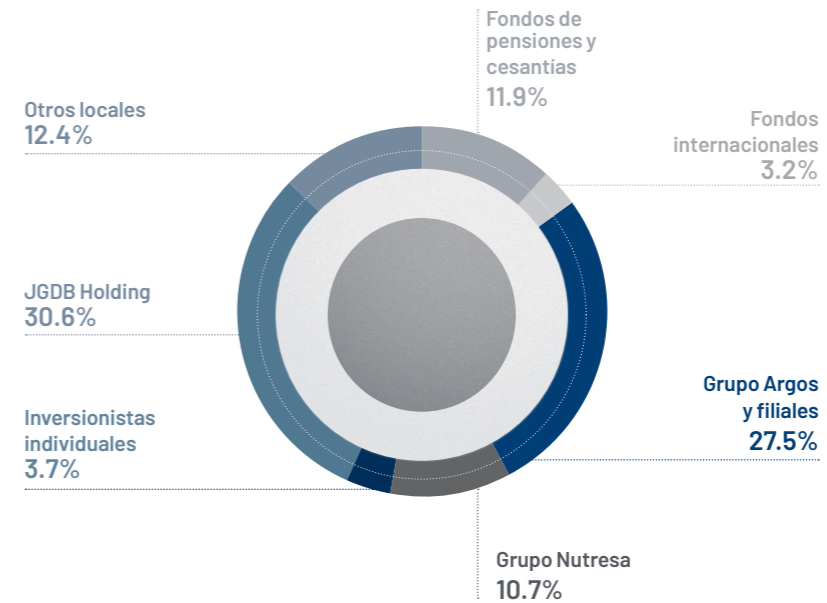
72.3% del portafolio² de Grupo SURA está en servicios financieros y afines, al 31 de diciembre de 2022.

¹ La participación accionaria corresponde a las acciones ordinarias que posee Grupo SURA en cada Compañía.
² SURA AM y Suramericana valoradas a valor patrimonio. Bancolombia, Grupo Argos y Grupo Nutresa, a su valor en Bolsa, al cierre de 2022.

PARTICIPACIÓN ACCIONARIA

(Al 31 de diciembre de 2022)

Distribución acciones totales
(Acciones ordinarias + preferenciales)



16,428 accionistas registró la Compañía al cierre de 2022, de los cuales 15,325 correspondían a personas naturales.

COP 784 por acción fue el dividendo aprobado por la Asamblea General de Accionistas 2022, pagado en efectivo en cuotas iguales (COP 196) el 1° de abril, 1° de julio y 3 de octubre de 2022, y 2 de enero de 2023.

Distribución del capital social por clase de acción:

ACCIÓN	# ACCIONISTAS	% CAPITAL SOCIAL
Ordinaria	4,378	80.6%
Preferencial	13,785	19.4%

Distribución acciones ordinarias

Titulares	% PART.
Fondos de pensiones y cesantías	0.1%
Fondos internacionales	2.3%
Grupo Argos y filiales	34.1%
Grupo Nutresa	13.3%
Inversionistas individuales	1.5%
JGDB Holding	38.0%
Otros locales	10.9%
Total	100%

Beneficiarios reales significativos

(Participaciones superiores a 10% del capital social de la Compañía.)

Nombre*	Clase de acción	% capital social
Grupo Argos S.A.	Ordinaria	27.51%
Jaime Gilinski Bacal	Ordinaria	30.95%

* La identificación de beneficiarios reales se realiza a partir de la información disponible a la fecha. Es posible que existan otras personas naturales o jurídicas que puedan tener esta condición, debido a vínculos comerciales, de parentesco o cualquier otro de los que están incluidos en el Decreto 2555 de 2010.

» Emisiones de valores vigentes de Grupo SURA

RENTA FIJA:

Programa de Emisión y Colocación de Bonos Ordinarios y Papeles Comerciales, con un cupo global por COP 2.3 billones, de los cuales se han colocado la totalidad en 3 emisiones de bonos ordinarios por COP 650,000 millones, COP 550,000 millones y COP 1 billón, respectivamente. Estos valores se encuentran listados en la Bolsa de Valores de Colombia (BVC) y se negocian en el sistema MEC, administrado por la BVC.

Bonos ordinarios, con un monto autorizado de COP 250,000 millones, los cuales se colocaron totalmente. Estos valores se encuentran listados en la Bolsa de Valores de Colombia (BVC) y se negocian en el sistema administrado por la BVC.

Bonos emitidos bajo la regulación Reg S/144, con un monto autorizado y emitido por USD 550 millones. Estos valores se encuentran listados en la Bolsa de Luxemburgo y se negocian en el mercado EURO MTF.

ACCIONES:

Al cierre de 2022, la Sociedad cuenta con un capital autorizado de 600,000,000 de acciones y un capital suscrito de 581,977,548 acciones, para un total de 18,022,452 acciones en reserva.

Acciones ordinarias. Se han emitido un total de 469,037,260 acciones, de las cuales se han recomprado 2,316,558, para un total de 466,720,702 acciones en circulación. Estos valores se encuentran listados en la Bolsa de Valores de Colombia (BVC) y se negocian en el sistema administrado por la BVC.

Esta acción cuenta con programa de ADRs (American Depositary Receipts) Nivel I representativos de las acciones ordinarias, en el mercado mostrador de los Estados Unidos (OTC). Por último, las acciones también se negocian en el Mercado de Valores Extranjeros (MVE) administrado por la Bolsa de Santiago (BCS).

Acciones preferenciales, con dividendo y sin derecho a voto, con un monto aprobado de 120,000,000 de acciones, de las cuales se han emitido 112,940,288 y se han recomprado

432,115, para un total de 112,508,173 acciones en circulación. Dichos valores se encuentran listados en la [Bolsa de Valores de Colombia](#) (BVC) y se negocian en el sistema administrado por la BVC.

Esta acción cuenta con programa de ADRs (American Depositary Receipts) Nivel I representativos de las acciones con dividendo preferencial y sin derecho a voto, en el mercado mostrador de los Estados Unidos (OTC). Por último, las acciones también se negocian en el

Mercado de Valores Extranjeros (MVE) administrado por la [Bolsa de Santiago \(BCS\)](#).

En la sección "[Capital financiero](#)" del capítulo 3 de este Informe Anual se describe e ilustra el desempeño de las acciones y bonos de Grupo SURA.

INVERSIONES ESTRATÉGICAS DE NUESTRO PORTAFOLIO



Grupo SURA: **81.1%**
Socio estratégico: **Munich Re** 18.9%

Filial especializada en la industria de seguros y en la gestión de tendencias y riesgos, con más de 78 años de historia. Su oferta es multisolución, multicanal y multisegmento, a través de subsidiarias en nueve países, que se presentan en sus mercados como Seguros SURA y, en Colombia, además, como EPS SURA y ARL SURA, entre otras.

Entrega bienestar y competitividad a las personas y empresas a través del talento humano y la gestión de tendencias y riesgos. Así, busca ser relevante para sus clientes y obtener rentabilidad superior al costo de capital.

- Posición de liderazgo: aseguradora #4 de origen latinoamericano por primas emitidas (#2 sin Brasil¹).
- Plataforma regional que ofrece una cartera de productos diversificada a 22.3 millones de clientes en 9 países.
- Ecosistema integrado de seguros, gestión de tendencias y riesgos y proveedores de servicios en Latinoamérica.
- Modelo de negocio diversificado con foco en las personas y las empresas.
- Historia y potencial de crecimiento superior al PIB.
- Gestión de riesgos con sólida posición financiera y de solvencia.
- Crecimiento sostenido en dividendos distribuidos.

- Baja penetración de seguros en la región.
- Desarrollo de mercado en distintos segmentos y geografías.
- Evolución del portafolio de soluciones.
- Fortalecimiento y desarrollo de canales digitales

Crecimiento anual compuesto (CAC) en últimos 5 años:

Primas emitidas **▲ 13.0%**
Patrimonio **▲ 6.9%**

Dividendos pagados 2017-2022: **+ COP 1.1 billones**
ROTE ajustado² promedio 2017-2022: **11.4%**



Grupo SURA: **83.6%**
Socios estratégicos: **Grupo Bolívar** (9.7%)
Caisse de Dépôt et Placement du Québec -CDPQ- (6.7%)

Filial especializada en pensiones, ahorro, inversión y gestión de activos, con operaciones en nueve países. Es líder regional en la industria previsional y cuenta con una plataforma de inversión para personas y clientes institucionales en América Latina.

Su foco en el cliente habilita la capacidad de estar presentes en diferentes momentos de la vida de las personas y de las organizaciones, acompañándolos a alcanzar sus metas y sueños de la mano de la excelencia en la gestión de inversiones.

- Administrador de fondos de pensiones #1 en la región por activos bajo manejo (AUM).
- Diversificación geográfica con presencia en 9 países.
- Plataforma regional con una oferta integral de productos para 22.9 millones de clientes en América Latina
- Crecimiento y rentabilización del negocio de SURA Investments.
- Alta generación de caja y capacidad de distribución de dividendos.
- Solidez de marca y reputación, según mediciones propias y de terceros.

- Crecimiento de la población y bono demográfico.
- Baja penetración de fondos de pensiones y de inversión en la región.
- Formalización gradual de los mercados laborales.

Crecimiento anual compuesto (CAC) en últimos 5 años:

Activos bajo administración (AUM) **▲ 10.8%**
Ingresos por comisiones **▲ 7.6%**

17 % de ingresos³ provinieron en 2022 del negocio voluntario de Inversiones SURA y SURA Investment Management.

Dividendos pagados 2017-2022: **+ COP 2.3 billones**
ROTE Ajustado² promedio 2017-2022: **23.8%**



Grupo SURA: **46.2%** de acciones ordinarias⁴
Listada en la BVC y ADR nivel 3 en NYSE

Grupo financiero con 147 años de experiencia. Ofrece servicios especializados y complementarios de banca universal para personas, empresas y pymes, líder en Colombia y sus filiales conforman la principal red financiera en Centroamérica.

Grupo financiero líder que promueve el desarrollo sostenible para lograr el bienestar de todos, genera una experiencia superior para sus clientes, orgullo para sus empleados y valor para sus accionistas.

- Banco #1 de Colombia y posiciones de liderazgo en 3 países de Centroamérica.
- Diversificación geográfica y de negocios.
- Crecimientos relevantes en nuevos usuarios y transacciones digitales.
- Acceso a fuentes de fondeo con fortaleza en cuentas de ahorro y corriente.
- Potente red de distribución.
- Sólida posición de capital y solvencia.
- Uno de los bancos más sostenibles del mundo, según DJSI.

- Baja penetración bancaria e inclusión financiera.
- Transformación digital.
- Crecimiento económico y demográfico.

Crecimiento anual compuesto (CAC) en últimos 5 años:

Cartera total bruta **▲ 11.0%**
Patrimonio **▲ 11.1%**

Relación de solvencia total: **12.8%**
Dividendos pagados 2017-2022: **+ COP 8.7 billones**
ROE⁵ promedio 2017-2022: **11.7%**



Grupo SURA: **35.9%** de acciones ordinarias⁴.
Listada en la BVC.

Holding de infraestructura referente en el continente americano, líder en el negocio de cementos, con inversiones en concesiones viales y aeroportuarias y un portafolio diferenciado en energías convencionales como renovables.

Se centra en alcanzar el crecimiento sostenible de sus inversiones y en la generación de valor para todos sus públicos de interés, para contribuir al desarrollo y bienestar social, económico y medioambiental.

- Uno de los jugadores más importantes en infraestructura en el continente americano.
- Enfoque en sectores con alto potencial de crecimiento en la región.
- Portafolio sólido y articulado con inversiones en compañías líderes en sus respectivos sectores.
- Portafolio balanceado en sectores, monedas y regiones, con presencia directa en 18 países.
- Reconocida por DJSI como la segunda empresa más sostenible del mundo en su sector.

- Exposición al ciclo de inversión en infraestructura en Estados Unidos y el continente.
- Aumento en consumo de energías.
- Experiencia en crear valor desde empresas que controla.

Crecimiento anual compuesto (CAC) en últimos 5 años:

Ebitda⁶ **▲ 6.0%**
Dividendo **▲ 10.0%**

Activos gestionados: **COP 26.8 billones** en 2012 vs. COP 56.9 billones en 2022
Dividendos pagados 2017-2022: **+COP 1.9 billones**



Grupo SURA: **35.6%** Listada en la BVC.

Empresa líder en alimentos procesados en Colombia y uno de los jugadores más relevantes del sector en América Latina, con ocho unidades de negocio: cárnicos, galletas, chocolates, Tresmontes Lucchetti, cafés, alimentos al consumidor, helados y pastas.

Busca duplicar al año 2030 las ventas de 2020, con foco en la creación de valor, obteniendo retornos superiores al costo de capital empleado y un compromiso con el desarrollo sostenible.

- #1 en alimentos procesados en Colombia y ventas al exterior de más de USD 434 millones en 2022.
- 40.7% de ventas fuera de Colombia, presencia en 17 países y ventas a 82 países.
- Diversificación de negocios.
- Distribución omnicanal y potente red propia.
- Cobertura a ciclicidad de inversiones financieras del portafolio de Grupo SURA.
- Empresa de alimentos más sostenible del mundo, según DJSI.

- Marcas líderes en distintos segmentos.
- Gestión con foco en innovación.
- Crecimiento en productos saludables.
- Capacidad de endeudamiento para crecimiento.

Crecimiento anual compuesto (CAC) en últimos 5 años:

Ingresos **▲ 14.4%**
Ebitda⁶ **▲ 13.6%**
Dividendo **▲ 12.2%**

16.1 % representaron las ventas de innovación del total de ingresos en 2022.
Dividendos pagados 2017-2022: **+COP 1.8 billones**

Participación accionaria

Lineamiento estratégico

Tesis de inversión

Palancas de crecimiento

Cifras relevantes

¹ Ranking de grupos aseguradores en América Latina (julio 2022), Fundación Mapfre, con datos a 2021.

² Retorno sobre el capital tangible: utilidad neta ajustada por amortización de intangibles, dividida por patrimonio, excluyendo intangibles y plusvalías.

³ Ingresos por comisiones.

⁴ Participación sobre acciones ordinarias en circulación. La participación sobre el capital total, que incluye las acciones preferenciales, es de 24.5% en Bancolombia y de 26.9% en Grupo Argos.

⁵ Retorno sobre el patrimonio: utilidad neta dividida por el patrimonio.

⁶ Ebitda: ganancia antes de impuestos, intereses, depreciaciones y amortizaciones.

CONGLOMERADO FINANCIERO SURA-BANCOLOMBIA

Argentina Brasil Chile Colombia El Salvador Estados Unidos Guatemala Luxemburgo México Panamá Perú Rep. Dominicana Uruguay

11
países
de América
Latina

Clientes¹
74.2
millones

Empleados²
63,292

Proveedores³
125,608

SURA
ASSET MANAGEMENT

SURA
SEGUROS, TENDENCIAS
Y RIESGOS

**Grupo
Bancolombia**

Clientes:
22.9 millones

Empleados:
7,189

Países:
9⁴

Ingresos operacionales⁵:
(incluye margen seguros)
COP 3.3 billones ▲ 4.7%
(USD 773 millones)

Activos administrados (AUM):
COP 673.2 billones ▲ 16.0%
(USD 139,959 millones)

Utilidad neta controladora⁵:
COP 440,677 millones ▼ 29.6%
(USD 104 millones)

Clientes:
22.3 millones

Empleados:
22,895

Países:
9⁶

Primas emitidas:
COP 27.0 billones ▲ 24.4%
(USD 6,355 millones)

Reservas técnicas:
COP 30.1 billones ▲ 28.7%
(USD 6,248 millones)

Utilidad neta:
COP 490,377 millones ▲ 494.3%
(USD 115 millones)

Clientes:
29 millones

Empleados:
33,140

Países:
4

Cartera bruta total:
(de créditos, antes de provisiones)
COP 269.9 billones ▲ 22.5%
(USD 56,115 millones)

Patrimonio atribuible a sus accionistas:
COP 39.1 billones ▲ 21.3%
(USD 8,126 millones)

Utilidad neta:
COP 6.8 billones ▲ 66.0%
(USD 1,594 millones)

¹ Sumatoria de clientes de las Compañías del Conglomerado. No son clientes únicos, pueden serlo de varias Compañías en Colombia, Chile, México, Panamá, El Salvador, Argentina y Uruguay.

² Empleados administrativos y operativos más fuerza comercial y asesores dependientes, excluye aprendices sin contrato laboral; incluye empleados de la compañía matriz Grupo SURA.

³ Sumatoria de proveedores de las Compañías del Conglomerado. No son proveedores únicos y pueden serlo de varias Compañías en países donde operan, así como para varias de ellas en la región.

⁴ Incluye la operación directa de sus subsidiarias en siete países de América Latina, así como vehículos de inversión en Estados Unidos y Luxemburgo.

⁵ Refleja efecto contable de pasar de reconocer a Protección en el método de participación para consolidar sus resultados como filial de SURA AM desde noviembre de 2022, así como la creación de Asulado, en diciembre.

⁶ No incluye Bermuda, territorio donde está domiciliada la reaseguradora SURA Re, subsidiaria de Suramericana.

CIFRAS RELEVANTES AL CIERRE DE 2022

Resultados financieros de Grupo SURA

CONSOLIDADOS⁵

Ingresos operacionales	Utilidad operativa	Utilidad neta controladora	Patrimonio de la controladora
▲ 26.4%	▲ 42.5%	▲ 47.3%	▲ 20.8%
COP 31.4 billones (USD 7,367 millones)	COP 3.7 billones (USD 865 millones)	COP 2.1 billones (USD 488 millones)	COP 33.7 billones (USD 7,012 millones)

INDIVIDUALES (Compañía matriz)

Ingresos por dividendos	Ganancia por método de participación	Ganancia neta	Patrimonio
▲ 254.2%	▲ 25.0%	▲ 159.3%	▲ 11.9%
COP 931,885 millones (USD 219 millones)	COP 745,746 millones (USD 175 millones)	COP 1.1 billones (USD 249 millones)	COP 27.7 billones (USD 5,759 millones)

Otras cifras clave del Grupo Empresarial SURA

(Grupo SURA, Suramericana y SURA Asset Management)

65.8% de empleados de SURA son mujeres, es decir, 19,827 de los 30,152 vinculados a las Compañías en 10 países de América Latina.

45.2 millones de clientes creen en los productos, soluciones y servicios de las Compañías de SURA Asset Management y Suramericana en la región.

USD 10.3 millones sumó la inversión social directa de las Compañías y mediante la Fundación SURA en el último año, 5% mayor a la de 2021.

45,608 proveedores son aliados de las Compañías, la gran mayoría micro, pequeñas y medianas empresas locales.

57% aumentaron en el último año las inversiones temáticas desde portafolios de inversiones de Suramericana y un 10% desde los fondos gestionados por SURA AM.

85.6% es el indicador de confianza consolidado para SURA, tras encuestar a más de 28 mil personas como parte del estudio de reputación regional 2022.

28 mil personas recibieron formación como participantes de programas e iniciativas impulsadas por la Fundación SURA en Colombia, México y Chile.

375 proyectos sociales, culturales, educativos, de salud, entre otros, impulsamos en 2022 con impacto positivo en la vida de 21.7 millones de latinoamericanos y la sostenibilidad de 2,508 entidades.

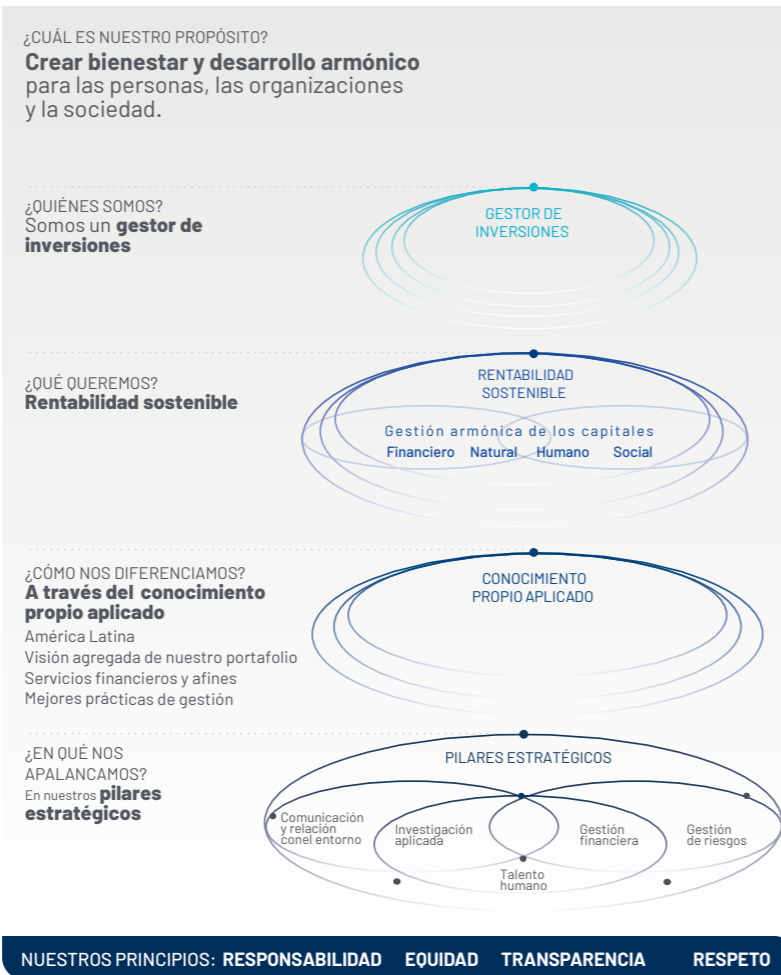
NUESTRA ESTRATEGIA

En un entorno que cambia de forma acelerada, el direccionamiento estratégico nos permite alinearnos para afrontar múltiples desafíos, tener la capacidad de gestionar la incertidumbre e identificar nuevas oportunidades orientadas a un crecimiento sostenible de largo plazo.

En nuestro rol como gestor de inversiones buscamos **obtener rentabilidad sostenible**. Este objetivo reconoce la relevancia de **crear valor a nuestros inversionistas** y demás grupos de interés, a través de la gestión balanceada de **cuatro capitales: el financiero, el humano, el social y el natural**. Por tanto, avanzamos hacia nuestro objetivo, cuando la relación con el entorno y la actuación de las inversiones de nuestro portafolio contribuyen a un **desarrollo armónico de la sociedad**.

En Grupo SURA somos conscientes de que los cambios del entorno pueden impactar la evolución de nuestra estrategia, por lo que constantemente retomamos las definiciones que orientan nuestras decisiones y el rumbo de la Compañía.

Para esto contamos con un **proceso dinámico, estructurado y sistemático** que se enriquece a partir de la escucha y la conversación con nuestros grupos de interés, así como una **Visión Agregada del Portafolio**, como capacidad para analizar y monitorear **factores macroambientales**



de la región de orden político, económico, social, tecnológico, ambiental y regulatorio.

Así, definimos y priorizamos múltiples retos que se materializan en acciones apalancadas en nuestros pilares estratégicos (ver esquema). De esta manera, en el día a día aportamos a generar **valor económico**; fortalecer nuestras **prácticas de negocio** y **posturas institucionales** frente al entorno; desarrollar **conocimientos**,

herramientas y capacidades para nuestros accionistas y las inversiones; y **crear oportunidades**, fruto del **conocimiento propio**, que contribuyan a la rentabilidad sostenible.

Además, evidenciamos que la **gestión integrada** de los capitales nos permite anticipar tendencias y riesgos, así como comprender mejor las industrias, territorios, entornos y ciclos de las inversiones de nuestro portafolio.

JUNTA DIRECTIVA

Noviembre 2022 – marzo 2024

La Junta Directiva de Grupo SURA está compuesta por siete (7) miembros, todos principales, de los cuales tres (3) son independientes, incluyendo su Presidente y Vicepresidenta. Sus integrantes* fueron elegidos por la Asamblea de Accionistas en reunión extraordinaria que tuvo lugar el 22 de noviembre de 2022.



Jaime Alberto Arrubla Paucar
Presidente
Miembro independiente

Durante 2022, la Junta Directiva sesionó en 43 oportunidades, 15 de ellas tuvieron calidad de ordinarias y las 28 restantes fueron extraordinarias. Además, se llevaron a cabo 23 sesiones de los comités de apoyo.



María Ximena Lombana Villalba
Vicepresidenta
Miembro independiente



Guillermo Villegas Ortega
Miembro independiente



Ángela María Tafur Domínguez
Miembro patrimonial

COMITÉS DE APOYO

- Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo
- Comité de Compensación
- Comité de Riesgos
- Comité de Auditoría y Finanzas

COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA

La integración de la Junta Directiva de Grupo SURA se modificó en cuatro ocasiones de manera posterior a la elección realizada en la Asamblea Ordinaria de Accionistas del 25 de marzo de 2022. La información completa sobre los cambios sucedidos puede ser consultada en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, en el [anexo digital](#) que es parte integral de este informe.



David Yanovich Wancier
Miembro patrimonial



Gabriel Gilinski Kardonski
Miembro patrimonial



Jaime Alberto Velásquez Botero
Miembro patrimonial

* En el capítulo 5º, Ética y Gobierno Corporativo, se detalla el perfil de cada uno de los miembros de la Junta Directiva de Grupo SURA.

INTEGRANTES DE LA ALTA GERENCIA



7 3 1 6 5 2 4

Está conformada por el Presidente, el Vicepresidente de Asuntos Legales Corporativos y Secretario General, el Vicepresidente de Desarrollo de Negocios y Finanzas, y el Auditor Interno Corporativo, quienes son designados por la Junta Directiva y reciben la delegación de esta para la gestión diaria de la Compañía. Además, son parte del Comité de Presidencia las gerentes de Talento Humano, Ciudadanía Corporativa y Comunicaciones e Identidad Corporativa.

1 GONZALO ALBERTO PÉREZ ROJAS
Presidente

2 RICARDO JARAMILLO MEJÍA
Vicepresidente de Desarrollo de Negocios y Finanzas

Gerencias a cargo:
Inversiones
Riesgos Corporativos¹
Desarrollo Estratégico
Tesorería
Información Financiera y Tributaria
Inversionistas y Mercado de Capitales

3 JUAN LUIS MÚNERA GÓMEZ
Vicepresidente de Asuntos Legales Corporativos y Secretario General

Gerencias a cargo:
Asuntos Legales
Financieros e Inversiones
Asuntos Legales Corporativos

4 JHON JAIRO VÁSQUEZ LÓPEZ
Auditor Interno Corporativo²

5 CATALINA RESTREPO DUQUE
Gerente de Talento Humano

6 MARÍA MERCEDES BARRERA TOBAR
Gerente de Ciudadanía Corporativa y Directora Ejecutiva de Fundación SURA en Colombia

7 PAULA CECILIA VILLEGAS HINCAPIÉ
Gerente de Comunicaciones e Identidad Corporativa

¹ Reporta funcionalmente a la Presidencia y administrativamente a la Vicepresidencia de Desarrollo de Negocios y Finanzas.
² Reporta funcionalmente a la Junta Directiva y administrativamente a la Presidencia.

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

2-29

Nuestra estrategia reconoce la importancia de **la escucha y el diálogo permanente con diversos grupos de interés**, como actores que legitiman y validan la existencia de la Organización. A través de estas relaciones logramos **construir confianza en el largo plazo**. A continuación se presentan nuestros grupos de interés identificados, con los cuales tenemos un relacionamiento en diferentes niveles, en la búsqueda de crear valor para todos (ver esquema).

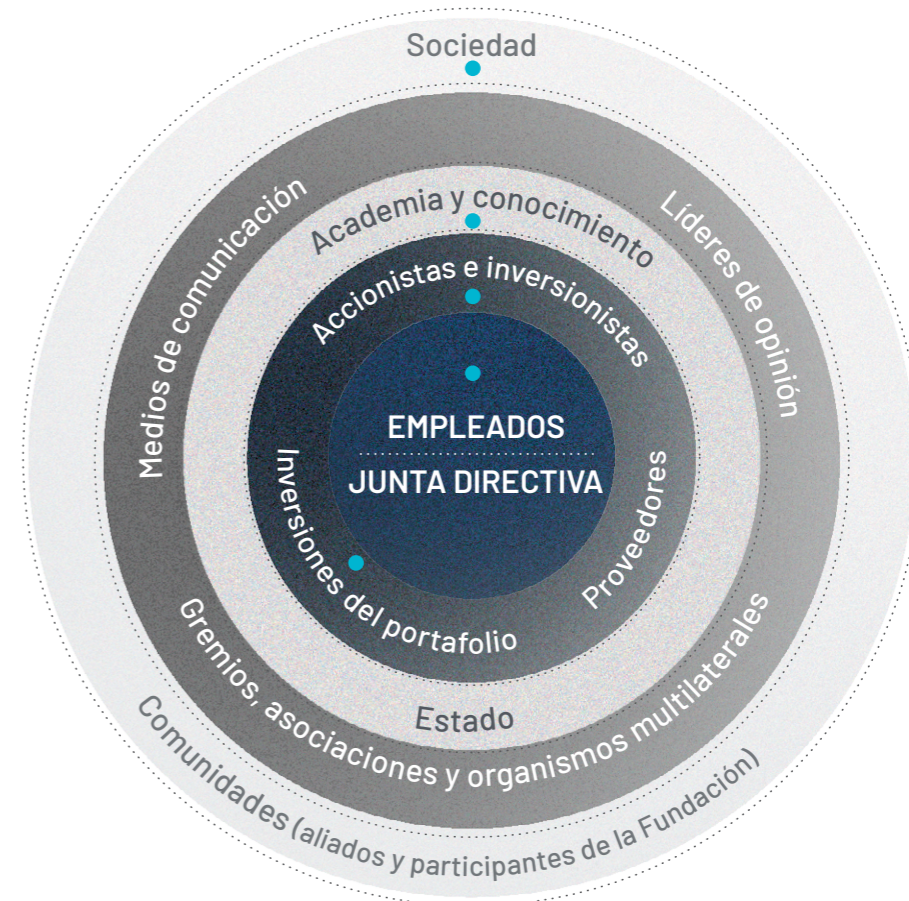
La relación con grupos de interés nos permite, además de apoyar y retroalimentar nuestro desempeño como gestor de inversiones y ciudadano

corporativo, garantizar el balance con los diferentes grupos, como condición necesaria para avanzar hacia nuestro objetivo estratégico de generar rentabilidad sostenible. De esa manera, hemos buscado forjar una Organización que crea valor a la sociedad porque reconoce su rol en la sociedad y porque busca crear alianzas para construir entre todos.

Por eso promovemos conversaciones basadas en la equidad y la inclusión, y que favorecen la generación de un pensamiento crítico, las relaciones de empatía, el desarrollo de un ejercicio ciudadano libre y consciente.

También buscamos relacionarnos con nuestros grupos de interés al habilitar competencias y conocimientos para que las personas, las empresas y demás organizaciones afiancen capacidades que les permitan crecer en autonomía.

En el último año avanzamos en afianzar redes para crear confianza y trabajar por fines comunes, con la convicción de que creamos valor público al fortalecer la democracia y habilitar diálogos con distintos grupos de interés, como se detalla en el [capítulo 3](#) del presente Informe Anual.



● GRUPO DE INTERÉS PRIORIZADO

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

3-1, 3-2

En Grupo SURA contamos con un proceso para definir la materialidad de la Compañía, con el objetivo de identificar y analizar aquellos asuntos que se debemos gestionar para garantizar el logro de los objetivos estratégicos, con foco en la generación de valor en el largo plazo e integrando la mirada estratégica con la visión de nuestros grupos de interés.

» Proceso de elaboración

Durante 2021 y 2022 realizamos la actualización del análisis de materialidad, siguiendo los siguientes pasos:

- 1. IDENTIFICACIÓN** de asuntos potencialmente relevantes para la generación de valor en el largo plazo, por medio del análisis del entorno, el sector, el entendimiento del contexto, la estrategia de la Compañía y las percepciones de los grupos de interés. De esta identificación resulta una primera gran lista de asuntos potenciales.
- 2. SELECCIÓN** de asuntos de la lista anterior, que cumplen con el criterio de doble materialidad, es decir, que tengan capacidad de impactar el desempeño financiero de la Compañía y, a su vez, impacten los grupos de interés.
- 3. VALIDACIÓN** de los asuntos seleccionados mediante análisis, depuración y agrupación de asuntos materiales identificados, con sus respectivas definiciones y temas asociados. Esta validación la realiza el equipo interno de materialidad, a través de conversaciones con equipos clave y directivos. De este paso resulta la lista de asuntos depurada que pasa a la fase de evaluación.

- 4. EVALUACIÓN**, selección y ponderación de variables para cuantificar la relevancia de los asuntos y ubicarlos en la matriz de materialidad (ver gráfico). Las variables seleccionadas y ponderadas son las siguientes:
 - **INFLUENCIA EN LA ESTRATEGIA:**
 - **Informe anual** (relevancia actual).
 - **Prioridad interna**, según consulta a equipos a través de talleres, que toma como base los retos estratégicos.
 - **RELEVANCIA PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS:**
 - **Competidores y pares**, a través del análisis de informes anuales y las menciones que realizan de cada asunto.
 - **Medios**, según el número de menciones de cada asunto en los principales medios de comunicación del mundo.
 - **Academia**, según entrevistas a profundidad que hacen parte del estudio de reputación.
 - **Reguladores**, según análisis de número de iniciativas regulatorias emitidas para cada asunto.
 - **Comunidad**, según encuestas como parte del estudio de reputación.
 - **Empleados**, según encuestas del estudio de reputación.
 - **Inversiones**, según entrevistas a profundidad en el estudio de reputación.
 - **Proveedores**, según encuestas del estudio de reputación.

- **Inversionistas**, según materialidad SASB.

4.1. Evaluación de doble materialidad. Para evaluar la materialidad financiera, de los resultados anteriores se agrupan las calificaciones asociadas a reportes financieros, regulaciones obligatorias con sanciones y las voluntarias del mercado financiero, así como asuntos materiales sectoriales definidos por SASB.

Para cuantificar la materialidad desde la perspectiva de impacto a los grupos de interés se agrupan las iniciativas regulatorias voluntarias no asociadas al mercado financiero, el análisis de medios y los reportes de sostenibilidad.

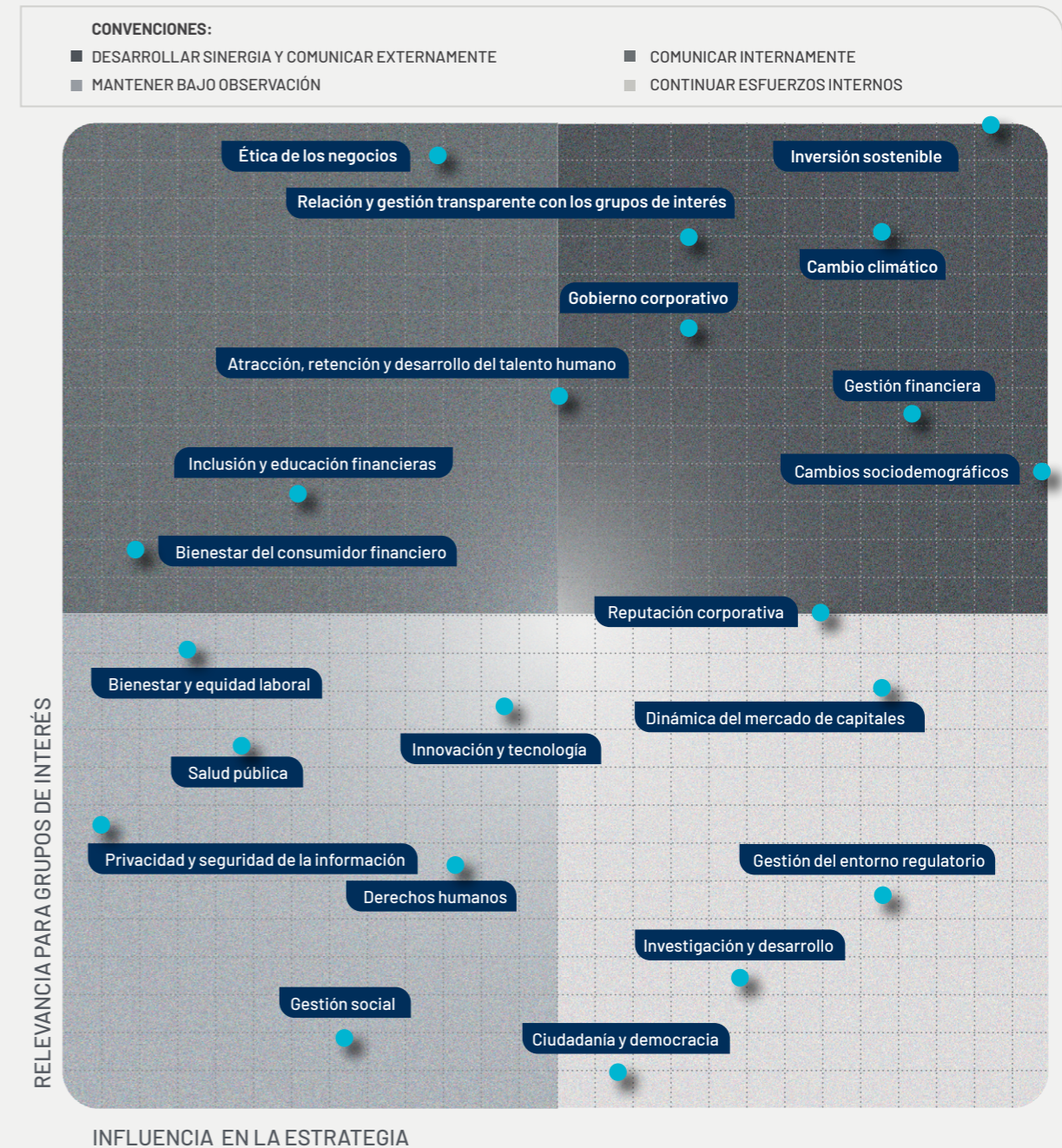
La calificación de relevancia asociada a cada variable se obtiene a partir de herramientas tecnológicas y el estudio de reputación 2022.

- 5. DIVULGACIÓN**, con la socialización y apropiación de resultados en instancias pertinentes para retroalimentar procesos y analizar acciones necesarias para la gestión de cada asunto. En particular, este paso se realizará durante el primer trimestre de 2023.

MATRIZ DE MATERIALIDAD DE GRUPO SURA COMO GESTOR DE INVERSIONES

» Asuntos materiales

El estudio de materialidad tiene alcance para Grupo SURA y su rol como gestor de inversiones, por tanto, la información para su construcción se enfoca en este sector y será alimentada de manera periódica con los insumos mencionados.



COMPROMISOS CON LA SOSTENIBILIDAD

2-23, 2-28

Para Grupo SURA, ser parte de diversas iniciativas globales nos permite evaluar permanentemente la gestión de nuestras Compañías frente a las mejores prácticas y así, aumentar nuestro impacto positivo en la sociedad y la región.

» Iniciativas globales voluntarias

Estamos comprometidos con la implementación de prácticas responsables, también así contribuimos con el desarrollo armónico. Estos son algunos de los compromisos más relevantes de Grupo SURA y sus filiales, renovados o vigentes en 2022:



Desde 2009 adherimos al [Pacto Mundial de Naciones Unidas](#).



Nuestra filial Suramericana es Signataria de los Principios de Seguros Sostenibles, promovidos por la [UNEP-FI](#) desde 2016.



Signatory of:

Nuestra filial SURA Asset Management y sus principales Compañías son signatarias de los [Principios de Inversión Responsable](#) desde 2019.

WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

Apoyamos los [Principios para el Empoderamiento de las Mujeres](#), iniciativa liderada por ONU Mujeres y Pacto Global.



Hacemos parte de [CECODES](#) (Consejo Empresarial Colombiano para el Desarrollo Sostenible), desde 1998.

*Hecho posterior al cierre del ejercicio: la Compañía fue parte de este índice hasta marzo de 2023.

» Evaluación externa de nuestra gestión

Nuestro desempeño ambiental, social y de gobierno corporativo (ASG) es constantemente evaluado por diferentes calificadores externos, lo que nos permite identificar oportunidades para comprender qué estamos haciendo bien y en qué podemos mejorar. A través de los resultados de estas evaluaciones, logramos hacer parte de los siguientes índices bursátiles que incorporan criterios ASG:

Member of
Dow Jones Sustainability Indices
Powered by the S&P Global CSA



Sustainability Yearbook Member
S&P Global ESG Score 2022

Somos parte del [Anuario de Sostenibilidad 2023](#), que incluye a las 700 empresas del mundo con mejores prácticas económicas, sociales y ambientales, tras [ser incluidos durante 2022](#) en:

- Índice Global de Sostenibilidad Dow Jones (DJSI).
- Índice de Sostenibilidad Dow Jones para Mercado Emergentes (DJSI Emerging Markets)
- Índice de Sostenibilidad Dow Jones MILA-Alianza Pacífico (DJSI MILA).

Corporate ESG Performance
RATED BY
ISS ESG

Prime

Calificación Prime en la evaluación de desempeño corporativo ASG de [ISS-ESG](#) (Institutional Shareholder Services).



Calificación "B-", superior al promedio global, en [Reporte 2022](#) de esta iniciativa global de compromisos medioambientales.



Reconocimiento Relación con Inversionistas 2022, otorgado por la [Bolsa de Valores de Colombia](#) por 10° año consecutivo.



57° lugar entre 100 empresas de [Iberoamérica](#), 1° origen colombiano, 2° entre aseguradoras. 3° lugar en [Merco Responsabilidad ESG 2022](#). 6° lugar en [Merco Empresas 2022](#). 5° lugar en [Merco Talento 2022](#).



SURA es una de las compañías con mejores prácticas de inversión social, según el [Índice de Inversión Social Privada \(IISP\)](#) en Colombia, elaborado por USAID y la firma Jaime Arteaga & Asociados.



5° lugar de la edición 2022 en la categoría Empresa Líder en Relaciones con Inversionistas, según [Agenda Líderes Sostenibles - ALAS20](#), de GovernArt, capítulo Colombia.



CAPÍTULO

2

Informe de gestión



GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS:

Accionistas e inversionistas

Junta Directiva

Empleados

Inversiones del portafolio

Proveedores

Academia y conocimiento

Comunidades

Estado

Sociedad



ODS RELACIONADOS:



Un saludo especial a todos nuestros accionistas y a quienes acceden a este informe de gestión 2022:

El último año nos confirmó que la visión de largo plazo es determinante para el desarrollo de nuestra estrategia como gestor de inversiones. También nos corroboró que la búsqueda de una rentabilidad sostenible está más vigente que nunca y se expresa en avances, aprendizajes y resultados, mediante una gestión integrada y balanceada de los capitales financiero, social, humano y natural.

Muestra de ello es haber alcanzado unos resultados históricos, de los cuales destacamos los siguientes: consolidamos ingresos por COP 31.4 billones (USD 7,367 millones¹), esto es COP 6.5 billones adicionales a lo registrado en 2021². Y cerramos con una utilidad neta controladora de COP 2.1 billones (USD 488 millones), superior a la proyección de inicios del 2022.

Esto fue fruto, en primer lugar, de la confianza en SURA de más de 45 millones de personas y empresas latinoamericanas que creen en nuestros productos, soluciones y servicios. Además, nos ratifican los beneficios de un portafolio diversificado, al ver la recuperación de ingresos y rentabilidad de Suramericana; la resiliencia de SURA Asset Management en un panorama más retador en los mercados de capitales; así como el aporte relevante al resultado final de nuestras inversiones estratégicas en Bancolombia, Grupo Nutresa y Grupo Argos, como veremos en detalle más adelante.

Los resultados financieros vinieron de la mano de avances en otros capitales durante 2022, como un gestor de inversiones que busca el desarrollo armónico de la sociedad y que reconoce su papel como ciudadano corporativo. En Grupo SURA somos conscientes de cultivar relaciones de confianza con todos nuestros grupos de interés, fortalecer las dinámicas públicas, favorecer conocimientos y habilidades en las personas, combatir la desinformación ciudadana y contribuir a mitigar efectos del cambio climático, entre otros aspectos.

Así mismo, durante el último año afianzamos nuestro conocimiento propio aplicado como un diferenciador estratégico, al fortalecer la herramienta estructurada que llamamos Visión Agregada del Portafolio. Esto nos ha permitido ampliar las capacidades necesarias para analizar gran cantidad de datos, con el fin de evaluar y hacer seguimiento a las inversiones desde un entendimiento integral de su sostenibilidad, el entorno de sus industrias y también de sus riesgos y oportunidades, como se amplía en el [capítulo 4](#) de este Informe Anual.

A raíz de los cambios en la propiedad de Grupo SURA, nuestro Sistema de Ética y Gobierno Corporativo enfrentó nuevos retos que demostraron su fortaleza y la efectividad del Sistema de Control Interno, en continua evolución.

Los resultados financieros vinieron de la mano de nuestros avances en otros capitales durante 2022, como un gestor de inversiones que busca el desarrollo armónico de la sociedad.

Reconocemos a los más de 30 mil empleados en 10 países de la región, quienes con su compromiso, conocimiento y talento han cultivado día a día una cultura SURA, con base en una identidad basada en principios y una genuina forma de hacer empresa por más de 78 años. También es momento de agradecer a todos nuestros accionistas y a las personas y las entidades de diversos sectores por su voto de confianza y respaldo a nuestra gestión.

RESULTADOS CONSOLIDADOS HISTÓRICOS

Continuamos en nuestra senda de crecimiento e incremento de la rentabilidad de las Compañías que componen nuestro portafolio de inversiones, como se evidencia en los resultados financieros consolidados al cierre del 2022.

Cabe anotar que estos resultados reflejan el efecto contable, luego de una capitalización, de pasar de reconocer a Protección en el método de participación a consolidar sus resultados como filial de SURA Asset Management desde noviembre de 2022. Lo anterior es parte de la escisión que permitió la creación, a finales del 2022, de Asulado, dedicada al aseguramiento previsional y a las rentas vitalicias, ante la ausencia de esta opción en el mercado colombiano desde varios años atrás.

Comencemos por destacar que los ingresos operacionales totalizaron COP 31.4 billones (USD 7,367 millones), una cifra récord que es 26% más alta que la comparable con el cierre del 2021. Esto fue posible, principalmente, por:



INDICADORES CLAVE:

COP **2.1** billones

(USD 488 millones)
consolidamos de utilidad neta controladora en 2022, la más alta de nuestra historia, con un crecimiento anual de 47%, cuando se proyectó que aumentaría entre 10% y 15%.

56.4%

de los cargos de liderazgo del Grupo Empresarial SURA son ocupados por mujeres, quienes representan el 65.8% del total de 30,152 empleados de la Organización en 10 países de la región.

21.7 millones

de latinoamericanos mejoraron su calidad de vida con la inversión con impacto social positivo desde las Compañías y mediante la Fundación SURA en Colombia, Chile y México.

COP **33.7** billones

(USD 7,012 millones)
totalizó al cierre de 2022 el patrimonio atribuible a nuestros accionistas, con un avance de 21% frente al 2021, impulsado por los resultados de las Compañías del portafolio.

¹ Reexpresión en dólares: cifras Estado de Resultados Integrales, a la tasa de cambio promedio de 2022: COP 4,255.4; cifras del Estado de Situación Financiera, a la tasa de cambio del 31 de diciembre de 2022: COP 4,810.2.

² Estos resultados reflejan que pasó de reconocerse a Protección por método de participación a consolidarse como filial de SURA AM y la creación de la aseguradora Asulado en esta filial.



Resultados consolidados* Grupo SURA - 2022

Ingresos:
COP **31.4** billones ▲ **26.0%**
(USD 7,367 millones)

Gastos de operación
COP **11.4** billones ▲ **22.1%**
(USD 2,671 millones)

Utilidad operativa:
COP **3.7** billones ▲ **42.5%**
(USD 865 millones)

Utilidad neta controladora:
COP **2.1** billones ▲ **47.3%**
(USD 488 millones)

*Reflejan efecto contable de pasar de reconocer a Protección en método de participación para consolidar sus resultados como filial de SURA AM desde nov. 2022.

- El crecimiento de primas en todos los segmentos de aseguramiento de Suramericana.
- Unos ingresos por comisiones en SURA Asset Management que se mantuvieron estables, no obstante el efecto de la reducción regulatoria en México.
- El incremento de ingresos por método de participación, con base en los positivos resultados finales de Bancolombia, Grupo Nutresa y Grupo Argos frente al 2021.

Por el lado de los gastos, las Compañías mantuvieron su foco en un estricto control y la generación de eficiencias. El aumento de 22%³ de este indicador estuvo asociado a la mayor dinámica de crecimiento del negocio asegurador y, por tanto, de las comisiones en distintos canales. También hubo una mayor siniestralidad, principalmente, en soluciones de Salud (en Colombia), y de Autos (en la región) por el alza global de costos en autopartes.

De esta manera, la utilidad operativa consolidada cerró en COP 3.7 billones (USD 865 millones), que refleja la fortaleza comercial de los negocios de Suramericana y de SURA Asset Management, al igual que el desempeño de las compañías asociadas.

Al final, obtuvimos una utilidad neta controladora que ascendió a la cifra histórica de COP 2.1 billones (USD 488 millones), con un crecimiento anual comparable del 47%, superior a lo proyectado a inicio del 2022 de una ganancia consolidada que aumentara entre 10% y 15%. También superamos las proyecciones de la rentabilidad sobre el patrimonio (ROE ajustado) que se ubicó en 9.9%, cuando lo presupuestado era entre 8% y 9%.

En relación con el Estado de Situación Financiera consolidado al cierre del año, destacamos que el patrimonio atribuible a todos nuestros accionistas ascendió a COP 33.7 billones (USD 7,012 millones), con un avance de 21% frente al 2021. Estuvo impulsado por los sólidos resultados de filiales y asociadas.

Así, esperamos al cierre del 2023⁴ que la utilidad neta controladora de Grupo SURA crezca entre 10% y 15%, y que nuestro ROE ajustado⁵ se ubique en un rango del 9% al 10%, como parte de nuestro compromiso de crear valor económico a todos nuestros accionistas. Acerca de estas proyecciones volveremos al final de este informe y se detallarán en el [capítulo 3](#) del Informe Anual.

³ Esta variación corresponde al crecimiento de todos los gastos excluyendo los siniestros.

⁴ Las declaraciones de revelaciones futuras relacionadas con Grupo SURA, Suramericana, SURA Asset Management y sus respectivas filiales han sido realizadas bajo supuestos y estimaciones de la Administración de la Compañía. Para una mejor ilustración y toma de decisiones, las cifras son administrativas y no contables, por tal razón pueden diferir de las presentadas por entidades oficiales. Grupo de Inversiones Suramericana no asume obligación alguna de actualizar o corregir información que en ese sentido esté contenida en el presente Informe Anual.

⁵ Rentabilidad sobre el patrimonio, que excluye gastos por amortizaciones de intangibles asociados a adquisiciones.



Resultado individual Grupo SURA- 2022

(Atribuible a nuestros accionistas)

Ganancia neta:
▲ **159.3%**
COP **1.1** billones
(USD 249 millones)

Por otro lado, en los Estados Financieros Separados de Grupo SURA se reportó también una ganancia neta sin precedentes de COP 1.1 billones (USD 249 millones), un crecimiento anual del 159%. Esto refleja el aumento del método de participación de las filiales y los dividendos decretados por compañías asociadas frente a su desempeño en el 2021. Recordemos que sobre este resultado final es que se propone el reparto de dividendos.

GESTIÓN INTEGRADA DE CAPITALES

Como ciudadanos corporativos somos conscientes de que los resultados financieros, si bien son muy importantes, no son suficientes para comprender el valor que como empresa generamos en nuestros grupos de interés y en la sociedad. Por eso, nuestro desempeño durante 2022 también comprende una gestión integrada de los capitales, siempre buscando una rentabilidad sostenible, como se detalla en el [capítulo 3](#) del Informe Anual.

En cuanto al **capital social**, en el último año avanzamos en afianzar redes para crear confianza y trabajar por fines comunes, con la convicción de que creamos valor público al fortalecer la democracia, habilitar diálogos con distintos grupos de interés y promover prácticas de negocio e institucionales con un impacto social positivo.

En este sentido, se ejecutaron los proyectos de nuestra primera convocatoria [#PensarConOtros](#) para construir ciudadanía y democracia en Colombia y fueron seleccionadas las iniciativas que acompañaremos en el 2023. También, como una organización que conversa con la sociedad, promovimos la participación ciudadana al liderar iniciativas como Tenemos que Hablar Colombia, en alianza con la fundación Ideas para la Paz.

Igualmente, nutrimos diversos espacios de conversación segmentados. Además, firmas externas adelantaron nuestro estudio de reputación, que comprendió 28 mil encuestas y 200 entrevistas a profundidad en 10 países donde está presente SURA, con un indicador de confianza de 85.6% y, en particular para Grupo SURA, de 89%.

Por su parte, las Compañías de Suramericana y SURA Asset Management ejecutaron diversos proyectos y programas con el fin de llegar, mediante distintos canales, a más segmentos y territorios con procesos de formación y la adaptación y creación de productos, soluciones y servicios, que alcanzaron a más de 2.4 millones de personas y empresas latinoamericanas durante el último año.

La inversión con impacto social desde las Compañías y mediante la Fundación SURA en Colombia, Chile y México se tradujo en 375 proyectos que contribuyeron de diversas maneras a la vida de cerca de 21.7 millones de personas y a la sostenibilidad de 2,508 entidades, principalmente sociales, educativas y culturales en la región.

En el **capital financiero**, además de los resultados expuestos y el foco en rentabilidad del portafolio de inversiones, tuvimos otras gestiones relevantes. Con base en nuestra herramienta de Visión Agregada de Portafolio, maduramos el proceso de consolidación y análisis de información sobre exposiciones de riesgo materiales para la sostenibilidad del Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia.

Así mismo, con el fin de elevar los estándares de control interno del reporte financiero, se ejecutaron pruebas de diseño e implementación de controles bajo lineamientos de prácticas internacionales SOX, con resultados satisfactorios en la mayoría de los controles examinados. Este ejercicio entregó conocimiento a la Compañía y establece un proceso cíclico de actualización y análisis de riesgos.

También durante el último año mejoró el indicador de apalancamiento de la Compañía, al reducirse la relación de deuda neta sobre dividendos recibidos de un múltiplo de 6.6 veces a 3.9. Así, nos encontramos dentro del rango proyectado a inicio del año, teniendo en cuenta un entorno global de incremento de tasas de interés y el deterioro de condiciones de liquidez del mercado en general.

De otro lado, como consecuencia de la solicitud de varios miembros de la Junta Directiva, un proceso interno de verificación, y en respuesta a las observaciones formuladas por la revisoría fiscal, se adelantó una revisión de la política contable para acuerdos con accionistas minori-

tarios. Para ello se consideraron análisis de consultores expertos, la referenciación de otros emisores y publicaciones del Comité de Interpretaciones de las IFRS de la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad (IFRIC, por su sigla en inglés).

Los cambios en el tratamiento contable, aprobados por la Junta Directiva, se aplicaron en los Estados Financieros Consolidados reportados al tercer trimestre⁶. Dichos cambios no tuvieron efecto en los Estados Financieros Separados que, recordemos, son base para la distribución de dividendos a nuestros accionistas y los análisis de flujo de caja o emisión de deuda.

Pasando al **capital humano**, reconocemos que el aprendizaje, la diversidad, la creatividad, la inclusión, la salud integral y el bienestar son sustanciales para el desarrollo humano. Por tanto, buscamos relacionarnos con nuestros grupos de interés al habilitar competencias y conocimientos para que las personas, las empresas y demás organizaciones afiancen capacidades que les permitan crecer en autonomía. Con ese fin, en el último año avanzamos en la gestión de este capital desde las soluciones, productos y servicios, programas de formación, gestión del conocimiento y desarrollo del talento humano.

Ejemplo de ello son las alianzas con universidades y entidades como Transparencia por Colombia para promover investigaciones en torno a temas como la confianza y la corrupción. También adelantamos análisis propios de entorno sobre cambio so-



Gestión balanceada de capitales

CAPITAL SOCIAL:

Indicador de confianza

85.6%
Promedio 10 países
(Estudio de reputación 2022)

CAPITAL FINANCIERO:

Deuda neta /dividendos recibidos

3.9 veces ▼
(vs.6.6 en 2021)

CAPITAL HUMANO:

28 mil
personas formadas en la región con aporte de la Fundación SURA en Colombia, México y Chile.

CAPITAL NATURAL:

26% ▲
crecieron primas con criterios ambientales de Suramericana.

USD **4,427** millones
sumaron inversiones temáticas (enfoque ASG) de SURA AM.

cial y promovimos jornadas, conversaciones y espacios que permitieron a los empleados una apropiación de múltiples territorios.

Queremos destacar que del total de 30,152 empleados de las Compañías del Grupo Empresarial SURA, el 65.8% son mujeres, quienes también ocupan el 56.4% de cargos de liderazgo. Así mismo, el 61.5% de las 4,624 contrataciones realizadas en 2022 correspondieron a mujeres, asuntos que reflejan el desarrollo de la Política de Diversidad y el compromiso de la Organización por promover la equidad de género laboral.

En nuestra estrategia de gestión integral del talento humano, hemos avanzado como una organización flexible que fomenta la diversidad al sensibilizar a todos los equipos en nuestro protocolo para prevenir el acoso sexual, entre otras iniciativas.

Por su parte, la Fundación SURA contribuyó a la formación en Colombia, México y Chile de más de 28 mil personas, entre niños y niñas, profesores, otros agentes educativos, becarios de educación superior, promotores culturales y artistas.

Mediante varias alianzas, desde Grupo SURA promovimos la capacitación de cerca de 500 reporteros y estudiantes de periodismo en ética y buenas prácticas, así como de más de 32 mil colombianos para reducir su vulnerabilidad a la desinformación. También, Seguros SURA formó en el país a más de 7 mil proveedores, 4,500 asesores de seguros, y cerca de 5,500 micro, pequeñas y medianas empresas.

Como Grupo Empresarial, destacamos el puntaje de 95.7 sobre 100 en la última medición de compromiso organizacional, que consultó a más de 30 mil empleados en la región y que es una muestra de altos niveles de identificación con la cultura SURA.

También en 2022 continuamos consolidando el Centro de Pensamiento en Auditoría, en asocio con las universidades EAFIT y UPB, en Medellín. Para 2023 buscaremos ampliar esta red de conocimiento a más empresas y entidades académicas.

Con relación al **capital natural**, como gestor de inversiones comprendemos nuestra responsabilidad de contribuir a una transición responsable y a regenerar este capital. Por eso, en el último año priorizamos iniciativas enfocadas en las finanzas e inversiones sostenibles, el análisis de riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático, y acompañamos la incorporación de criterios ambientales en las decisiones de inversión y desarrollo de nuevos productos y soluciones.

Destacamos el puntaje de 95.7 sobre 100 en la medición de compromiso organizacional 2022, que consultó a más de 30 mil empleados en la región, y refleja la identificación con la cultura SURA.

⁶Nota 5.2.3. Estados Financieros Consolidados: compromisos con participaciones no controladoras.

Igualmente, avanzamos en la medición de huella de carbono financiada de Grupo SURA, Suramericana y SURA Asset Management, como en el diseño de un enfoque para cuantificar riesgos climáticos priorizados y sus potenciales efectos en negocios del portafolio. Por su parte, en Suramericana crecieron 26% las primas asociadas a seguros que involucran variables medioambientales frente al 2021, mientras que SURA Asset Management totalizó USD 4,427 millones de inversiones con impacto social y ambiental positivo.

Esta gestión integrada de capitales ha sido un camino de aprendizajes, y evaluadores externos reconocen esa evolución:

- S&P Global nos incluyó en el Índice Global de Sostenibilidad Dow Jones 2022 como la sexta empresa con mayor calificación en la industria de Servicios Financieros Diversos y como una de las 708 organizaciones más sostenibles del mundo en su Anuario 2023.
- También Bloomberg nos hizo parte, por primera vez, de su Índice de Equidad de Género por promover la igualdad, la inclusión y la diversidad.
- Avanzamos en la calificación del Reporte 2022 de CDP, una organización que impulsa la divulgación de compromisos medioambientales de las empresas y que en esta oportunidad valoró nuestra acción real y coordinada en asuntos climáticos.

Así, tenemos que Suramericana cerró con una utilidad neta de COP 490,377 millones, impulsada por el crecimiento de doble dígito en primas retenidas devengadas en los segmentos de Vida, Generales y Salud y mayores ingresos por inversiones, gracias al desempeño de activos indexados a la inflación. Suramericana tuvo un ROTE ajustado⁷ que superó lo presupuestado al ubicarse en el 12.1%, con lo que se acerca a un retorno superior al costo de capital.

Igualmente, se dieron los primeros pasos en implementar una *insurtech*, como plataforma digital especializada en comercializar seguros de manera directa y en la atención posventa, que también le permitirá llegar a segmentos no tradicionales. La operación comenzará en Colombia y Chile en el 2023, para seguir con las demás filiales en los próximos años.

Sobre **SURA Asset Management**, uno de los principales actores en gestión de fondos en América Latina, amplió su base de clientes hasta 22.9 millones y los activos bajo administración totalizaron COP 673 billones. Durante el último año enfocó esfuerzos en mitigar el efecto que tuvo sobre sus ingresos la reducción regulatoria de la tasa de comisión pensional en México; la volatilidad de los mercados en los rendimientos de inversiones (encaje); así como de los retiros extraordinarios de fondos de pensiones autorizados en Perú.

Frente a esto, contribuyó el crecimiento de la base salarial por un mejor desempeño de mercados laborales en los seis países en que está presente con su negocio de Ahorro y Retiro; las eficiencias y mayor productividad comercial para que los gastos crecieran por debajo de la inflación promedio; al igual que haber ganado en Perú las dos últimas licitaciones de nuevos afiliados al sistema privado, que ha significado el aumento de 800 mil cotizantes y rejuvenecer la cartera de clientes en ese país.

En este contexto, SURA Asset Management cerró con una utilidad neta controladora de COP 440,677 millones, un descenso del 30% frente a 2021, que fue un año mucho más favorable para los mercados de capitales. Esta filial cerró 2022 con ingresos operacionales de COP 3.3 billones, un aumento de 4.7%⁸, que tiene en cuenta la consolidación como filiales de Protección, en Colombia, y de Crecer, en El Salvador.

Cabe destacar el crecimiento en el último año del segmento voluntario, que totaliza 2.2 millones de clientes y aportó el 17% de los ingresos por comisiones de SURA AM. Para el 2023 se integrarán los segmentos de ahorro para personas e institucional, bajo SURA Investments, con el fin de habilitar sinergias operacionales y continuar fortaleciendo la oferta de valor.

En cuanto a las inversiones asociadas, su positivo desempeño durante 2022 confirma la relevancia de que contemos con un portafolio diversificado:

⁷Rentabilidad sobre el patrimonio tangible.
⁸Esta variación incluye el margen total de seguros.

*** Resultados 2022 Suramericana**

Primas emitidas
▲ 24.4%

COP **27.0** billones
(USD 6,355 millones)

Utilidad neta
5.9 veces (vs. 2021)

COP **490,377** millones
(USD 115 millones)

DESEMPEÑO DE LAS INVERSIONES DEL PORTAFOLIO

Ahora nos referiremos al desempeño financiero y operativo de las Compañías que componen nuestro portafolio como gestor de inversiones, y que se detalla en el [capítulo 3](#) del Informe Anual.

Acerca de **Suramericana**, en el último año afianzó su vocación como gestora de tendencias y riesgos para responder oportunamente a las necesidades de 22.3 millones de clientes en los nueve países en que está presente Seguros SURA. De hecho, avanzó en la expansión y diversificación de soluciones, capacidades y servicios para fidelizar y atraer más personas y empresas, de la mano de ajustes en modelos operativos de las filiales, con el fin de impulsar su rentabilidad, eficiencia y control de gastos administrativos.

De esta manera, hizo frente a la creciente siniestralidad, especialmente en movilidad, dadas las restricciones en las cadenas de abastecimiento y los efectos inflacionarios, y también la siniestralidad en salud, puesto que EPS SURA cerró el año con 5.1 millones de afiliados, 432 mil más frente a 2021.



Resultados 2022 SURA Asset Management

Ingresos operacionales
(incluye margen seguros)

▲ 4.7%*
COP **3.3** billones

(USD 773 millones)

Utilidad neta controladora

▼ 30%*
COP **440,677** millones

(USD 104 millones)

*Tiene en cuenta efecto de consolidar a Protección como filial desde finales de 2022.

Bancolombia tuvo un año sobresaliente que se tradujo en una rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) que cerró en 19.8%, que refleja un récord en la utilidad neta atribuible a sus accionistas de COP 6.8 billones, con un crecimiento de 66% frente a 2021. La cartera bruta consolidada cerró en COP 270 billones, de la cual un 29.4% fue representado por las operaciones de Banco Agrícola en El Salvador, Banistmo en Panamá y BAM en Guatemala. El dinamismo de los segmentos comercial y de consumo impulsaron el ingreso neto por intereses. Al tiempo, se mantiene una posición de capital superior a los límites regulatorios.

El Banco profundizó la incorporación de criterios ambientales, sociales y de gobierno (ASG) en sus líneas de negocio, que materializan su compromiso con fortalecer el tejido productivo, territorios sostenibles, aportar a la gestión del cambio climático y la inclusión financiera. Esto va de la mano de desarrollar su estrategia digital, en la que ya cuenta con 7 millones de clientes activos digitales en la aplicación Personas, así como

21.5 millones de cuentas en sus plataformas de inclusión financiera, Bancolombia A la Mano y Nequi. El Banco finalizó el año con más de 29 millones de clientes.

Por su parte, **Grupo Nutresa** gestionó las presiones inflacionarias y restricciones en la cadena de suministro global con una adecuada administración y cobertura de *commodities*, así como con la disciplina en los costos y gastos, que crecieron menos que las ventas. De esa manera, registró unos ingresos operacionales de COP 17 billones, de los cuales 41% provienen de fuera de Colombia, un margen ebitda de 11.6% sobre las ventas y una utilidad neta que ascendió a COP 882,976 millones.

Como parte del compromiso con el bienestar de las personas, Nutresa, durante el último año, fortaleció sus capacidades de investigación y desarrollo para continuar incorporando alternativas alimenticias a su portafolio, así como las buenas prácticas sociales, ambientales a favor de un desarrollo inclusivo, que le permitieron mantenerse como líder de su

industria en el Índice Mundial de Sostenibilidad Dow Jones (DJSI).

En relación con **Grupo Argos**, como *holding* de inversiones en infraestructura registró una utilidad neta controladora que ascendió a COP 881,424 millones, un avance de 49% frente a 2021, consecuente con un mayor nivel de ventas de sus negocios en cementos, energía y concesiones, que se tradujo en un incremento del ebitda del 20%. Las fortalezas operativas estuvieron acompañadas de una adecuada gestión financiera con la implementación de mecanismos de cobertura e inversiones en renta fija para mitigar el efecto del aumento de tasas en el costo de deuda.

Cabe destacar la alianza de su filial Odinsa con Macquarie Asset Management, líder global en gestión de fondos de infraestructura, que incluye iniciativas en curso en Colombia y la búsqueda de oportunidades en el continente. Con este mismo socio internacional, previamente, comenzó a operar otra plataforma de infraestructura vial en Colombia. A este

aporte a la competitividad del país se suman las acciones de Grupo Argos y de sus compañías en ecoeficiencia y adaptación de procesos para reducir emisiones de carbono ante el cambio climático.

De nuestro portafolio también son parte ARUS, que entrega soluciones tecnológicas basadas en conocimiento e información para las personas y las empresas, al igual que Hábitat, especializada en vivienda asistida para adultos mayores en Colombia. Ambas Compañías desarrollan sus estrategias con foco en consolidar sus servicios y avanzar en rentabilidad.

También Grupo SURA tiene participación en Enka, que avanza en su estrategia de economía circular al ser líder en reciclaje de botellas PET para su aprovechamiento como materia prima industrial. Igualmente, contamos con inversiones en tecnológicas del portafolio de SURA Ventures.

Estamos ante pronósticos y señales de una desaceleración del crecimiento económico de los países en la región, la persistencia de presiones inflacionarias, el aumento de tasas de interés por parte de bancos centrales, el control de consumo en los hogares, la mayor volatilidad en los mercados de capitales por distintas coyunturas y la formación de precios en las bolsas de valores que no reflejen el valor real de las empresas listadas.

También avanzan en la región discusiones políticas y legislativas de reformas que pueden tener implicaciones en el futuro de los negocios de SURA. Por eso, las Compañías han buscado participar en estos procesos aportando su conocimiento y experiencia para procurar que los ajustes a los sistemas de protección social redunden en mejores condiciones para las personas y las sociedades en donde estamos presentes.

En este contexto, y con base en nuestra estrategia y visión de largo plazo, compartimos a continuación las principales prioridades y proyecciones de la Compañía para seguir avanzando hacia una rentabilidad sostenible que cree valor a todos nuestros accionistas y a la sociedad.

En el **capital financiero** continuaremos evaluando alternativas de asignación eficiente de capital de Grupo SURA y sus Compañías, teniendo en cuenta el desarrollo de la estrategia y el contexto. Así, prevemos consolidar una utilidad neta controladora de Grupo SURA que aumente entre 10% y 15%. También esperamos, con base en el aumento de los dividendos

Con base en el aumento de dividendos recibidos, Grupo SURA continuará el desapalancamiento y proyecta que la relación deuda neta sobre dividendos recibidos se ubique por debajo de 3 veces.

recibidos, continuar el desapalancamiento y que la deuda neta sobre dividendos recibidos se ubique por debajo de 3 veces, que se traduce en una mayor flexibilidad financiera. Y proyectamos que el indicador de rentabilidad sobre patrimonio (ROE ajustado) se ubique en un rango de 9% a 10%.

En la gestión del **capital social** fortaleceremos el diálogo con nuestros distintos grupos de interés, en atención a los asuntos materiales definidos y priorizados en el último año, así como en la ejecución de planes derivados del estudio de reputación para continuar cultivando confianza, favorabilidad y recomendación, activos fundamentales para los negocios de SURA. Esto irá de la mano de continuar afianzando nuestra ciudadanía corporativa con la vinculación a iniciativas para fortalecer la formación ciudadana, los procesos democráticos, la calidad de la educación y la confianza en las instituciones de las sociedades en las que estamos presentes.

PRIORIDADES Y PROYECCIONES DE GRUPO SURA

Ahora nos referiremos a las perspectivas de Grupo SURA en función del desarrollo de su estrategia. Reconocemos que el 2023 nos plantea un entorno latinoamericano más retador para el desarrollo de los negocios de nuestro portafolio de inversiones y también la responsabilidad de identificar oportunidades.



Resultados 2022 de compañías asociadas del portafolio de Grupo SURA

Utilidad neta controladora

Grupo Bancolombia:

▲ 66.0%

COP **6.8** billones
(USD 1,594 millones)

Grupo Argos:

▲ 49.4%

COP **881,424** millones
(USD 207.1 millones)

Grupo Nutresa:

▲ 30.4%

COP **882,976** millones
(USD 207.5 millones)

En el **capital humano** nos enfocaremos en la transferencia y creación de conocimientos que habiliten en las personas el ejercicio de la autonomía y la libertad, a través de: los productos, soluciones y servicios de Suramericana y SURA Asset Management en sus líneas de negocio; al propiciar la implementación de mejores prácticas en nuestros proveedores; al ampliar alianzas con universidades y centros de pensamiento que aporten conocimiento a nuestros grupos de interés y a la sociedad; así como programas de formación para los empleados con énfasis en el desarrollo como personas y en fortalecer capacidades organizacionales.

Acerca del **capital natural**, hemos priorizado gestionar la disminución de la huella de carbono, a partir de la línea base construida, y en avanzar en una senda para la descarbonización de los portafolios de inversiones de la Compañía, así como de Suramericana y SURA Asset Management. Igualmente, profundizaremos nuestro conocimiento en bioeconomía para identificar oportunidades que nos permitan aportar a los cambios necesarios para la regeneración de este capital natural, y también en la cuantificación y análisis de riesgos climáticos. Además, ampliaremos la información para nuestros grupos de interés con marcos de reporte como el TCFD (por su sigla en inglés, Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras relacionadas con el Clima).

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

Los capitales social y financiero también comprenden la gestión de nuestro **Sistema de Ética y Gobierno Corporativo**, el cual durante 2022 tuvo una exigente labor. Las instancias de gobierno de Grupo SURA estuvieron inmersas en la atención a seis ofertas públicas de adquisición (opas) no solicitadas, en diferentes roles y calidades (en ocasiones como accionistas de la compañía objeto de la opa *—target—* y en otras como *target* de la opa), con el fin de aplicar en cada momento el marco normativo y de gobierno corporativo y velando por la transparencia en la gestión y constante revelación de información al mercado.

Además de la opa por acciones de la Compañía que venía en curso desde finales de 2021, el mismo oferente, la sociedad JGDB Holding S.A.S., formuló otras dos opas en el primer semestre de 2022, sin solución de continuidad. Durante estas opas, Grupo SURA estuvo en la obligación de acatar la denominada regla de pasividad y, con las limitaciones aplicables de comunicación, se publicó al mercado la información que consideró importante, mediante los canales previstos para ello.

Así mismo, durante el periodo de las opas sucesivas, se presentaron solicitudes a las autoridades para proteger los derechos de todos los accionistas

Profundizaremos nuestro conocimiento en bioeconomía para identificar oportunidades que nos permitan aportar a cambios necesarios que regeneren el capital natural.

y demás grupos de interés, respecto de aquellas circunstancias que pudieron constituir incumplimientos e irregularidades durante los trámites de las opas sucesivas, en opinión de algunos administradores, incluyendo todos los miembros independientes de la Junta Directiva de Grupo SURA, y de sus asesores externos.

Estas actuaciones fueron adelantadas en el marco del Estado de Derecho, con respeto a la ley y a los Estatutos Sociales y siempre confiando en una actuación apegada al marco normativo por parte de las autoridades competentes.

En un periodo similar, se presentaron otras cuatro opas por acciones de compañías en las que Grupo SURA tiene participación: tres por acciones de Grupo Nutresa, de las cuales dos fueron formuladas de manera consecutiva por Nugil S.A.S. y una por IHC Capital Holding LLC; y una más fue lanzada también por Nugil S.A.S. por acciones de Grupo Argos.

Para que la Junta Directiva pudiera estudiar las opas en las que debía tomar una decisión, previo a cada una de las mencionadas ofertas, se gestionaron potenciales conflictos de intereses manifestados por los directores. Con ese fin, se realizaron cuatro asambleas extraordinarias en las que los accionistas de la Sociedad decidieron si autorizaban, o no, a los directores que manifestaron que podrían estar potencialmente conflictuados para participar y decidir sobre las opas descritas.

Con los miembros habilitados por la Asamblea de Accionistas, la Junta

Directiva analizó algunas de las ofertas. Frente a la tercera opa presentada por acciones de Nutresa, no se analizó, puesto que no se contó con el quorum mínimo necesario de directores autorizados por la Asamblea para deliberar ni para decidir. En relación con la cuarta opa presentada por acciones de Nutresa, en este caso por el oferente IHC, hubo una diferencia que está sometida a procesos judiciales.

Grupo SURA cuenta con un sólido Sistema de Ética y Gobierno Corporativo que, aun durante las circunstancias retadoras del último año, se aplicó responsablemente en función del mejor interés de la Compañía y de todos sus accionistas.

En los demás casos, los directores contaron con el acompañamiento y asesoría de expertos en temas financieros, de sostenibilidad, jurídicos y de gobierno corporativo para sus deliberaciones y decisiones.

Otro aspecto relevante de la gestión estuvo asociado a la modificación en cuatro ocasiones de la integración de la Junta Directiva, después de la elección en la Asamblea Ordinaria de Accionistas del 25 de marzo de 2022.

Para cada una de estas elecciones se atendió el procedimiento interno de evaluación de los candidatos y en varias oportunidades se conceptuó frente a algunos de ellos que se encontraban en situaciones de conflictos de intereses o competencia con Grupo SURA, y la Asamblea aprobó la implementación de un protocolo de manejo de información en la Junta Directiva para solucionar el asunto. Todo lo anterior fue publicado, según corresponde, y sometido a consideración de los accionistas de manera previa a la elección de cada una de las Juntas Directivas.

En este sentido, se realizaron ocho asambleas extraordinarias: cuatro de ellas para atender los cambios en la composición de la Junta Directiva y otras cuatro para gestionar conflictos de intereses de los directores, previo a los análisis de las opas por acciones de Grupo Nutresa y Grupo Argos.

Dos asambleas adicionales fueron convocadas por un accionista a través de la revisoría fiscal: una de ellas con el objetivo de introducir una reforma a los Estatutos Sociales, y la segunda, para deliberar y decidir sobre asuntos relacionados con la información contable de la Compañía. En total, durante 2022, Grupo SURA realizó diez asambleas extraordinarias.

Como parte de esta dinámica, la Junta Directiva de Grupo SURA sesionó en 43 oportunidades durante el año: 15 de manera ordinaria y 28 restantes de forma extraordinaria. También, se llevaron a cabo 23 sesiones de comités de apoyo de la Junta, de las cuales 15 fueron extraordinarias.

Lo descrito confirma que Grupo SURA cuenta con un sólido marco de principios, normas e instancias de gobierno corporativo, y que aun durante las circunstancias retadoras del último año se aplicó responsablemente en función del mejor interés de la Compañía y de todos sus accionistas.

ARQUITECTURA DE CONTROL

Para Grupo SURA, el **Sistema de Control Interno (SCI)** se concibe como el conjunto de actividades de gobierno, gestión de riesgos y control que, ejecutadas sistemática y articuladamente, confieren a la Compañía seguridad razonable en sus interacciones con los grupos de interés y en el cumplimiento de sus objetivos de manera legítima y transparente.

Por tanto, el SCI se encuentra estructurado en línea con el marco de referencia internacional COSO⁹, que a su vez es tenido en cuenta por entes reguladores locales e internacionales como la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) y la Comisión de Valores de Estados Unidos¹⁰.

Para asegurar su adecuado funcionamiento, el SCI debe ser monitoreado constantemente a través de las tres líneas de responsabilidad: en su primera línea integrada por las áreas de negocio; en su segunda línea por las áreas de Riesgos, Seguridad Informática y Cumplimiento, y en su tercera línea por la Auditoría Interna.

Los trabajos ejecutados del plan de auditoría interna para 2022 no evidenciaron asuntos materiales que afecten la integridad del Sistema de Control Interno de Grupo SURA.

El monitoreo del SCI es complementado con evaluaciones que ejecuta la revisoría fiscal sobre el proceso de generación, divulgación y revelación de información financiera, proceso que es supervisado por la SFC.

Los resultados de las evaluaciones periódicas del SCI son analizados por el Comité de Auditoría y Finanzas y presentados a la Junta Directiva. A partir de los hallazgos, se definen los planes de mejoramiento respectivos con el propósito de fortalecer la gestión de riesgo, el gobierno corporativo y el control interno, cuyo cumplimiento es verificado por la Auditoría Interna Corporativa.

Además, esta última cuenta con la Certificación Internacional del Instituto de Auditores Internos (IIA Global), que confirma su adhesión a normas internacionales de la profesión. Conforme a estándares globales, la Auditoría Interna reporta directamente al Comité de Auditoría y Finanzas, integrado en su totalidad por miembros independientes de la Junta Directiva.

Durante 2022, el plan de trabajo de Auditoría Interna tuvo modificaciones constantes en consideración a los cambios de prioridades derivados de: los efectos generados por los procesos de opas no solicitadas descritas anteriormente; la mencionada recomposición de la Junta Directiva y de sus comités de apoyo en varias ocasiones; así como las manifestaciones de uno de los miembros de la Junta Directiva sobre un presunto fraude contable y ocultamiento de información.

Sobre este último aspecto, con el fin de aclarar a los grupos de interés las situaciones expresadas sobre presuntas irregularidades y en atención a las prácticas de buen gobierno, la Administración se apoyó en expertos contables independientes y, por su parte, el Comité de Auditoría y Finanzas de la Junta Directiva autorizó la contratación de los servicios de Kroll, firma especializada en auditoría forense. Se trata de uno de los principales proveedores mundiales de servicios profesionales y de productos digitales relacionados con valoraciones, soluciones para el buen gobierno corporativo, la gestión de riesgos y el fomento de la transparencia, con más de cien años de trayectoria en el mercado.

El equipo forense de Kroll adelantó una investigación independiente en los últimos meses de 2022, en relación con las prácticas empresariales durante los últimos doce años, asociadas a contratos con socios estratégicos de Grupo SURA en sus filiales SURA Asset Management y Suramericana.

Esta investigación externa comprendió entrevistas de entendimiento y confrontación con empleados y exempleados de Grupo SURA; análisis documental histórico de actas y presentaciones de Junta Directiva y de su Comité de Auditoría y Finanzas; análisis forenses digitales de computadores, información almacenada digitalmente y buzones de correo electrónico de la Compañía; así como entrevistas directas con la firma Ernst & Young (EY), que ha ejercido la revisoría fiscal desde 2016, además de comunicaciones escritas con

KPMG, firma que ejerció dicha función entre 2010 y 2015.

De otro lado, los trabajos ejecutados del plan de Auditoría Interna para 2022 no evidenciaron asuntos materiales que afecten la integridad del SCI. Las debilidades de control interno identificadas por las auditorías interna y externa fueron informadas a la Administración, que adelantó los respectivos planes de mejoramiento y que, en los casos correspondientes, fueron verificados y aceptados en su momento por la revisoría fiscal.

En este sentido, los resultados de los trabajos de aseguramiento adelantados por las diferentes líneas de responsabilidad de la Compañía confirman una razonable adhesión del SCI a los principios y normas institucionales y legales, así como la efectividad de sus operaciones, el sistema de gestión de riesgos y el funcionamiento del gobierno corporativo.

ASPECTOS LEGALES

Grupo SURA certifica que cumple a cabalidad con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, tanto para los productos y software que la Compañía utiliza para su normal funcionamiento, como en el uso de marcas y signos distintivos, los cuales se encuentran registradas ante las autoridades competentes.

Cumpliendo con lo establecido en el artículo 29 de la Ley 222 de 1995, la

Acceda al [Informe Especial del Grupo Empresarial SURA de 2022](#).



Compañía elaboró el **Informe Especial del Grupo Empresarial SURA**, que aborda relaciones económicas presentadas en 2022 entre las Compañías que lo conforman. Este informe se encontró a disposición de los accionistas en la Secretaría General, el sitio web y también está disponible como un [anexo digital](#), que es parte integral del Informe Anual. De igual manera, la Sociedad declara que no afectó la libre circulación de facturas emitidas por vendedores o proveedores de la Compañía, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1676 de 2013.

El Informe Anual o Informe de Fin de Ejercicio del que hace parte el presente informe de gestión atiende los requisitos aplicables a Grupo de Inversiones Suramericana S.A. para dar [cumplimiento al numeral 7 en el anexo 1 de la Circular 012](#) de 2022 de la Superintendencia Financiera de Colombia.

» Revelación de conflictos de intereses del Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia

Durante 2022, no se presentaron operaciones que hubieran requerido la aplicación de la Política marco para la gestión de posibles conflictos de intereses en las operaciones del conglomerado financiero SURA-Bancolombia.

Es importante aclarar que la Ley 1870 y el Decreto 1486, ambos del 2018, establecen definiciones y procedimientos específicos para la gestión de los potenciales conflictos de intereses que pueden presentarse cuando se celebren operaciones

entre las compañías que hacen parte de un conglomerado, o entre estas y sus vinculados. Tales lineamientos difieren de las reglas establecidas en la Ley 222 de 1995 y su decreto reglamentario, especialmente, en cuanto al órgano de gobierno encargado de la administración de las situaciones potencialmente conflictivas.

En los informes anuales de las Compañías del Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia y sus vinculadas podrá encontrarse una referencia similar sobre la aplicación de dicha política.

NUESTRO COMPROMISO Y GRATITUD

Luego de compartirles asuntos relevantes de nuestra gestión en el 2022, desde Grupo SURA reiteramos una convicción que nos anima todos los días: para ser sostenibles, siempre la creación de valor económico deberá ir de la mano de aportar decididamente a un desarrollo armónico, más equitativo y más incluyente, para la sociedad.

La gestión, desafíos y aprendizajes del último año nos confirman, una vez más, que debemos preservar una forma de hacer empresa. Unos principios compartidos a lo largo de más de 78 años nos orientan e iluminan en nuestras actuaciones y decisiones, porque nuestra historia nos ha demostrado que son tan importantes

los resultados, como la manera de alcanzarlos.

Así se ha forjado una Organización que crea valor público porque reconoce su rol en la sociedad; porque cultiva relaciones basadas en la confianza; porque comparte su conocimiento y genera lazos para construir sobre lo construido; porque antepone los intereses generales a los particulares; porque fortalece la institucionalidad democrática; porque busca, siempre, aportar bienestar a las sociedades y a los países a los que se debe.

Por eso en SURA reiteramos nuestra esperanza en Colombia y en América Latina, territorios con muchos desafíos, pero también con enormes oportunidades. Y reiteramos nuestra gratitud con todos y cada uno de los accionistas, los empleados, los clientes, los asesores, los distribuidores, los proveedores, los aliados sociales, educativos y culturales, y tantos que creen en SURA, quienes nos han acompañado en este camino, uno labrado con visión de largo plazo para seguir creciendo con las personas, las organizaciones, el país y la región.

Muchas gracias,

Jaime Arrubla Paucar
Presidente Junta Directiva

Ángela María Tafur Domínguez
David Yanovich Wancier
Gabriel Gilinski Kardonski
Guillermo Villegas Ortega
Jaime Alberto Velásquez Botero
María Ximena Lombana Villalba

Gonzalo Alberto Pérez Rojas
Presidente Grupo SURA

HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO

El Comité de Auditoría y Finanzas y la Junta Directiva de Grupo SURA recibieron el 8 febrero de 2023 el informe final de la firma especializada en auditoría forense Kroll Associates Colombia. Luego de realizar un escrutinio sobre las prácticas empresariales de los últimos doce años de la Compañía acerca de contratos suscritos con socios estratégicos de Grupo SURA en SURA Asset Management y Suramericana, Kroll no identificó evidencias de un presunto fraude contable, ni del ocultamiento de dichos contratos al mercado, a la Superintendencia Financiera de Colombia ni a ninguna de las firmas que han ejercido la revisoría fiscal de la Compañía en el mencionado periodo.

Así mismo, se puede concluir de la auditoría forense, que las transacciones analizadas se realizaron con la debida supervisión de los órganos de gobierno establecidos, como la Junta Directiva y sus comités de apoyo, en coherencia con las asesorías recibidas de expertos y con la debida revelación al mercado y a los reguladores.

Como ya se mencionó, esta investigación externa comprendió entrevistas de entendimiento y confrontación con empleados y exempleados de Grupo SURA; análisis documental histórico de actas y presentaciones de Junta Directiva y de su Comité de Auditoría y Finanzas; análisis forenses digitales de computadores, información almacenada digitalmente y buzones

de correo electrónico de la Compañía; también entrevistas directas con la firma Ernst & Young (EY), que ha ejercido la revisoría fiscal desde 2016, así como comunicaciones escritas con KPMG, firma que ejerció dicha función entre 2010 y 2015. De esta manera, terminó el proceso liderado por el Comité de Auditoría y Finanzas. Para más información puede consultarse la información relevante emitida el 17 de febrero de 2023, así como las notas a los Estados Financieros del cuarto trimestre del 2022.

También, como otro hecho posterior al cierre del ejercicio, Grupo SURA recibió el 10 de febrero una comunicación de EY, sobre deficiencias significativas de control interno relacionadas con la integridad de la base de datos de contratos. No obstante lo anterior, EY informó al Comité de Auditoría y Finanzas que su carta cerraba el ciclo de unos hallazgos identificados y que ya fueron solucionados por la Administración, dentro de su proceso de mejoramiento continuo y adopción de mejoras prácticas.

Se confirma la transparencia en el manejo de los acuerdos con accionistas de Grupo SURA, después de que el Comité de Auditoría y Finanzas acogió las recomendaciones de los expertos consultados. Así mismo, las conclusiones de los mencionados estudios y recomendaciones fueron acogidos por la mayoría de la Junta Directiva.

La firma de auditoría forense Kroll no identificó evidencias de un presunto fraude contable, ni del ocultamiento de contratos suscritos con socios estratégicos de Grupo SURA en sus filiales.

CAPÍTULO

3

Gestión integral
de capitales



GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS:

Accionistas e inversionistas

Junta Directiva

Empleados

Inversiones del portafolio

Proveedores

Academia y conocimiento

Comunidades

Estado

Sociedad

Medios de comunicación

Líderes de opinión

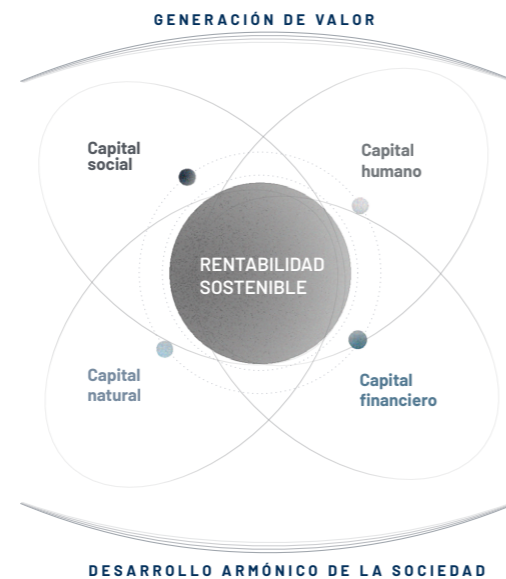
Gremios, asociaciones y organismos multilaterales



ODS RELACIONADOS:



GESTIÓN DE CAPITALES PARA DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA



Desde nuestra estrategia como gestor de inversiones buscamos avanzar hacia una rentabilidad sostenible. Una rentabilidad que reconoce la responsabilidad de entregar a todos nuestros accionistas un retorno superior al costo de capital, al tiempo que es consciente de aportar a un desarrollo armónico de la sociedad. Hablamos aquí de un desarrollo que es posible cuando existe un equilibrio en las relaciones de interdependencia entre los actores de la sociedad, incluidas las empresas, para generar transformaciones que mejoren condiciones para todos.

Con este entendimiento, durante los últimos dos años nos hemos enfocado en Grupo SURA hacia una forma de gestión que parte de reconocer el balance y las interconexiones que existen entre cuatro capitales: el social, el humano, el natural y el financiero. Abordar uno de estos capitales sin los demás, nos alejaría de nuestro objetivo estratégico de una rentabilidad sostenible.

Durante 2022 dimos pasos en la gestión de estos cuatro capitales, pues estamos convencidos de que no es suficiente la creación de valor económico para comprender el valor que como Organización generamos en nuestros grupos de interés y en la sociedad. En ese sentido, las páginas siguientes de este capítulo del Informe Anual reflejan avances en estos capitales de Grupo SURA y por parte de las Compañías de su [portafolio de inversiones](#).

Finalmente, a nuestra gestión integrada de capitales aporta una visión integral de riesgos para identificar, evaluar y gestionar amenazas y oportunidades que surgen de las dinámicas propias de las Compañías del portafolio y el entorno, que se abordará en el [capítulo 4°](#); también contribuye de forma relevante a la gestión de los capitales social y financiero de los capitales social y financiero nuestro Sistema de Ética y Gobierno Corporativo, como se detalla en el [capítulo 5°](#) de este Informe Anual.

CAPITAL SOCIAL

Para Grupo SURA, una adecuada gestión del capital social se basa en la construcción de confianza a través de fortalecer nuestros marcos comunes de actuación con los diferentes actores de la sociedad, así como la relación y el diálogo continuo con instituciones, academia, empleados, proveedores, aliados y distintos grupos de interés.

En 2022 nos enfocamos justo en esto, en conversaciones como escenarios naturales para afianzar relaciones de confianza, mediante el intercambio de visiones, conocimientos, posturas, y como oportunidad para identificar procesos e iniciativas en que, conjuntamente, aportemos a construir este capital y al desarrollo armónico de la sociedad.



En el último año, la gestión del capital social avanzó en distintos aspectos que ampliaremos a continuación, como el diseño del ciclo de gestión de grupos de interés; la actualización del análisis de materialidad; la realización del estudio regional de reputación; la inversión con impacto social positivo de las Compañías y por medio de la Fundación SURA¹; el desarrollo de programas, productos y soluciones que contribuyen a la inclusión financiera de los latinoamericanos; la protección de derechos humanos; así como el relacionamiento de las Compañías de Suramericana y SURA Asset Management con sus clientes.

¹ La Fundación SURA, tanto en Colombia como México y Chile, es uno de los mecanismos de las Compañías del Grupo Empresarial para gestionar el capital social, por lo tanto, algunos hechos relevantes de su gestión durante el último año también son incluidos en este Informe Anual.



INDICADORES CLAVE:

21.7 millones

de latinoamericanos y 2,508 entidades participaron de 375 proyectos que canalizaron la inversión con impacto social de nuestra Organización.

802

iniciativas de 29 departamentos del país se postularon en la segunda versión de nuestra convocatoria #PensarConOtros para construir ciudadanía y democracia en Colombia.

85.6%

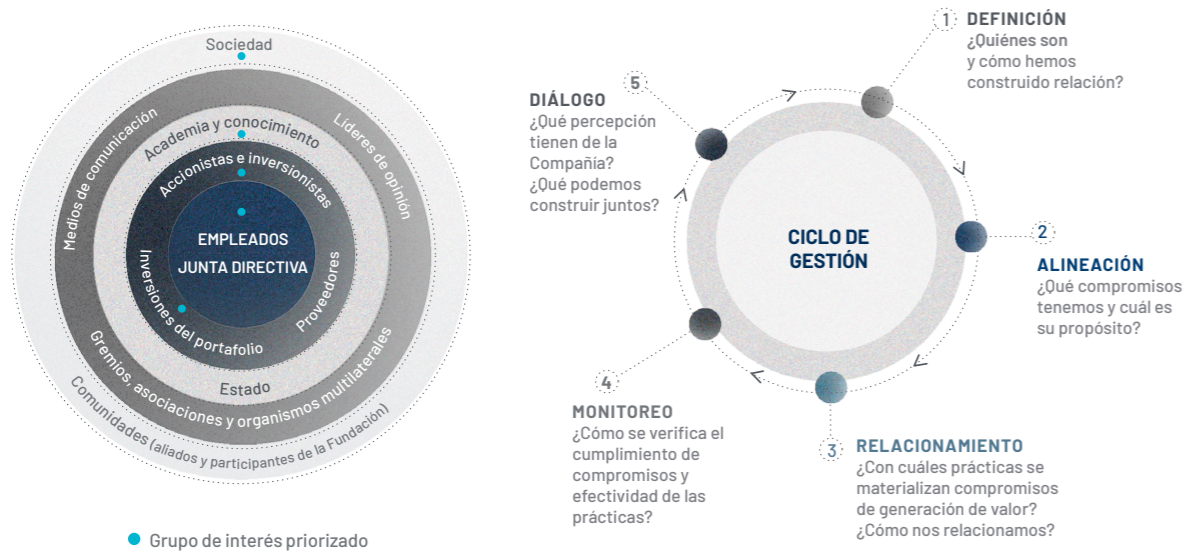
es el indicador de confianza consolidado para el Grupo Empresarial SURA, según el estudio de reputación 2022, que consultó a 28,241 personas de diversos grupos de interés en 10 países.

USD 10.3 millones

totalizó la inversión social directa de las Compañías y mediante la Fundación SURA en el último año, un incremento de 5% frente a la registrada en 2021.

Este capital también comprende el fortalecimiento continuo del Sistema de Ética y Gobierno Corporativo que comparten las Compañías del Grupo Empresarial, como marco para la toma de decisiones y entrega de información adecuada, oportuna y transparente para aportar a la construcción de marcos comunes de actuación como Organización, asuntos sobre los que se detallan gestiones en el [capítulo 5](#) del presente Informe.

GRUPOS DE INTERÉS Y CICLO DE GESTIÓN



GRUPOS DE INTERÉS

» Ciclo de gestión

En Grupo SURA entendemos la gestión con los grupos de interés a partir del relacionamiento, la construcción de confianza y la generación de valor, coherente con nuestro propósito de aportar al desarrollo armónico de la sociedad.

Como ya se indicó en el [capítulo 1º](#) de este Informe Anual, en Grupo SURA definimos doce grupos de interés de los cuales cinco han sido priorizados en función del desarrollo de nuestra estrategia como gestor de inversiones (véase esquema).

Durante 2022 revisamos nuestro ciclo de gestión en el marco de la norma AA1000, con el fin de mantener vigentes los compromisos con nuestros grupos de interés y las prácticas con las que respondemos a dichos compromisos. Esto tuvo como insumos los mecanismos de comunicación permanente para garantizar en las relaciones un balance entre propósito y expectativas.

Como resultado de este ejercicio, planteamos un ciclo de gestión integrado por una ruta de acciones, que reúne las definiciones fundamentales de cada grupo de interés, se alinean a la estrategia a partir de compromisos de agregación de valor y cuentan con una ruta táctica que incluye herramientas de seguimiento, relacionamiento y diálogo para monitorear y retroalimentar el ciclo.

» Somos una organización que conversa

En línea con la gestión de grupos de interés, promovemos conversaciones que buscan generar confianza, que están basadas en la equidad y la inclusión, y que procuran la multiplicidad de ideas y posturas frente a temas de interés común como sociedad. Así, favorecemos la generación de un pensamiento crítico, las relaciones de empatía, el desarrollo de la autonomía para un ejercicio ciudadano libre y consciente. De esta manera, podemos avanzar hacia la construcción de acuerdos y decisiones en torno a objetivos comunes como sociedad.

Desde el año 2020 hemos participado en diferentes escenarios de conversación en los que se aborda la realidad actual de Latinoamérica desde diversas dimensiones o visiones, en especial, respecto a las dinámicas sociales, políticas y económicas de la región:

- 13 encuentros con aliados de la Fundación SURA.
- 66 conversaciones con diversos líderes de opinión.

- 13 espacios con expertos en derechos humanos, diversidad, manifestaciones sociales y cultura.
- 3 proyectos de conversación ciudadana, en alianza con organizaciones sociales y academia: Tenemos que hablar Colombia, Diálogos de Ciudad Región y Tejeduría territorial.
- 9 conversaciones con empleados del ciclo "#PensarConOtros" para construir entre todos", dirigidas a empleados de SURA Colombia y la región.

» Actualización del estudio de materialidad

Durante 2022 concluyó la actualización del análisis de materialidad para Grupo SURA, que nos permite identificar los asuntos más relevantes en la gestión de la Compañía, desde la óptica interna por su influencia sobre la estrategia; así como la visión de los grupos de interés, a partir de diferentes consultas. Así, se definieron 21 asuntos materiales que son punto de partida para la gestión de la Compañía y la entrega de información relevante a sus grupos de interés. En el capítulo 1º de este Informe Anual se detalla el proceso de actualización y sus resultados.

» Reputación y confianza

En Grupo SURA comprendemos la reputación como una medida de confianza y, por tanto, es un activo intangible relevante para el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos y los de nuestras Compañías. Teniendo en cuenta que la reputación se respalda en las percepciones y experiencia de relacionamiento con los

distintos grupos de interés, durante 2022 consultores externos llevaron a cabo nuestro estudio de reputación del Grupo Empresarial SURA en los 10 países donde estamos presentes.

En esta oportunidad se encuestaron 28,040 personas, distribuidas en grupos de interés como empleados, clientes, canales/asesores, proveedores, comunidad y, para el caso de Grupo SURA, también accionistas e inversionistas. Igualmente, se adelantaron 201 entrevistas a profundidad con representantes de gremios, Estado, academia, líderes de opinión, medios de comunicación, inversio-

nistas institucionales, aliados de la Fundación SURA, entre otros.

De esta manera, evaluamos la percepción sobre 33 variables distribuidas en 6 dimensiones reputacionales que componen el modelo propio de SURA: liderazgo, solidez, marca empleadora, calidad de producto y servicio, desempeño social ambiental y gobierno corporativo. La investigación comprende componentes cuantitativos y cualitativos y se realiza cada dos años. Entre sus resultados se encuentra un indicador de reputación, y otro de confianza; este último es resultado del porcentaje de

encuestados que a la pregunta qué tanto confía, en una escala de 1 a 5, responden 4 o 5 (véase gráfico).

» **RESULTADOS ESTUDIO DE REPUTACIÓN 2022.** El indicador consolidado de confianza para el Grupo Empresarial SURA se ubicó en 85.6%, una reducción de 3.9 puntos porcentuales frente a 2020, en un contexto latinoamericano económico, social y político más desafiante, en el cual se agudizan las expectativas de los ciudadanos sobre el rol de la empresa privada en la sociedad.

En términos generales, las Compañías son percibidas como sólidas, profesionales, confiables y éticas y les valoran su trayectoria, el compromiso social y las condiciones laborales que generan para sus empleados, principalmente.

No obstante, también los consultados esperan más diferenciación, tanto en productos y soluciones de las filiales, como en la manera de ofrecerlos, y continuidad en procesos pedagógicos que requiere la industria financiera en la región.

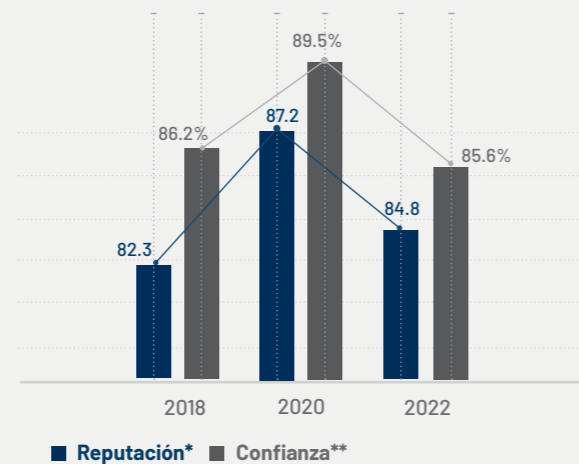
En cuanto al indicador regional de reputación, en 2022 fue de 84.8 puntos (sobre 100), es decir, 2.4 menos frente a 2020, explicado, en buena parte, por disminuciones para los siguientes grupos de interés: clientes de ahorro voluntario en Chile, Colombia y Uruguay; clientes de seguros en Chile y Colombia, así como de canales/asesores en Chile y Panamá. Este cambio de percepciones se da en un entorno de desaceleración global, aumento de inflación y volatilidades de los mercados de capitales, que se reflejan en menores rentabilidades de los fondos y aumentos en los precios de los productos y soluciones.

CIFRAS GENERALES DEL ESTUDIO DE REPUTACIÓN 2022 DEL GRUPO EMPRESARIAL SURA

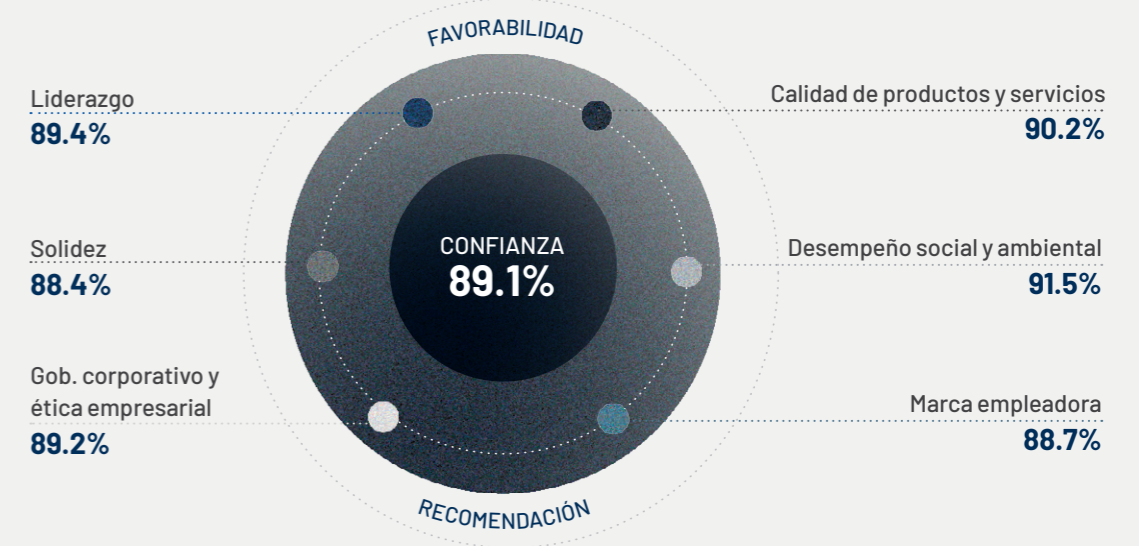
Universo consultado por año

Componente	2018	2020	2022
Encuestas	8,293	22,317	28,040
Entrevistas	183	208	201

Evolución de indicador consolidado



Resultados por dimensión para Grupo SURA
(Fuente: Invamer)



*Indicador (sobre 100), que se calcula agregando resultados individuales, según peso de cada Compañía del Grupo Empresarial y de cada país, el cual resulta del promedio entre porcentaje de ingresos, utilidad y patrimonio.

**Porcentaje total de encuestados que respondieron, en una escala de 1 a 5, a la pregunta qué tanto confía, con una valoración de 4 o 5.

Resultados estudio reputación para Grupo SURA. Específicamente para la Compañía, el estudio arrojó resultados que se mantienen en el rango más alto (excelente, de 85 a 100), pese a disminuciones frente a la medición de 2020: el indicador de confianza se ubicó en 89.1%, un descenso de 6.3 puntos porcentuales, en tanto que el indicador de reputación se ubicó en 89.6 puntos, que decrece en 3 puntos respecto a la medición anterior.

Estos resultados valoran la trayectoria y enfoque social de la Compañía, la estabilidad financiera, la presencia en distintos sectores, el fortalecimiento de los negocios y una estrategia centrada en la sostenibilidad. Al tiempo, se evidencia el mayor descenso en su percepción de la dimensión de gobierno corporativo, que podría explicarse por la notoriedad pública y mediática durante el período de realización de las encuestas y entrevistas, en torno a las circunstancias relacionadas con el cambio en la composición accionaria, resultado de las ofertas públicas de adquisición (opas) por la Compañía y de inversiones de su portafolio, al igual que en las modificaciones que tuvo la integración de la Junta Directiva, tema que se desarrolla en el [capítulo 5](#) de este Informe Anual.

CIUDADANÍA Y DEMOCRACIA

El fortalecimiento de la ciudadanía y la democracia es elemento esencial

para Grupo SURA en la creación de confianza y capital social. Creemos en una ciudadanía libre, informada, con posturas críticas y diversas que vayan a favor del bienestar de la sociedad, así como en una democracia participativa como el camino correcto para estimular consensos y llegar a acuerdos, sin pasar por alto los disensos. Allí radica la importancia del debate, la argumentación y el conocimiento, que es la base de la construcción democrática. Por eso nuestro compromiso está orientado a:

- Incentivar la participación en iniciativas que construyan ciudadanía y democracia.
- Favorecer los procesos de formación en cultura ciudadana.
- Promover la divulgación de información de calidad y verificada, que oriente posturas y decisiones responsables de la ciudadanía.
- Fortalecer la política pública a favor de la solución de problemáticas sociales.
- Ampliar y profundizar el conocimiento aplicado, a partir del estudio de dinámicas públicas y de conversaciones con diferentes actores de la sociedad.

» Convocatoria #PensarConOtros para construir ciudadanía y democracia en Colombia

En 2022 realizamos la segunda edición de la convocatoria [#PensarConOtros](#), una propuesta de Grupo SURA para impulsar proyectos que fortalezcan prácticas democráticas, promuevan el sentido de ciudadanía y fomenten el diálogo plural y el conocimiento colectivo.

Durante la convocatoria #PensarConOtros 2022, en Grupo SURA recibimos 802 iniciativas, de las que fueron seleccionadas 7 para ejecutarse en 2023.

En esta edición, se postularon 802 iniciativas de 29 departamentos de Colombia en dos categorías definidas: Apropiación de la verdad como instrumento de la construcción ciudadana (212) y Formación en cultura ciudadana (590). Además, contamos con 24 jurados expertos en el proceso de selección de los siguientes proyectos que acompañaremos en su ejecución durante 2023:

» PROYECTOS SELECCIONADOS

Categoría Formación en cultura ciudadana:

- **Proceso de diálogo alrededor de retos y oportunidades de la participación juvenil en los departamentos de Cesar, Meta y Caquetá.** *Corporación Plataforma Diálogos Improbables.* Su objetivo es generar experiencias de conversación que contribuyan a prevenir conflictos, mediar y facilitar diálogos y pensar en el futuro del territorio.
- **Villa Armonía.** *Camino S.A.S.* Una historia narrada y que sucede en un chat vecinal de ocho residentes del edificio Villa Armonía, quienes enfrentan y resuelven problemas de convivencia ciudadana.
- **Centro de comunicación en cultura ciudadana para el empoderamiento territorial y la construcción de paz en el Chocó.** *Corporación La Voz del Pacífico.* Se propone consolidar en cuatro municipios una red de empoderamiento juvenil y desarrollo territorial con habilidades comunicacionales en competencias ciudadanas.
- **Jóvenes tejidos.** *Corporación Fernando González "Otraparte".* Busca afianzar capacidades de participación comunitaria, movilización en red y comunicaciones de jóvenes y organizaciones juveniles, con foco en mujeres, migrantes, población LGTBQ+ y afro, en Bogotá, Cúcuta y Medellín.

Categoría Apropiación de la verdad como instrumento de la construcción ciudadana:

- **Los hijos del paisaje:** memorias del agua del archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina Islas, instalaciones poéticas. *Corporación Miss Nancy Land.* Abordará la memoria del conflicto armado de este territorio del Caribe colombiano con una representación artística, que comprende acompañamiento sicosocial a víctimas.
- **Círculos de palabra y escucha:** poéticas y narrativas polifónicas territoriales alrededor de la verdad. *La Colaboratoria Indefinida.* Su objetivo es generar espacios de escucha abiertos para que personas de Cali, Cartagena, Barrancabermeja y Bogotá den a conocer testimonios con relación al conflicto armado y permitir reflexiones sobre una sociedad para la paz.
- **Transparentes, historias del exilio colombiano.** *Hierro Animación S.A.S.* Un cortometraje animado que busca acercar al público general a historias de colombianos en el exilio, como consecuencia del conflicto armado.

Esta segunda convocatoria de #PensarConOtros permitió a Grupo SURA seguir aprendiendo y conectarse con líderes sociales y organizaciones para generar acciones conjuntas en torno a la ciudadanía y la construcción de paz, para aportar a un desarrollo más armónico de Colombia.

» Desarrollo de capacidades

Consideramos que la cualificación de la toma de decisiones ciudadanas se logra en gran medida a partir de la formación, y que las posturas políticas, ideológicas, de pensamiento y de comportamiento se construyen desde diversos escenarios. Por esto, motivamos el desarrollo de capacidades mediante el apoyo a iniciativas que tengan como eje central la valoración del ejercicio ciudadano:

» **PROYECTO DIP.** Somos aliados de la consultora Ethos para el desarrollo de su proyecto que busca desintoxicar ambientes informacionales y enfrentar la polarización, con base en herramientas digitales y experiencias basadas en las ciencias del comportamiento. Cerca de 30 mil colombianos realizaron durante 2022 la experiencia digital del proyecto en somosdip.com para identificar qué tan vulnerables son a la desinformación. Adicionalmente, 2,500 personas han participado de espacios de formación en 10 universidades en 6 ciudades de Colombia. Esta iniciativa fue evaluada por expertos de la Universidad de Chicago y concluyeron que al hacer la experiencia digital aumenta en cerca de 33% la habilidad para detectar la falsedad.

» **BITÁCORA CIUDADANA.** Desde 2021 realizamos el programa [Bitácora Ciudadana](#), que adelanta un proceso de formación ciudadana con enfoque de competencias, que invita a la acción a partir de la pedagogía, el arte y la cultura, para provocar reflexiones a partir de la experiencia. Se implementa en Cúcuta, con 61 jóvenes migrantes venezolanos y colombianos.



En 2022 apoyamos proyectos periodísticos de medios alternativos asociados a formación ciudadana y democracia en Colombia, que tuvieron el siguiente alcance:

648 mil
interacciones en redes sociales.

278 mil
reproducciones en podcast.

33 mil
reproducciones de videos.

» **MEDIOS Y PERIODISTAS.** En alianza con la [Fundación Gabo](#) promovimos en el último año la formación en ética, buenas prácticas de más de 500 reporteros y estudiantes de periodismo en Colombia, también más de 100 personas participaron en talleres sobre desinformación y durante el último año hubo más de 37 mil interacciones con contenidos de la [Red Ética](#). Además, se apoyaron proyectos de contenido de medios alternativos en Colombia que buscaron cualificar a la ciudadanía en el contexto de las elecciones presidenciales.

» Conocimiento

Reconocemos el valor de la gestión del conocimiento para construir sociedad. Conscientes de nuestro rol como empresa y de las posibilidades que tenemos para generar redes que construyan conocimiento aplicado, promovemos iniciativas que nos permitan aprender de otros y potenciar ese conocimiento en los diferentes sectores de la sociedad.

» INVESTIGACIONES (SENSATA).

Contar con información relevante, oportuna y confiable para la toma de decisiones es una de las prioridades de Grupo SURA. En ese sentido, impulsamos procesos investigativos en materia de ciudadanía y democracia para identificar retos institucionales en América Latina y el rol del sector privado en esta construcción.

Por eso, resultado de la Convocatoria #PensarConOtros de 2021, en el último año apoyamos la investigación de Sensata UX Research, que proporciona evidencia empírica de la existencia de un fenómeno de polari-

zación moral entre el sector privado y ciertos sectores de la ciudadanía. En este estudio participaron 11,398 encuestados en Colombia, México, Argentina y Brasil, lo que incluye 963 representantes del sector privado. También se realizaron 6,393 conversaciones digitales y 10 entrevistas con empresarios o directivos.

La investigación da cuenta de que hay más acuerdos ideológicos de los que se cree y aunque existe un fenómeno de polarización afectiva y desacuerdos morales, sí hay consensos sobre los cuales empezar a tejer puentes, esto implica romper con las narrativas negativas y la animosidad afectiva entre los empresarios y la ciudadanía.

» CENTROS DE PENSAMIENTO.

Apoyamos organizaciones que construyen ciudadanía y democracia al promover conocimiento, que estimulen el debate público en torno a temas de interés común como sociedad, con miras a aportar en las dinámicas públicas y las posibilidades de bienestar para la sociedad. Durante 2022, la Organización hizo alianzas y contribuyó a la sostenibilidad de 21 centros de pensamiento en Colombia y la región, bajo el principio de independencia intelectual.



EDUCACIÓN Y CULTURA

La educación y la cultura son áreas que se corresponden y están presentes a lo largo de la vida de las

personas y, por ende, determinantes en la manera como construyen sus relaciones en sociedad. En ese entendido, desde el Grupo Empresarial SURA lideramos y acompañamos iniciativas que fomenten el intercambio de saberes y procesos de formación en los que el arte es habilitador desde sus manifestaciones.

» Promoción cultural

Participar del entorno cultural significa actuar en contexto y encontrar alternativas para fomentar el pensamiento crítico desde la diversidad de posturas. Por eso aportamos a este sector con la promoción de escenarios para la formación de públicos y la proyección de artistas; iniciativas que conecten el arte con los latinoamericanos; aportes a entidades y artistas para una gestión sostenible de sus actividades; así como el fortalecimiento institucional del sector. De esta forma, durante 2022 apoyamos a 468 organizaciones vinculadas a la cultura y el arte en América Latina.

» Calidad de la educación

Nuestro compromiso con el sector educativo invita a la conversación y articulación entre los actores de la sociedad, para favorecer condiciones de un aprendizaje pertinente en los territorios y que visibilice el conocimiento del sector para la oportuna toma de decisiones respecto a los procesos educativos.

En ese sentido, durante 2022 aportamos a la formación docente, la cualificación de directivos, la transformación de prácticas en escenarios educativos diversos, la

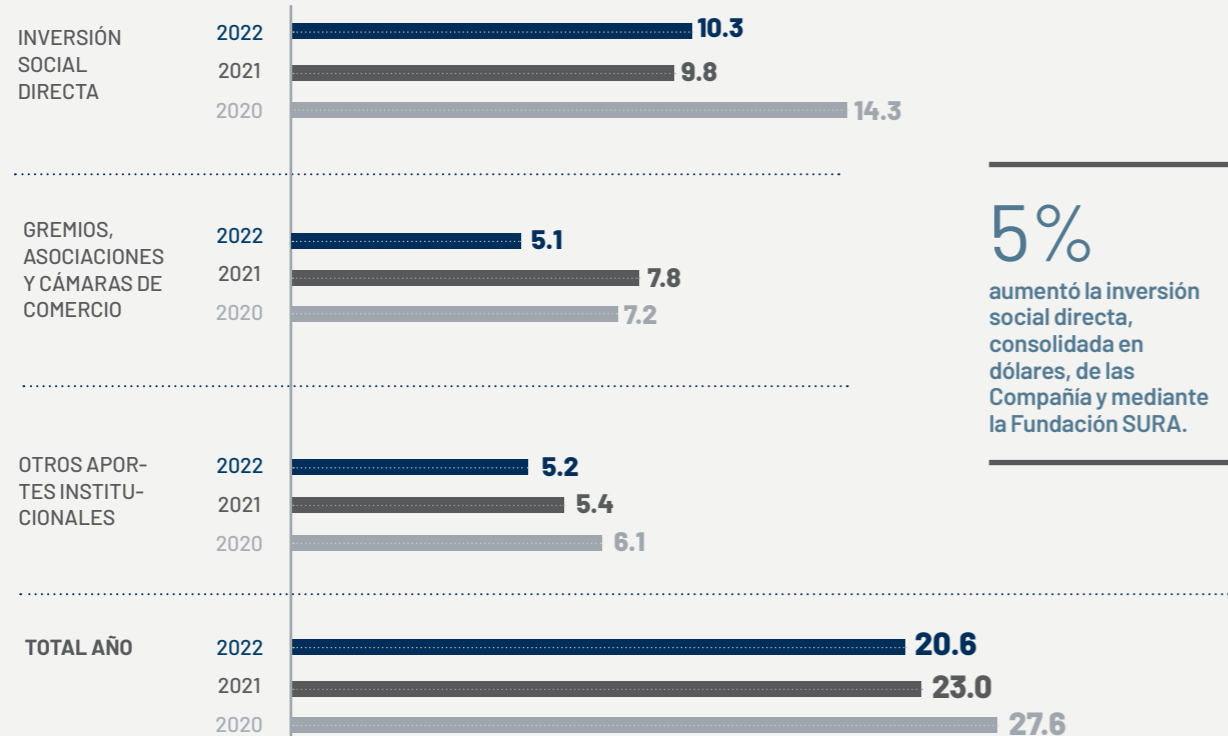
generación de redes y la incidencia en las dinámicas públicas. Asimismo, continuamos apoyando programas de acceso a educación superior, empleabilidad y emprendimiento. Estas acciones contribuyeron a la vida de 62,591 personas, de la mano de 1,722 organizaciones aliadas en la región.

Durante 2022 trabajamos con 1,722 organizaciones aliadas en torno a la calidad de la educación y apoyamos a 468 organizaciones culturales en América Latina.

INDICADORES DE INVERSIÓN CON IMPACTO SOCIAL

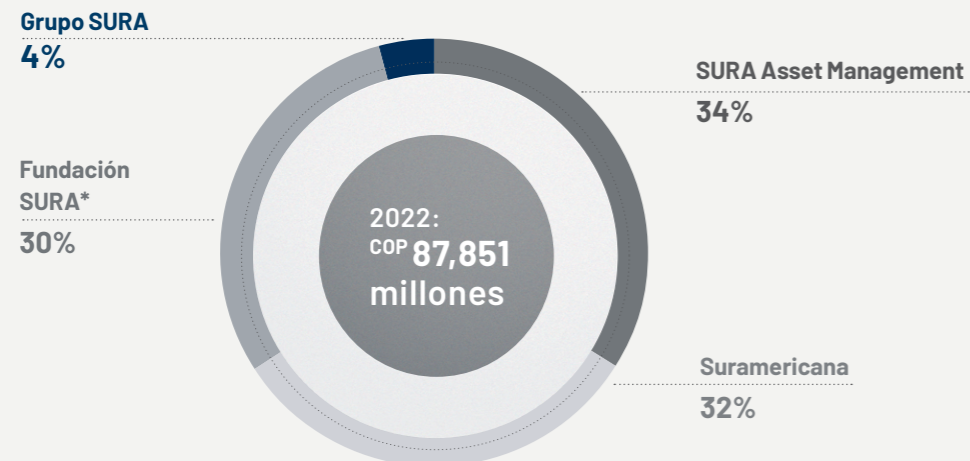
(Consolida recursos de Compañías y subsidiarias del Grupo Empresarial SURA en 10 países y mediante la Fundación SURA – cifras en COP y USD)

Evolución de inversión consolidada (En millones USD)



5%
aumentó la inversión social directa, consolidada en dólares, de las Compañías y mediante la Fundación SURA.

Inversión por origen de los recursos



*Constituida en Colombia, México y Chile.

Distribución de inversión 2022 por líneas de asignación

Línea de inversión	% del total	Inversión 2022	
		Sumatoria en COP	Reexpresión en USD
Fortalecimiento institucional para construir ciudadanía y democracia	58.9%	51,788,655,189	12,169,988
Calidad de la educación	15.3%	13,431,474,310	3,156,307
Arte y cultura	14.9%	13,070,021,079	3,071,368
Bienestar y estilos de vida saludable	7.3%	6,442,471,146	1,513,938
Asistencia humanitaria	0.4%	288,227,396	67,732
Voluntariado corporativo SURA	3.2%	2,830,171,073	665,071
Total 2022		87,851,020,192	20,644,403

Inversión con impacto social de SURA



INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN FINANCIERAS

Grupo SURA y sus filiales Suramericana y SURA Asset Management reconocen que la inclusión y la educación financieras son relevantes para contribuir a un desarrollo armónico de las sociedades en que están presente. Por esto, las Compañías están comprometidas con el desarrollo de iniciativas que fomenten el desarrollo de capacidades y oportunidades para el manejo consciente y equilibrado de los recursos financieros y para el acceso a soluciones financieras formales que incrementen el bienestar.

En línea con este propósito, durante 2022 se desarrollaron 69 iniciativas de educación financiera y otras 17 de inclusión financiera. Estas últimas llegaron a 2.4 millones de personas en la región y obtuvieron ingresos de USD 291.5 millones.

En educación financiera, una de las iniciativas es la plataforma digital "qiip", de SURA Asset Management. Con operación en México y Colombia, en 2022 llegó a 2.3 millones de personas que emplean sus herramientas para mejorar su bienestar financiero, el control de las finanzas y la capacidad para superar choques financieros negativos.

En materia de inclusión financiera se destacan las iniciativas de Afore SURA, en México, filial de SURA AM, que por medio de una estrategia digital llega de manera más cercana y fácil a las personas con información confiable sobre su pensión. Además, facilita la prestación del servicio al eliminar barreras de acceso con un proceso más seguro, simple y rápido, que impactó en el último año a 129 mil personas.

Acceda al anexo digital —parte integral de este Informe Anual— que detalla las principales [iniciativas a favor de la inclusión y la educación financieras](#) adelantadas por las Compañías del Grupo Empresarial SURA en 2022.

Por otro lado, en Suramericana se destaca la continuidad, desde 2017, del programa Mis Aliados, en alianza con Bancolombia, que desarrolla soluciones de seguros para pequeñas y medianas empresas en varios países, acompañadas de programas de formación en temas como finanzas aplicadas para empresarios pyme. Durante 2022 registró 9,700 servicios, con los que se llegó a una base de clientes que estuvo protegida con 12,938 microseguros.

BIENESTAR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO

3-3, FN-AC-270a.1, FN-AC-270a.2, FN-AC-270a.3, FN-IN-270a.2, FN-IN-270a.3

El bienestar de los clientes es fundamental para la creación de confianza, por lo que es central en el desarrollo de las estrategias de nuestras filiales en su gestión del capital social.

Para esto, SURA Asset Management busca desarrollar una oferta de valor que le permita estar presente de manera constante y permanente en los diferentes momentos de vida de las personas y las organizaciones.

Por su parte, Suramericana ha definido la gestión de tendencias y riesgos como eje central para crear valor para los clientes, impulsando su competitividad y bienestar. Más información sobre el desarrollo de sus estrategias en el último año pueden consultarse en sus sitios web corporativos.

Cerca de 2.4 millones de personas participaron de programas, formaciones y espacios de inclusión financiera de las Compañías de Suramericana y SURA Asset Management en la región.

Ambas Compañías emplean diversas metodologías para evaluar la satisfacción del cliente y su experiencia, como es el caso de CSAT (sigla en inglés de puntaje de satisfacción del cliente) y NPS (puntaje neto de promotores).

Entre otros indicadores relevantes para evaluar el desarrollo de la estrategia con este grupo de interés, en Suramericana se utiliza la tasa de retención de clientes con un promedio de 74% y la ratio de quejas sobre reclamaciones que fue, en promedio, de 0.3%.

Por último, cabe anotar que Suramericana incurrió en pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con la comercialización y comunicación de información relacionada con productos de seguros a clientes nuevos y recurrentes, por valor de USD 159,255.50. Por su parte, SURA Asset Management incurrió en pérdidas por este concepto por USD 920, y no tiene empleados que estén siendo in-

vestigados por asuntos relacionados con las inversiones, quejas iniciadas por los clientes, procesos civiles privados u otros procesos regulatorios.

DERECHOS HUMANOS

3-3; 406-1

Hemos considerado la gestión de los derechos humanos como uno de los ejes transversales para la creación y protección del capital social. Su respeto y protección promueven un ambiente de confianza entre los individuos y las instituciones, lo que conduce a una mayor estabilidad y cohesión social, es decir, a un aumento de dicha confianza.

Por esa razón, desarrollamos marcos de análisis y prevención que nos permiten gestionar posibles riesgos de vulneración directos e indirectos, como se detalla en nuestro Marco de

CASOS REPORTADOS DE DISCRIMINACIÓN

Tratamiento de casos/ públicos	Clientes	Otros	Empleados	Total de casos
Reportados	4	2	17	23
Analizados	4	1	15	20
Con planes de remediación	0	0	3	3
No sujetos de acciones	1	1	9	11

Para los casos confirmados se elaboran medidas de remediación, que pueden implicar terminaciones de contrato o seguimientos en los equipos involucrados.

Gestión en Derechos Humanos disponible en [gruposura.com](https://www.gruposura.com). Igualmente, el Sistema de Ética y Cumplimiento es uno de los mecanismos relevantes para la prevención, la evaluación y la remediación en casos de vulneración de derechos.

En este sentido, una herramienta de monitoreo de posibles vulneraciones directas es nuestra [Línea Ética](#), que sirve para identificar casos reportados por concepto de discriminación por motivos de raza, sexo, religión, opinión política, nacionalidad u origen social, de acuerdo con la definición de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), así como otras formas de discriminación para implementar medidas correctivas necesarias.



GESTIONES DE LAS COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE NUESTRO PORTAFOLIO QUE CONSTRUYEN CAPITAL SOCIAL

» Grupo Bancolombia

En el último año adelantó diversas estrategias que desde sus negocios y compromisos instituciones generaron bienestar y desarrollo sostenible en distintos territorios. Muestra de ello es el desembolso de COP 14.2 billones en créditos a proyectos que asumieron compromisos sociales y ambientales medibles, así como el acompañamiento a cerca de 118 mil emprendedores vinculados a cadenas productivas del agro y el comercio en Colombia.

En materia de inclusión financiera, se destaca que la aplicación A la Mano, que ya tienen un total de 6.6 millones de clientes, fue en 2022 la primera experiencia con el sector financiero para 243 mil personas que accedieron a un crédito formal.

También se amplió el alcance de créditos de bajo monto que llegaron a 311 mil personas y sumaron COP 456 mil millones. Y con el programa #YoMeBancarizo, al cierre de 2022 cerca de 92 mil pequeños negocios usan el código QR para vender sin manejar efectivo y 18,800 comercios ingresaron a este programa en alianza con la entidad estatal Banca de las Oportunidades.

En relación con educación financiera, se destaca el programa Cuentas Sin Cuento, que en el último año llegó a 6,183 familias rurales en 28 departamentos del país con formación en habilidades financieras para que manejen mejor su dinero, tomen mejores decisiones y progresen.

Adicionalmente, la Fundación Bancolombia, con foco en mejorar competencias, habilidades, oportunidades y sostenibilidad en territorios rurales, en el último año llegó a 6,950 jóvenes y adultos con formación y acceso a educación superior para aumentar la inserción productiva, también invirtió en proyectos para la competitividad y bienestar de mil emprendedores y 22 organizaciones productivas rurales, entre otras iniciativas.

» Grupo Argos

Durante 2022 impulsó varias iniciativas a través de su programa Creamos Valor Social y la Fundación Grupo Argos. Se expandió la iniciativa de Hogares Saludables en varias regiones de Colombia, que ejecutó 2,104 mejoramientos de vivienda, de los cuales el 74% fueron en hogares con madres cabeza de familia; y en este proceso, se formaron a 1,500 personas en conocimientos básicos de construcción (62% mujeres). Adicionalmente, se establecieron alianzas con oenegés, fundaciones, gobiernos departamentales y empresas en torno a esta iniciativa.

A través de la Fundación Grupo Argos, se impulsó el mejoramiento de la calidad de vida de familias rurales vinculadas a proyectos de cuidado del medio ambiente, en Colombia. Por ejemplo, se crearon 800 empleos con la restauración de más de un millón de árboles para la protección de 3,500 hectáreas en ecosistemas estratégicos, bajo acuerdos de conservación y producción sostenible con campesinos y propietarios en regiones.



243 mil personas

accedieron a su primer crédito formal a través de la App A La Mano de Bancolombia.

2,104 viviendas

mejoradas en varias regiones de Colombia adelantó Grupo Argos en el último año.

1,232 toneladas

de alimentos entregó Nutresa en 7 países con impacto positivo en 1.5 millones de personas.

También, el programa Aquavida entregó 5,500 soluciones de acceso a agua limpia y segura para más de 25 mil personas en zonas rurales de 15 departamentos del país. Así mismo, el programa de Becas para el Desarrollo Regional dio acceso a 151 jóvenes a educación superior.

» Grupo Nutresa

Esta compañía de alimentos impulsó su inversión social en el último año en Colombia, Chile, Ecuador, Perú, México, Centroamérica, EE. UU., República Dominicana y el Caribe, para incidir positivamente en sus grupos relacionados y el desarrollo de capacidades.

En su línea de gestión de comunidades saludables llegó a 1.5 millones de personas en 7 países, a quienes se entregaron cerca de 1,232 toneladas de alimentos. También en 2022 avanzó en Colombia en la implementación de proyectos de seguridad alimentaria y agricultura regenerativa en comunidades urbanas y rurales, al lograr establecer 1,706 sistemas de alimentación sostenible.

De otra parte, también habilitó el desarrollo de capacidades socioempresariales con 150 mil proveedores y clientes de diversas asociaciones, en temas como acceso a nuevas tecnologías, el desarrollo de habilidades en liderazgo y trabajo en equipo, así como el fortalecimiento de prácticas empresariales. Por último, a través de la Fundación Nutresa, 12,580 empleados hicieron parte de la red voluntarios y contribuyeron al mejoramiento de la calidad de vida en distintas comunidades.

PLANES Y OPORTUNIDADES 2023

La confianza, la posibilidad de trabajar por fines comunes y los principios compartidos son fundamentales para el desarrollo armónico de las sociedades y —en el caso de Latinoamérica—, dado el contexto y dinámicas sociales de la región, el rol de las empresas como ciudadanos corporativos será determinante. Por eso en 2023 nos proponemos desde Grupo SURA avanzar en la gestión del capital social en asunto como:

Continuar liderando y participando de conversaciones con nuestros distintos grupos de interés. Esto nos permitirá fortalecer lazos de confianza y relaciones de largo plazo, una actuación en contexto de las realidades de los territorios en los que tenemos presencia, así como atender los asuntos materiales definidos y priorizados en el último año.

Ejecutar los planes de trabajo respectivos que se desprenden de las brechas identificadas en el estudio de reputación 2022, así como acompañar en esta gestión a Suramericana y SURA Asset Management con sus Compañías en la región.

Acompañar la implementación de iniciativas seleccionadas en la convocatoria #PensarconOtros 2022 y desarrollar su tercera versión.

Promover la calidad de la educación, a partir del entendimiento del sector educativo e impulso a estrategias dirigidas a la incidencia en dinámicas públicas.

Afianzar la promoción del sector cultural para aportar a su sostenibilidad y a mejorar las condiciones laborales de artistas y emprendedores culturales.

Apoyar instancias, organizaciones e iniciativas que propicien el fortalecimiento de las instituciones, al valorar su rol en la construcción de las sociedades.

CAPITAL NATURAL

En Grupo SURA somos conscientes de la relevancia del sector financiero para la adecuada gestión del capital natural, pues habilitamos su uso a través de las inversiones y actividades financieras. Por esto, a través de los procesos y la evolución de productos, soluciones y servicios, buscamos impulsar la transición energética responsable y la de las Compañías del portafolio para asegurar la sostenibilidad y aportar a la regeneración de este capital.

En cuanto a la gestión del capital natural durante 2022, desde Grupo SURA y nuestras filiales continuamos profundizando prácticas y procesos asociados a la inversión y suscripción sostenible, la cuantificación de los riesgos financieros derivados del cambio climático y la gestión eficiente de los recursos naturales en la operación.

Esto se reflejó en que mejoráramos la calificación de "C-" a "B-" en el Reporte 2022 de CDP, iniciativa global referente de divulgación de información en torno al compromiso medioambiental de las empresas. CDP nos ubicó en la categoría que denomina "Gestión", que reconoce que estamos tomando acción real y coordinada en asuntos climáticos. De hecho, obtuvimos un puntaje superior al promedio de organizaciones evaluadas, tanto en el ámbito global, como en América Latina. Esta evaluación reconoce la gestión de Grupo SURA y de SURA Asset Management y Suramericana, con sus subsidiarias en la región.

* INDICADORES CLAVE:

57%
aumentaron en 2022 las inversiones temáticas realizadas en los portafolios de Suramericana y sus filiales frente al año anterior.

USD **703.4** millones
son los AUMs de productos de inversión/ahorro ofrecidos por entidades de SURA AM que buscan impactar positivamente variables ambientales o sociales

USD **13.4** millones
sumaron los ingresos por primas de soluciones de aseguramiento con criterios ambientales, sociales y de gobierno (ASG).

10%
aumentó en el último año el monto de las denominadas inversiones temáticas en la gestión de fondos de SURA Asset Management, según su taxonomía de inversiones sostenibles.

FINANZAS SOSTENIBLES

En Grupo SURA incorporamos criterios ambientales, sociales y de gobierno (ASG) en las decisiones de negocio y, específicamente, en las decisiones asociadas a nuestras actividades financieras. Así mismo, las Compañías filiales han tenido en cuenta estos criterios en sus propios procesos de inversión y aseguramiento. Frente a lo anterior, nuestra gestión durante 2022 se enfocó en los siguientes aspectos:

» Inversión sostenible

FN-AC-410a.1, FN-AC-410a.2, FN-AC-410a.3, FN-IN-410a.1, FN-IN-410a.2

La gestión asociada a la inversión sostenible se lleva a cabo a través de cuatro enfoques, según lo definido en nuestra [Política Marco de Inversión Sostenible](#) y las políticas específicas de los negocios de Suramericana y SURA Asset Management:

- Exclusiones y filtrado de inversiones directas en algunos sectores, actividades o prácticas.
- Integración ASG a partir de información interna o de terceros para incorporarla de manera sistemática en los análisis de riesgos e inversiones.
- Propiedad activa para buscar mejoras en el desempeño ASG de las compañías en las que se invierte.
- Inversiones temáticas en empresas, proyectos y estructuras que, además de tener retornos potenciales atractivos a un riesgo adecuado, tengan un impacto positivo en materia de sostenibilidad.

El cumplimiento de la Política Marco de Inversión Sostenible se supervisa a través de instancias de gobierno corporativo destinadas para ello en las Compañías: en la Junta Directiva, con los comités de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo; en la Administración, a través de la Mesa de Inversión Sostenible, en Grupo SURA; la Célula de Salud Social y Planetaria, en Suramericana; así como el Comité de Asuntos ASG, en SURA Asset Management.

Para el caso de SURA Asset Management, en general, la aplicación de procesos está en cabeza de los equipos de riesgos e inversiones. En el caso de las filiales que desarrollan el negocio de Ahorro y Retiro en México y Colombia, al igual que SURA Investments (gestión de inversiones), cuentan con roles específicos para este asunto, como subdirector ASG, especialista de Riesgo de Inversiones ASG, asociado de Inversión Sostenible y analista senior de Inversión Sostenible, respectivamente.

De manera transversal, las Compañías han trabajado constantemente en el desarrollo de capacidades en los equipos encargados de implementar esta estrategia, con el fin de profundizar su conocimiento de los asuntos ASG y tomar decisiones mucho más

informadas. La formación en 2022 se concentró en cambio climático, riesgo de deforestación, análisis sectoriales, TCFD¹, entre otros. Durante 2022, Suramericana y SURA Asset Management sumaron 4,832 horas de formación en estos asuntos.

En particular, para SURA Asset Management, acerca de los requerimientos regulatorios e inversiones admisibles, se gestionan productos con capacidad de invertir en cualquier tipo de activo de mercados públicos y privados, locales e internacionales, según los parámetros y límites que en cada caso se estipule en el régimen de inversión (principalmente fondos de pensiones), el prospecto/reglamento de cada fondo (principalmente en el segmento institucional) y las políticas de inversión internas.

Cabe anotar que una característica en Ahorro para el Retiro es que se gestionan fondos predefinidos (en perfiles de riesgo, horizonte y régimen de inversión), por tanto, las administradoras no cuentan con capacidad de crear vehículos adicionales asociados a fondos de pensiones.

» **PROPIEDAD ACTIVA (ENGAGEMENT)**. En Grupo SURA somos un gestor de inversiones de largo plazo que busca, por un lado, invertir en

Conozca nuestra [Política Marco de Inversión Sostenible](#) con alcance a las Compañías del Grupo Empresarial SURA.

¹ Por su sigla en inglés: Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras relacionadas con el Clima.

compañías con las que compartimos una filosofía de hacer empresa, y por otro, ser propietario activo de esas inversiones al impulsar la incorporación de prácticas ASG.

Para esto, contamos con diferentes instancias que nos permiten tener un diálogo activo con nuestras filiales y promover la conversación alrededor de los logros y retos asociados a los criterios ASG. Estas instancias son las siguientes:

- Mesa de Inversión Sostenible.
- Comité de métricas de Talento Humano.
- Mesa Técnica de Sostenibilidad.
- Mesa de Cumplimiento.
- Mesa de Gobierno Corporativo.
- Mesa de Impacto Regulatorio.

Durante 2022, los principales temas que se llevaron a estas instancias fueron cambio climático, con enfoque en emisiones financiadas, derechos humanos y seguimiento a las principales brechas ASG.

Por su parte, SURA Asset Management avanzó en la gestión en este frente a través de la adhesión de una de sus filiales a la iniciativa de *engagement* colectivo, Climate Action 100+, con participación en dos grupos de relacionamiento.

Además, como parte de su relacionamiento, durante el año varias filiales enviaron comunicaciones a algunos emisores para solicitar divulgaciones de asuntos ASG en sus asambleas anuales; se promovieron grupos de trabajo para impulsar el desarrollo del ecosistema de inversión sostenible y se realizaron campañas de *engagement* con algunos emisores con

mayor intensidad de carbono y entidades que desarrollan sus negocios en sectores claves por sus emisiones significativas.

Cabe anotar que varias filiales de SURA Asset Management participan de distintas instancias e iniciativas en materia de inversión sostenible, tales como los Principios de Inversión Responsable (PRI, por su sigla en inglés), el Consejo Consultivo de Finanzas Verdes, en México, y la Iniciativa Climática de Inversionistas LATAM (ICIL).

» **INTEGRACIÓN**. En Grupo SURA contamos con un Manual ASG para operaciones de fusiones y adquisiciones, en línea con la Política Marco, que establece que toda decisión de compra, venta, o fusión debe integrar en su análisis variables ASG materiales para el sector.

Así, en el marco de las opas que se presentaron durante 2022 por algunas compañías de nuestro portafolio, aplicamos lo establecido en el Manual y en la Política Marco, a través del análisis de la gestión ASG de los oferentes y las compañías objetivo de las opas, el cual se proporcionó a la Junta Directiva para complementar su evaluación.

De otra parte, SURA Asset Management, con base en sus políticas específicas para los negocios de Ahorro Para el Retiro y SURA Investments tiene un proceso de análisis ASG:

- Para inversiones directas se basa en calificaciones ASG y métricas de cambio climático de emisores obtenidas de proveedores externos de datos.



USD **24,251** millones

sumaron los activos bajo manejo (AUM) de SURA Asset Management que en su gestión incorporaron el enfoque de integración para el análisis de aspectos ASG al cierre de 2022.

- En inversiones gestionadas por terceros, se cuenta con un modelo de debida diligencia.
- Para otros casos, en los que no se cuenta con cobertura de datos por parte del tercero, se diseñan internamente cuestionarios ASG basados en las materialidades sectoriales.

En ese contexto, durante 2022 esta Compañía avanzó en el desarrollo de análisis de materialidad sectoriales para identificar riesgos ASG que pueden influenciar el perfil crediticio de las inversiones; mejoró los cuestionarios ASG que se aplican a los emisores para evaluar su desempeño ASG; al tiempo que se actualizó el modelo de debida diligencia para gestores de fondos de inversión, que incluye un módulo para evaluar su

desempeño ASG. Con todo, el monto total de activos bajo manejo (AUM, por su sigla en inglés) a los que se les aplicó el enfoque de integración ascendió a USD 24,251.2 millones al cierre de 2022.

En relación con Suramericana, la integración de criterios ASG en el proceso de inversiones y riesgos tiene un papel relevante al definir cupos de emisores y alternativas de inversión. Temas como el gobierno corporativo, la gestión de riesgos y oportunidades, el desempeño ambiental y climático, la diversidad, equidad e inclusión, las buenas prácticas laborales y el compromiso con los derechos humanos son aspectos que se buscan y promueven en sus inversiones. El incumplimiento de algunos de estos puntos puede derivar en un cierre o

no apertura de cupo para ciertos emisores o alternativas de inversión.

En ese sentido, Suramericana desarrolló en el último año una herramienta de materialidad sectorial para identificar y entender los impactos que generan los emisores del portafolio en los criterios ASG, según el sector económico al que pertenecen y este se integrará en las decisiones de inversión durante 2023. Este avance garantiza que, al incorporar criterios ASG en el proceso de inversiones y riesgos, los retornos de los activos sean sostenibles en el tiempo, independiente de la volatilidad propia de los mercados, velando así por la generación de valor en el largo plazo para todos sus grupos de interés.

» **INVERSIÓN TEMÁTICA.** Tanto Suramericana como SURA Asset Management han incluido el enfoque de inversión temática en sus estrategias.

Para definir y categorizar aquellas inversiones que pueden catalogarse como temáticas, SURA Asset Management cuenta con una taxonomía interna, basada en la Taxonomía de la Unión Europea, la Iniciativa de Bonos Climáticos, el International Market Association Principles (ICMA), los Principios de Inversión Responsable (PRI) y proveedores de datos ASG de reconocimiento global.

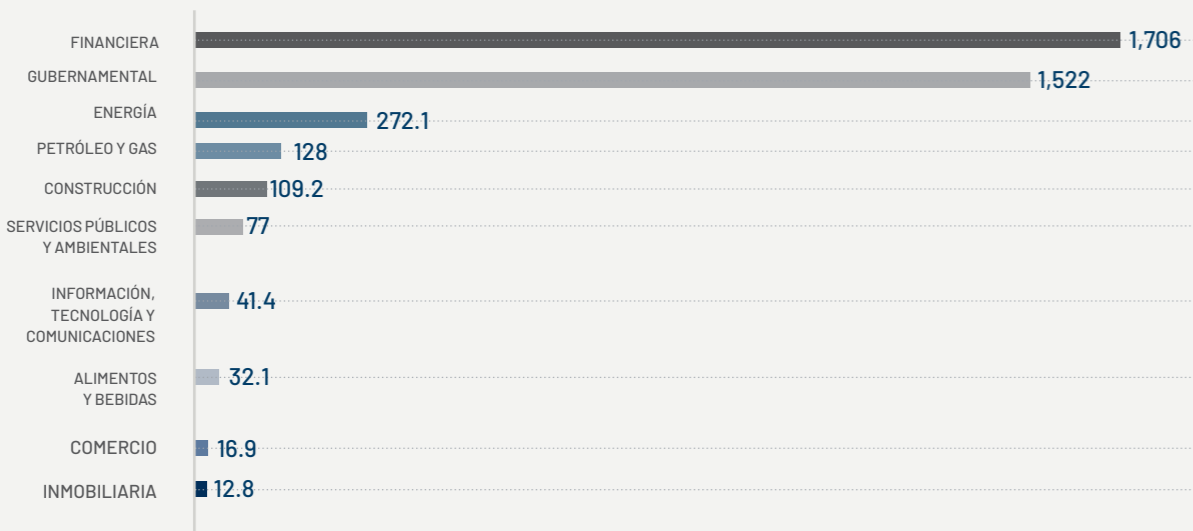
En esta categoría se incluyen inversiones con evaluaciones ASG sobresalientes en su industria/geografía, con menores huellas ambientales que

sus pares o índices de referencia, activos que buscan generar mejoras en desempeño ASG, como los denominados bonos verdes, vocales o sostenibles, vehículos con etiquetas de sostenibilidad como ESG Aware, SRI, Low Carbon, Social, ESG Screened, Gender Diversity, ESG activist funds o vehículos que explícitamente buscan lograr objetivos medibles de impacto social o ambiental. El valor de AUM bajo este enfoque ascendió a USD 4,427.3 millones.

Suramericana, con este enfoque, invierte de manera proactiva en bonos verdes, bonos de fondos sostenibles y bonos de fondos sociales. El monto invertido ha crecido de manera acelerada durante los últimos 5 años, y en 2022 el incremento anual fue del 57%.

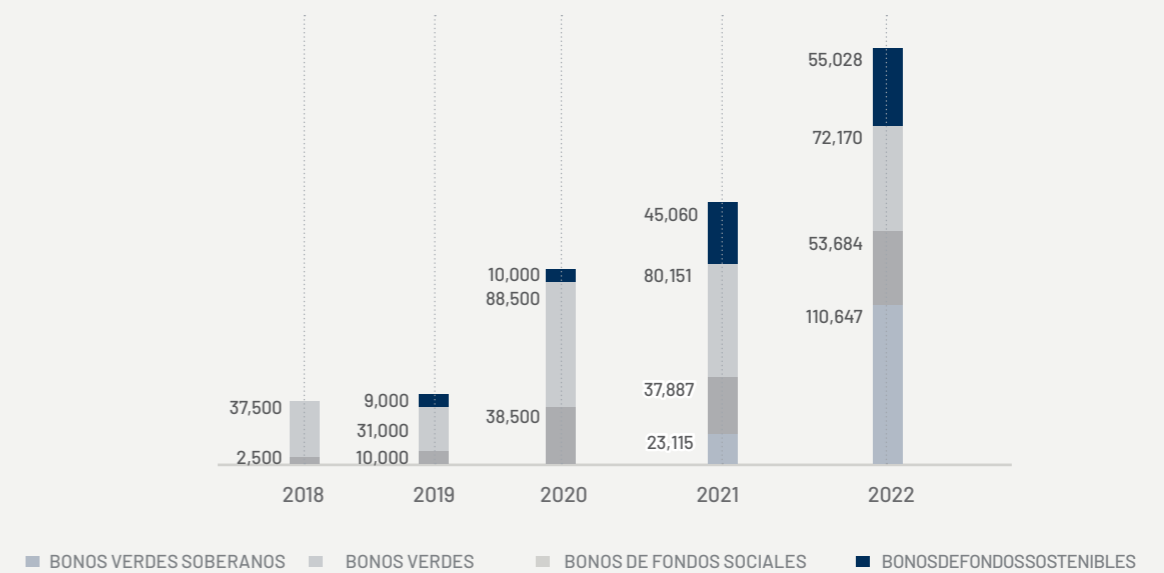
EXPOSICIÓN SECTORIAL DE SURAMERICANA

(En COP miles de millones)



INVERSIONES TEMÁTICAS SURAMERICANA

(En COP millones)



Esta exposición utiliza la clasificación sectorial CIU (Clasificación Industrial Internacional Unifor), la más ampliamente utilizada en Colombia y en los procesos de la aseguradora.

» **EXCLUSIONES (SCREENING).** La Política Marco de Inversión Sostenible indica que no pueden realizarse inversiones en: armas controversiales, tabaco, pornografía, deuda soberana emitida por países sujetos a embargos generales para venta de armas a sus gobiernos o congelación de sus activos internacionales, por parte de Naciones Unidas; igualmente, SURA Asset Management ha incluido en su política de exclusiones la extracción y venta de carbón, según criterios de vinculación de los emisores con las actividades o industrias excluidas.

Además, para todas las inversiones analizadas se debe revisar si existe algún tipo de vinculación activa con prácticas o casos de violaciones a los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, relacionados con derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y corrupción. En este punto, también se propone un análisis de controversias y de actividades económicas sensibles a riesgos ASG.

SURA Asset Management, para su negocio de gestión de inversiones y con algunas variaciones en su negocio de Ahorro para el Retiro, definió como actividades económicas sensibles:

- Generación de energía térmica a carbón.
- Uso del carbón en la producción de cemento.
- Juegos de azar.

Estas actividades cuentan con lineamientos especiales detallados desde las políticas de inversión sostenible, tanto en el negocio de Ahorro y Retiro como en el de SURA Investment Management. Al cierre de 2022, el saldo



Incorporación de criterios ASG en SURA Asset Management al cierre de 2022

POR ENFOQUE:
Integración ASG:

USD **24,251.2**
millones

Inversión temática:

USD **4,427.3**
millones

Screening:

USD **42,996.3**
millones

de inversiones en portafolio que cumplieron con los criterios de este enfoque ascendió a USD 42,996.3 millones.

» Suscripción sostenible

Desde la gestión de seguros, teniendo en cuenta los criterios antes mencionados, Suramericana es signataria de los Principios de Seguros Sostenibles, como parte de su compromiso con la incorporación de criterios ASG en los procesos de suscripción.

En esta materia, nuestra filial cuenta con lineamientos de suscripción que establecen actividades de riesgo no objetivo o agravado y cuenta con procedimientos específicos para los sectores sensibles. También cuenta con una matriz de riesgo ASG sectorial que sirve para analizar los procesos de suscripción, en relación con los asuntos materiales de cada sector.

Adicionalmente, acerca de riesgos ASG, Suramericana se relaciona con sus clientes y corredores de seguros mediante el Modelo de Gestión de Tendencias y Riesgos, que se inicia con una serie de talleres para analizar el entorno en el que se desenvuelve una empresa y con relación a sus objetivos estratégicos, se identifican tendencias y riesgos, de los cuales también se evalúan sus correlaciones.

Con la información obtenida se construye una matriz de tendencias y riesgos, es decir, un mapa que muestra el grado de exposición y mejores oportunidades para las organizaciones, con el fin de definir mejores estrategias de gestión de riesgo, sea a través de la transferencia u otras opciones estratégicas.

» Productos y soluciones con criterios ambientales

Como parte integral de la estrategia de Finanzas Sostenibles, Suramericana y SURA Asset Management cuentan con un portafolio de productos y soluciones que incorporan criterios ambientales en su diseño:

» **SURAMERICANA.** Se han diseñado soluciones de aseguramiento para facilitar la transición energética y la

adaptación de ciertos sectores a los riesgos físicos del cambio climático.

» **SURA ASSET MANAGEMENT.** En su negocios de ahorro e inversión, dado que en Ahorro y Retiro no está autorizado, se han conformado vehículos compuestos, principalmente, por instrumentos que aseguran a los inversionistas la incorporación de criterios ASG durante su proceso de inversión. Para ello, se seleccionan

instrumentos con mejor perfil ASG, según su calificación o riesgo de carbono medido como toneladas de CO₂ equivalente por millón de ventas. En cuanto a la alternativa cerrada, se genera exposición a los mercados de renta variable estadounidense (S&P 500 ESG Index) y europeo (EURO STOXX ESG Leaders 50 Index) con criterios ASG, para aprovechar oportunidades que presentan en el mediano plazo.

ACTIVOS BAJO MANEJO E INGRESOS DE SOLUCIONES SOSTENIBLES

(En USD millones)

Producto	Monto	Solución	Monto
Acciones EE. UU.	36.57	Construcción sostenible	0.16
Acciones EE. UU. sin cobertura	1.95	Energía solar y eólica	1.03
Acciones mercados emergentes	1.09	Eficiencia energética y generación de energía	0.03
Acciones internacionales	20.88	Vehículos eléctricos e híbridos	8.44
Acciones internacionales sin cobertura	5.28	Seguro agrícola	3.73
Alternativas cerradas/Sostenibilidad en países desarrollados	1.96	Responsabilidad civil ambiental	0.03
Producto/servicio 1: Fondo de Fondos SURA Acciones Globales Sostenibles	12.79		
Producto/servicio 2: Fondo de Fondos SURA Tendencias Globales	6.43		
Producto/servicio 3: FCP 4G - DPI	289		
Producto/servicio 4: FCP 4G - Liquidez	14.5		
Producto/servicio 5: FCP Deuda Infraestructura II- CA	313		
Total	703.45	Total	13.42
Total AUM segmento SURA Investments (gestión de inversiones*)	13,168.14	Total Ingresos seguros (excluyendo Vida y Salud)	700.71
Porcentaje AUM con criterios ASG en el segmento	5.34%	Porcentaje de ingresos por productos ASG en el segmento	1.92%

*Incluye una parte del segmento de fondos de pensión voluntaria en Colombia.

CAMBIO CLIMÁTICO: ESTRUCTURA DE GOBIERNO



*Con participación de Suramericana y SURA Asset Management.

CAMBIO CLIMÁTICO

FN-IN-450a.1; FN-IN-450a.2; FN-IN-450a.3; FN-IN-410b.1; FN-IN-410b.2

» Gobierno

La Junta Directiva es la máxima instancia encargada de orientar y hacer seguimiento a las gestiones de la Administración, como parte de la estrategia de cambio climático. Esta función la asume con el apoyo y recomendaciones del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo y, en algunos momentos, del Comité de Riesgos. Estos comités de apoyo de la Junta reciben una vez al año información relacionada, o en más oportunidades si es necesario, para emplearse en decisiones relevantes.

Por su parte, la Administración orienta esta gestión a través del Comité de Presidencia y el Comité de Sostenibilidad, conformado por las áreas de Riesgos, Estrategia, Comunicaciones, Asuntos Legales,

Cumplimiento, Sostenibilidad y Talento Humano. Este último articula la aplicación en los procesos de la Compañía de la estrategia definida por la Junta Directiva, y se reúne cuatro veces al año.

Adicionalmente, Grupo SURA cuenta con una Gerencia de Riesgos corporativos y una Dirección de Sostenibilidad, directos encargados de analizar y evaluar los asuntos climáticos y presentarlos en las diferentes instancias de la Administración y la Junta Directiva.

» Estrategia

Durante 2022, en Grupo SURA avanzamos en la cuantificación de los siguientes riesgos identificados relacionados con el cambio climático:

» **RIESGOS DE TRANSICIÓN.** Según la materialización de los impactos, los horizontes de tiempo para esta tipología de riesgos se definen así:

- **Corto plazo:** a 2025.
- **Mediano Plazo:** 2030.
- **Largo plazo:** entre 2030 y 2040.

El principal riesgo de transición identificado en nuestros análisis está relacionado con los cambios regulatorios y políticos, que implican aumentos en los precios al carbono. Estos precios pueden incrementar los costos operacionales de las inversiones industriales de nuestro portafolio en las industrias de materiales de construcción y alimentos, deteriorar el perfil de riesgo de la cartera de crédito del sector bancario, así como generar desvalorizaciones de los portafolios de inversión expuestos a sectores intensivos en carbono.

Lo anterior, igualmente, podría impactar nuestros ingresos futuros en Grupo SURA por concepto de dividendos y generar un posible deterioro del patrimonio, debido a ajustes en las valoraciones de estos activos. A su vez, esto afectaría condiciones

de acceso a capital, tanto de los activos directamente impactados, como de manera indirecta de Grupo SURA, debido a su exposición.

Este riesgo se analiza a partir de la modelación de la variable de precio al carbono en Latinoamérica, en donde operan, principalmente las inversiones industriales del portafolio de la Compañía. Este análisis se realiza con base en los siguientes escenarios modelados de NGFS (Network for Greening the Financial System):

- **Escenario 1, carbono neutralidad (1.5° centígrados):** en este escenario se limita la temperatura global a 1.5°C, a través de políticas estrictas, innovación y logrando carbono neutralidad en 2050.
- **Escenario 2, carbono neutralidad divergente (1.5° centígrados):** se logra carbono neutralidad en 2050, pero con mayores costos, debido a una menor coordinación en la expedición de políticas y medidas de mitigación.
- **Escenario 3, transición retardada (2° centígrados):** asume que el nivel de emisiones anuales se mantiene constante hasta 2030, y a partir de entonces con choques y medidas más rigurosas para limitar el calentamiento.
- **Escenario 4, compromisos nacionales (2.5° centígrados):** incluye el efecto de todos los compromisos climáticos de los países, incluso de las medidas que a la fecha no han sido implementadas.

Resiliencia de la estrategia. Según los resultados, bajo escenarios que no consideran mecanismos de adaptación y mitigación, este riesgo no

representa un impacto financiero material en el corto plazo. Sin embargo, en ausencia de las medidas mencionadas, los ejercicios internos muestran indicios de impactos que podrían, eventualmente, ser materiales en el mediano y largo plazo. Este riesgo en general se mitiga a través de las prácticas enfocadas en la inversión sostenible, que se detallaron anteriormente.

» **RIESGOS FÍSICOS.** Estos riesgos comprenden lluvias intensas, granizo, sequías, olas de calor, ciclones tropicales, rayos, heladas, inundaciones, incendios forestales, deslizamiento inducido por lluvia y vientos fuertes. El plazo en años se entiende de la siguiente manera: un corto plazo (0 a 1) y mediano plazo (1 a 5), con ocurrencia de estos fenómenos; y un largo plazo (5 a 10) con aumento de su severidad y frecuencia.

Los riesgos físicos evaluados, principalmente, son asociados al incremento en la gravedad de fenómenos meteorológicos extremos como ciclones e inundaciones. Estos riesgos pueden implicar mayor siniestralidad en el negocio de aseguramiento.

En el portafolio de soluciones de Suramericana se ha encontrado que el riesgo climático que mayor impacto puede tener para la Compañía es la materialización de ciclones tropicales con baja probabilidad de existencia. La exposición de pérdidas se evalúa anualmente y, asociado a estas, Suramericana invierte cerca de USD 2.5 millones para mitigar impactos, mediante la transferencia del riesgo vía contratos de reaseguro.



Total de pérdidas monetarias atribuibles a pagos de seguros de catástrofes naturales modeladas y no modeladas (bruto de reaseguro):

USD 3,348,652
Huracanes

USD 9,013,107
Tornados
Tsunamis
Inundaciones
Saquías
Calor extremo

Para modelar estos riesgos, el área de Geociencias de Suramericana utiliza los siguientes escenarios de proyecciones de cambio climático, denominados Representative Concentration Pathways (RCP): RCP 2.6; RCP 4.5; RCP 6; RCP 8.5.

Resiliencia de la estrategia. Suramericana ha incorporado procesos para la adecuada gestión de estos riesgos, como inversión temática, diseño de pólizas que incentivan comportamientos responsables, diversificación, involucramiento activo con clientes y planes de continuidad del negocio en sedes donde existen riesgos de ciclones tropicales. Estos procesos y sus indicadores se detallaron en el apartado de Finanzas Sostenibles.



» Gestión de riesgos

La gestión de los riesgos de cambio climático se enmarca en el proceso general de gestión de riesgos de Grupo SURA, contemplando las siguientes etapas para el tratamiento de este fenómeno específico.

1. Identificación
2. Priorización
3. Selección de escenarios
4. Cuantificación
5. Gestión del riesgo

Al ser Grupo SURA un gestor de inversiones, los riesgos relacionados con el cambio climático se abordan partiendo de la que denominamos Visión Agregada del Portafolio y sus diversas perspectivas, que incluye, aunque no se limita, a temas como:

- Exposición directa por las operaciones de las Compañías del portafolio.
- Industrias y territorios a los que pertenecen los ingresos de las Compañías.
- Sectores económicos del portafolio de inversiones.

» Métricas y metas

305-1, 305-2, 305-3

» EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO ALCANCES 1 Y 2. En cuanto a las emisiones de dióxido de carbono (CO₂), monitoreamos la intensidad en el uso de recursos para llevar a cabo las operaciones diarias durante 2022.

El alcance 1, referido a emisiones producidas por fuentes de energía directa, de propiedad o controladas por las Compañías, tuvo un aumento del 59% frente al año anterior, explicado en buena parte porque en Suramericana se empezó a incluir una nueva fuente de alcance 1, como son los gases refrigerantes de aires acondicionados. En SURA Asset Management el aumento se debió a la inclusión de emisiones derivadas de viajes terrestres de trabajo en vehículos propios.

En cuanto al alcance 2, que tiene en cuenta emisiones indirectas producto de la compra de electricidad,

aumentó en un 12.7%, debido al incremento en el consumo de energía en SURA Asset Management Chile, principalmente.

Acceda al anexo digital, parte integral de este Informe Anual, con el detalle de otros [indicadores de la gestión ambiental del Grupo Empresarial SURA en 2022.](#)

EVOLUCIÓN POR COMPAÑÍA DE REGISTROS PARA LOS ALCANCES 1 Y 2

(En toneladas equivalentes de dióxido de carbono: ton CO₂e)

Compañía	Alcance 1 (tonCO ₂ e)			Alcance 2 (tonCO ₂ e)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Grupo Empresarial	2,622	2,098	3,341	4,458	4,586	5,170
SURA AM	811	608	1,286	3,181	2,907	4,002
Suramericana	1,786	1,444	2,007	1,277	1,679	1,168
Grupo SURA	25	46	50	0	0	0

» EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO PARA ALCANCE 3. La medición de esta huella para el Grupo Empresarial reconoce cuatro fuentes principales (ver tabla). El transporte en vehículos de asistencia es una fuente medida solo en Suramericana, pero se reporta, dada su magnitud en el consolidado.

Las emisiones financiadas fueron medidas por primera vez en 2022, con base en PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials), para una cobertura del 82%, que incluye la sumatoria de alcances 1 y 2 de emisores del portafolio, así como bonos corporativos, bonos soberanos y acciones.

Las demás métricas de gestión ambiental se encuentran en el anexo digital de [Indicadores de gestión ambiental 2022](#) para el Grupo Empresarial SURA, parte integral de este Informe Anual. Finalmente, las métricas asociadas a productos con criterios ambientales se encuentran en el apartado de [Finanzas sostenibles](#) de este subcapítulo.

CONSOLIDADO DE FUENTES RELEVANTES PARA EL ALCANCE 3

(En toneladas equivalentes de dióxido de carbono: ton CO₂e)

Fuente de emisión	Grupo Empresarial
Emisiones financiadas alcances 1 y 2	2,114,484
Viajes de trabajo	9,898
Transporte vehículos de asistencia en seguros (movilidad y ARL SURA)	14,505
Bienes de capital (computadores y vehículos)	1,532.5

GESTIONES RELEVANTES DE COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE NUESTRO PORTAFOLIO

» Bancolombia

El Banco se unió en 2022 al Net-Zero Banking Alliance (NZBA) y al Glasgow Financial Alliance for Net-Zero (GFANZ), con lo que reafirma su compromiso estratégico de gestionar proactivamente los retos que implica el cambio climático para las organizaciones financieras. Así mismo, continúa divulgando el desempeño de su gestión en línea con las recomendaciones de TCFD (Task Force for Climate-Related Financial Disclosures) y en el último año definió metas de reducción de emisiones financiadas basadas en ciencia (Science Based Target).

En cuanto a su estrategia de finanzas sostenibles, durante 2022 desembolsó COP 6.2 billones para financiar proyectos sostenibles en ganadería, vivienda, construcción, movilidad, economía circular, eficiencia energética y producción más limpia.

Como miembro de los Principios del Ecuador, Bancolombia incorporó en la toma de decisiones temas asociados a Biodiversidad desde el año 2008. En este sentido ha implementado evaluaciones de riesgo ambiental y social para proyectos y créditos en actividades con impacto en biodiversidad.

También cuenta con una Política de Temas Controversiales que define actividades que no serán financiadas por su alto impacto en ecosistemas marinos y terrestres, y las condiciones de financiamiento e inversión en sectores económicos con alto impacto ambiental y social.

» Grupo Argos

Esta matriz de inversiones en infraestructura definió como meta al año 2030 reducir 46% la intensidad de emisiones de CO₂e por cada millón de pesos consolidados en ingresos con respecto al año 2018. Al cierre de 2022 registra una reducción del 36% frente a la línea base, explicado por las transformaciones relevantes de los negocios en materia de eficiencia y transformación energética.

Además, durante los últimos seis años, han impulsado programas de

*
COP 6.2
billones

desembolsó en
2022 Bancolombia
para financiación de
diversos proyectos
sostenibles.

150.7
toneladas

de empaques
posconsumo ha
recolectado el
programa Nutresa
Retoma desde 2020.

36%

de reducción de
emisiones de CO₂
frente a línea base
alcanzó Grupo
Argos en 2022.

reforestación que han representado la siembra voluntaria de más de 15.2 millones de árboles de especies nativas en Colombia.

De otra parte, Grupo Argos está en proceso de certificación como empresa carbono neutro por parte de Carbon Trust, mientras que su filial Celsia recibió la misma legitimación por parte del Icontec. Además, Cementos Argos y Odinsa se convirtieron en las primeras empresas colombianas con validación de objetivos para contribuir a la mitigación del cambio climático por parte de la iniciativa Science Based Targets (SBTi).

» Grupo Nutresa

Esta compañía de alimentos logró en 2022 una reducción del 11.3% de sus emisiones de gases de efecto invernadero alcance 1 y 2 respecto a 2020, y en el último año registró un 89.1% de uso de energía eléctrica renovable.

En economía circular, el 87.2% de los empaques de sus líneas de negocio fueron diseñados para ser reciclables, reutilizables y compostables; a través del programa Nutresa Retoma se han recolectado más de 150.7 toneladas de empaque posconsumo desde el 2020; además alcanzó el 53.4% de las materias primas abastecidas productiva y sosteniblemente, en línea con su compromiso de un abastecimiento resiliente y competitivo mediante estrategias para alcanzar la circularidad.

PLANES Y OPORTUNIDADES 2023

Gestionaremos la disminución de la huella de carbono a partir de la línea base construida y avanzaremos en una senda para la descarbonización de los portafolios de inversiones de la Compañía, así como de Suramericana y SURA Asset Management.

Profundizaremos nuestro conocimiento en bioeconomía para identificar oportunidades que nos permitan aportar a los cambios necesarios para la regeneración de este capital natural.

Ampliaremos la información para nuestros grupos de interés con marcos de reporte como el TCFD (por su sigla en inglés, Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras relacionadas con el Clima).

Acompañaremos a través del conocimiento a las Compañías de nuestro portafolio para que avancemos en una transición justa.

Continuaremos con las mediciones de huella de carbono financiada para aumentar la cobertura en los activos bajo administración (AUM) de SURA Asset Management.

Incorporaremos variables climáticas en los modelos de valoración de las Compañías del portafolio de Grupo SURA.

Profundizaremos la estrategia de propiedad activa de manera transversal y coherente en las filiales con sus subsidiarias.

Fortaleceremos el ecosistema de información ASG, con el fin de facilitar la toma de decisiones y el análisis de los emisores.

CAPITAL HUMANO

Nuestro enfoque para el capital humano parte del propósito de contribuir a que las personas, las empresas y demás organizaciones afiancen capacidades y conocimientos que les permitan crecer en autonomía. La gestión en este capital considera a los empleados, así como a otros grupos de interés con los que nos relacionamos para crear valor a la Compañía y a la sociedad.

Durante el último año avanzamos en ampliar la manera de gestionar el capital humano, al comprender que no solo se materializa en prácticas que se dirigen a los empleados de Grupo SURA y de sus Compañías. En ese sentido, trabajamos en distintas acciones que buscar contribuir al desarrollo humano, principalmente, desde cuatro frentes:

- La formación para habilitar capacidades, en un sentido amplio, de nuestros grupos de interés con los que nos relacionamos.
- La generación de conocimiento para la sociedad de la mano de diversas entidades aliadas, proyectos e iniciativas.
- El impulso de productos, soluciones y servicios desde los negocios de las Compañías SURA que contribuyan a personas más autónomas, libres y capaces.
- Y, por supuesto, la gestión integral de nuestro talento, en el marco de una cultura corporativa que acoge la diversidad, la flexibilidad y el conocimiento para el logro de nuestros objetivos estratégicos.



GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS:

Empleados

Junta Directiva

Inversiones del portafolio

Proveedores

Academia y conocimiento

Comunidades (aliados y participantes Fundación SURA)

Sociedad



ODS RELACIONADOS:



FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES

El desarrollo de capacidades para la generación de autonomía en nuestros diferentes grupos de interés es una prioridad para Grupo SURA. Por eso incorporamos en nuestra gestión iniciativas que fomenten procesos formativos como base del conocimiento y el desarrollo de habilidades esenciales para la vida en sociedad.

Ejemplo de ello es que desde SURA Asset Management, la experiencia de su filial local con la plataforma de su filial local Universidad Protección. Esta facilitó en el último año que cerca de 32 mil personas usaran rutas de aprendizajes en temas como finanzas personales, competencias para la empleabilidad, de la mano de entidades aliadas expertas en desarrollo empresarial y profesional.

También más de 3,500 empresas usaron los contenidos dispuestos en la plataforma para compartirlo con sus empleados, y con eventos digitales como el "Lab de Talento" también se entregó formación a empresas en busca de talento y personas en búsqueda de oportunidades, para incrementar la empleabilidad formal en Colombia.

Así mismo, Seguros SURA Colombia facilitó espacios de conocimiento con más 7 mil proveedores en asun-

tos que impactan su competitividad y que contribuyen a su crecimiento como empresarios y organizaciones. Además con los asesores de seguros, grupo de interés prioritario, esta Compañía facilitó la capacitación de más de 4,500 de ellos.

También desde su plataforma regional Empresas SURA, las compañías de Suramericana entregaron conocimiento a más de 16 mil micro, pequeñas y medianas empresas latinoamericanas, con espacios de formación personalizados y grupales en prácticas de gestión que impulsan su sostenibilidad.

El desarrollo de capacidades para la generación de autonomía en nuestros diferentes grupos de interés es una prioridad para Grupo SURA en su gestión del capital humano.

Igualmente aporta en este frente la Fundación SURA¹, mediante las formaciones de diversos alcances, temáticas y propósitos de más de 28 mil personas en el último año desde su gestión en Colombia, México y Chile, con iniciativas como:

¹ La Fundación SURA, tanto en Colombia como México y Chile, es uno de los mecanismos de las Compañías del Grupo Empresarial para gestionar el capital humano, por lo tanto, algunos hechos relevantes de su gestión durante el último año también son incluidos en este Informe Anual.



INDICADORES CLAVE:

30,152

empleados totalizaron al cierre de 2022 Grupo SURA, Suramericana y SURA Asset Management, incluidas sus Compañías en 10 países de América Latina.

36.3%

de los empleados que ocuparon niveles de alta gerencia son mujeres en el Grupo Empresarial SURA, al finalizar 2022.

28 mil

personas fueron formadas a través de programas, iniciativas y proyectos ejecutados y promovidos por la Fundación SURA en 2022.

USD 4.6 millones

sumó la inversión en formación de empleados durante el último año por parte de Grupo SURA, Suramericana y SURA Asset Management.

- **Programa Félix y Susana:** más de 4 mil personas participaron de espacios de reflexión, cualificación y asesorías técnicas alrededor de las habilidades para la vida y la educación integral de la sexualidad y la sana convivencia. De esta manera, apoyamos la transformación de la práctica educativa para que niños y niñas puedan tomar decisiones sobre el cuidado de su cuerpo, su vida, sus relaciones y logren aprendizajes con sentido.
- **Acceso a la educación superior:** un total de 182 becarios activos fueron acompañados en el último año con cursos y sensibilizaciones vinculadas a su proyecto de vida, preparación para la vida laboral, liderazgo y gestión emocional, salud financiera, entre otros.
- **Trazos de libertad:** en alianza con la Fundación Casa Tres Patios, contribuimos a la reintegración social de 462 personas recluidas en centros penitenciarios de Medellín desde su acercamiento al arte, diálogos y mediante la apropiación de técnicas artísticas.
- **Becas de formación en danza:** como una manera de reducir la deserción escolar y cultivar habilidades, destrezas y valores, 325 estudiantes, entre los 7 y 23 años, participaron en el último año de un ciclo formativo en alianza con la Asociación Cultural Ballet Metropolitano de Medellín.

Finalmente, desde Grupo SURA promovimos la capacitación de cerca de 500 reporteros y estudiantes de periodismo en ética y buenas prácticas, así como de más de 32 mil colombianos para reducir su vulnerabilidad a la desinformación, desde un enfoque

de ciencias del comportamiento, como se desarrolla en más detalle en la sección Capital Social de este Informe Anual.

ALIANZAS POR EL CONOCIMIENTO

Otra de forma contribuir al capital humano, en la que hemos avanzado durante el último año ha partido de profundizar el relacionamiento con la academia, como uno de nuestros grupos de interés priorizados, que comprende universidades, centros de pensamiento y grupos de investigación aplicada. Esto conecta con la relevancia del conocimiento en el cumplimiento de nuestra estrategia para crear valor a nuestros accionistas y también a la sociedad.

A finales de 2022 concluyó el proyecto que adelantamos con la Universidad Eafit (Medellín), en torno a un grupo de estudio conjunto, entre empleados Grupo SURA y docentes de la Facultad de Humanidades de esta universidad, quienes durante 23 sesiones, a lo largo de año y medio, profundizaron y construyeron un documento colectivo sobre los fundamentos del cambio social, el cual será editado en 2023 para ser compartido y divulgado en distintos escenarios. Para la Compañía, esta fue una oportunidad para conocer diversas perspectivas y reconocer la pluralidad como movilizador de los equipos.

En alianza con la Corporación Transparencia por Colombia (TpC) promovimos el desarrollo de la primera fase de una investigación en torno a las normas y controles sociales frente a los comportamientos corruptos, al que se vincularon varios empleados de Grupo SURA y contó con el apoyo metodológico de Eafit, para llevar a cabo experimentos deliberativos con cerca de 500 personas. Este proyecto continuará en 2023 con el escalamiento de los experimentos y el trabajo de campo.

También durante el último año, Seguros SURA Colombia fortaleció la relación con la academia con el fin de unir esfuerzos para la cualificación y desarrollo del talento del país. Por eso celebró convenios con las universidades Autónoma de Manizales, Autónoma de Occidente, Pontificia Bolivariana, Javeriana y del Norte, enfocados en la atracción de talento, formación, investigación, así como innovación y emprendimiento. Es importante anotar que Grupo SURA también tiene convenios, por su parte, con el Tecnológico de Monterrey (México), el Instituto Empresa (España) y la Universidad Eafit (Medellín).

Cabe destacar también la alianza que adelantó AFP Integra –Compañía de SURA Asset Management, en Perú– con Microsoft y la consultora LHH DDM. Esta iniciativa se materializó a finales de 2022 en la plataforma web gratuita “Talento Imparable”, en que los jóvenes inscritos podrán adquirir y fortalecer conocimientos para mejorar sus perfiles profesionales y posibilidades de acceder a un empleo formal y de calidad.

Las Compañías de Suramericana y SURA Asset Management sellaron alianzas durante el último año para promover iniciativas de conocimiento con impacto en temas clave para la sociedad.

NEGOCIOS QUE GENERAN BIENESTAR

La gestión del capital humano está también vinculada al desarrollo de los negocios de las compañías del Grupo Empresarial SURA para crear bienestar a las personas. Y esto se expresa en que los productos, soluciones y servicios que entregan SURA Asset Management y Suramericana generan un impacto positivo en las personas y sus entornos, en distintos momentos de su vida.

De esta manera, contribuyen al desarrollo humano los 154 millones de servicios de salud y 26 millones de ayudas diagnósticas durante 2022 asociados a la gestión del aseguramiento en salud en Colombia de EPS SURA Seguros SURA (voluntarios) y EPS SURA (obligatorio).

También aportan con este fin la reducción de accidentes laborales, la disminución de incapacidades por enfermedad y menores tasas de ausentismo de las empresas colombianas con los cerca de 2 millones de servicios asociados a promoción y prevención que adelantaron ARL SURA y Consultoría en Gestión de Riesgos (CGR) durante el último año.

Otra contribución en este sentido es la iniciativa en Ahorro y Retiro de las administradoras de fondos de SURA Asset Management con iniciativas por la inclusión de sus afiliados y población adulta mayor. Por ejemplo, AFP Capital adecuó sus sedes para personas con discapacidad auditiva

o promueve la bancarización de los pensionados. Igualmente, Afore SURA, en México, dispuso una aplicación móvil para que sus afiliados puedan aprender sobre su cuenta individual de forma simple y en cualquier momento, cualificar sus decisiones y ganar conciencia sobre ese ahorro para su vejez.

Estos ejemplos confirman cómo los negocios de SURA trascienden en su acompañamiento a clientes, para concebir unos portafolios de soluciones y productos que responden de manera efectiva y relevante a la realidad particular de las personas en distintos momentos de su vida.

GESTIÓN INTEGRAL DE NUESTRO TALENTO

3-3

En Grupo SURA buscamos propiciar equipos dispuestos y con capacidad de adaptación ante los desafíos y transformaciones de la Compañía; esto implica una observación del entorno, en aras de facilitar una toma de decisiones con visión de largo plazo y que atienda a la gestión balanceada de los capitales, como el camino para una rentabilidad sostenible.

Así mismo, reconocemos que el talento humano representa riesgos y oportunidades para el cumplimiento de nuestros objetivos. Por eso, este riesgo estratégico lo hemos abordado como la capacidad de contar con las personas que tengan los conocimientos, las habilidades y las competencias requeridas para la ejecución de la estrategia, que la comprendan y estén comprometidos con su cumplimiento.

El año 2022 fue relevante, pues continuamos avanzando en la implementación de estrategias para materializar nuestra promesa de habilitar capacidades en nuestros empleados, uno de los pilares de nuestra estrategia.

Esto lo hemos hecho a través de una gestión consistente en temas como la inversión en investigación y formación, acciones de atracción y fidelización, gestión de salud y seguridad en el trabajo y promoción de políticas y medidas a favor de la diversidad, en particular la equidad de género, como parte de nuestro objetivo de ser una organización flexible.

A continuación abordaremos aspectos relevantes de la gestión integral de nuestro talento humano durante el último año:

» Formación y desarrollo

404-1, 404-2

Continuamos ejecutando programas de gestión de habilidades y formación continua en Grupo SURA, que fomentan el desarrollo de competencias de nues-

tros empleados a través de la implementación de diversas metodologías de aprendizaje.

Promovimos jornadas, conversaciones y espacios académicos que permitieron a los empleados apropiarse de múltiples territorios urbanos, analizar asuntos clave para el desarrollo de las sociedades y generar conocimiento propio aplicado, en línea con nuestra estrategia de Compañía.

Igualmente, ejecutamos programas de liderazgo, diversidad e inclusión, y formaciones en la identificación de sesgos propios desde las ciencias del comportamiento. Para estas actividades nos apalancamos en aliados expertos en formación virtual y en línea, lo cual facilitó generar mayor cobertura y diversidad en los contenidos de formación facilitados.

Así, registramos un promedio, por empleado, de 78 horas de formación y desarrollo en el último año, específicamente, en Grupo SURA. Este indicador para el Grupo Empresarial SURA fue de 51 horas en 2022, con una inversión que totalizó USD 4.6 millones; cabe anotar, que del total de horas de formación en la Compañía y sus filiales, el 34% fue cursado por hombres y el 66% por mujeres, porcentaje consecuente con nuestra composición por género.

Finalmente, en cuanto seguridad de la información y la gestión del riesgo cibernético, llevamos a cabo sensibilizaciones, acompañadas de evaluaciones sobre riesgo de tecnología y ciberataques y funcionamiento de riesgo. De esta manera, logramos que no se materializaran pérdidas

por eventos de riesgo cibernético de la Compañía en el último año.

» Atracción y fidelización

Nuestras posturas en diversidad e inclusión se concretaron con la incorporación de prácticas laborales que atienden altos estándares, como lo es la política contra el acoso sexual, la cual cuenta con un protocolo en que fueron sensibilizados nuestros empleados, como parte de enriquecer una cultura corporativa incluyente que fomenta relaciones basadas en la diversidad y el respeto.

En Grupo SURA contamos con esquemas de compensación justos, equitativos y competitivos para atraer y fidelizar el mejor talento; en estos esquemas la remuneración se establece bajo principios objetivos y que garantizan la alineación de los empleados con la estrategia de la Compañía.

GRUPO EMPRESARIAL SURA. En cifras consolidadas, se destaca que del total de 30,152 empleados al cierre de 2022, el 65.8% correspondió a mujeres, quienes se encontraban en el 56.4% de cargos de liderazgo. Así mismo, el 61.5% de las 4,624 contrataciones en 2022 fueron ocupadas por ellas, lo cual refleja el desarrollo de la Política de Diversidad y el compromiso de la Organización por promover la equidad de género laboral.

401-1

De otra parte, la tasa de rotación de personal voluntaria aumentó de 7.2% a 9.7% en último año, debido a los ajustes que han hecho las Compañías, derivados de la adaptación a cambios

» **Indicadores Laborales Generales Del Grupo Empresarial Sura 2022**
(Consolida información de Grupo SURA, Suramericana y SURA Asset Management)

*
2022:

30,152
empleados

Grupo SURA
68

Suramericana
22,895

SURA AM
7,189

65.8%
de empleados del Grupo Empresarial SURA son mujeres y ocupan

56.4%
de cargos de liderazgo.



En Grupo SURA contamos con una Política de Prevención contra el Acoso Sexual Laboral y generamos herramientas y canales que propicien la cultura del reporte.



Conozca más detalles del reporte de [indicadores de talento humano del Grupo Empresarial SURA 2022](#).

regulatorios en los negocios, ajustes a los modelos operativos y comerciales, así como en puestos de información y tecnología (TI), entre otros.

Cabe anotar que durante los últimos tres años, esta rotación se ha mantenido de un solo dígito, lo que refleja el compromiso de las Compañías para fortalecer ambientes de trabajos propicios y acompañar a las personas en su desarrollo y bienestar integral.

También es una muestra de altos niveles de identificación con la cultura SURA, el puntaje de 95.7 sobre 100 en la última medición de compromiso organizacional, que consultó a más de 30 mil empleados en la región. Esta evaluación pondera la respuesta a temas como sentimiento de orgullo, nivel de recomendación y satisfacción, deseo de preservar su vinculación por un largo periodo y la motivación para contribuir al éxito de la Compañía.

PROGRAMAS DE APOYO. En Grupo SURA reconocemos la individualidad, la búsqueda de una mejor calidad de vida y las nuevas dinámicas laborales. Por eso contamos con un modelo de trabajo híbrido que privilegia beneficios en los horarios de trabajo y lugar de prestación de servicios. El 36% de empleados de la Compañía utilizó la modalidad de flexitrabajo en 2022.

» **Bienestar integral**

Creemos en la importancia del bienestar de las personas. Contamos con un portafolio diverso de beneficios, pensado para diferentes momentos de vida de nuestros empleados y con opciones de salud integral. Por tanto,

las Compañías, cuentan con beneficios especiales en pólizas de salud y pólizas no contributivas de vida, al igual que beneficios para educación, vivienda, bienestar, ahorro, finanzas y convenios. Todo esto con el fin de promover la fidelización y el compromiso de nuestros empleados, aportar a su calidad de vida y a la de quienes les rodean.

401-3,

También en el último año implementamos una política de desconexión laboral, la cual reconoce las dinámicas de los nuevos modelos de trabajo y el uso de la tecnología como parte de nuestro modelo de gestión del talento. Así mismo, en protección a la maternidad, contamos con la posibilidad del regreso escalonado de las mamás y extendimos a una semana el periodo de licencia de maternidad y paternidad, acompañado de la opción de formación especializada para padres y madres lactantes.

» **Salud y seguridad en el trabajo**

403-1, 403-2

Parte de nuestra labor es afianzar la cultura del autocuidado. Por eso, Grupo SURA garantiza a todos los empleados unas condiciones de trabajo dignas y apropiadas que permitan un adecuado desarrollo de sus funciones. Con esto también buscamos preservar su salud y bienestar en todo momento, de forma que se prevengan al máximo los accidentes de trabajo y el desarrollo de enfermedades laborales, entre otros.

Para ello se identifican peligros, evalúan y valoran riesgos y se establecen

los controles respectivos. Así mismo, velamos por el cumplimiento de estándares de seguridad y salud en el trabajo de todos nuestros aliados y proveedores. Además, contamos con el Sistema de mejora continua con el fin de gestionar los riesgos ocupacionales presentes en los puestos de trabajo.

» Prácticas laborales

Implementamos diversos canales de contacto con el fin de proteger los derechos humanos y, conforme con nuestros principios corporativos, guardamos absoluta confidencialidad y respeto a la dignidad personal de los empleados.

Con el objetivo de promover la consciencia acerca de prevenir cualquier tipo de acoso y discriminación, contamos con la mencionada Política de Prevención contra el Acoso Sexual Laboral y generamos herramientas y canales que propicien la cultura del reporte. Igualmente, garantizamos la libertad de asociación de todos nuestros empleados.

» Gestiones relevantes del talento en compañías asociadas del portafolio

BANCOLOMBIA. Durante 2022 potenció el trabajo híbrido y 10,739 empleados, 85% de los administrativos, aplicaron flexitrabajo (6,114) o teletrabajaron (4,625). Así mismo, el Banco lanzó Sistema Contigo, una herramienta para que quienes están atravesando una situación apremiante de salud mental, violencia o abuso, puedan acceder a acompañamiento

psicológico, asesoría jurídica o redes externas de apoyo y hacer denuncias formales. También se destaca que al cierre del año, que el 40% de la Alta Dirección son mujeres, en avance hacia la meta de que sean el 50% de los cargos de ese nivel para 2025.

GRUPO NUTRESA. En el último año generó oportunidades de empleo para cerca de 9 mil jóvenes entre los 18 y los 28 años. Además consolidó el proceso de planificación del talento para asegurar relevos del futuro y mitigar el impacto de la escasez del talento e implementó estrategias de *reskilling* y *upskilling* con base en un proceso de aprendizaje continuo, fundamentado en el autoaprendizaje que logró beneficiar a cerca de 30 mil colaboradores. También trabajó en iniciativas para potenciar el liderazgo y la cultura inclusiva que valora la diversidad, con foco en mujeres, jóvenes, personas en situación de discapacidad y personas migrantes. En 2022 adhirió a los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres de ONU Mujeres y el Pacto Global; y se vinculó a Tent Partnership for Refugees para la inclusión laboral de refugiados y migrantes.

GRUPO ARGOS. Entre sus acciones priorizadas durante 2022 estuvieron las asociadas a diversidad con la formación de "multiplicadores de diversidad" en todo el Grupo Empresarial Argos. También alcanzó un 43% de participación de mujeres en matrices de sucesión a cargos críticos y capacitó en temas de diversidad e inclusión. También logró la meta de 31.5% de mujeres en posiciones de liderazgo para 2022 y realizó la Semana Vive la Inclusión para compartir tendencias y buenas prácticas en este tema.

PLANES Y OPORTUNIDADES 2023

Fortalecer nuestra marca empleadora y acciones que afiancen la fidelización de talentos, en un contexto de creciente competencia y mayor movilidad en el mercado laboral.

Continuar afianzando la identificación, formación y desarrollo de líderes, así como potenciar sus habilidades y valores alineados con la Compañía.

Profundizar en el entendimiento de las variables que afectan nuestra brecha salarial y establecer los consecuentes planes de trabajo para continuar cerrando dicha brecha.

Preservar altos niveles de compromiso de nuestros empleados, al propiciar espacios y momentos para que puedan expresar sus inquietudes y recibir retroalimentación sobre su desempeño.

Identificar nuevas oportunidades de aprendizaje continuo para cualificar habilidades y conocimientos que permitan a los empleados trascender e impactar positivamente sus entornos.

CAPITAL FINANCIERO

En Grupo SURA, el centro de nuestro rol como gestor de inversiones consiste en administrar los recursos provenientes de nuestros accionistas e inversionistas. De esta manera, contamos con un portafolio de inversiones balanceado y, con una visión de largo plazo, buscamos una asignación eficiente y óptima de capital para generar valor y crecimiento, con el fin de avanzar hacia el objetivo estratégico de obtener rentabilidad sostenible.

GESTIÓN DE LAS INVERSIONES Y APALANCAMIENTO

El 2022, un año con utilidades históricas de nuestro portafolio de inversiones y en el que superamos nuestras expectativas, nos demostró la importancia de mantener una visión de largo plazo. Nuestras inversiones continuaron con un crecimiento sostenido en ingresos que, acompañados de la disciplina en el control del gasto —con un crecimiento inferior a los ingresos—, llevaron a que la utilidad neta controladora de la Compañía presentara un incremento del 47.3%, frente a las expectativas para el año entre 10% y 15%, con las cuales continuamos avanzando hacia una rentabilidad superior al costo de capital. Con esto, el ROE ajustado¹ de Grupo SURA se ubicó en el cierre de año en 9.9%, y superó el rango inicialmente previsto de 8% a 9% para el 2022.

¹ ROE ajustado: la utilidad neta ajustada parte de la ganancia neta de la controladora, excluyendo gastos de amortizaciones de intangibles asociados a adquisiciones; el patrimonio ajustado equivale a la participación económica en el patrimonio contable operativo de nuestras principales inversiones, reducido por el pasivo neto de la Compañía holding.



INDICADORES CLAVE:

26.4%

aumentaron los ingresos consolidados de Grupo SURA, que cerraron en COP 31.4 billones (USD 7,367 millones), un crecimiento orgánico de COP 6.5 billones (USD 1,539 millones) frente a 2021.

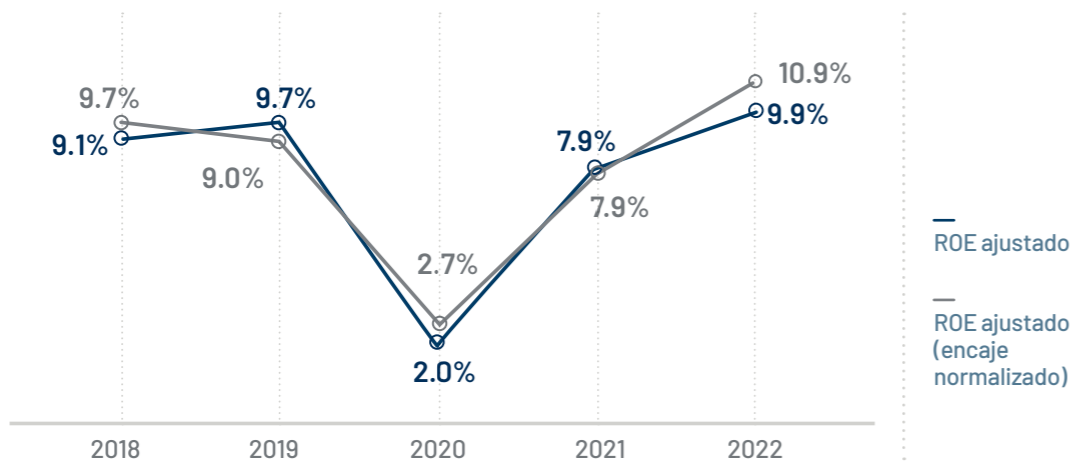
53.8%

creció la utilidad neta consolidada de Grupo SURA, hasta COP 2.3 billones (USD 551 millones), la más alta de la historia de la Compañía.

9.9%

fue el ROE ajustado al finalizar 2022, en línea con las estimaciones, y reafirma la solidez de los negocios de nuestro portafolio de inversiones.

ROE AJUSTADO AVANZA HACIA RETORNO SUPERIOR A COSTO DE CAPITAL



Adicionalmente, durante el último año continuamos con el plan de reducción de los indicadores de apalancamiento de la Compañía, acorde con los planes anunciados en el Informe Anual 2021. De esta manera, la deuda neta sobre dividendos recibidos cerró en 3.9 veces frente 6.6 veces de un año atrás.

Esta mejora en el indicador, dentro del rango proyectado a inicio del año, se explica, principalmente, por el incremento en los dividendos recibidos por parte de nuestras inversiones, debido al mejor desempeño que tuvieron en el 2021. La evolución del apalancamiento refuerza nuestro compromiso de continuar en una senda para su reducción, no obstante un entorno global de mayores tasas de interés y menor liquidez, explicadas por las políticas monetarias de los bancos centrales.

» Grupo SURA: resultados consolidados

La Compañía, durante 2022, presentó resultados financieros que superaron las expectativas. Estos resultados a nivel consolidado se ven reflejados en unos ingresos operacionales que se ubicaron en COP 31.4 billones (USD 7,367 millones²), que crecen 26.4% frente al año anterior, explicado por el comportamiento de las primas emitidas, con un incremento del 41.4%, dentro del cual se destaca el crecimiento de 24.4% en Suramericana, que refleja la fortaleza como Compañía y marca en el sector asegurador.

Se debe tener en cuenta que en la Compañía administradora de fondos, SURA Asset Management (SURA AM), hubo cambios significativos en la revelación de la información, por la consolidación de Protección (Colom-

bia) y AFP Crecer (El Salvador), desde noviembre, y la creación de la compañía aseguradora Asulado, en diciembre. Esto dificulta, en cierta medida, los análisis comparativos frente a periodos anteriores. Tales cambios se realizaron con el fin de fortalecer y aportar a la sostenibilidad del modelo pensional y de ahorro individual colombiano, a través del aseguramiento del previsual.

Por otro lado, los ingresos por comisiones presentaron un incremento de 8.9%, este crecimiento se apalancó en los cambios en la contabilización de Protección en SURA AM que contrarresta los diferentes impactos que presenta durante el año, por aplicación de la reforma pensional en México, así como el efecto por la desvalorización de los mercados que afectaron los activos bajo manejo (AUM, por su sigla en inglés) de la Compañía.

Los ingresos por inversiones³ también reflejan un crecimiento de doble dígito, gracias a las mayores rentabilidades en los portafolios de Suramericana, en vista de las mayores inflaciones y tasas de interés en la región, aspecto en que los portafolios de las aseguradoras, principalmente de Colombia y Chile, presentaron un comportamiento positivo.

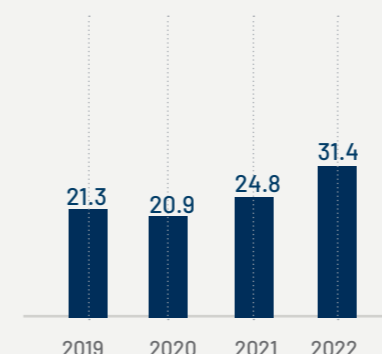
Así mismo, la buena dinámica en los resultados de Bancolombia, Grupo Nutresa y Grupo Argos apalancaron los resultados de Grupo SURA, que muestra la fortaleza de la Compañía en la diversificación del portafolio, lo cual se refleja en un crecimiento del método de participación de 46.2% frente el año anterior.

En relación con los costos y gastos; de un lado, los siniestros retenidos presentaron un crecimiento de 26.3%

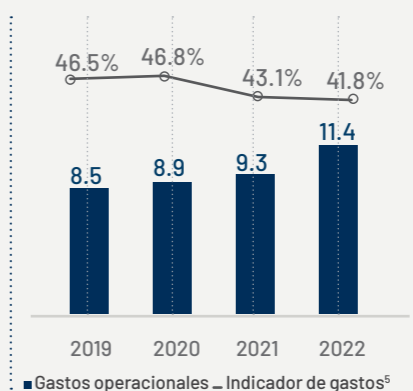
debido a los impactos en Suramericana por el incremento en los costos de las autopartes durante el primer semestre del 2022, así como un incremento en la siniestralidad de la EPS durante todo el año. Por otro lado, las Compañías centraron su gestión en el control y la eficiencia en los gastos, lo que llevó un crecimiento de los gastos operacionales⁴ del 22.1%, que fue impulsado, principalmente, por mayores comisiones a intermediarios que están alineadas al crecimiento de las primas.

El crecimiento en los gastos operacionales, por debajo del aumento de los ingresos, llevó el indicador de gastos operacionales sobre ingresos⁵ a ubicarse en 41.8%, una reducción de 130 puntos básicos (pbs) del indicador en el último año. Este control permitió generar una palanca operativa que llevó a la utilidad operacional a cre-

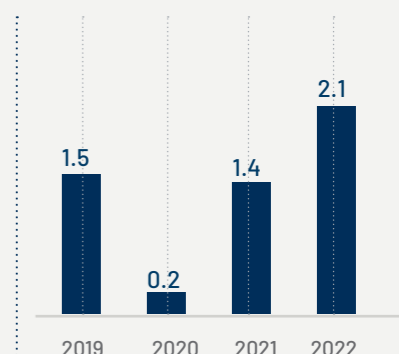
INGRESOS OPERACIONALES CRECIERON COP 6.5 BILLONES
(Cifras en COP billones)



GESTIÓN EN LOS GASTOS QUE PERMITE GENERAR PALANCA OPERATIVA
(Cifras en COP billones)



UTILIDAD NETA CONTROLADORA CRECIÓ 47.3% EN EL ÚLTIMO AÑO
(Cifras en COP billones)



² Reexpresión en dólares: cifras Estado de Resultados Integrales, a la tasa de cambio promedio de 2022: COP 4,255.4; cifras del Estado de Situación Financiera, a la tasa de cambio del 31 de diciembre de 2022: COP 4,810.2.

³ Ingresos por inversiones corresponde a un agrupador administrativo que incluye las cuentas de rendimiento neto en inversiones a costo amortizado, ganancia neta en inversiones a valor razonable y ganancia en venta de inversiones.

⁴ Gastos operacionales corresponde a un agrupador administrativo que incluye las cuentas de gastos por comisiones a intermediarios, costos y gastos de seguros, costos por prestación de servicios, gastos administrativos, beneficios a empleados, honorarios, depreciación y amortización y otros gastos.

⁵ Indicador gastos está calculado como el total de los costos y gastos totales excluyendo siniestros sobre los ingresos totales, el ingreso por inversiones y el método de participación.

cer 42.5% y totalizar COP 3.7 billones (USD 865 millones) al cierre del año. El resultado financiero presentó un crecimiento del 67.5%, alcanzando COP 992,841 millones (USD 233 millones), por incrementos en las tasas de los créditos bancarios, que hizo que el costo promedio de la deuda se incrementara 517 pbs en el último año.

Así pues, Grupo SURA cerró un año con una utilidad neta controladora de COP 2.1 billones (USD 488 millones), con un crecimiento de 47.3% frente al año anterior, y una utilidad neta total de COP 2.3 billones (USD 551 millones) y 53.8% superior a la consolidada en 2021.

Al cierre del año, los activos totalizaron COP 98.4 billones (USD 20,455 millones) y crecieron 29.6%, explicado por crecimientos en los contratos de seguros y reaseguros, debido a la mayor suscripción de primas en el negocio asegurador y al aumento en el portafolio de las inversiones, gracias a la valorización de los títulos y la consolidación de AFP Protección y Asulado.

Por otro lado, los pasivos cerraron en COP 62.6 billones (USD 13,016 millones), un aumento de 32.4%, dado el incremento en los contratos de seguros y reaseguros, debido al crecimiento de las primas en Suramericana y la consolidación de Asulado.

De esta manera, el patrimonio de la controladora de la Compañía cerró 2022 en COP 33.7 billones (USD 7,012 millones), un crecimiento de 20.8%, principalmente, por una variación de 88.1% en los otros resultados integrales, debido a la ganancia por diferencia en cambio de conversión

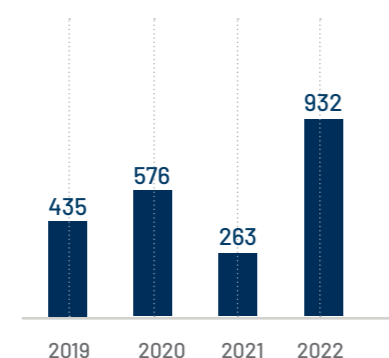
que se presenta por una mayor devaluación del peso colombiano frente a las otras monedas de la región.

» Grupo SURA: resultados separados

Debido a los buenos resultados de las inversiones, la Compañía cerró con un ingreso por dividendos de COP 931,885 millones (USD 219 millones), un crecimiento de más del 254.2% frente al año anterior. Este aumento se debe, en buena medida, a los mayores dividendos de Bancolombia, gracias a la recuperación de sus resultados durante el año 2021.

DIVIDENDOS RECIBIDOS CRECIERON 2.5 VECES FRENTE AL 2021

(Cifras en COP miles de millones)



En cuanto al método de participación, se ubicó en COP 745,746 millones (USD 175 millones), un incremento de 25.0%, principalmente, por la buena dinámica de Suramericana, que permitió compensar los diferentes impactos en SURA AM.

Acerca de los gastos operacionales, estos fueron de COP 142,882 millones (USD 34 millones), dado el incremento en los gastos administrativos y hono-



Grupo SURA Resultado individual 2022

Utilidad neta

▲ 159.3%
COP 1.1 billones
(USD 249 millones)

Patrimonio

▲ 11.9%
COP 27.7 billones
(USD 5,759 millones)

rarios asociados a las diferentes ofertas públicas de adquisición en que estuvo inmersa la Compañía durante el año. Así mismo, los intereses presentaron un incremento del 33.8%, debido a mayores niveles de tasas de interés locales. Con todo, la utilidad neta se ubicó en COP 1.1 billones (USD 249 millones) con crecimiento de 159.3%.

Los activos totalizaron en COP 34.0 billones (USD 7,073 millones) al cierre del año, con un crecimiento de 11.2%, explicado por las inversiones en subsidiarias que presentaron un crecimiento de 19.2%.

En cuanto a los pasivos, finalizaron 2022 en COP 6.3 billones (USD 1,314 millones), un aumento de 8.3%; esta variación se debe, principalmente, al aumento en las obligaciones financieras: se presenta una disminución en los bonos locales e internacionales

de COP 250,000 (USD 52 millones) y USD 20 millones, respectivamente. Sin embargo, esta disminución se ve contrarrestada, en especial, por un incremento en la deuda, producto de la mayor devaluación cercana a COP 367,000 (USD 76 millones). Esto llevó la deuda financiera neta⁶ de la Compañía a que cerrara en COP 4.2 billones (USD 871 millones).

Por último, el patrimonio de Grupo SURA cerró en COP 27.7 billones (USD 5,759 millones), creció un 11.9%.

» Suramericana

RESULTADOS FINANCIEROS. El 2022 fue de recuperación, luego de dos años de impactos por la pandemia. La Compañía cerró con una utilidad neta de COP 490,377 millones (USD 115 millones), 5.9 veces mayor en comparación con 2021.

Estos resultados se apalancaron en el crecimiento de 24.4% de las primas emitidas, que sumaron COP 27.0 billones (USD 6,355 millones). Las primas emitidas en el segmento de Vida alcanzaron COP 7.4 billones (USD 1,744 millones), un crecimiento del 17.3%, debido a la recuperación económica y la reducción del desempleo en Colombia que impulsaron el negocio de riesgos laborales, el cual cerró el año con 5.12 millones de personas aseguradas y una participación de mercado del 42.0%.

Así mismo, en el segmento de Salud se emitieron primas por COP 8.8 billones (USD 2,062 millones), un incremento del 18.8%, impulsado por EPS

SURA, que cerró el año con 5.1 millones de afiliados.

En el segmento de Generales, esta línea se ubica en COP 12.1 billones (USD 2,855 millones), un crecimiento de 27.4%, impulsado por las soluciones de empresas y autos voluntarios, las cuales se beneficiaron por la reactivación económica, la recuperación en la movilidad y el incremento de mayores valores asegurados por las condiciones de inflación.

En línea con la tendencia que comenzó en 2021, durante el 2022 la siniestralidad del portafolio de movilidad continuó afectada por la interrupción en las cadenas globales de abastecimiento, que generaron un choque en la oferta y demanda de bienes, que afectó los precios internacionales y el suministro de productos. Además, la volatilidad de precios en materias primas y energía desencadenaron un efecto inflacionario en los costos de autopartes y vehículos, lo cual elevó la siniestralidad consolidada de Suramericana al 72.2%, comparado con el 70.6% del 2021.

La implementación de los programas de vacunación en la región redujo la siniestralidad de la Compañía por covid, especialmente, en las soluciones de vida, salud y riesgos laborales, en las filiales de Colombia, México, Panamá y El Salvador. Durante el 2022, se pagaron COP 162,813 millones (USD 38 millones) en indemnizaciones relacionadas con covid, una disminución de 90.1% en comparación con el año anterior.



Suramericana 2022:

Utilidad neta

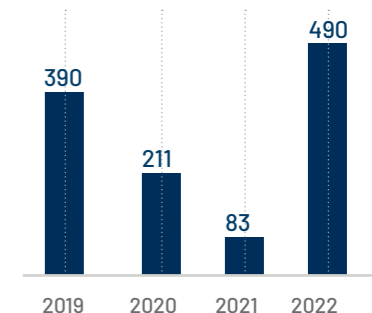
5.9 veces
mayor vs. 2021

Primas emitidas

▲ 24.4%
COP 27 billones
(USD 6,355 millones)

UTILIDAD NETA DE SURAMERICANA

(Cifras en COP miles de millones)



⁶ Deuda financiera neta: esta partida corresponde a un agrupador administrativo que incluye las cuentas de bonos, bancos y leasing, y que excluye los dividendos preferenciales y los contratos compromisos con participaciones no controladoras, así mismo, se restan los activos y los pasivos por derivados.

Durante el 2022, Suramericana se enfocó en recuperar la tendencia creciente de rentabilidad y regresar a los niveles de utilidad de los años anteriores a la pandemia.

El resultado técnico al cierre del año fue de COP 1.5 billones (USD 360 millones), por tanto, el margen técnico sobre las primas emitidas se ubicó en 5.7%. Este resultado se debe a la buena dinámica en primas, la menor siniestralidad en vida y salud voluntaria —que mitigaron, parcialmente, la mayor siniestralidad de autos y salud obligatoria (EPS)—. También contribuyó la mejora en la productividad comercial y la inversión en servicios de gestión de riesgos, que llevaron a leves incrementos en el indicador de comisiones netas y gastos varios de seguros en 34 pbs y 38 pbs, respectivamente.

Por otro lado, los esfuerzos permanentes en mejorar el impacto y la madurez del modelo operativo en todas las filiales de Suramericana, llevaron en el 2022 a mantener iniciativas de transformación para aumentar la eficiencia y soportar la creciente siniestralidad en el portafolio de movilidad. Esto se reflejó en el mantenimiento de un indicador de gastos administrativos sobre primas emitidas que fue de 12.0% en 2022, levemente superior al del año anterior, no obstante los incrementos provocados por mayores inflaciones en la región.

En cuanto al ingreso por inversiones, ascendió a COP 2.1 billones (USD 498 millones), un crecimiento del 88.7% en comparación con 2021. A pesar de un entorno macroeconómico afectado por una política monetaria contractiva y altos índices de inflación, la Compañía respondió con múltiples iniciativas en revisión de clasificación de inversiones, duración de portafolio e indexación a inflación. Otros ingresos y otros egresos no opera-

tivos presentan un crecimiento de 75.6%, debido a mayores ingresos por recuperaciones de impuestos, cuentas por pagar y recobros.

Durante el 2022, Suramericana se enfocó en recuperar la tendencia creciente de rentabilidad y regresar a niveles de utilidad de los años anteriores a la pandemia, los cuales recientemente se encontraban impactados por mayores siniestralidades en los segmentos de Vida y Salud.

De un lado, los activos consolidados ascendieron a COP 41.5 billones (USD 8,631 millones), con un aumento del 24.2%, explicado, principalmente, por el incremento de 21.6% de las inversiones asociadas a la actividad aseguradora.

De otro, los pasivos alcanzaron COP 35.2 billones (USD 7,323 millones), con una variación del 25.1%, impulsado, en especial, por el incremento del 28.7% en las reservas técnicas (pasivos por contratos de seguros y reaseguro), que llegaron a COP 30.1 billones (USD 6,248 millones). La deuda financiera neta se ubicó en COP 1.2 billones (USD 243 millones), un descenso de 10.2% respecto al año 2021.

Igualmente, la solidez patrimonial de Suramericana mejoró, producto de la mayor utilidad. El patrimonio consolidado de la Compañía cerró en COP 6.3 billones (USD 1,308 millones), un 19.5% más que en 2021. Otro motivo que explicó este incremento fue la devaluación del peso colombiano (COP) frente al dólar americano (USD) y las demás monedas de la región, al consolidar sus filiales por fuera de Colombia.

Finalmente, gracias a una eficiente gestión de riesgos, se continúa fortaleciendo la posición financiera, al asegurarse un sólido margen de solvencia y liquidez de Suramericana y sus filiales, que permitió mantener la confianza de accionistas y clientes, así como seguir invirtiendo en nuevas oportunidades para el crecimiento y desarrollo de la Compañía.

» **VIGENCIA Y TRANSFORMACIÓN.** La transformación digital en la industria aseguradora latinoamericana continuará en los próximos años, a través de *insurtechs* y *neo-insurers* que ofrecen modularidad en los seguros, nuevos productos, negocios, canales, tarifas dinámicas a partir de internet de las cosas (IoT) y prestaciones de servicios como plataforma de bienestar con recompensas.

En ese contexto, Suramericana desde 2022 incursionó en el ecosistema digital de la región a través de una nueva compañía, Suramericana Tech, con el fin de no solo de darle velocidad al canal directo digital, sino también disminuir costos, alcanzar mayor productividad y estandarizar la tecnología, los procesos y el portafolio de soluciones.

Por su parte, VaxThera, empresa experta en biotecnología que se lanzó en 2021, empezó a consolidar los diseños de la planta de llenado y terminado (*fill and finish*) bajo buenas prácticas de manufactura. Durante el último año logró cinco acuerdos con aliados internacionales para suministro y acceso a vacunas del Plan Ampliado de Inmunización, con el fin de llevar a Colombia a una soberanía biológica.

Así mismo, las inversiones a lo largo de 2022 se enfocaron en la consolidación del negocio, el diseño y la construcción de la planta, así como la exitosa conclusión de ensayos preclínicos de la vacuna universal para coronavirus (UniVax) y el inicio de procedimientos regulatorios y producción de lotes para fases clínicas. Con esto, Suramericana busca contribuir a la independencia de vacunas y biológicos en el país, así como a la seguridad sanitaria en América Latina.

» **SURA Asset Management (SURA AM)**

En 2022 esta Compañía presentó cambios significativos que deben ser considerados para los diferentes análisis comparativos de sus resultados respecto a periodos anteriores.

En noviembre de 2022, SURA AM aumentó su participación en AFP Protección de 49.4% a 52.9%, con una operación en la que algunos accionistas capitalizaron AFP Protección por COP 300,000 millones a un precio por acción equivalente al valor intrínseco. Esto generó que AFP Protección y su compañía subsidiaria AFP Crecer pasaran de ser compañías asociadas a ser subsidiarias en el perímetro de consolidación de SURA AM.

Tal capitalización fue necesaria para constituir Asulado, que se incorporó con un patrimonio inicial de COP 785,000 millones, a través de una escisión parcial del patrimonio de AFP Protección. Adicionalmente, en diciembre SURA AM adquirió la participación de algunos accionistas de Asulado, con lo que consolidó el 73.5% de propiedad.

La constitución y puesta en marcha de Asulado en Colombia tiene como fin complementar la oferta de aseguramiento del sistema de pensiones en las modalidades de renta vitalicia y seguro previsional, y está alineada con el compromiso de SURA AM de participar en el sistema de seguridad social y contribuir a la sostenibilidad del modelo pensional de ahorro individual en Colombia.

Desde 2018, AFP Protección creó un esquema previsional de aseguramiento de manera temporal para sus afiliados, avalado por la Superintendencia Financiera de Colombia, debido a que el mercado de aseguramiento en rentas vitalicias y seguro previsional en el país se ha visto limitado. En el último trimestre de 2022, AFP Protección llevó a cabo una operación de transferencia de riesgo a Asulado, que al ser una aseguradora podrá contar con los beneficios de mutualidad y cobertura del salario mínimo.

» **RESULTADOS FINANCIEROS.** En 2022⁷ presentaron una evolución positiva en el componente operacional,

La creación de Asulado está alineada con el compromiso de SURA AM de participar en el sistema de seguridad social y contribuir a la sostenibilidad del modelo pensional de ahorro individual en Colombia.

al aislarse efectos como la reducción de la tasa de comisión en el negocio de Ahorro y Retiro en México y los rendimientos negativos de los mercados financieros, en el ámbito global. Dichos impactos fueron mitigados por un crecimiento de 12.3% en la base salarial, producto del buen desempeño de los mercados laborales en la región, los esfuerzos en eficiencia operacional —que permitieron contención en gastos— y los rendimientos superiores que alcanzaron los equipos de inversiones de SURA AM.

Los activos bajo manejo (AUM) crecieron 16.0%, impulsados por la devaluación del peso colombiano, mientras que en monedas locales disminuyeron 0.3%, afectados por rendimientos negativos de las inversiones y los retiros extraordinarios en Perú. Estos impactos fueron compensados por las contribuciones a las cuentas individuales de los cotizantes en el negocio de Ahorro y Retiro y la generación de *alpha* por parte de los equipos de inversiones.

En cuanto a los ingresos por comisiones, estos disminuyeron 2.1% en 2022. Cuando se normaliza⁸ el efecto de la consolidación de AFP Protección (dos meses línea a línea en 2022), los ingresos por comisiones se redujeron en 8.3% anual, afectados por un decrecimiento de 26.4% en el segmento de Ahorro y Retiro que comisiona por AUM, en vista de los rendimientos negativos, los retiros extraordinarios en Perú y la reduc-

ción regulatoria de la tasa de comisión en México.

En contraste, los ingresos por comisiones del segmento voluntario presentaron un crecimiento de 8.3%, pero se modera hasta 0.9% cuando se normaliza el impacto de la consolidación del negocio de pensiones voluntarias de AFP Protección. El menor desempeño de los dos segmentos anteriores fue mitigado por la evolución favorable de los ingresos por comisiones del segmento que comisiona por base salarial.

Los ingresos por encaje se ubicaron en COP 36,537 millones (USD 9 millones) al cierre del año, por debajo de los COP 157,310 millones (USD 37 millones) del año anterior, en línea con la evolución de los mercados financieros en el ámbito global.

A pesar del entorno retador, los equipos de inversiones de SURA Asset Management lograron rentabilidades

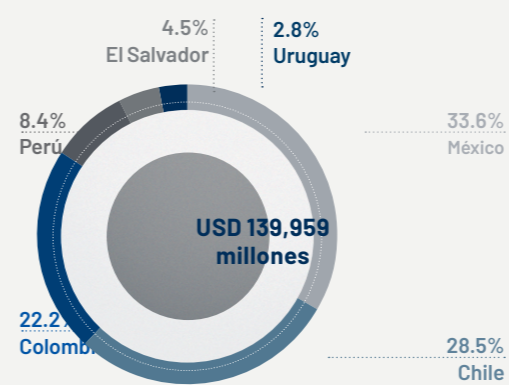
superiores para los clientes. El 91.5% de los activos bajo manejo gestionados en el negocio de Ahorro y Retiro alcanzaron un *alpha* en los últimos 12 meses, mientras que SURA Investment Management logró *alpha* en el 80.8% de los activos tradicionales gestionados.

De esta manera, la utilidad operativa de SURA AM ascendió a COP 1.0 billón (USD 238 millones) en 2022, que es 13.2% menor a la del año anterior, afectada por la disminución regulatoria de la tasa de comisión en el negocio de Ahorro y Retiro de México, así como los rendimientos negativos de las inversiones.

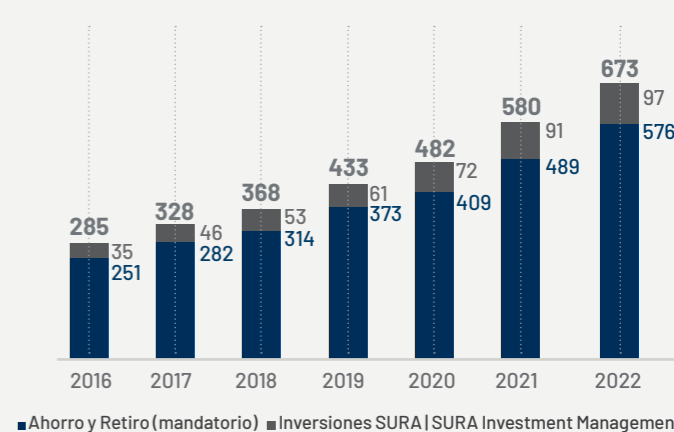
Estos impactos fueron mitigados por el buen desempeño de la base salarial, un ingreso por la reversión de la provisión por insuficiencia de primas, en el marco de la operación de transferencia de riesgo desde AFP Protección a Asulado, y un crecimiento de 2.0% en los gastos operacionales,

ACTIVOS BAJO MANEJO (AUM) DE SURA AM 2022

Participación por país (En USD millones)



Evolución por segmento (En COP billones)



⁷ Todas las variaciones presentadas son excluyendo efecto de diferencia en cambio.

⁸ Las cifras están normalizando el efecto de consolidación de Protección ("proforma") han sido elaboradas por la Compañía para fines exclusivamente ilustrativos y solo busca facilitar la lectura de las principales cifras y/o hechos en los Estados Financieros, En ningún momento sustituye el análisis de los Estados Financieros reportados. Todas las decisiones y/o afirmaciones de los inversionistas y demás destinatarios de la información financiera deberán basarse exclusivamente en los Estados Financieros. Grupo SURA no se hace responsable por cualquier decisión que sea tomada con base en el proforma mencionado.

nivel inferior a la inflación promedio ponderada (10.4%) en los países donde opera SURA AM.

De hecho, incluso normalizando el efecto de la consolidación de AFP Protección, los gastos operacionales disminuyeron 3.7% frente al año anterior. La contención en gastos se logró gracias a los esfuerzos en eficiencia operativa, y menores gastos operacionales de venta. Estos últimos registraron una disminución de 26.6%, producto de los cambios regulatorios en el negocio de Ahorro y Retiro en México, la optimización de canales, al igual que menores gastos comerciales variables, fruto de la menor dinámica del flujo neto comercial.

Por otro lado, el impuesto de renta se incrementó en 28.2%. Teniendo en cuenta todo lo anterior, la utilidad neta después de interés minoritario descendió 36.1% y fue de COP 440,677 millones (USD 103.6 millones).

En relación con la deuda financiera, neta de coberturas, aumentó de COP 2.5 billones (USD 525 millones) a COP 3.2 billones (USD 657 millones) en 2022, producto de la devaluación del peso colombiano. Este impacto fue mitigado por la cobertura del 93% sobre el nominal de los bonos denominados en dólares y que al cierre de año representa una posición activa favorable para SURA AM de COP 949,912 millones (USD 197 millones).

Acerca de los activos, estos crecieron 53.6% hasta COP 31.9 billones (USD 6,626 millones) impactados por la consolidación de los activos financieros de Protección, que pasaron de COP 9.4 billones (USD 1,965



SURA AM 2022:

Activos bajo manejo

▲16.0%

Base salarial

▲12.3%

por el buen desempeño de los mercados laborales en la región.

millones), en 2021, a COP 17.0 billones (USD 3,525 millones).

Los pasivos aumentaron 72.0% y cerraron en COP 18.1 billones (USD 3,779 millones), explicados por las reservas técnicas, que pasaron de COP 4.9 billones (USD 1,011 millones) —en 2021— a COP 10.8 billones (USD 2,228 millones) al cierre del 2022, debido a las reservas provenientes de Asulado y a los bonos emitidos por los impactos en la devaluación ya explicados.

Por su parte, el patrimonio de SURA AM cerró en COP 13.7 billones (USD 2,847 millones), un aumento de 34.5%, principalmente por las diferencias por conversión, las cuales pasaron de COP 2.0 billones (USD 411 millones) en 2021 a COP 4.5 billones (USD 945 millones), al cierre de este año.

Finalmente, cabe anotar que esta Compañía gestiona riesgos regulatorios a través del Sistema de Gestión

de Riesgos Estratégicos, que hace parte del proceso de planeación estratégica. SURA AM lleva a cabo un ejercicio de análisis de tendencias y entorno desde las diferentes aristas que afectan a los negocios, para luego ser revisados por la Alta Dirección para delinear diferentes riesgos estratégicos que afectan a la Compañía en el corto y mediano plazo.

» Bancolombia

La utilidad neta para 2022 del Grupo Bancolombia fue de COP 6.8 billones (USD 1,594 millones), lo que representa un crecimiento del 65.9% frente al año anterior. Este resultado es el reflejo de un buen desempeño operacional, que estuvo combinado con el favorable crecimiento económico en los países en donde la Compañía presta servicios, después de la recuperación que experimentaron sus economías durante 2021 y que continuaron presentando crecimientos durante el último año.

En COP 6.8 billones cerró la utilidad neta de Grupo Bancolombia, creciendo 65.9% frente al 2021.

Bajo un entorno macroeconómico de alzas en las tasas de interés, tanto en Colombia como en Estados Unidos, se presentó una mayor demanda de crédito en todos los segmentos, que creció un 22.5% en el año, al destacar la dinámica de la cartera comercial

y de consumo. Consecuentemente, los depósitos también experimentaron un significativo aumento del 19.3%, atraídos por las mayores tasas de interés y la mayor demanda de captaciones que hizo el Banco para financiar el crecimiento en cartera.

A pesar del encarecimiento en el costo de fondeo, el margen neto de interés alcanzó el 6.8%, que refleja la capacidad del Banco de capturar mayores ingresos en relación con los egresos por intereses, lo cual explica en buena medida el resultado del retorno sobre patrimonio del 19.8% en 2022.

Los ingresos crecieron 39.2% en el último año, mientras que los egresos presentaron un incremento menor de 18.8%. Como resultado del desempeño favorable en la generación de ingresos en el periodo y las iniciativas de control de costos y gastos, el ratio de eficiencia alcanzado fue de 44.6%, que mejora frente al año anterior.

El Banco continúa comprometido con el crecimiento responsable y la salud del balance. El costo de crédito fue de 1.6%, que se refleja en un nivel de provisiones sobre el total de la cartera (sin intereses) de 5.47% y una cobertura del 168.73% para la cartera vencida a 30 días, la cual es el 3.24% del total.

Por otro lado, se resalta la gestión en materia de vinculación de nuevos clientes; al cierre de diciembre de 2022 el Grupo Bancolombia contaba con más de 29 millones de clientes en sus operaciones en Colombia, Panamá, Guatemala y El Salvador. Este crecimiento ha sido una tendencia

consistente a lo largo de los últimos años, resultado de la estrategia articulada de innovación en productos y canales, que ha estado acompañada de inversión en tecnología.

El Banco sigue avanzando en la evolución digital como parte de una estrategia de canales y productos complementarios que se ajustan a las necesidades y preferencias de sus clientes. De hecho, cerró 2022 con un nivel de adopción digital del 77.3%, en términos del volumen de transacciones y nivel de actividad por usuario, gracias al crecimiento en plataformas como Nequí, Bancolombia a la Mano, App Personas y Sucursal Virtual. Esto ha cambiado de forma significativa el procesamiento de los flujos a través de los diferentes canales y ha generado eficiencias en costos y una mejor experiencia para los clientes.

En 2023, Bancolombia tiene como prioridad en su gestión mantener una estructura de capital y un nivel óptimo de solvencia para atender el crecimiento esperado del negocio, al tiempo que conservar estándares prudenciales por encima de los niveles regulatorios.

Las proyecciones del negocio se basan en un crecimiento moderado de los activos, la estabilidad en el desempeño general de los negocios y una rentabilidad del patrimonio sustancialmente superior a la inflación proyectada para Colombia. Por lo anterior, se busca un balance entre el pago de dividendos a los accionistas y la apropiación de utilidades, para así cumplir con los objetivos corporativos propuestos.

Los resultados de Bancolombia en 2022 reflejaron un buen desempeño operacional, que estuvo combinado con el favorable crecimiento económico en los países en donde el Banco presta servicios.

» Grupo Nutresa

Durante el 2022, esta Compañía de nuestro portafolio de inversiones se enfrentó a diversos retos, como la disrupción mundial en las cadenas de abastecimiento, el incremento en los costos de las materias primas, las altas tasas de inflación y los mayores costos de financiamiento.

Nutresa logró mitigar los impactos mencionados, mantener la asequibilidad de los productos y proteger la rentabilidad, a través de una visión de abastecimiento proactiva, la aceleración de varios planes de productividad e incrementos de precios graduales durante el año.

Grupo Nutresa logró durante todo el año mantener la asequibilidad de los productos y proteger la rentabilidad de la Organización.

Con este panorama, tuvo resultados comerciales destacados durante el año, con un crecimiento de doble dígito en todos los negocios y las geografías. Así, reportó ingresos consolidados de COP 17.0 billones (USD 4,004 millones), un crecimiento del 33.8% frente al año anterior. En Colombia, los ingresos fueron de COP 10.1 billones (USD 2,375 millones), con un aumento del 29.9%. Así mismo, las ventas internacionales, en pesos

colombianos, registraron un valor de COP 6.9 billones (USD 1,629 millones), con un incremento del 39.7%.

A través de productividad interna y eficiencia en procesos, esta Compañía logró gestionar los gastos operativos, los cuales presentaron crecimiento inferior a las ventas, lo cual se refleja en un crecimiento en la utilidad operativa de 36.3%, que cerró en COP 1.5 billones (USD 354 millones). Así mismo, el ebitda consolidado de Grupo Nutresa ascendió a COP 2.0 billones (USD 463 millones), con un crecimiento del 28.6% y un margen sobre las ventas de 11.6%.

Para finalizar, la utilidad neta controladora consolidada fue de COP 882,976 millones (USD 207 millones) y reporta un crecimiento de 30.4% con un margen del 5.2% sobre las ventas consolidadas de la Compañía.

En el 2023, Grupo Nutresa mantendrá su foco en la ejecución de distintas iniciativas que le permitan avanzar y acelerar los objetivos que se ha trazado para el año 2030. En lo comercial, mantendrá una visión equilibrada y flexible que permita ofrecer productos y servicios innovadores y asequibles en respuesta a las tendencias de los consumidores, y que a su vez fomenten el crecimiento y la rentabilidad.

» Grupo Argos

Grupo Argos cerró el año con resultados históricos. Los ingresos ascendieron a COP 21.3 billones (USD 5,015 millones), creciendo 30.8% frente al año anterior y el ebitda alcanzó COP 5.2 billones (USD 1,227 millones),

A COP 882,976 millones ascendió la utilidad neta controladora de Grupo Nutresa en 2022, un 30.4% mayor a la obtenida en el año anterior.

con un incremento de 20.4%. Por su parte, la utilidad neta cerró en COP 1.4 billones (USD 338 millones), un 19.4% mayor que la obtenida en 2021, y la utilidad neta controladora avanzó 49.4%, hasta los COP 881.424 millones (USD 207 millones).

En COP 881,424 millones cerró la utilidad neta controladora de Grupo Argos, un crecimiento de 49.4% frente a 2021.

Estos resultados estuvieron acompañados de una política de desapalancamiento, que representa una disminución en la presión de los gastos de la Compañía ante un ambiente económico volátil y con incrementos en las tasas de financiamiento, lo que permite que estos resultados generen valor a los accionistas. Cabe resaltar que en los últimos tres años se han amortizado más de COP 3 billones.

Por otro lado, la llegada de Macquarie Asset Management como socio de su filial Odinsa muestra la confianza de inversionistas de primer nivel en las iniciativas estratégicas en las que viene avanzando la Compañía. En este caso, al consolidar los activos de infraestructura de Grupo Argos —que incluye activos regula-

dos con flujos de caja estables y predecibles— en un solo vehículo que, posteriormente, será listado en una bolsa líquida y eficiente. Es importante resaltar que el listamiento de este vehículo se ejecutará en el mediano plazo.

Este segmento ha sido el eje de la estrategia de Grupo Argos durante los últimos diez años y la materialización de esta visión le permitirá consolidarse como una plataforma regional de gestión de activos de infraestructura. Por eso se están evaluando los mecanismos y alternativas de negocio, tributarias, societarias y financieras más eficientes para consolidar este vehículo. En los primeros acercamientos con potenciales inversionistas se ha evidenciado un gran apetito por el tipo de activos y geografías en las que tienen presencia los negocios de Grupo Argos, lo cual ratifica su potencial y visión de futuro.

Vale la pena recordar que durante los últimos años, Grupo Argos y sus filiales han avanzado en esta dirección y han creado fondos de capital privado por tipos de activos en los que han vinculado inversionistas institucionales como Macquarie y Cubico Sustainable Investments.

Así mismo, llevar a cabo el listamiento de la operación cementera en Estados Unidos en la bolsa de Nueva York en el momento oportuno, contribuirá a alcanzar el objetivo de reducir la brecha entre el valor fundamental y el precio de las acciones de Grupo Argos.

Grupo Argos siguió avanzando en 2022 para consolidar una plataforma regional de gestión de activos de infraestructura a través de Odinsa y su socio Macquarie Asset Management.

DESEMPEÑO DE LAS ACCIONES Y BONOS

El 2022 estuvo marcado por la alta volatilidad en los mercados de capitales, dados múltiples eventos. Entre ellos, se destacan los conflictos geopolíticos como la guerra en Ucrania y los confinamientos persistentes en China, que generaron distorsiones en las cadenas de suministro global, tuvieron recuperaciones de las economías globales y se tradujeron en un incremento de la inflación. Esto llevó a los bancos centrales a elevar las tasas de interés a niveles de política monetaria contractiva para restaurar el nivel de los precios y el costo de vida.

Lo anterior se tradujo en una expectativa de desaceleración económica generalizada que puede llegar al nivel de crecimiento más débil desde el año 2001. De hecho, el Banco Mundial pronostica que el crecimiento de la inversión en los mercados emergentes y las economías en desarrollo se mantenga por debajo de la tasa promedio de las últimas dos décadas.

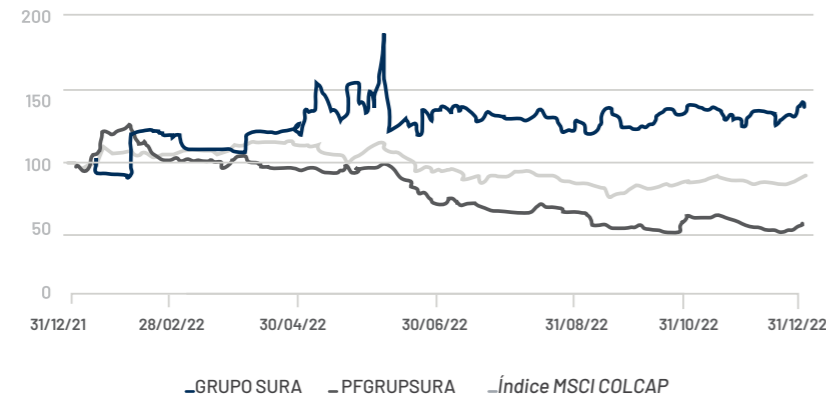
En ese contexto, en el último año se desencadenó una mayor volatilidad en los mercados de capitales, ante un contexto de elevada incertidumbre. Tanto los títulos de renta variable como de renta fija tuvieron un 2022

con retornos negativos, que se ve reflejado en un retorno negativo en el MSCI ACWI Index (-19.8%) y en el índice de renta fija Bloomberg Global-Aggregate Total Return Index (-16.2%).

Los mercados de valores de América Latina, y específicamente el de Colombia, han estado impactados por el entorno global y han sufrido una disminución en su actividad bursátil, que se ha traducido en una menor profundidad y liquidez del mercado. Al respecto, Grupo SURA no ha sido ajena a los impactos mencionados, que se reflejó durante 2022 tanto en sus acciones (ordinaria y preferencial) como en los bonos emitidos.

DESEMPEÑO DE ACCIONES ORDINARIA Y PREFERENCIAL DE GRUPO SURA DURANTE 2022

(Base 100 - fuente Bloomberg)



Especie	Precio 2021/12/31	Precio 2022/12/31	Variación	Volumen promedio diario
GRUPOSURA	COP 30,000	COP 42,000	40.0%	COP 8,143 millones
PFGRUPSURA	COP 22,250	COP 13,200	-40.7%	COP 2,107 millones
Índice MSCI COLCAP	1,411 puntos	1,286 puntos	-8.9%	

BONOS EMITIDOS POR GRUPO SURA EN LA BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA (BVC)

Fuente: Precia, BVC

ISIN	Vencimiento	Saldo en circulación (en COP millones)	Precio limpio 2021	Precio limpio 2022	Variación %	Volumen 2022 (en COP millones)
COT13CB00025	2029/11/25	98,000	109.974	91.533	-16.8%	9,068
COT13CB00033	2049/11/25	97,500	123.661	92.824	-24.9%	16,004
COT13CB00066	2023/05/07	223,361	102.543	99.677	-2.8%	138,927
COT13CB00074	2030/05/07	100,000	100.292	84.698	-15.5%	—
COT13CB00108	2024/02/23	165,515	101.109	96.852	-4.2%	78,291
COT13CB00116	2029/02/23	190,936	97.736	84.083	-14.0%	63,679
COT13CB00124	2023/08/11	123,750	98.227	97.177	-1.1%	278,411
COT13CB00132	2027/08/11	296,350	94.908	83.74	-11.8%	130,381
COT13CB00140	2032/08/11	180,320	94.071	79.308	-15.7%	27,302
COT13CB00157	2040/08/11	299,580	94.28	77.923	-17.3%	57,664

BONOS INTERNACIONALES

Cifras USD millones - Fuente: Bloomberg

Clase de valor	ISIN	Vencimiento	Saldo en circulación	Precio limpio 2021	Precio limpio 2022	Variación %	Volumen negociado
Bono 144-A / Reg S	USG42036AB25 US40052XAB64	2026/04/29	USD 530 millones	106.763	97.578	-8.6%	USD 250 millones

GESTIÓN INTEGRAL TRIBUTARIA

En implementación de la Política Marco Tributaria, que señala lineamientos de la estrategia, el relacionamiento, la gobernabilidad, los reportes y las revelaciones de las Compañías que integran el Grupo Empresarial SURA, en el año 2022 continuamos con la interacción desde Grupo SURA con Suramericana,

SURA AM y sus subsidiarias en los países. Además, adelantamos un análisis coordinado e integrado de las partidas más relevantes que impactan la tasa efectiva de tributación, con el fin de buscar estrategias fiscales eficientes.

También, evaluamos conjuntamente las reformas tributarias adelantadas en países como Colombia, México y Chile, identificamos los efectos en cada uno de los negocios y estudiamos estrategias de planeación tributaria. Así mismo, dimos continuidad al portal de Comunidad Tributaria, que pretende agrupar un conocimiento integrado y constructivo en los distintos equipos tributarios de los países, a través del intercambio de normas, información y noticias relevantes en materia fiscal.

Finalmente, cada una de las Compañías que integran el Grupo Empresarial dieron cumplimiento a sus obligaciones tributarias, de acuerdo con la regulación de los países donde tienen presencia.

PAGO DE IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES DE GRUPO SURA Y SUS FILIALES

(En USD millones*)

Compañía	Grupo SURA		SURA AM		Suramericana	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Pais / año						
Argentina	-	-	-	-	19.50	20.44
Bermuda	-	-	-	-	-	-
Brasil	-	-	-	-	7.49	6.73
Chile	-	-	35.39	37.31	13.16	5.89
Colombia	13.65	5.87	22.61	22.55	166.17	136.42
Curazao	-	-	-	-	-	-
El Salvador	-	-	-	-3.31	4.63	1.73
España	-	-	-	-	-	-
Holanda	-	-	-	-	-	-
Islas Caimán	-	-	-	-	-	-
México	-	-	81.23	43.04	4.91	6.45
Panamá	-	-	-	-	6.98	5.28
Perú	-	-	25.88	24.78	-	-
Rep. Dominicana	-	-	-	-	10.13	4.23
Uruguay	-	-	3.17	0.05	10.40	12.32
Estados Unidos	-	-	-	-	-	-
Total	13.65	5.87	168.28	124.42	243.37	199.49

Total 2021:

USD 425.3 millones

Total 2022:

USD 329.8 millones

* Los impuestos, tasas y contribuciones informados en ambos periodos, no incluyen anticipos de terceros. Para 2021 se utilizó una TRM de COP 3,743.09 y para 2022 de COP 4,255.44

INICIATIVAS PARA CREAR VALOR

Desde Grupo SURA, como gestor de inversiones, continuamos comprometidos con la generación de valor a todos sus accionistas, a través de la ejecución de sus prioridades estratégicas. Entre las acciones que la Compañía viene adelantando para la generación de valor se encuentran:

- Rentabilización de las inversiones, impulsada por crecimiento orgánico, mayor penetración de los negocios donde cada Compañía tiene presencia con nuevas soluciones y productos, y mayores eficiencias en las operaciones.
- Continuar avanzando con el proceso de desapalancamiento que ha ejecutado Grupo SURA y que actualmente le permite tener mayor flexibilidad financiera.

»» Proyecciones de corto plazo:

Para el 2023 se presentan las principales proyecciones⁹ de Grupo SURA, SURA AM y Suramericana, con el fin de darle mayor visibilidad a nuestros accionistas y los inversionistas sobre los planes de la Organización para este periodo:

GRUPO
SURA

2023

Utilidad neta controladora	+ 10% - 15%
Deuda neta / Dividendos recibidos	< 3.0x
ROE ajustado ¹⁰	9% - 10%

SURA
SEGUROS, TENDENCIAS
Y RIESGOS

2023

Primas emitidas	+ 13% - 16%
Siniestralidad	72% - 74%
Gastos administrativos/ Primas emitidas	11% - 12%
ROE ajustado ¹⁰	7.5% - 9.5%
ROTE ¹¹	10.5% - 11.5%

SURA
ASSET MANAGEMENT

2023

Activos bajo administración (AUM)	9% - 11%
Ingresos por comisiones ¹²	26% - 29%
ROE ajustado ¹⁰	6% - 7%
ROTE ¹¹	17% - 21%

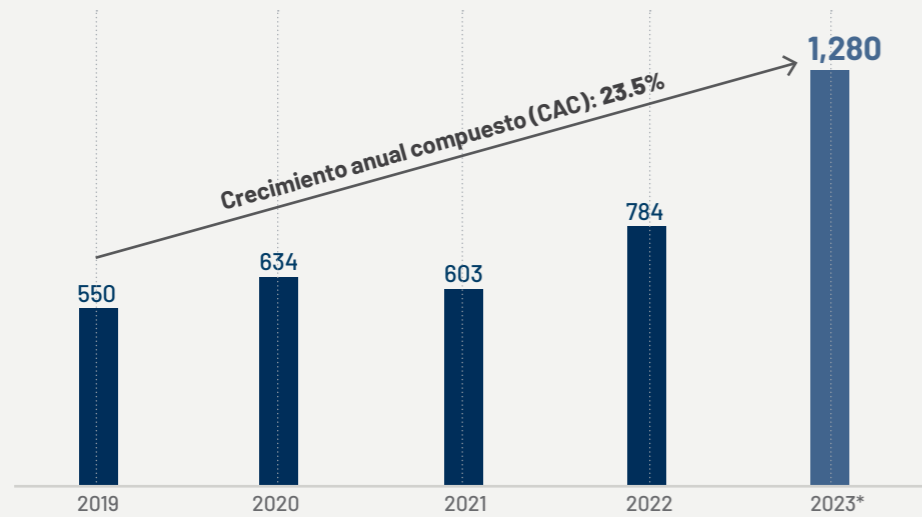
⁹ Las declaraciones de revelaciones futuras relacionadas con Grupo SURA, Suramericana, SURA Asset Management y sus respectivas filiales han sido realizadas bajo supuestos y estimaciones de la administración de la Compañía. Para una mejor ilustración y toma de decisiones, las cifras son administrativas y no contables, por tal razón pueden diferir de las presentadas por entidades oficiales. Grupo de Inversiones Suramericana no asume obligación alguna de actualizar o corregir información que en ese sentido esté contenida en el presente Informe Anual.

¹⁰ Rentabilidad sobre el patrimonio, que excluye gastos por amortizaciones de intangibles asociados a adquisiciones.

¹¹ Rentabilidad sobre el patrimonio tangible.

¹² Ingresos por comisiones 2023 incluye la consolidación de Protección al 100%.

DIVIDENDO PAGADO POR ACCIÓN 2019-2023*
(En COP)



* Propuesta de dividendo ordinario de la Junta Directiva a la Asamblea General de Accionistas 2023.

» **Propuesta de pago de dividendo en 2023**

Comprometidos con la generación de valor a los accionistas de la Compañía, y como hecho posterior al cierre del ejercicio, la Junta Directiva aprobó que para 2023 el proyecto de pagos de dividendos será del 70% de las utilidades del Estado de Resultado Separado. Esto representa un crecimiento compuesto del 23.5% desde 2019, y un incremento por acción de 63.3% frente al dividendo aprobado en 2021.

Como gestor de inversiones, en Grupo SURA revisamos de manera constante el capital invertido y monitoreamos diferentes alternativas de asignación. Por otro lado, continuando con la búsqueda de incrementar la retribución de capital a los accionistas se presentará a la Asamblea General Ordinaria 2023 un proyecto de renovación para la readquisición de acciones de hasta COP 300 mil millones por un periodo de tiempo de 3 años. Esto no solo beneficiará a los accionistas si no también contribuirá a dinamizar el mercado de valores colombiano.

CAPÍTULO

4

Gestión integral de riesgos

*** GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS:**

- Inversiones del portafolio
- Junta Directiva
- Accionistas e inversionistas
- Empleados

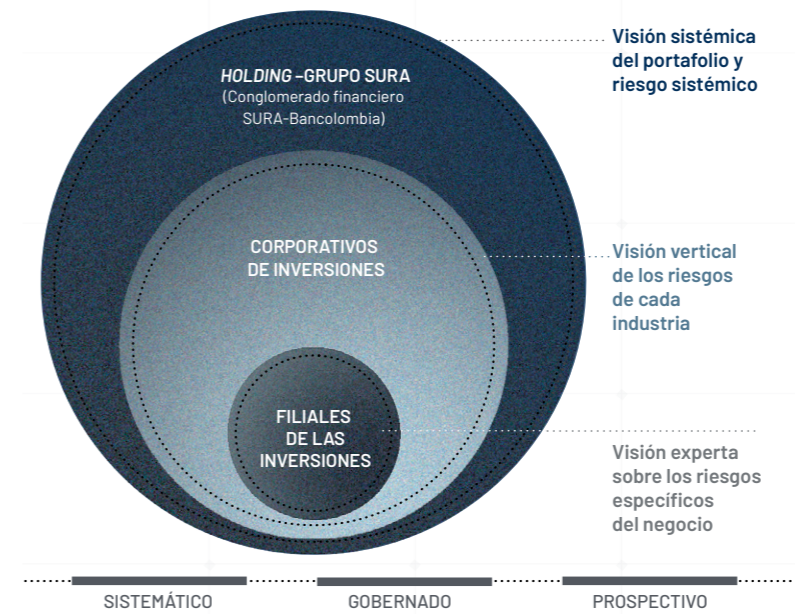
*** ODS RELACIONADOS:**

Para continuar avanzando hacia el objetivo de una rentabilidad sostenible y mantener niveles adecuados de riesgo-retorno para los accionistas, es fundamental generar información oportuna sobre el nivel de exposición a los diferentes factores que representan oportunidades o amenazas materiales para la sostenibilidad de Grupo SURA y de las Compañías que componen su portafolio de inversiones. Para ello, se realiza la medición y modelación de los fenómenos asociados a cada factor identificado en búsqueda de anticipar impactos sobre los objetivos establecidos, en función de la estrategia, el entorno, el modelo operativo y el marco regulatorio aplicable.

Esta gestión se basa en un enfoque sistémico cuyo alcance comprende tanto los riesgos propios o internos de Grupo SURA, como aquellos asociados a su portafolio y los del conglomerado financiero SURA-Bancolombia. Se trata de un sistema articulado que permite una gestión pertinente de riesgos propios de cada nivel, prioriza y comprende correlaciones entre las Compañías del portafolio de inversiones, actúa desde la experticia y promueve la complementariedad.

Bajo este modelo, Grupo SURA como *holding* financiero tiene la capacidad de identificar, evaluar y tratar las exposiciones de riesgos que se generan en el ámbito agregado, para aportar información de valor en su gestión, así como para las Compañías y los inversionistas. La virtud del modelo radica en que cada nivel de riesgo en el que se descompone el portafolio de inversiones es gestionado directamente por aquellas instancias que, de acuerdo con sus funciones, son idóneas para hacerlo, por tanto, obra como un conjunto de acciones articuladas que permiten el tratamiento complementario de los riesgos, que da eficiencia y enfoque a esta gestión.

MODELO DE GESTIÓN AGREGADO DE RIESGOS



Cabe anotar que la gestión de riesgos de Grupo SURA y de las Compañías de su portafolio se rige por la Política Marco de Gestión de Riesgos del Grupo Empresarial y por la Política Marco de Gestión de Riesgos del Conglomerado Financiero. Estas políticas definen lineamientos y principios básicos comunes a la gestión de los riesgos propios de Grupo SURA y de las Compañías que componen su portafolio de inversiones. Además, el gobierno de riesgos está direccionado desde los Comités de Riesgos y por equipos de trabajo con líderes específicos, que dotan a cada Compañía de elementos que habilitan una gestión experta, autónoma y bien gobernada de sus propios riesgos.

PRINCIPALES RIESGOS QUE PUEDEN AFECTAR A GRUPO SURA Y SU PORTAFOLIO

De manera permanente, Grupo SURA y las Compañías de su portafolio analizan los riesgos de mayor relevancia a los que están expuestas y que puedan afectar materialmente el logro de sus objetivos; estos riesgos se pueden agrupar en diferentes categorías y para propósitos del presente informe se han clasificado así: operativos, financieros, estratégicos, sistémico, técnicos, de reporte financiero y emergentes. A continuación, se detallan cada uno de ellos, incluyendo una descripción de su naturaleza, las actividades destacadas para gestionarlos durante 2022, los procedimientos para evaluar y medir el grado de exposición, y los mecanismos implementados por la Alta Gerencia para su monitoreo y mitigación:

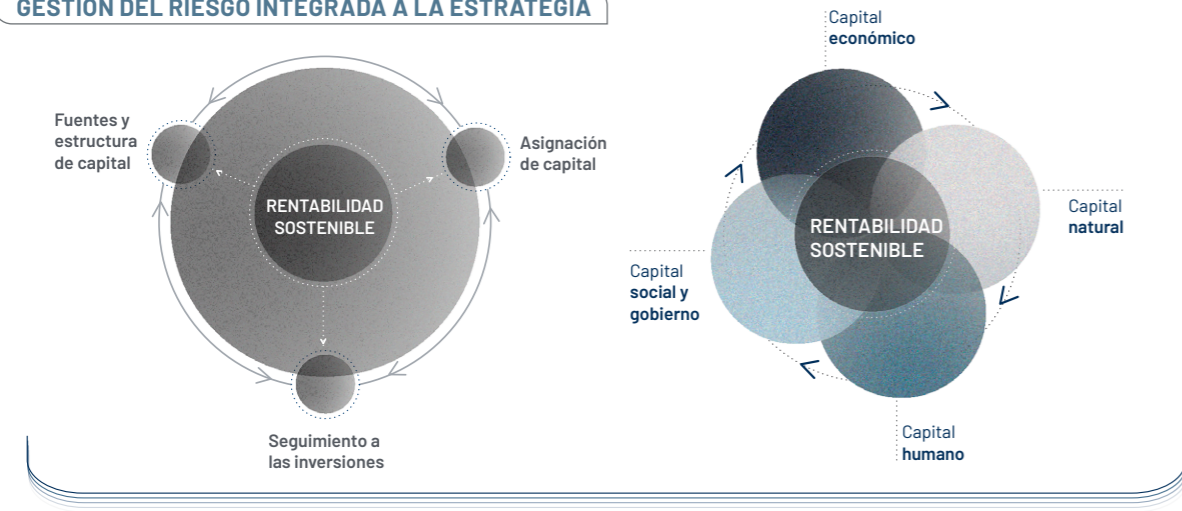
*** INDICADORES CLAVE:**

7 son las tipologías en las que se clasificaron para este reporte los riesgos relevantes: operativos, financieros, estratégicos, sistémico, técnicos, de reporte financiero y emergentes.

54 son las causas de riesgo identificadas y analizadas en Grupo SURA que pueden afectar su operación.

1,000 es el número aproximado de controles probados en diferentes categorías, en el marco de la iniciativa SOX durante 2022.

GESTIÓN DEL RIESGO INTEGRADA A LA ESTRATEGIA



RIESGO vs. RETORNO

» Riesgos operativos

Son aquellos que, por causa de eventos internos o externos, afectan directamente la operación de la Compañía y, con ello, sus resultados. Esta tipología de riesgos puede impactar el funcionamiento de las Compañías del Grupo Empresarial SURA desde la dimensión de negocios y desde la administración de los portafolios de inversiones.

En el caso de los eventos internos, corresponden a los que se derivan de la operación de la Organización y que están asociados a las personas, la tecnología, los procesos y la información. Mientras que, los eventos externos, son aquellos ajenos a la gestión de la Compañía, tales como la materialización de amenazas de la naturaleza o los ataques cibernéticos, entre otros. Grupo SURA como *holding* ha identificado y analizado 54 causas de riesgo relacionadas con eventos internos y externos que pueden afectar su operación, cada una de las cuales cuenta con medidas de gestión para mitigarlas.

A continuación se relacionan algunos de los riesgos operativos de mayor relevancia para las Compañías del Grupo Empresarial SURA:

» **RIESGOS DE CONDUCTA.** Se definen como el conjunto de comportamientos individuales y/o colectivos de los colaboradores, y demás grupos de interés, que no están alineados con los marcos de actuación declarados o promovidos por la Compañía. En relación con estos riesgos, se ha declarado un apetito de cero tolerancia con el fraude, el soborno y la corrupción, y se definen unos marcos de actuación alineados con los principios corporativos de la Organización para guiar la toma de decisiones, como lo son la Política Antifraude y Anticorrupción, el Código de Conducta y el Reglamento Interno de Trabajo.

Se establece al Comité de Ética de cada Compañía como el máximo responsable del Programa Antifraude y Anticorrupción. Este programa se define periódicamente y contiene un conjunto de acciones desde la prevención, la detección, la respuesta e investigación para la gestión del riesgo de fraude, soborno y corrupción en las Compañías. De manera transversal para la Organización, la Línea Ética es el principal medio de denuncia frente a situaciones de desviación de la conducta por parte de grupos de interés. Este medio también presta servicios de consulta frente a dudas o inquietudes asociadas a los marcos de actuación.

205-1

Como parte del proceso de gestión de riesgos, la Compañía ha realizado un análisis sobre las situaciones y/o transacciones que podrían exponerla a potenciales riesgos de corrupción, definiendo actividades de control que permitan mitigarlos de forma adecuada. Al respecto, en 2022 se analizaron 82 donaciones e igual número de pagos a denominadas Personas Expuestas Políticamente (PEPs).

Asimismo, se verificó el cumplimiento de los requisitos legales de aportes a campañas políticas y el proceso consagrado en el Manual de Inversión Social de la Fundación. Durante 2022 no se ejecutaron transacciones de fusiones o adquisiciones que hayan requerido evaluaciones de riesgo de corrupción. De esta manera, la cobertura del indicador de monitoreo de operaciones con riesgo de corrupción se ubicó en 100%.

Igualmente, en Grupo SURA se realizaron análisis tendientes a actualizar el estado del riesgo, producto del cual fueron identificados factores de riesgo complementarios y sus correspondientes actividades mitigantes.

El riesgo de conducta se ha valorado con una severidad media-baja para la Compañía y se encuentra dentro de los límites establecidos. Durante el año no se materializaron eventos conductuales relevantes para la sostenibilidad de las compañías.

Permanentemente, Grupo SURA y las Compañías de su portafolio analizan los riesgos de mayor relevancia a los que están expuestas y que puedan afectar materialmente el logro de sus objetivos.

3-3

» RIESGOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD.

Están relacionados con los efectos derivados de la incertidumbre asociada a tener información, procesos o dispositivos expuestos en el ciberespacio y a las interacciones que se generan allí. La adecuada gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad permite a las Compañías proteger la información y los activos tecnológicos que la soportan y aseguran la confidencialidad, integridad y disponibilidad de esta.

En el último año, Grupo SURA continuó la alineación con los planes de respuesta a incidentes cibernéticos y realizó pruebas que buscan garantizar la protección y recuperación de las actividades críticas dentro del apetito de riesgo definido. Se priorizó una aproximación sistemática y proactiva en el desarrollo de una estrategia de ciberseguridad, con el fin de proteger a la organización y a sus públicos de interés, a partir de procesos de medición cuantitativos y cualitativos.

Específicamente, se avanzó en la actualización de la infraestructura tecnológica, controles de seguridad perimetral, protección de puntos finales (EDR), gestión de cuentas privilegiadas (PAM), además del proyecto para consolidar regionalmente los Centros de Operaciones de Seguridad (SOC, en curso), que permitió alinear los *roadmaps* locales de las filiales. También se habilitaron herramientas tecnológicas y dispositivos de seguridad para aumentar el nivel de protección en la gestión de roles, perfiles y prevención de fuga de información.

Se priorizó una aproximación sistemática y proactiva en el desarrollo de una estrategia de ciberseguridad, con el fin de proteger a la Organización y a sus públicos de interés.

En línea con lo anterior, SURA Asset Management fortaleció el Modelo Corporativo de Seguridad de la Información y Ciberseguridad con la modernización del Gobierno y Marco de Trabajo para desarrollar las capacidades necesarias y mitigar los riesgos que enfrenta, derivados del panorama de amenazas del entorno global y los requerimientos de su desarrollo y operación.

Así mismo, optimizó la evaluación de la madurez objetiva a corto, mediano y largo plazo sobre el Marco de Trabajo que comprende estándares mundiales en seguridad de la información. Esto permite dar continuidad a los esquemas de protección de los activos de información ante amenazas emergentes y vulnerabilidades que representan un riesgo latente para la Compañía.

Por su parte, Suramericana robusteció la gestión, preparación, valoración y anticipación de las desviaciones que se puedan generar en la gestión de los riesgos de resiliencia y *cyber*, los cuales se tornaron relevantes debido al incremento de fenómenos sociales, ambientales y cibernéticos que continuaron presentes durante el año.

Para hacer frente al riesgo de ciberseguridad, la Junta Directiva aprobó el apetito de Riesgo Cyber y asignó recursos para una estrategia de ciberseguridad con elementos de corto, mediano y largo plazo, con el objetivo de proteger a la Organización y a sus públicos de interés, y así mantener sus actividades dentro de los apetitos de riesgo establecidos. De esta manera, priorizó cuatro di-

mensiones transversales para sus operaciones en la región: personas, procesos, tecnología y aliados estratégicos.

Finalmente, este riesgo, de severidad moderada, se encuentra dentro de los límites establecidos y no se presentaron materializaciones a lo largo del año. En caso de que algún incidente se materializara, se actuaría con base en el Plan de Respuesta a Incidentes, que indica un procedimiento establecido para contener, erradicar y recuperar la operación de la Organización.

» **RIESGOS DE CONTINUIDAD.** Son aquellos que pueden generar la interrupción de las funciones de negocio. Como parte del proceso de actualización periódica de los riesgos y controles operativos, en 2022 se realizó el análisis de riesgos de continuidad del negocio partiendo de los recursos habilitadores críticos identificados para Grupo SURA (personal clave, servicios de TI e infraestructura física), lo cual implicó la actualización de la matriz de riesgos y el manual para la continuidad del negocio.

En el componente de ciberseguridad y tecnología, se realizó la actualización de los planes de continuidad de negocio para mantener vigente su capacidad de responder a un evento de gran magnitud; se actualizó la cuantificación del riesgo *cyber* para todas las filiales que, de manera articulada con el *roadmap* de seguridad de la información y ciberseguridad, incorporó valores económicos cuantitativos a la toma de decisiones y a los procesos de priorización venideros.

Con base en esta gestión, se concluye que este riesgo continúa teniendo una severidad tolerable para la Compañía, se encuentra dentro de los límites establecidos y durante el periodo no se materializó ningún evento de relevancia.

» **RIESGOS DE LIBRE COMPETENCIA.** Se refieren al conjunto de conductas que pueden poner en riesgo la libre competencia, según la normatividad. Se destaca la implementación en 2022 del programa de cumplimiento del régimen de protección de la competencia en las diferentes Compañías del Grupo Empresarial SURA, con base en lo establecido en la Norma Técnica NTC 6378 de 2020.

En conjunto con asesores externos, se evidenció que la Compañía cuenta con elementos de gobierno corporativo sólidos, transparentes y de conocimiento público y por parte de los empleados. En los documentos respectivos se propusieron inclusiones del principio de competencia para enriquecer la labor que al cierre de 2022 se continúa adelantando. En línea con lo anterior, se efectuó la identificación, análisis y evaluación de los riesgos de libre competencia económica, con la correspondiente definición de controles para su monitoreo y seguimiento.

A partir de la implementación del programa y de la evaluación de los factores asociados, el nivel de exposición a este riesgo fue valorado con una severidad baja, se encuentra dentro de los límites establecidos y durante el periodo no hubo eventos materializados.

» Riesgos financieros

Se refiere a variaciones que afectan los resultados de las Compañías, derivados de cambios en condiciones del mercado, precios de activos o incumplimiento de obligaciones propias o que terceros tienen con las Compañías. El comportamiento de los mercados financieros y de las economías de la región impactan los resultados de la Compañía, su estructura de capital y, en general, en el desempeño de las inversiones del portafolio. Por tanto, se monitorea la exposición a los riesgos de crédito, mercado y liquidez, tanto en los portafolios de inversiones de Grupo SURA, Suramericana y SURA Asset Management, como en algunos de sus pasivos.

Adicionalmente, para el Grupo Empresarial SURA es fundamental contar con estructuras de capital óptimas y niveles adecuados de capital, que habiliten el cumplimiento de las obligaciones adquiridas con sus grupos de interés, así como las estrategias de consolidación y expansión de las Compañías. Por esto, se requieren sistemas de gestión que permitan monitorear y gestionar la exposición a los diferentes riesgos financieros que surgen de las operaciones realizadas por las tesorerías, portafolios de inversión y la gestión de portafolios de terceros.

La caracterización de los principales riesgos financieros y las exposiciones a estos en las diferentes actividades desarrolladas por las Compañías que conforman el Grupo Empresarial, se detallan en el numeral 1 de la nota 24 (Gestión de Riesgos) de los Estados

Para el Grupo Empresarial SURA es fundamental contar con estructuras de capital óptimas y niveles adecuados de capital, que habiliten el cumplimiento de obligaciones y las estrategias de consolidación y expansión de las Compañías.

Financieros Separados de Grupo SURA al 4° trimestre de 2022, así como en los numerales 1 y 2, y el subnumeral 2.5 de la nota 36 (Gestión de Riesgos) de los Estados Financieros Consolidados para el mismo periodo, ambos disponibles en gruposura.com. El análisis allí dispuesto incluye el riesgo de crédito, riesgos de mercado de manera cualitativa y cuantitativa (moneda, tasa de interés y precio de activos) y riesgo de liquidez.

» Riesgos estratégicos

Estos se derivan de eventos internos, externos y tendencias que puedan generar una desviación sobre la trayectoria de generación de valor e impactar la sostenibilidad de las Compañías. Con base en la estrategia de Grupo SURA, el contexto donde opera y los fundamentales del negocio que desarrolla, la Compañía ha identificado como factores que pueden eventualmente comprometer el cumplimiento de sus objetivos estratégicos, aquellos asociados al entorno en todas sus dimensiones (económico, social, político, regulatorio y ambiental), al talento humano y a la reputación.

Frente a estos riesgos se ha hecho una caracterización, la cual consta de desarrollar un entendimiento profundo de cada fenómeno, así como identificar factores o causas relevantes para su materialización. Con base en ello se han comenzado a desarrollar procesos de cuantificación para cada uno de estos riesgos estratégicos.

» **RIESGOS DEL ENTORNO.** Se refiere a las oportunidades y amenazas externas que tienen origen en las dimensiones del entorno donde opera el Grupo Empresarial SURA, específicamente, la económica, social, política, regulatoria y ambiental.

Para la gestión de este riesgo, Grupo SURA desarrolló el termómetro regional, que incorpora métricas de valoración para las dimensiones del entorno. Como resultado, se obtuvo una cuantificación del riesgo consolidado en nivel medio para la región, principalmente, por la exposición a potenciales reformas regulatorias en varios países donde operan las Compañías filiales, un contexto social incierto y volátil —en algunos casos— y unos retos económicos transversales para toda la región. No obstante, se considera que el riesgo de entorno para Grupo SURA se encuentra en un nivel tolerable y continuará en monitoreo permanente para establecer medidas de gestión pertinentes y complementarias.

» **RIESGO DE TALENTO HUMANO.** Contar con las personas que tengan el conocimiento y las competencias requeridas para el cumplimiento de la estrategia, con la capacidad de adaptarse y reaccionar oportunamente a los cambios del entorno, y con un adecuado nivel de comprensión y compromiso con las definiciones estratégicas, es como se define al riesgo de talento humano, y que tiene influencia importante sobre otros riesgos en Grupo SURA.

Grupo SURA ha comenzado a desarrollar la cuantificación para cada uno de los riesgos estratégicos caracterizados y con causas identificadas para su materialización.

Durante 2022 se realizó su caracterización y se identificaron factores y subfactores internos y externos que determinan su materialización. También se inició la definición de indicadores para su monitoreo y la estructuración de un apetito de riesgo, de manera que permitan anticiparse en su gestión al priorizar opciones de mitigación, como el fortalecimiento de conocimientos relevantes, la transformación de la propuesta de valor frente a cargos críticos, entre otras. A este proceso se dará continuidad de forma prioritaria durante 2023.

» **RIESGO REPUTACIONAL.** La percepción que tienen los diversos grupos de interés con los que se relaciona el Grupo SURA, representa un activo fundamental para el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Una situación de desprestigio, mala imagen, publicidad negativa, entre otras, sean ciertas o no, respecto de la Compañía y de sus prácticas de negocios, podría ocasionar afectaciones en las relaciones con los grupos de interés.

Grupo SURA cuenta con lineamientos de actuación para la gestión de eventos que puedan ocasionar un riesgo reputacional y escalar hasta convertirse en crisis. Como parte del fortalecimiento de capacidades, se desarrollan programas de formación para equipos internos involucrados en la gestión de estos riesgos, y existen canales formales para la comunicación de eventos que llegasen a presentarse.

Durante el último año, la Compañía se vio expuesta a un volumen significativamente alto de menciones en diferentes medios de comunicación, que

generó un incremento en el nivel de percepción de este riesgo, con afectaciones específicas sobre ciertas dimensiones de su marca e impactos moderados sobre el resultado de la reputación de la Compañía.

Como medida de adaptación y gestión del riesgo, se priorizaron análisis relacionados con el entorno digital y las técnicas de persuasión masiva empleadas a través de redes y medios digitales, como también sus efectos y efectividad para modificar la percepción de las personas en torno a una temática particular. Esto condujo a planes específicos de comunicación para abordar situaciones identificadas y controlar el nivel de riesgo.

» Riesgo sistémico

Se refiere a la probabilidad de que un evento o serie de eventos puedan comprometer el adecuado funcionamiento y estabilidad de un sistema; en el caso de Grupo SURA aquel o aquellos relacionados con el sistema financiero. Este riesgo suele asociarse con participantes que presentan un alto grado de interconexión o comparten exposiciones materiales a factores de riesgo comunes, derivadas de sus actividades económicas o fuentes externas, como el entorno económico, político, social, regulatorio, ambiental y tecnológico de los territorios donde operan.

Grupo SURA, como *holding* de uno de los principales conglomerados financieros de Colombia y Latinoamérica, considera que la gestión prioritaria de riesgos de concentración y contagio en su portafolio de inversiones, unido al análisis de externalidades

provenientes del entorno, pueden contribuir a prevenir impactos sistémicos potenciales de su portafolio, lo que favorece la sostenibilidad del sistema financiero.

La Política Marco de Gestión de Riesgos del Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia, con sus anexos, proporcionan un marco integral para la gestión del riesgo sistémico. Este marco aborda procedimientos y metodologías para: gestión de riesgos estratégicos, de contagio y concentración; la definición de límites de apetito a diferentes factores de riesgo; el gobierno de agregación de datos; y establece responsabilidades y marco de actuación de la Junta Directiva, el Comité de Riesgos, la Alta Dirección, la gerencia de riesgos y la auditoría en esta materia.

» **RIESGO DE CONCENTRACIÓN.** Es el que surge de exposiciones cuyo potencial de pérdida esté soportado por las Compañías, y que sea suficientemente significativo como para comprometer la solvencia o la sostenibilidad general de las entidades que lo integran. Tales exposiciones pueden ser causadas por factores de riesgo asociados a eventos de contraparte, crédito, inversión, seguros, mercado, otros riesgos, o una combinación o interacción de estos. Este tipo de riesgo surge cuando su fuente es la misma y, por lo tanto, su efecto se manifiesta de forma inmediata en la(s) Compañía(s) que comparten dicha exposición.

Con base en el Termómetro Regional y modelaciones desarrolladas en el proyecto estratégico Visión Agregada de Portafolio, se diseñaron e

Grupo SURA continuó profundizando la gestión del riesgo sistémico, a través de la evaluación complementaria de factores de concentración asociados a exposiciones por región geográfica y sector económico.

implementaron indicadores de concentración por región geográfica que miden el perfil de riesgo de los ingresos y activos financieros agregados del portafolio de inversiones de Grupo SURA.

Dichas mediciones se efectuaron considerando las exposiciones en cada país y posteriormente a nivel agregado, teniendo en cuenta la completitud de la huella regional del portafolio de Grupo SURA. A partir de las mediciones periódicas realizadas por la Administración fue posible determinar que el nivel de riesgo de este factor se encuentra, al cierre de 2022, dentro de los límites de apetito establecidos por el Comité de Riesgos de la Junta Directiva de Grupo SURA.

Como complemento y apalancado en la información generada por el proyecto Visión Agregada de Portafolio, se desarrolló otro indicador de concentración de riesgos, basado en un modelo de calificación del desempeño macroeconómico de las industrias productivas de cada Compañía del portafolio, por país.

Este modelo considera perspectivas de desempeño macroeconómico de cada industria por país y la volatilidad de cada una en el largo plazo. Así se comprendió, preliminarmente, la interrelación entre el desempeño macroeconómico de las industrias productivas de cada Compañía con sus ingresos, márgenes operacionales y desempeño de activos financieros en el largo plazo.

Tal conocimiento propio aplicado es insumo que fortalece los criterios de asignación de capital y el sistema de

valor de Grupo SURA. Este indicador, fundamentado en el citado modelo, se encuentra dentro de los límites de apetito establecidos por el Comité de Riesgos de Grupo SURA.

Por otro lado, Grupo SURA efectuó una modelación estocástica de eventos crediticios con alcance sistémico en Colombia, como parte de la gestión integral del nivel adecuado de capital del Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia y su interrelación con la gestión del riesgo de concentración. Esta modelación se desarrolló con el objetivo de cuantificar las afectaciones que dichos eventos podrían generar en las exposiciones crediticias agregadas con diferentes grupos de riesgos y en la solvencia consolidada del Conglomerado Financiero.

A partir de esta modelación, Grupo SURA incorporó un requerimiento de capital adicional por riesgo de concentración crediticio en su capital basado en riesgos y estableció un indicador de apetito de riesgo de concentración crediticio que vela por la solvencia y la sostenibilidad del Conglomerado. Este indicador se encuentra dentro de los límites de apetito establecidos por el Comité de Riesgos de Grupo SURA.

Nivel de cumplimiento del límite de exposición y concentración de riesgos para el Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia. En complemento a la gestión del riesgo de concentración y dando cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Decreto 1486 de 2018, la Compañía estableció un límite para el control de la exposición y concentración de riesgos aplicable a operaciones realizadas entre compañías que conforman el Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia, y entre ellas y sus vinculados. Este indicador se encuentra dentro de los umbrales de apetito establecidos por el Comité de Riesgos de Grupo SURA al cierre de 2022, como se ve a continuación para conocimiento del público inversionista:

FECHA	GRUPO DE RIESGO	EXPOSICIÓN MÁXIMA POR GRUPO DE RIESGOS	LÍMITE DE EXPOSICIÓN Y CONCENTRACIÓN DE RIESGOS
Marzo	Entidades del Conglomerado	3.3%	30% del patrimonio técnico
	Vinculado	4.1%	
Junio	Entidades del Conglomerado	3.3%	
	Vinculado	5.4%	
Septiembre	Entidades del Conglomerado	2.8%	
	Vinculado	7.0%	
Diciembre	Entidades del Conglomerado	4.5%	
	Vinculado	8.3%	

Los valores correspondientes a la exposición máxima por grupo de riesgos y al límite de exposición y concentración de riesgos se expresan en función del patrimonio técnico del Conglomerado Financiero, calculado para cada periodo de análisis.

La Junta Directiva y el Comité de Riesgos de Grupo SURA han establecido como límite máximo para la concentración de riesgos del Conglomerado Financiero el 30% del valor de su patrimonio técnico, el cual corresponde al apetito de riesgos de la Compañía como *holding* financiero para la realización de operaciones entre las compañías que conforman el Conglomerado Financiero y las que ellas realizan con un mismo vinculado.

Este límite busca asegurar que en el Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia no se presenten situaciones de excesiva concentración de operaciones, que ante escenarios críticos puedan generar presiones sobre la estabilidad de las compañías que lo conforman, y garantizar que se cuenta con el capital necesario para cubrir estas eventualidades, lo que propende por su sostenibilidad.

Es importante resaltar que las operaciones y exposiciones consideradas dentro de la gestión de este límite corresponden exclusivamente a aquellas definidas en el Decreto 1486 de 2018. En cuanto a la gestión de este riesgo, durante 2022, los niveles de exposición se mantuvieron por debajo de límite definido para el Conglomerado Financiero: presenta un valor máximo equivalente al 4.5% del patrimonio técnico para el caso de

aquellas operaciones realizadas entre las entidades que lo conforman y del 8.3% del patrimonio técnico para las operaciones realizadas entre ellas y un mismo vinculado.

En ambos casos, el valor de operaciones estuvo alejado de cualquier situación que pudiera llegarse a clasificar como de concentración, con base en el límite establecido, por tanto, desde Grupo SURA se considera que la exposición a este riesgo fue baja. Igualmente, durante el periodo no se presentaron situaciones especiales o críticas que comprometieran cumplir el límite establecido, ni fue necesario activar planes de remediación específicos durante el año.

La gestión del riesgo de concentración en los términos acá explicados seguirá realizándose de forma periódica, como parte de las funciones a cargo del *Holding* Financiero.

» **RIESGO DE CONTAGIO.** Es resultado de la concatenación de situaciones generadas por la materialización de un evento específico (financiero, operacional, reputacional, de negocio, o una combinación de estos) que se presenta en alguna de las Compañías, el sector económico o territorio donde operan; a partir de las interconexiones existentes, permite la propagación del riesgo en diferentes formas, lo que conduce a una afectación en la que se ve involucrada una porción material del conjunto de las Compañías.

Como parte de la gestión de este riesgo, se abordaron análisis y evaluaciones del riesgo reputacional en el Conglomerado Financiero me-

dante herramientas para identificar eventos de contagio en redes sociales y medios digitales, teniendo en cuenta el aumento de exposición mediática de Grupo SURA en el último año. La gestión del riesgo de contagio se constituirá en una de las prioridades para el plan de trabajo de Grupo SURA como holding financiero durante 2023.

» Riesgos técnicos

Se refiere a los que se derivan del modelo de negocio y la operación de las Compañías del Grupo Empresarial. Para Suramericana y SURA Asset Management, estos riesgos se desprenden especialmente de la actividad aseguradora, los negocios de pensiones y de la administración de fondos de terceros. El detalle de los riesgos de negocio a los que están expuestas las Compañías puede consultarse en el numeral 3 de la nota 36 (Gestión de Riesgos) de los Estados Financieros Consolidados de Grupo SURA al 4° trimestre de 2022, disponible en gruposura.com.

» Riesgos de reporte financiero

Aluden a eventos que impiden reflejar de manera adecuada la realidad económica de la Compañía en los estados financieros que se revelan a sus diferentes grupos de interés. El riesgo de reporte financiero fue valorado con una severidad moderada y se encuentra dentro de los límites establecidos.

En 2022 se dio continuidad a la iniciativa SOX en la que ha venido trabajando el Grupo Empresarial SURA

como buena práctica de control interno y uno de los requisitos para habilitar la opción del listamiento de sus títulos en mercados internacionales. Al respecto, se llevaron a cabo actividades tendientes a ejecutar el primer proceso de pruebas de diseño e implementación de controles bajo lineamientos de certificación SOX.

En el marco de la iniciativa SOX, durante 2022 se efectuaron pruebas a más de mil controles de diferentes categorías, abarcando compañías del Grupo Empresarial en Colombia, México, El Salvador, Panamá, República Dominicana, Brasil, Perú, Chile, Uruguay y Argentina, con resultados satisfactorios para la mayor porción de controles examinados.

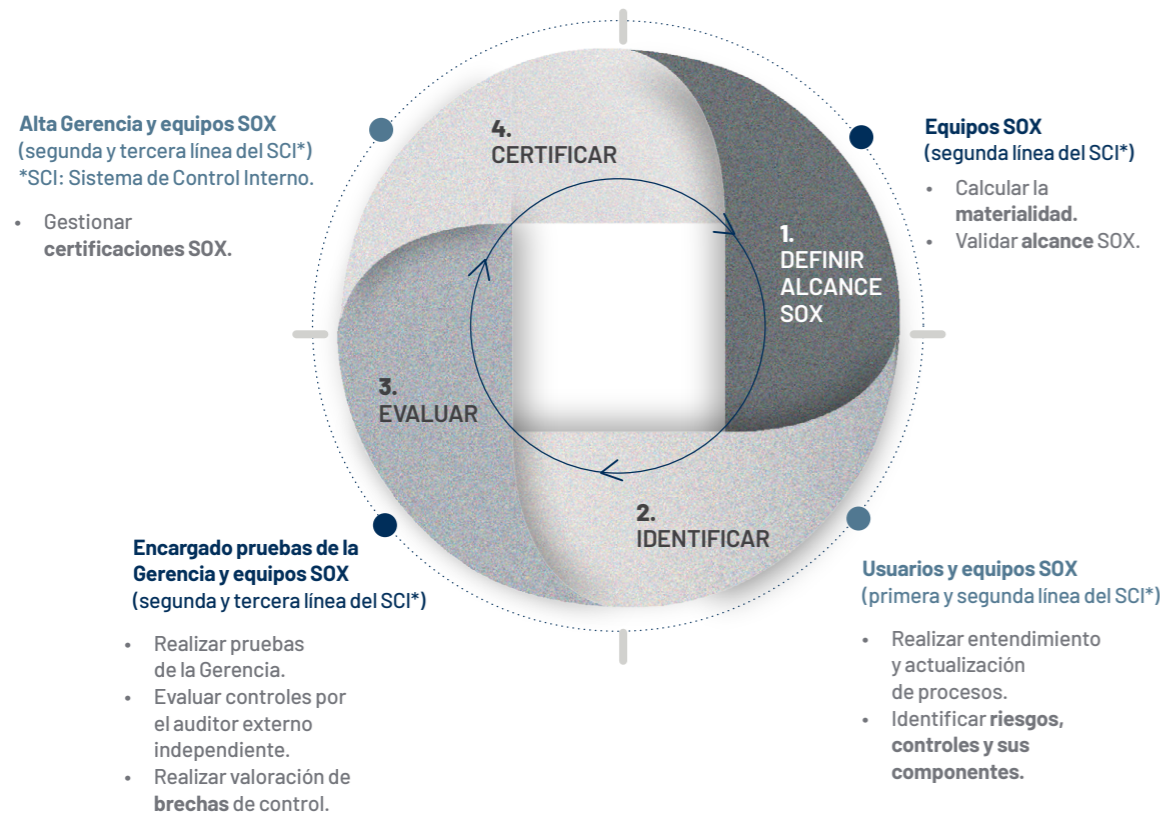
En este ejercicio, denominado *testing*, se efectuaron pruebas a más de mil controles de diferentes categorías (nivel de entidad, procesos financieros y procesos de tecnología) con resultados satisfactorios para la mayor porción de controles examinados. El proceso de pruebas abarcó Compañías del Grupo Empresarial en

Colombia, México, El Salvador, Panamá, República Dominicana, Brasil, Perú, Chile, Uruguay y Argentina, con logros relevantes entre los que se destacan:

- Alta cobertura en la identificación de riesgos SOX para las cuentas materiales.
- Formalización de la estructura de control con responsables asignados.
- Alto nivel de implementación de controles diseñados.

Esto acercó a la Compañía al conocimiento del estado del Sistema de Control Interno (SCI) del Grupo Empresarial SURA y así migrar hacia el modo sostenimiento, con el fin de conservar las mejoras realizadas y establecer un proceso cíclico de actualización y análisis de riesgos del reporte financiero. Finalizada la etapa de proyecto con este hito, el modo sostenimiento comprende una serie de fases a desplegar de forma periódica (ver esquema).

CICLO DE FASES DEL MODO SOSTENIMIENTO DE INICIATIVA SOX



» **Riesgos emergentes y tendencias**

Estos corresponden a riesgos nuevos o cambios en los ya identificados, con origen en las tendencias y que son de más complejo entendimiento para la Organización. Estos riesgos pueden incorporarse dentro una categoría existente o generar una nueva categoría. De manera particular, a continuación se relacionan los principales riesgos emergentes identificados:

» **CAMBIO CLIMÁTICO.** Es generado por el cambio en el comportamiento y la magnitud de variables medio ambientales que afectan los patrones, duración e impacto de eventos climáticos extremos. Esto implica que, en el corto, mediano y largo plazo, se pueden presentar escenarios climáticos con la variación de fenómenos naturales de riesgos físicos agudos (exacerbación de fenómenos físicos como huracanes, ciclones, olas de calor, nevadas y granizadas, entre otros), como de riesgos físicos crónicos (progresivos y generados por las tendencias climáticas como el aumento de la temperatura, la acidificación de los océanos, el incremento del nivel del mar, entre otros).

Para las compañías del portafolio de inversiones de Grupo SURA, el cambio climático constituye uno de los principales riesgos de largo plazo para la gestión y la financiación de riesgos, a través de productos tradicionales y no tradicionales. De igual forma, representa una amenaza emergente para el portafolio de inversiones, el modelo operativo y para las propuestas de valor diversificadas del aseguramiento que in-

corporan la prestación de servicios e importantes cadenas de suministro.

Las variaciones en frecuencia y severidad de fenómenos asociados a cambio climático podrían eventualmente impactar los resultados del Grupo Empresarial SURA desde diferentes perspectivas de negocio, tales como: el aseguramiento, los resultados financieros asociados a los portafolios de inversiones de las Compañías y el costo de capital. Esto debido a la volatilidad y las desviaciones de las pérdidas esperadas, inesperadas y extremas (modeladas y no modeladas) que afecten estas variables de negocio.

Por otra parte, la transición hacia una economía baja en carbono, como mitigación del calentamiento global y de la exacerbación de los riesgos físicos, genera riesgos en transición tecnológicos, regulatorios y de mercado.

Las medidas a implementar para transformar los modelos productivos buscan disminuir las emisiones de CO₂. Tales riesgos de transición podrían generar un mayor impacto sobre los sectores intensivos en carbono y sobre aquellos que tienen inversiones y un estrecho relacionamiento con estos. Los efectos de este riesgo pueden materializarse en tres frentes principales:

De negocio. Está asociado con potenciales impactos en ingresos y gastos, debido a afectaciones en variables como empleo, crecimiento económico o desempeño de algunos sectores de la economía, por eventos relacionados con climas extremos, encarecimiento de la operación por

El cambio climático representa un riesgo emergente para el portafolio de inversiones, el modelo operativo y las propuestas de valor diversificadas del aseguramiento que incorporan la prestación de servicios e importantes cadenas de suministro.

mayores costos y gastos asociados al carbono y cambios en la demanda de productos y servicios, en especial, intensivos en carbono. Igualmente, desde la industria aseguradora, es posible anticipar eventuales incrementos en los niveles de siniestralidad de algunas soluciones.

Financiero. Se relaciona con la pérdida de valor de las inversiones de recursos propios y de inversión de los recursos de clientes externos, con potencial de impactar negativamente la capacidad de cumplir con el deber fiduciario y el desempeño financiero de las Compañías.

Operacional. Se refiere al riesgo de afectación de activos físicos propios por eventos climáticos adversos, que impacta la capacidad de operar oficinas de atención al público o sedes administrativas en que se mantiene la operación y los servidores, principalmente.

En este contexto, el Grupo Empresarial SURA desarrolla acciones mitigantes para contrarrestar los factores de riesgo, entre las que se encuentran:

- Identificación de riesgos asociados al cambio climático y su divulgación bajo el estándar TCFD.
- Estructuración e implementación de la Política Marco de Inversión Sostenible, que entrega lineamientos generales para incorporar criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG).
- Definición de un marco de sostenibilidad denominado Salud Social y Planetaria (SSP) que describe los conceptos teóricos

que soportan la forma en como se aborda la sostenibilidad en el Grupo Empresarial.

- Construcción de definiciones y capacidades en los frentes de gobierno, gestión del riesgo, métricas y estrategia.

Para ampliar la información relacionada con el riesgo de cambio climático, puede remitirse al [capítulo 3°](#) del presente Informe Anual, en la sección Capital Natural.

» **EROSIÓN DE LA COHESIÓN SOCIAL.** La cohesión social es un concepto amplio, diverso y relacionado con aspectos de la vida en sociedad vinculados al bienestar, la equidad, la inclusión, la confianza, el capital social, el sentido de pertenencia, entre otros. En su informe de Riesgos Globales de 2022, el Foro Económico Mundial señaló la erosión de la cohesión social como la “pérdida de capital social que impacta negativamente la estabilidad, el bienestar individual y la productividad económica”.

En América Latina la creciente polarización, el antagonismo y la dificultad de consenso deja en evidencia rupturas entre distintos grupos sociales y un incremento de protestas y manifestaciones. Esto puede generar impactos potenciales sobre el negocio de las Compañías del Grupo Empresarial SURA, entre los que se encuentran:

- Desviación en las pérdidas esperadas, inesperadas y extremas de riesgos asociados a las coberturas de huelga, motín, asonada, conmoción civil (HMACC), actos malintencionados de ter-

ceros (AMIT), lucro cesante o cumplimiento.

- Impacto reputacional que afecte la marca, el acceso o desarrollo de mercados, el acceso a capital, entre otros aspectos; que incentive la cancelación de productos y deteriore la fidelización de personas y empresas.
- Reformas estructurales que modifiquen condiciones de sectores de los negocios del Grupo Empresarial. Además, regulación que afecte de manera indirecta la rentabilidad de los sectores y de sus mercados potenciales.

Como acciones de mitigación alrededor de este riesgo se han establecido las siguientes:

- Modificación a las políticas de suscripción, exclusiones e implementación de indicadores cuantitativos de temperatura social y zonificación por nivel de riesgo de protestas o estallidos sociales.
- Impulso al Proyecto de Desintoxicación de la Información (DIP), que busca reducir la vulnerabilidad a la desinformación y polarización de los ciudadanos y que también fortaleció el criterio de empleados de las Compañías y de sus familias frente a estos fenómenos.
- Ampliación de la estrategia de la gestión del riesgo reputacional organizacional y continuidad en buenas prácticas de gobierno corporativo.
- Gestión regulatoria para la anticipación y para contribuir a la sociedad.

» **EXTRALONGEVIDAD.** Con los avances tecnológicos en el área de la salud y el mejoramiento de las condiciones de vida, hay un envejecimiento de la población y una mayor expectativa de vida. A su vez, la población joven tiende a disminuir, con los desafíos que esto implica, especialmente, para la productividad y la economía. Con esto, las personas tendrán que tomar decisiones para un periodo mayor y las necesidades vinculadas a ello de consumo, ahorro, endeudamiento y pensión durante las etapas de su ciclo de vida.

El envejecimiento prolongado será un desafío para los sistemas de seguridad social de los países: personas con mayor demanda de recursos económicos, sociales y de salud, con posibles limitaciones o discapacidades físicas y mentales que limiten su autonomía y productividad, implicarán una mayor responsabilidad para los Estados y mayor inversión desde los sistemas sociosanitarios y de pensiones.

Esta tendencia se ha convertido en un riesgo para los negocios del Grupo Empresarial SURA, pues plantea retos y oportunidades por su posible impacto en productos y servicios ofrecidos. En especial, una mayor esperanza de vida se traduce en presiones significativas sobre el negocio pensional, puesto que exige mantener flujos futuros de retiro por periodos mayores de tiempo, con el subsecuente reto de procurar rentabilidades adecuadas a plazos cada vez más largos. En menor medida, dada la moderada exposición al negocio de rentas vitalicias en el Grupo Empresarial, se pueden generar impactos

sobre el aseguramiento que busca ofrecer flujos futuros económicos.

En este sentido, las Compañías han desarrollado estudios sobre tendencias de la longevidad, para entender su evolución y facilitar la toma de decisiones. Con base en la información de algunas variables y supuestos, se cuantificaron internamente posibles impactos frente a la materialización de un riesgo relevante y que deberá seguirse monitoreando, dado el eventual impacto sobre los diferentes negocios.

Las Compañías del Grupo Empresarial SURA han desarrollado estudios sobre tendencias de la longevidad, para entender su evolución y facilitar la toma de decisiones.

» **CRECIMIENTO DE LA CLASE MEDIA.** El aumento de los ingresos de las personas, menores niveles de pobreza absoluta y el mejoramiento de calidad de vida aumentan la clase media, segmento poblacional global que la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) ubica con ingresos diarios entre 10 y 100 dólares. El auge de una nueva clase media abre nuevas posibilidades de negocio e implica una reorganización del comercio mundial para responder a mayores niveles de consumo sumados a demandas cada vez más calificadas.

Tal situación refleja oportunidades y desafíos para las Compañías de servicios financieros y afines del portafolio de Grupo SURA, ante el impacto del potencial incremento en la penetración de negocios y la demanda sobre productos y servicios como suscripción de seguros, colocación de créditos y productos asociados al ahorro para el retiro y voluntario, efecto de la mayor capacidad de consumo, ahorro e inversión de las personas.

Por tanto, las compañías del portafolio han debido diseñar y desarrollar nuevas estrategias y negocios, así como procurar el fortalecimiento de los ya existentes para responder a las necesidades de una creciente clase media.

» **EVOLUCIÓN DE LAS FINTECH.** Como *fintech* se conoce a empresas basadas en la tecnología e innovación para gestionar y desarrollar servicios y productos financieros. Este se ha convertido en un segmento dinámico y en crecimiento que acumula cada vez más valor.

Tal realidad se convierte en un desafío, al considerar que ingresan, cada vez con mayor frecuencia, nuevas ofertas de productos y servicios de *fintech*; también es una oportunidad al ofrecer posibilidades de diversificación en fuentes de ingreso y acceso más rentable y escalable a otros mercados, como una nueva forma de competir y crecer en el ámbito propio de cada uno de los negocios.

Resultado de esta tendencia se encuentra el posible impacto de carácter financiero, originado en la aparición de nuevos actores que compiten por participaciones de mercado y generan presiones sobre las ofertas de valor de los negocios. Sin embargo, las Compañías del Grupo Empresarial han comenzado a estructurar y desplegar iniciativas para capturar oportunidades y adaptarse a las condiciones de los mercados en los que se desarrollen sus negocios.

SITUACIÓN DE LIQUIDEZ Y SOLVENCIA

3-3

Durante el periodo no se presentaron eventos que generaran amenazas materiales para la liquidez o la solvencia de Grupo SURA o sus compañías del portafolio. En un entorno de incremento de tasas de interés y deterioro de las condiciones de liquidez, la Compañía refinanció sin inconvenientes los vencimientos de deuda durante 2022 y mejoró sus métricas de apalancamiento: el indicador de

Durante 2022 no se presentaron eventos que generaran amenazas materiales para la liquidez o la solvencia de Grupo SURA o las compañías de su portafolio de inversiones.

deuda neta sobre dividendos bajó de un múltiplo 6.6 veces (2021) a 3.9 veces al cierre de 2022.

Además, los indicadores de cobertura de caja, medidos por la relación ingresos por dividendos sobre gastos por intereses e ingresos por dividendos sobre gastos totales, se mantienen dentro de los niveles adecuados para una compañía *holding*, con valores de 2.7x (veces) y 1.9x, respectivamente, al cierre de 2022. Para 2023 se espera que estos indicadores se conserven por encima del límite interno (2x para la relación ingresos por dividendos sobre gastos por intereses y 1x para ingresos por dividendos sobre gastos totales).

Como evento adicional destacado se encuentra la capitalización realizada a la filial de Suramericana Brasil por USD 9 millones, que corresponde al plan de negocios aprobado durante el año 2021. Se trata de una operación que no genera ninguna clase de riesgo material para la liquidez de la Compañía, toda vez que responde al crecimiento orgánico, contenido en los planes de negocio.

FN-IN-550a.3

La gestión de la liquidez del negocio asegurador enfoca su gestión de riesgo en la administración conjunta de activos y pasivos (ALM por su sigla en inglés), como una capacidad que permite tomar decisiones conectadas entre las diferentes áreas de Suramericana. Esto garantiza modelos de operación resilientes y flexibles, habilitadores de nuevas respuestas a cambios en el entorno. Durante 2022, Suramericana continuó permeando dicha filosofía en su sistema de ges-

tión, estructurado sobre los pilares de gobierno, procesos, personas, herramientas e información.

En cuanto a herramientas, se tiene el Modelo Interno de Solvencia, que permite cuantificar, medir y gestionar con mayor efectividad los riesgos a los cuales está expuesta cada compañía desde múltiples perspectivas, como riesgo de crédito, y riesgo de mercado. En cada uno de estos riesgos se han implementado mecanismos que optimizan la exposición a ellos, en términos de riesgo/retorno/capital.

De igual forma, se cuenta con el modelo de frontera eficiente, basado en el modelo interno de solvencia, propiciando una toma de decisiones en el portafolio de inversiones conectada entre activos y pasivo y generando eficiencias no sólo en el retorno esperado sino también en la gestión de riesgos y el capital.

Adicionalmente, la Compañía continúa robusteciendo el monitoreo sobre riesgos asociados al portafolio de inversiones, que incorpora un análisis periódico y automático de su composición por tipo de moneda y calificación de los emisores, así como un control para estos últimos, según su nivel de riesgo crediticio.

En cuanto al riesgo de liquidez, dada la importancia de garantizar la capacidad de cumplimiento de obligaciones pactadas y la adecuada administración de obligaciones inciertas de flujo de caja, durante el 2022 se adelantaron acciones para potencializar la gestión de la liquidez en las filiales para fomentar el en-

tendimiento de diferentes variables que generan movimientos en caja, de acuerdo con la operatividad del negocio, e implementar herramientas como el modelo de flujo de caja ejecutado y proyectado, para anticipar y mitigar posibles movimientos que representen afectación en la liquidez de la Compañía.

PLANES Y OPORTUNIDADES 2023

- Profundizar en el entendimiento, evaluación y gestión del riesgo sistémico del portafolio de inversiones.
- Avanzar en la gestión de riesgos asociados a los asuntos materiales del control interno.
- Caracterizar y evaluar los riesgos asociados al entorno en el que se desarrollan los negocios del portafolio de compañías de Grupo SURA, en las dimensiones política, económica, ambiental, regulatoria y tecnológica.

CAPÍTULO

5

Ética
y Gobierno Corporativo



GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS:

Accionistas e inversionistas

Junta Directiva

Inversiones del portafolio

Empleados

Estado



ODS RELACIONADOS:



E

3-3

l comportamiento individual y la coherencia de nuestras actuaciones con respecto a los principios corporativos son determinantes para alcanzar el propósito que tenemos como organización: crear bienestar y desarrollo sostenible para las personas, las organizaciones y la sociedad. Por este motivo, en Grupo SURA contamos

con un Sistema de Ética y Gobierno Corporativo que establece las normas internas y las instancias que regulan el proceso para la toma de las decisiones organizacionales, que propende por el respeto de los derechos de nuestros inversionistas, así como por el cumplimiento de las obligaciones de todas las partes involucradas en el funcionamiento de la Sociedad.

El 2022 fue un año de retos para el Sistema de Ética y Gobierno Corporativo de Grupo SURA. Eventos como las ofertas públicas de adquisición (opas) consecutivas no solicitadas, la administración de los conflictos de intereses, los cambios en la composición de la Junta Directiva y el ejercicio de acciones legales, entre otros, pusieron a prueba el funcionamiento de las prácticas de buen gobierno adoptadas por Grupo SURA.

A pesar de estas situaciones particulares que impactaron el funcionamiento de los órganos de gobierno, Grupo SURA y las compañías del Grupo Empresarial SURA, continuaron implementando los planes necesarios para el desarrollo de su estrategia. Al tiempo, el Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia mantuvo su senda de consolidación, mediante la realización de nuevas inversiones y capitalizaciones que garantizaron la solidez patrimonial y apalancaron el crecimiento de nuevos negocios.

A continuación, presentamos un resumen de los aspectos más destacados de la gestión durante el periodo. Un mayor detalle puede encontrarse en el [Informe Anual de Gobierno Corporativo](#), parte integral de este Informe Anual como anexo digital.

Conozca el [Informe de Gobierno Corporativo 2022 de Grupo SURA](#), parte integral de este Informe Anual como anexo digital.



ASPECTOS DESTACADOS DE LA GESTIÓN

» Opas formuladas por acciones de Grupo Nutresa y Grupo Argos

2-15, 2-12

Grupo SURA, en su calidad de accionista de las sociedades Grupo Nutresa y Grupo Argos, recibió durante el 2022, cuatro ofertas públicas de adquisición (opas), dos de ellas formuladas de manera consecutiva por la Nugil S.A.S. por acciones de Nutresa; la tercera, lanzada también por Nugil S.A.S. por acciones de Grupo Argos; así como una cuarta, presentada por IHC Capital Holding LLC por acciones de Nutresa.

Las opas lanzadas durante 2022 fueron la continuación de un proceso de ofertas no solicitadas que inició en noviembre de 2021 con la formulación de una opa por acciones de Grupo

Nutresa y continuó en diciembre del mismo año con la presentación de una opa por acciones de Grupo SURA.

Para la atención de las referidas opas, la Junta Directiva de Grupo SURA aplicó la normatividad vigente, así como el marco interno de gobierno corporativo definido para cada una de las instancias correspondientes, con especial énfasis en la administración de los potenciales conflictos de intereses que se presentaron durante el proceso.

Para esto se llevaron a cabo cuatro asambleas extraordinarias de accionistas, en las que se sometió a consideración de los accionistas la participación en la deliberación y decisión de las opas por parte de los directores potencialmente conflictuados. La información sobre las decisiones de la Junta Directiva frente a cada una de las ofertas fue publicada mediante el mecanismo de información relevante de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) y en gruposura.com.



INDICADORES CLAVE:

11

Asambleas de Accionistas fueron celebradas durante el 2022.

43

sesiones tuvo la Junta Directiva de Grupo SURA en el año.

100%

de asistencia registraron las sesiones de la Junta Directiva de Grupo SURA.

143

de las 148 recomendaciones fueron adoptadas y reportadas a la Superintendencia Financiera de Colombia en la Encuesta Código País.

NUESTRO SISTEMA DE ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO

2-23

Principios Corporativos:

Respeto
Responsabilidad
Equidad
Transparencia

Instancias:

Asamblea de Accionistas
Junta Directiva y sus respectivos comités de apoyo
Alta Gerencia
Revisoría fiscal (auditoría externa)
Auditoría Interna
Otras instancias

Normas:

Estatutos Sociales
Código de Conducta
Código de Buen Gobierno
Políticas Marco

» Opas sobre acciones de Grupo SURA y aplicación de la regla de pasividad por ser destinataria de tres opas consecutivas

Como sucedió al cierre del año 2021, el 2022 comenzó con una opa vigente por acciones de Grupo SURA, seguida por otras dos opas, formuladas todas por el mismo oferente, la sociedad JGDB Holding S.A.S., sin solución de continuidad entre dichas ofertas.

La solicitud de autorización de la segunda opa fue presentada, el día 14 de enero de 2022, fecha en que la Bolsa de Valores de Colombia (BVC) adjudicó la primera opa que venía en curso del 2021; mientras que la solicitud de autorización de la tercera opa fue realizada el 28 de febrero de 2022, día en que terminó el periodo de aceptaciones de la segunda opa, y concluyó el 4 de mayo con la compensación y liquidación de las operaciones.

En consecuencia, durante el periodo comprendido entre el 1° de diciembre de 2021 y el 29 de abril de 2022, Grupo SURA estuvo sujeta a la “regla de pasividad”, prevista en el Decreto 2555 de 2010 para las sociedades objeto de una oferta (*target*).

Así mismo, dimos continuidad a las gestiones adelantadas desde el cierre del 2021 y Grupo SURA presentó solicitudes a las autoridades pertinentes, en relación con diferentes aspectos de las ofertas.

Grupo SURA presentó solicitudes a las autoridades pertinentes, en relación con diferentes aspectos de las opas.

» Modificaciones en la composición de la Junta Directiva

La integración de la Junta Directiva de Grupo SURA se modificó en cuatro ocasiones durante 2022, de manera posterior a la elección realizada en la Asamblea Ordinaria de Accionistas del 25 de marzo de 2022, en la que se había elegido a los directores para el periodo estatutario de dos años (2022 – 2024). La información completa sobre los cambios sucedidos puede ser consultada en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, en el [anexo digital](#) que es parte integral de este informe.

» Gestión de la Junta Directiva y sus comités

Durante el 2022, la Junta Directiva sesionó en 43 oportunidades, 15 de ellas tuvieron calidad de ordinarias y las 28 restantes extraordinarias. Además, se llevaron a cabo 23 sesiones de los comités de apoyo de la Junta Directiva, así:

- Cuatro sesiones ordinarias del Comité de Riesgo.
- Cinco sesiones del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo, dos de ellas ordinarias y tres extraordinarias.
- Tres sesiones del Comité de Compensación, una ordinaria y dos extraordinarias.
- Once reuniones del Comité de Auditoría y Finanzas, seis ordinarias y cinco extraordinarias.

Así mismo, y para todos los directores que ingresaron a la Junta Directiva, se adelantaron sesiones de inducción que tuvieron que ser repetidas en diferentes momentos del año por los cambios ya mencionado

en la composición de esta instancia de gobierno corporativo.

Un aspecto relevante en el funcionamiento de la Junta Directiva y sus comités fue que el desarrollo de la agenda estratégica se vio desplazado en múltiples oportunidades, debido a diferentes razones, entre las que se destacan:

- El estudio de las diferentes opas presentadas por acciones de Grupo Nutresa y Grupo Argos.
- Solicitudes de algunos directores para incluir temas en la agenda con mensajes de urgencia para ser analizados con inmediatez, tales como denuncias presentadas por un miembro de la Junta asociadas a un presunto fraude contable y solicitudes constantes por incluir informaciones periodísticas en el orden del día de las sesiones.

Esta situación nos permitió identificar oportunidades de mejora asociadas a la continuidad de los temas sometidos a consideración de esta instancia de gobierno y a sus comités de apoyo, así como a la permanencia de los directores en este órgano societario. Lo anterior, en aras de propender porque la Junta Directiva pueda realizar contribuciones estratégicas derivadas del conocimiento detallado de los principales temas de la Sociedad, entre otras oportunidades.

» Denuncia y posterior investigación sobre un presunto fraude contable

En desarrollo del marco del gobierno corporativo de la Sociedad y la transparencia que acompaña su gestión, se

recibió una denuncia formulada por un miembro de Junta Directiva sobre la sospecha de presunto fraude contable asociado al tratamiento de los contratos suscritos por Grupo SURA con coinversionistas en sus sociedades filiales SURA Asset Management, desde el año 2011, y Suramericana, desde 2001.

Ante esta situación, la Compañía activó diferentes procesos dentro del marco de arquitectura de control de la sociedad y las recomendaciones del revisor fiscal, las cuales se describen a continuación:

El Comité de Auditoría y Finanzas autorizó la contratación de los servicios de un tercero especializado en auditoría forense para atender la denuncia mencionada. Inicialmente fue contratada la firma Deloitte, la cual dio por terminada unilateralmente su labor al haber identificado, a raíz de una reunión sostenida con el denunciante, que existían diferencias importantes con respecto al alcance esperado de los servicios y que, por su naturaleza, requerían el acuerdo total de las partes interesadas.

Lo anterior solo podría solucionarse con la formalización de una carta de contratación en la que se estableciera: a) el acuerdo total –y contratación conjunta de las partes interesadas– con respecto al alcance, limitaciones, uso y productos resultantes de los servicios; b) que las partes interesadas acordaran una cláusula de indemnidad que considere sacar en paz y salvo a Deloitte por hechos o circunstancias no atribuibles a su actuación profesional y que se confirmara el carácter factual y de uso interno de su colaboración.

En la medida en que dichas condiciones no fueron aceptadas, el Comité de Auditoría solicitó llevar a cabo un nuevo proceso de selección, resultando elegido Kroll Associates Colombia S.A.S., firma de reconocida experiencia y trayectoria internacional en este tipo de investigaciones.

Como hecho posterior al cierre del ejercicio de 2022, es importante anotar que luego de más de tres meses de trabajo, durante los cuales se hizo un estricto y riguroso escrutinio de las prácticas empresariales de los últimos doce años de la Sociedad en relación con los contratos con los coinversionistas, los resultados de esta investigación fueron presentados al Comité de Auditoría y Finanzas y, posteriormente, aprobados por la Junta Directiva en su sesión extraordinaria del 26 de enero de 2023.

En síntesis, luego del estricto escrutinio, la investigación forense no identificó evidencias de un presunto fraude contable, ni del ocultamiento de los contratos con socios estratégicos de Grupo SURA en SURA Asset Management y Suramericana, al mercado, la Superintendencia Financiera de Colombia ni a ninguna de las firmas que han ejercido la revisoría fiscal de la Compañía en el mencionado período, incluyendo expresamente a la firma Ernst & Young Audit S.A.S. (EY).

Así mismo, se puede concluir de la auditoría forense, que las transacciones analizadas se realizaron con la debida supervisión de los órganos de gobierno establecidos, como la Junta Directiva y sus comités de apoyo, en coherencia con las asesorías recibidas de expertos y con la debida revelación al mercado y a los reguladores.

Luego de realizar un escrutinio sobre las prácticas empresariales de los últimos 12 años de Grupo SURA, la firma experta en auditoría forense Kroll no identificó evidencias de un presunto fraude contable, ni del ocultamiento de los contratos con socios estratégicos de Grupo SURA.

La Junta Directiva encontró debida y suficientemente sustentadas las conclusiones sobre los hechos investigados, despejando cualquier duda sobre el actuar legal y transparente de las administraciones actual y anteriores de la Sociedad.

También, como otro hecho posterior al cierre del ejercicio, Grupo SURA recibió el 10 de febrero de 2023 una comunicación de EY, sobre deficiencias significativas de control interno relacionadas con la integridad de la base de datos de contratos. No obstante lo anterior, EY informó al Comité de Auditoría y Finanzas de la Junta Directiva que su carta cerraba el ciclo de unos hallazgos identificados y que ya fueron solucionados por la Administración, dentro de su proceso de mejoramiento continuo y adopción de mejoras prácticas.

De otra parte, durante el segundo semestre de 2022, se realizó un análisis comprensivo de las políticas contables aplicables al reconocimiento y medición de dichos contratos suscritos por Grupo SURA con coinversionistas en Suramericana y SURA Asset Management.

Esto incluyó la contratación de expertos en la materia, así como estudios de las normas internacionales aplicables, de las publicaciones del comité de interpretaciones del IASB7 (IFRIC**8) y de las prácticas contables implementadas por otras entidades nacionales e internacionales a este tipo de contratos. Los resultados de los análisis complementaron la Política Contable de Instrumentos Financieros, como se reflejó al mercado en los Estados Financieros del tercer trimestre del año.

Finalmente, es relevante indicar que todas estas actividades contaron con la supervisión y aprobación otorgada por los órganos internos competentes de Grupo SURA.

» Reconocimientos en gobierno corporativo

En el último año, Grupo SURA se destacó en varias evaluaciones externas en torno a su gestión integral. Sus buenas prácticas y cumplimiento de estándares internacionales en materia de gobierno corporativo y de relación con inversionistas contribuyeron a estos reconocimientos:

» **ÍNDICE GLOBAL DE SOSTENIBILIDAD DOW JONES (DJSI).** La Compañía obtuvo la sexta mejor calificación en la Evaluación Corporativa de Sostenibilidad (CSA por su sigla en inglés) entre las 16 organizaciones del sector de Servicios Financieros Diversos y Mercado de Capitales y es una de las 332 empresas del mundo incluidas en este índice. Entre los aspectos que se destacó estuvo "Ética de los negocios", que evidencia una actuación corporativa responsable y una gestión integral coherente de Grupo SURA y de las Compañías del Grupo Empresarial.

Así mismo, las oportunidades de mejora identificadas en la CSA sobre gobierno corporativo están en dos aspectos puntuales del funcionamiento de la Junta Directiva de Grupo SURA: la antigüedad y la diversidad de sus integrantes. Lo anterior se explica por los múltiples cambios que se presentaron en la conformación de esta instancia durante 2022.

» **MERCO COLOMBIA RESPONSABILIDAD ASG.** SURA mantuvo su tercer lugar en el escalafón general de la medición anual de organizaciones más responsables, en términos sociales, ambientales y de gobierno corporativo, que divulgó en marzo de 2022 la consultora Merco Colombia, después de consultar a diversos públicos. Además, se ubicó segunda en el ranquin nacional específico de gobierno corporativo, en que se mide la percepción en aspectos como comportamiento ético y transparencia, detrás de Grupo Nutresa (1°) y seguida de Bancolombia (3°), compañías del portafolio de inversiones de Grupo SURA.

En 2022, Grupo SURA fue reconocida en varias evaluaciones externas por sus buenas prácticas en gobierno corporativo y de relacionamiento con sus inversionistas.

» **RECONOCIMIENTO RELACIÓN CON INVERSIONISTAS DE LA BVC.** Por décimo año consecutivo, el 26 de octubre de 2022, Grupo SURA recibió el reconocimiento Relación con Inversionistas (Reconoci-

miento IR). Este es entregado por la Bolsa de Valores de Colombia (BVC) a los emisores que se destacan por sus buenas prácticas en materia de revelación de información al mercado de valores y relacionamiento con sus inversionistas.

Esta evaluación destaca los altos estándares de gobierno corporativo de la Sociedad y valora positivamente que Grupo SURA cuenta con un canal oficial y eficiente que permite el relacionamiento con los inversionistas, las revelaciones de información que se realizan de manera adicional a la requerida de forma ordinaria, en inglés y español, así como la posibilidad que se ofrece de discutir directamente los resultados de la Compañía con este grupo de interés.

Para la Compañía, este sello reconoce los esfuerzos constantes y conscientes por ofrecer información clara y detallada al mercado, al tiempo que nos motiva para continuar trabajando en gestionar de manera sostenible las relaciones con nuestros inversionistas, así como consolidar la comunicación e interacción con base en información confiable, oportuna y con los más altos estándares de calidad.

» Encuesta Código País

En enero de 2022 se diligenció la Encuesta de Mejores Prácticas Corporativas (Código País) correspondiente al año 2021. Allí se reportó la adopción de 143 de las 148 recomendaciones impartidas por la Superintendencia Financiera de Colombia. El reporte puede consultarse en gruposura.com

» Revelación de información financiera y no financiera

La Compañía divulgó al mercado durante 2022, a través del mecanismo de información relevante previsto por la SFC y en su [página web](#), las situaciones de las que tuvo conocimiento y que consideró debieron ser conocidas por el mercado para tomar decisiones informadas, de conformidad con la normatividad aplicable.

En adición a la información relacionada con las Asambleas de Accionistas, decisiones de la Junta Directiva o la ocurrencia de eventos judiciales o contables constitutivos de información relevante, durante 2022 Grupo SURA se vio obligado a rectificar o precisar afirmaciones falsas o inexactas que circularon en redes sociales y algunos medios de comunicación que afectaron la reputación de la Compañía y de varios de sus administradores.

Estas comunicaciones no solo responden al cumplimiento de la normatividad aplicable a los emisores de valores en Colombia, sino a la necesidad de proteger la reputación de la Compañía, a los inversionistas y al mercado en general, quienes tienen el derecho constitucional a contar con información veraz, imparcial, suficiente y oportuna de la Sociedad para tomar decisiones informadas sobre sus inversiones, más todavía, al tratarse de un *holding* financiero para el cual la confianza del público es el activo más valioso.

En este sentido, Grupo SURA ha solicitado a las autoridades velar porque la información que se publique en medios sobre un emisor de valores, que además es el *holding* del conglomerado financiero SURA-Banco-

lombia, sea veraz, clara, suficiente y oportuna.

Esto lo ha hecho en atención a los serios impactos que la desinformación generada por algunos medios masivos de comunicación tiene respecto de la confianza de los consumidores financieros, los accionistas, los emisores de valores y en los elementos centrales del correcto funcionamiento del mercado de valores, como son la transparencia y la libre formación de precios, con el fin de evitar riesgos asociados a la manipulación de especies y a un potencial pánico económico.

» Sensibilización y formación en Ética y Gobierno Corporativo

Se continuaron ejecutando diferentes actividades entre las que se destaca el curso virtual realizado por Grupo SURA, Suramericana y SURA Asset Management para sus empleados, mediante el cual se divulgaron y evaluaron conocimientos sobre el Sistema de Ética y Gobierno Corporativo, así como los principales lineamientos de nuestro Código de Ética y demás políticas internas. Los planes de sensibilización y formación son parte esencial de nuestro Sistema y están diseñados para impactar a todos los colaboradores del Grupo Empresarial, así como a proveedores y otros grupos de interés.

» Gestión del Conglomerado Financiero SURA- Bancolombia

Se destacan las inversiones de capital directas e indirectas en entidades financieras, de seguros y del mercado

de valores locales y del exterior, realizadas con el fin de mantener capitalizados los negocios de Grupo SURA o para apalancar su crecimiento; la actualización del mapa de vinculados del Conglomerado Financiero y que la Junta Directiva aprobó la Política Marco de Gestión de Riesgos y del Marco de apetito de riesgos de Grupo SURA.

Los empleados de Grupo SURA, Suramericana y SURA Asset Management realizaron en 2022 un curso virtual para afianzar conocimientos sobre el Sistema de Ética y Gobierno Corporativo.

De igual manera, la Compañía reportó satisfactoriamente a la SFC los cálculos de solvencia del Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia, excediendo siempre el requerimiento mínimo de capital para cada periodo reportado.

Finalmente, la SFC, por medio de la Resolución 399 de 2022, decidió en primera instancia imponer una sanción administrativa sobre la base de entender que se había incurrido en un presunto incumplimiento de la normatividad relativa al régimen

de capitalizaciones. Grupo SURA interpuso los recursos legales procedentes en contra de la decisión de la SFC, los cuales al cierre de 2022 se encontraron sin resolver.

SISTEMAS DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE RIESGOS

El Sistema de Control Interno (SCI) de Grupo SURA se encuentra estructurado en línea con el marco de referencia internacional COSO 2013, que es a su vez tenido en cuenta por entes reguladores locales e internacionales como la SFC y la Comisión de Valores de Estados Unidos (Securities and Exchange Commission -SEC).

Para asegurar el adecuado funcionamiento del SCI, este debe ser monitoreado constantemente a través de tres líneas de defensa integradas por áreas de negocio (primera línea), áreas de Riesgos, Seguridad Informática y Cumplimiento (segunda línea) y la Auditoría Interna (tercera línea). El proceso de monitoreo del SCI es complementado con las evaluaciones que sobre el proceso de información financiera ejecuta la revisoría fiscal (EY) y que a su vez es supervisado por la SFC.

En materia de gestión de riesgos, Grupo SURA entiende que sus exposiciones provienen de factores propios, pero también de aquellos

asociados a su portafolio de inversiones. Por tanto, como matriz del Grupo Empresarial y compañía *holding* del Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia, cuenta con una Política Marco de Gestión de Riesgos, que señala lineamientos para un adecuado reporte y articulación con las Compañías para que desarrollen este marco de aplicación.

Con base en lineamientos generales de gestión de riesgos, así como la experticia y capacidades propias de cada Compañía del Grupo Empresarial, Grupo SURA mantuvo durante 2022 los niveles de riesgo de sus operaciones dentro de los umbrales de apetito definidos. Así se evitaron materializaciones que pudieran comprometer su sostenibilidad y a la vez posibilitaron que los negocios se desarrollaran dentro de un ambiente de control responsable y adecuado.

No obstante, Grupo SURA es consciente de que son múltiples los factores de riesgos a los que están expuestas sus operaciones, en particular, aquellos asociados a dinámicas regulatorias, macroeconómicas y sociales en América Latina. Por tanto, su gestión seguirá siendo una prioridad para las compañías filiales y del Conglomerado Financiero, velando siempre por su articulación desde la perspectiva del riesgo sistémico.

Más información acerca del SCI y la gestión de riesgos se encuentra en apartes contenidos en los capítulos 2° y 4° del presente Informe Anual.

LÍNEA ÉTICA

205-1, 205-3, 205-2, 2-27

La Línea Ética de Grupo SURA y sus filiales es un mecanismo confidencial y seguro, disponible al público para denunciar situaciones que consideren contrarias a la ética y los principios corporativos que deben observar todos los colaboradores.

Línea telefónica: 01-800-5189191

WhatsApp: +52 55 6538 5504

Correo electrónico:

sura@sistemaetico.com

Formulario:

sura.sistemaetico.com

App: **EthicsGlobal**

A partir de 2021, de acuerdo con las mejores prácticas internacionales, el sistema de atención de la Línea Ética de Grupo SURA y sus filiales es operado por la firma **EthicsGlobal**, un tercero independiente y especialista en la gestión de denuncias y consultas. Cada una de las Compañías que hacen parte del Grupo Empresarial SURA cuentan con áreas Legales y de Cumplimiento encargadas de gestionar las denuncias recibidas, de acuerdo con procedimientos previamente establecidos que garantizan la idoneidad e independencia de las investigaciones realizadas.

Durante el 2022, en Grupo SURA no se recibieron denuncias mediante la Línea Ética ni por otros canales y no se registraron casos que fueran puestos en conocimiento de la administración o notificados por autoridades judiciales o administrativas, que estuvieran asociados a corrupción, soborno o prácticas restrictivas de la competencia.

La información sobre el funcionamiento de las líneas éticas de Suramericana S.A. y SURA Asset Management puede ser consultada en sus respectivos informes de fin de ejercicio.

ESTRUCTURA DE PROPIEDAD DE LA COMPAÑÍA

2-1

CAPITAL SOCIAL Y ESTRUCTURA DE PROPIEDAD

Capital autorizado

COP 112,500,000,000
dividido en 600,000,000
de acciones

Capital suscrito

COP 109,120,790,250
dividido en 581,977,548
de acciones

Capital pagado

COP 109,120,790,250
dividido en 581,977,548
de acciones

Acciones ordinarias*
466,720,702

Acciones preferenciales*
112,508,173

Acciones readquiridas
2,748,673

*En circulación

ACCIONISTAS CON PARTICIPACIONES SIGNIFICATIVAS EN GRUPO SURA

(Al 31 de diciembre de 2022, acciones ordinarias + preferenciales en circulación)

Accionista	Ordinarias	Preferenciales	Total	% Part.*
JGDB Holding S.A.S.	177,509,800	-	177,509,800	30.65%
Grupo Argos S.A.	130,012,643	-	130,012,643	22.45%
Grupo Nutresa S.A.	62,032,220	-	62,032,220	10.71%
Fondo de pensiones obligatorias Protección (moderado)	-	32,526,741	32,526,741	5.62%
Cementos Argos S.A.	28,394,940	-	28,394,940	4.90%
Fondo bursátil Ishares MSCI Colcap	3,346,272	8,069,233	11,415,505	1.97%
Fundación Grupo Argos	10,685,767	-	10,685,767	1.84%
Colombiana de Comercio S.A. Corbeta y/o Alkosto S.A.	10,000,000	-	10,000,000	1.73%
Fondo de pensiones obligatorias Colfondos (moderado)	-	6,630,477	6,630,477	1.14%
Otros accionistas	44,739,060	65,281,722	111,316,240	19.22%
TOTAL**	466,720,702	112,508,173	579,228,875	100%

* Información consolidada que suma participación en acciones ordinarias y preferenciales de Grupo SURA.

**No incluye acciones readquiridas por la Compañía, que totalizan 2,748,673, entre ordinarias y preferenciales.

ESTRUCTURA DE ADMINISTRACIÓN DE GRUPO SURA

2-9

» Asamblea General de Accionistas

Durante el 2022, Grupo SURA dio aplicación a las garantías y derechos de sus accionistas, los cuales se encuentran contemplados en la ley, los Estatutos Sociales, el Código de Buen Gobierno, el Reglamento de la Asamblea General de Accionistas y demás normas internas de Gobierno Corporativo aprobados por la Compañía, superando en tal medida el régimen de mínimos previsto en la normativa vigente.

La normativa interna de la Sociedad que gobierna los derechos de los accionistas y las diferentes medidas adoptadas para fomentar su participación puede consultarse en el Centro de Recursos de la [página web](#) de Grupo SURA:

A lo largo del año se realizaron 11 reuniones de Asamblea de Accionistas. Una de ellas correspondió a la sesión ordinaria surtida el 25 marzo de 2022. Las restantes asambleas tuvieron el carácter de extraordinarias y fueron convocadas con las siguientes finalidades:

- Cuatro de ellas para deliberar y decidir sobre potenciales conflictos de intereses manifestados por los miembros de Junta Directiva, en aplicación de las normas de Gobierno Corporativo de la Sociedad, así como la Ley 222 de 1995 y el Decreto 1925 de

ESTRUCTURA DE GOBIERNO DE GRUPO SURA

2-9



2009, actualmente incorporado en el Decreto 1074 de 2015.

- Cuatro a la elección de nueva junta directiva.
- Dos restantes a la atención de solicitudes puntuales de accionistas.

Un mayor detalle sobre cada una de las reuniones de Asamblea de Accionistas puede ser consultado en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, parte integral de Informe Anual como [anexo digital](#).

2-16

CANALES FORMALES DE COMUNICACIÓN DE GRUPO SURA PARA LA INTERACCIÓN CON SUS ACCIONISTAS. La Compañía cuenta con la Gerencia de Inversionistas y Mercado de Capitales, la Secretaría General y la Oficina de Atención al Accionista de Fiduciaria Bancolombia, para el envío de solicitudes e inquietudes acerca de Grupo SURA, sus acciones, las fechas de pago de dividendos, la expedición de certificados, entre otros asuntos, conforme a lo dispuesto en la Ley y los Estatutos.

Datos de contacto

E-mail: caa@bancolombia.com o ir@gruposura.com.co

Dirección Grupo SURA:
**carrera 43A #5A - 113
Medellín, Colombia.**

Fiduciaria Bancolombia:
caa@bancolombia.com.co;
líneas de atención a los accionistas:
(+57604) 4447231 y para el resto del país **018000954242 opción 2**;
carrera 48 # 26-85, torre sur, sucursal Puerta del Río, sede principal Bancolombia, Medellín, Colombia.

» Junta Directiva

2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14

En Grupo SURA somos conscientes de la importancia del rol de la Junta Directiva dentro de su actividad. Como órgano de administración, tiene un carácter deliberante, profesional y es garante de los derechos de todos los accionistas.

En este sentido, la Junta Directiva de Grupo SURA tiene unas funciones esenciales e irrenunciables relacionadas con la estrategia de la Compañía, la supervisión de temas clave para su desarrollo y sostenibilidad, así como el control de sus negocios y gobierno. También le corresponde discutir y aprobar los estados financieros intermedios, lo mismo que aprobar previamente los estados financieros de fin de ejercicio, el informe del Presidente y el proyecto sobre distribución de utilidades o cancelaciones de pérdidas que debe presentar a la Asamblea General de Accionistas en sus reuniones ordinarias.

Igualmente, sus funciones comprenden velar por el respeto de los derechos de todos los accionistas y demás inversionistas, al igual que adoptar el Código de Buen Gobierno cumpliendo los requisitos establecidos para ello, velar por su efectivo cumplimiento y aprobar las modificaciones y actualizaciones que sean necesarias en cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias que regulen la materia.

Para mayor detalle sobre las funciones, deberes y derechos de la Junta Directiva, se puede consultar su reglamento disponible en la sección

Ética y Gobierno Corporativo de gruposura.com.

» **COMITÉS DE LA JUNTA DIRECTIVA.** La Junta Directiva de la Compañía cuenta con comités especializados que actúan como órganos de estudio y apoyo en ciertas materias, sobre las cuáles presentarán informes o propuestas y la Junta adoptará las decisiones pertinentes. Así mismo, la Junta podrá delegar expresamente en alguno de los siguientes comités, cuando lo considere, el ejercicio de determinadas funciones:

Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo. Recomienda a la Junta Directiva la adopción de buenas prácticas en estas materias. Por tanto, comprende proponer y revisar criterios para la composición de la Junta Directiva; evaluar la idoneidad de los candidatos propuestos por accionistas; coordinar el proceso de inducción de los nuevos miembros de Junta; conocer de la existencia de conflictos de intereses de los miembros de Junta; así como informar aquellos casos de miembros que puedan afectar el funcionamiento de la Junta o la reputación de la Sociedad, entre otros.

Comité de Auditoría y Finanzas. Propone a la Junta Directiva aspectos necesarios para el funcionamiento, la efectividad y la evaluación del Sistema de Control Interno y los distintos componentes de la Arquitectura de Control; así como Estudiar los estados financieros y elaborar el informe correspondiente para someterlo a consideración de la Junta Directiva, velando porque la preparación, presentación y revelación de la

información financiera se ajuste a lo dispuesto en las normas aplicables.

Comité de Riesgos. Apoya a la Junta Directiva para asegurar la articulación de la gestión de riesgos dentro de una arquitectura de control empresarial, que le permita a Grupo SURA contar con un Sistema de Control Interno que proporcione seguridad razonable en relación con el logro de sus objetivos y alineación con su propósito de generar confianza, a partir del relacionamiento de largo plazo con sus grupos de interés y de agregar valor a las inversiones del portafolio.

Comité de Compensación. Se le atribuyen responsabilidades de apoyo con relación al asesoramiento en esta materia para los miembros de Junta Directiva y de la Alta Gerencia. Así, entre sus funciones, propone criterios objetivos por los cuales la Sociedad remunera a sus ejecutivos clave y revisa periódicamente los programas de remuneración.

Cada uno de estos comités de apoyo a la Junta Directiva cuenta con su respectivo reglamento, disponible en gruposura.com.

» **COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA, SUS COMITÉS E IDENTIFICACIÓN DEL ORIGEN DE CADA UNO DE LOS MIEMBROS.** Durante 2022 se realizaron cinco elecciones de Junta Directiva, la última de ellas el 22 de noviembre. Este órgano de gobierno se encuentra integrado por siete (7) directores, todos ellos principales, tres (3) independientes y cuatro (4) patrimoniales. Tanto el Presidente como la Vicepresidenta de la Junta Directiva son miembros indepen-

dientes, al igual que los presidentes de los cuatro Comités de apoyo de la Junta Directiva.



Quorum y sesiones de la Junta Directiva en 2022:

Número de sesiones de la Junta Directiva:

43

Sesiones no presenciales con manifestación del voto por escrito

7

Porcentaje de sesiones en las que se contó con quorum requerido para deliberar y decidir

100%

Conozca el **Informe de Gobierno Corporativo de la Sociedad, que tiene como anexos los informes de gestión de cada Comité de la Junta Directiva de Grupo SURA.** Allí se detallan funciones, periodicidad de reuniones y evaluación de desempeño.



PERFILES DE LOS DIRECTORES ACTUALES

2-17

A continuación, se presenta información de cada uno de los Directores actuales, así como otros aspectos relacionados con su desempeño en la Junta Directiva:

Jaime Alberto Arrubla Paucar ◆ Miembro independiente

Es abogado de la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB) de Medellín, de la cual también es especialista en Derecho Civil y Comercial; Derecho Canónico; Relaciones Laborales y magister en Derecho Privado. Es doctor en Derecho Privado por la Universidad de Salamanca, con distinción *Cum Laude*, universidad en la que también ha recibido el título de magister en Estudios Avanzados en Derecho Privado. Socio fundador de la Firma Arrubla Devis Asociados. Ejerció como magistrado de la Sala Civil de la Corte Suprema de Justicia entre los años 2004 y 2012; es experto en Derecho Civil y Comercial, catedrático de las principales facultades de Derecho del país y autor del tratado Contratos Mercantiles, en cuatro tomos. Está inscrito como árbitro de los centros de arbitraje de las cámaras de comercio de Bogotá y Medellín. En 1983 fue Secretario General de la Gobernación de Antioquia y en 1998 fue designado Secretario Jurídico de la Presidencia de la República de Colombia.

Fecha del primer nombramiento: **22 de noviembre de 2022.**

Edad: **69 años.**

Asistencia a la Junta Directiva: **100%.**

Comités de Junta Directiva y asistencia:

• **Compensación:** desde su nombramiento en 2022 no se reunió este comité.

• **Auditoría y Finanzas: 100%.**

Remuneración total en 2022: ^{COP} **52,800,000.**

Tenencia de acciones de Grupo SURA: **no posee.**

María Ximena Lombana Villalba ◆ Miembro independiente

Abogada de la Universidad del Rosario, con maestría en Derecho Comercial de la Universidad de París II – Pantheon – Assas (París, Francia) y en Derecho de Negocios Internacionales de Washington College of Law, American University (Washington, Estados Unidos). Se ha desempeñado como ministra de Comercio, Industria y Turismo (junio 2021 – agosto 2022); gerente de la unidad ejecutora BID-ANDJE de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado (enero 2021 – abril 2021); gerente unidad ejecutora BID-PGN de la Procuraduría General de la Nación (julio 2019 – diciembre 2020), entre otros. Ha sido docente titular de Derecho de Sociedades en el pregrado de Derecho en la Universidad del Rosario (enero 2000 – junio 2010) y de la Especialización en Derecho Comercial de la Universidad de la Sabana (junio 2006 – junio 2007). Desde enero de 2006 es árbitro de la Lista A del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá (derecho comercial y derecho administrativo).

Fecha del primer nombramiento: **3 de octubre de 2022.**

Edad: **50 años.**

Asistencia a la Junta Directiva: **100%.**

Comités de Junta Directiva y asistencia:

• **Compensación:** desde su nombramiento en el 2022 no se reunió este comité.

• **Auditoría y Finanzas: 100%.** (invitado permanente)

Remuneración total en 2022: ^{COP} **140,800,000.**

Tenencia de acciones de Grupo SURA: **no posee.**

Guillermo Villegas Ortega ◆ Miembro independiente

Es abogado, especialista en Derecho Laboral y Gerencia de Relaciones Industriales, con más de 25 años de experiencia en cargos corporativos en empresas del sector privado, tales como Banco de Colombia, Grupo Corona, Compañía Nacional de Chocolates y Grupo Orbis. Desde hace 16 años es socio fundador de Contexto Legal Abogados, donde ha dirigido los equipos corporativos, laboral y de fusiones y adquisiciones.

Fecha del primer nombramiento: **22 de noviembre de 2022.**

Edad: **58 años.**

Asistencia a la Junta Directiva: **100%.**

Comités de Junta Directiva y asistencia:

• **Compensación:** desde su nombramiento en 2022 no se reunió este comité.

• **Auditoría y Finanzas: 100%**

• **Sostenibilidad y Gobierno Corporativo:** desde su nombramiento en 2022 no se reunió este comité.

Remuneración total en 2022: ^{COP} **52,800,000**

Tenencia de acciones de Grupo SURA: **no posee.**

Ángela María Tafur Domínguez ◆ Miembro patrimonial

Estudió Derecho con énfasis en socioeconomía en la Universidad Pontificia Javeriana (Bogotá D.C., Colombia) y realizó una maestría en Derecho Comparado Internacional en Cornell University (Ithaca, New York, Estados Unidos). Se ha desempeñado como presidenta y directora ejecutiva de Give To Colombia, Inc. Es socia fundadora de Tafur, Domínguez y Arana. Anteriormente fue vicepresidente de Asuntos Legales Bancol y Cia (inmobiliaria del antiguo Banco de Colombia), asesora legal del Superintendente en la Superintendencia de Valores (hoy Superintendencia Financiera de Colombia), asesora legal de la Corporación Financiera del Valle, abogada del Departamento Legal de la Superintendencia Bancaria (hoy Superintendencia Financiera de Colombia), asesora del Banco de Colombia S.A., asistente de Investigación de la firma Esguerra, Barrera y Gamba, asistente de investigación de Posse y Cía. Participó en las juntas directivas de Banco GNB Sudameris Panamá, Banco de Colombia S.A. (1989 – 1997), Litoformas de Colombia (1989 – 1996), Inmobiliaria Bancol (1989 – 1996). Actualmente es miembro de la junta directiva de Give To Colombia (2003 – presente) y se desempeña como directora ejecutiva de LAVCA (asociación que promueve la inversión de capital privado en Latinoamérica).

Fecha del primer nombramiento: **13 de junio de 2022.**

Edad: **55 años.**

Asistencia a la Junta Directiva: **100%.**

Comités de Junta Directiva y asistencia:

• **Riesgos** (desde el 17 de junio al 18 de octubre y de nuevo miembro de este comité desde el 24 de noviembre de 2022): **100%.**

• **Sostenibilidad y Gobierno Corporativo:** **100%.**

Remuneración total en 2022:

^{COP} **228,800,000.**

Tenencia de acciones de Grupo SURA: **no posee.**

David Yanovich Wancier

◆ Miembro patrimonial

Es ingeniero industrial de la Universidad de los Andes con maestría en Economía del London School of Economics. Cuenta con más de 25 años de experiencia en estructuración y financiación. Anteriormente fue gerente general de Colgener; director de Banca de Inversión de la Corporación Financiera del Valle; consultor independiente para la estructuración de la financiación de diversos proyectos relacionados con los sectores energético y de infraestructura, en Colombia. Ha sido miembro de las juntas directivas de la Central Hidroeléctrica de Betania, Emgesa S.A., Ocensa, Crynsen Pharma, Proterra, LarrainVial Colombia, Celsia y Suramericana. Actualmente es presidente de la banca de inversión Cerrito Capital.

Fecha del primer nombramiento: **22 de noviembre de 2022.**
 Edad: **52 años.**
 Asistencia a la Junta Directiva: **100%.**
 Comités de Junta Directiva y asistencia:
 • **Sostenibilidad y Gobierno Corporativo:** desde su nombramiento en el 2022 no se reunió este comité.
 Remuneración total en 2022: **COP 35,200,000.**
 Tenencia de acciones de Grupo SURA: **no posee.**

Gabriel Gilinski Kardonski

◆ Miembro patrimonial

Cuenta con un Bachelors Degree de la Universidad de Pennsylvania Filadelfia (Pennsylvania, Estados Unidos). Se ha desempeñado como director de JGB Financiera Holdco Inc Miami, FL; director de la Corporación Financiera GNB Sudameris; director del Banco GNB Sudameris S.A. Colombia; director del Banco GNB Paraguay; director del Banco GNB Perú; director JGB Bank; vicepresidente ejecutivo de JGB Bank; consultor financiero The Boston Consulting Group (Santiago de Chile). Ha participado en las juntas directivas de Proyectos Semana S.A.; JGB Financiera Holdco Inc. Miami, FL (septiembre de 2010 – presente); Corporación Financiera GNB Sudameris (junio de 2019 – enero de 2022); Banco GNB Sudameris S.A., Colombia (junio de 2018 – enero de 2022); Banco GNB Paraguay (noviembre de 2013 – presente); Banco GNB Perú (octubre 2013 – presente); JGB Bank (mayo de 2010 – junio de 2014).

Fecha del primer nombramiento: **25 de marzo de 2022.**
 Fecha terminación primer periodo: **3 de octubre de 2022.**
 Fecha segundo nombramiento: **22 de noviembre de 2022 a la fecha.**
 Edad: **36 años.**
 Asistencia a la Junta Directiva: **100%.**
 Comités de Junta Directiva y asistencia:
 • **Sostenibilidad y Gobierno Corporativo:** **100%.**
 • **Auditoría y Finanzas** (Invitado hasta el 3 de octubre de 2022): **100%**
 • **Compensación** (miembro hasta 2 de junio e invitado del 22 de junio hasta el 3 de octubre de 2022): **100%**
 Remuneración total en 2022: **COP 237,600,000¹.**
 Tenencia de acciones de Grupo SURA: **no posee.**

Jaime Alberto Velásquez Botero ◆ Miembro patrimonial

Es economista de la Universidad de Antioquia (Medellín). Ha realizado varios estudios de postgrado en Finanzas, Estrategia y Gobierno Corporativo. Se desempeñó desde 2012 como vicepresidente corporativo de Estrategia y Finanzas en Bancolombia, lugar en el cual ocupó también otros cargos como vicepresidente financiero entre 1997 y 2011 y posiciones gerenciales en los departamentos Económico y de Relación con Inversionistas entre los años 1989 y 1997. Ha sido miembro de varias juntas directivas de entidades del sector financiero y mercado de valores, tanto en Colombia como en el exterior, entre ellas Suramericana de Seguros de Vida y Generales, Asesuisa, Titularizadora Colombiana, Banagrícola (El Salvador) y Banistmo (Panamá).

Fecha del primer nombramiento: **22 de noviembre de 2022.**
 Edad: **62 años.**
 Asistencia a la Junta Directiva: **100%.**
 Comités de Junta Directiva y asistencia:
 • **Riesgos:** **100%.**
 Remuneración total en 2022: **COP 44,000,000.**
 Tenencia de acciones de Grupo SURA: **no posee.**

¹Sus honorarios han sido donados a la Fundación SURA.**2-18**

» **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA JUNTA DIRECTIVA.** En el 2023 se planea realizar una evaluación de la Junta Directiva por parte de un experto externo para capitalizar todos estos aprendizajes. Tal actividad resulta relevante dado que no se realizó durante los años 2021, por restricciones de la pandemia, y en 2022 porque la Junta Directiva cambió frecuentemente su conformación y, por ende, no había suficiente continuidad para hacer una evaluación.

Como se mencionó antes, durante el último año se realizaron cinco elecciones de Junta Directiva, la última de ellas el 22 de noviembre de 2022. Lo anterior dificulta calificar el desempeño de este órgano y por ello se decidió aplazar la evaluación externa hasta que los miembros actuales completen al menos un semestre de trabajo continuo.

2-19, 2-20

» **POLÍTICA DE REMUNERACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA Y ASPECTOS RELACIONADOS.** La Política General para el Nombramiento, Remuneración y Sucesión de la Junta Directiva, aprobada por la Asamblea General de Accionistas de Grupo SURA, establece lineamientos para asegurar que las personas designadas como miembros sean idóneas y acreditar experiencia en participación en este tipo de instancias para realizar la gestión que les corresponde, de acuerdo con las funciones asignadas a dicho órgano. Esta política se complementa con lo previsto para el efecto en el Código de Buen Gobierno y en el Reglamento de la Junta Directiva.

En relación con estos procesos, se resalta que el Comité de Sostenibilidad

y Gobierno Corporativo evaluó el cumplimiento de dicha política en cada una de las elecciones que tuvieron lugar durante el año. Así, se determinó que algunos de los candidatos se encontraban en situación de conflicto de interés o competencia con la Sociedad, por lo que sugirió a la junta Directiva someter a consideración de la Asamblea de Accionistas autorizar la no aplicación de la mencionada Política General en dichas oportunidades, al considerar aspectos como el equilibrio del principio de representación proporcional.

Sin embargo, la no aplicación de la Política fue condicionada por la Asamblea a la adopción de protocolos que permitan proteger la confidencialidad de la información y evitar que se presenten prácticas restrictivas de la competencia, al compartirse información sensible entre competidores. El protocolo de manejo de información ha sido preparado por la Administración, según la instrucción impartida por la Asamblea de Accionistas, en diferentes oportunidades y al cierre de 2022 continúa en proceso de discusión y aprobación por parte de la Junta Directiva.

La Política también propende porque la remuneración de los miembros de Junta Directiva sea apropiada y acorde con el nivel de responsabilidad asumido, sus calidades personales y profesionales, su experiencia y el tiempo que deben dedicar a su actividad. El texto completo de esta política puede consultarse en gruposura.com.

En desarrollo de la función a cargo de la Asamblea General de Accionistas de aprobar los honorarios de los directores, para el periodo com-

Contamos con una Política, aprobada por la Asamblea, que define parámetros para designar a los directores.

prendido entre abril de 2022 hasta marzo de 2023, se aprobaron honorarios para cada miembro de Junta por valor de COP 8,800,000, por cada sesión. Para los comités de apoyo de esta instancia de gobierno, se aprobó para el mismo periodo, una remuneración equivalente a los honorarios que reciben como miembros de Junta Directiva, para cada reunión asistida.

Se estableció un presupuesto general para el funcionamiento de la Junta Directiva de COP 1,600 millones, que comprende el pago de los honorarios de los directores por su participación en las sesiones de Junta Directiva y comités de apoyo, gastos de viaje, alojamiento, formación y asesoría de expertos. La ejecución de este presupuesto fue superior al previsto, debido al número de sesiones de junta directiva y comités de apoyo que tuvieron lugar durante 2022.

Finalmente, de acuerdo con los Estatutos Sociales, la Asamblea General de Accionistas tiene el deber de asignar la remuneración del Revisor Fiscal, la cual se estableció en COP 339,741,905 más IVA, como valor para el periodo comprendido entre abril de 2022 y marzo de 2023.

COMPOSICIÓN Y FUNCIONES DE LA ALTA GERENCIA

◆ **Presidente:**
Gonzalo Alberto Pérez Rojas

Es abogado de la Universidad de Medellín con especialización en Seguros de la Swiss Re, en Zurich, y realizó un CEO's Management Program en el Kellogg School of Management de la Universidad Northwestern (Chicago, Estados Unidos). Toda su carrera profesional ha estado vinculada a SURA, desde que ingresó a inicios de la década de los ochenta a Suramericana de Seguros (hoy Seguros SURA Colombia). Se desempeñó desde 2003 hasta marzo de 2020 como Presidente de Suramericana, filial de Grupo SURA.

Actualmente es miembro de las juntas directivas de SURA Asset Management, Suramericana y Bancolombia. También participa, en Colombia, de los consejos directivos de las fundaciones SURA, Nutresa, Empresarios por la Educación e Ideas para la Paz.

◆ **Vicepresidente de Desarrollo de Negocios y Finanzas:**
Ricardo Jaramillo Mejía

Es ingeniero civil de la Escuela de Ingeniería de Antioquia, MBA con énfasis en Finanzas de Boston University Graduate School of Management. Se ha desempeñado como Presidente, Vicepresidente de Finanzas Corporativas y Gerente de Proyectos de Banca de Inversión Bancolombia, entre otros cargos.

Desde abril de 2016 ocupa el cargo de Vicepresidente de Desarrollo de Negocios y Finanzas de Grupo SURA, cuyas principales funciones son definir estrategias y políticas que permitan realizar seguimiento a la gestión financiera de la Compañía y

suministrar de manera oportuna información válida y confiable sobre el rendimiento de las operaciones para la toma de decisiones, con el fin de cumplir los objetivos estratégicos.

Actualmente es miembro de las juntas directivas de Suramericana, SURA Asset Management, Arus, Renting Colombia y del Consejo Directivo de la Orquesta Filarmónica de Medellín.

◆ **Vicepresidente de Asuntos Legales Corporativos y Secretario General:**
Juan Luis Múnera Gómez

Es abogado y especialista en Derecho Comercial de la Universidad Pontificia Bolivariana, con maestría en Legislación Comparada de la Universidad de San Diego en California, Estados Unidos (becario Fulbright). Ha realizado estudios en gobierno corporativo y estrategia en las universidades Harvard, U.C. Berkeley y la Escuela de Negocios Kellogg de la Universidad Northwestern. La mayor parte de su trayectoria profesional la

ha tenido en Bancolombia y como Vicepresidente Legal y de Sostenibilidad de Cementos Argos.

Desde agosto de 2017 ocupa el cargo de Vicepresidente de Asuntos Legales Corporativos y Secretario General de Grupo SURA. Sus principales funciones son definir y desarrollar lineamientos en materia jurídica y de gobierno corporativo para el Grupo Empresarial, dirigir legalmente las actividades y proyectos con el fin de proteger la reputación e integridad del Grupo Empresarial y la implementación de una cultura de cumplimiento que facilite la toma de decisiones en función de los objetivos estratégicos de la Compañía.

◆ **Auditor Interno Corporativo:**
Jhon Jairo Vásquez López

Es ingeniero administrador, con especialización en Finanzas, Preparación y Evaluación de Proyectos y EMBA de Westfield Business School & EIG Business School. Se ha desempeñado como Chief Audit Officer & Compliance Officer en TigoUne,

Auditor Interno Corporativo en Interconexión Eléctrica S.A. ISA, y Gerente de Auditoría Interna en Seguros SURA Colombia.

Desde octubre de 2018 ocupa el cargo de Auditor Interno Corporativo de Grupo SURA. En coordinación con los auditores corporativos de las filiales, direcciona estratégicamente el proceso de auditoría para la Compañía y sus filiales conforme marcos y prácticas internacionales de la función.

También acompaña a la Administración para alcanzar niveles óptimos de madurez del Sistema de Control Interno, la consolidación de una cultura de autocontrol, autogestión y autorregulación en el Grupo Empresarial, que faciliten el logro de los propósitos empresariales. Además, adelanta las acciones de coordinación que sean pertinentes en materia de auditoría entre Grupo Sura, sus filiales y las compañías de influencia significativa, conforme los términos de la ley de conglomerados financieros.

» **Alta Gerencia**

Actualmente, la Alta Gerencia de Grupo SURA está conformada por el Presidente, el Vicepresidente de Asuntos Legales Corporativos y Secretario General, el Vicepresidente de Desarrollo de Negocios y Finanzas y el Auditor Interno Corporativo, quienes son designados por la Junta Directiva y reciben la delegación de esta para la gestión diaria de la Compañía.

Desde el 1° de abril de 2020 ocupa el cargo de Presidente de Grupo SURA, cuya principal función es diseñar la estrategia de la Organización, que implica asegurar la articulación de personas y procesos y la adecuada gestión de capitales financiero, social, humano y natural, para garantizar la sostenibilidad de la Compañía y la generación de valor a todos los accionistas y sus demás grupos de interés.

» **EVALUACIÓN DE LA ALTA GERENCIA.** Grupo SURA cuenta con políticas y procedimientos para hacer seguimiento al desempeño de la Alta Gerencia en cuanto a proyectos y metas conducentes al cumplimiento de objetivos estratégicos definidos para la Compañía. De esta manera, siguiendo procesos internos aplicables, la Junta Directiva llevó a cabo durante 2022 varias sesiones sin presencia de la Administración en la cual analizó y deliberó sobre aspectos de la gestión de la Alta Gerencia.

2-19

» **ESQUEMA DE COMPENSACIÓN DE LA ALTA GERENCIA.** Para la remuneración de la Alta Gerencia, Grupo SURA dio aplicación a la Política de Compensación aprobada por la Junta Directiva, la cual define criterios que permiten

contar con un sistema de compensación justo y equitativo. Esta norma establece principios objetivos para la remuneración con el fin de materializar la competitividad en el mercado salarial y la escala de competitividad del modelo HAY. Esto garantiza en todo caso la alineación de los empleados con la estrategia de la Compañía.

Bajo estos parámetros, el Comité de Compensación (antes Comité de Nombres y Retribuciones) de la Junta Directiva definió los indicadores de logro estratégico por parte de la Alta Gerencia para el periodo comprendido entre marzo de 2022 y febrero de 2023. Antes de la Asamblea Ordinaria de Accionistas y previa verificación de la Auditoría Interna de la Compañía, el mencionado Comité debe verificar el cumplimiento de los indicadores definidos.

El monto de las erogaciones en favor del personal directivo es revelado por la Compañía a través de las notas a los Estados Financieros. Para conocer la estructura de remuneración aplicable a la Alta Gerencia de Grupo SURA, de acuerdo con lo establecido en la Política de Compensación y demás normas internas de Gobierno Corporativo, se puede consultar el [Informe Anual de Gobierno Corporativo](#), que es parte integral de este Informe Anual como anexo digital.

Grupo SURA cuenta con políticas y procedimientos para el seguimiento a la gestión de la Alta Gerencia en cuanto a proyectos y metas conducentes al cumplimiento de objetivos estratégicos de la Compañía.

» Mecanismos formales para gestión de operaciones entre partes relacionadas

La Compañía cuenta con políticas que definen los lineamientos generales para la realización de las operaciones entre partes vinculadas, con el fin de que sean celebradas en términos de transparencia, equidad e imparcialidad, y cuenten con procedimientos

adecuados para la gestión de eventuales conflictos de intereses.

En efecto, las transacciones que se celebran entre las Compañías del Grupo Empresarial SURA se encuentran sujetas a lineamientos contenidos en la Política Marco de Operaciones entre Partes Relacionadas, el procedimiento que reglamenta dicha Política y demás normas internas aplicables.

Si en el normal desarrollo de dichas operaciones se llegasen a presentar conflictos de intereses entre las Compañías, deberán gestionarse atendiendo lineamientos establecidos en la ley, los Estatutos Sociales, los Códigos de Buen Gobierno y de Conducta del Grupo Empresarial SURA y demás normas de gobierno corporativo aprobadas por las Compañías. Las principales normas pueden consultarse en gruposura.com.

Así mismo, las Compañías revelan las vinculaciones contractuales y operaciones más importantes celebradas entre sí y con sus demás vinculados durante el año, mediante el [Informe Especial de Grupo Empresarial](#), reporte que para el año 2022 es parte integral de este Informe Anual como anexo digital disponible en el sitio web de la Compañía.

2-15

» Mecanismos para gestión, identificación y administración de conflictos de intereses

En Grupo SURA contamos con políticas, procedimientos e instancias

para identificar y administrar situaciones potencialmente generadoras de conflictos de intereses, que son aplicados según el tratamiento legal que deba darse a cada una. Así, por ejemplo, los administradores tienen la obligación de revelar a la Asamblea de Accionistas cualquier situación potencialmente generadora de conflictos de intereses, propia o de la que tenga conocimiento.

Para administrar otras situaciones de conflictos de intereses, la Compañía tiene instancias internas, como el Comité de Ética y Cumplimiento de la Junta Directiva, con apoyo de la Gerencia de Asuntos Legales. Además, se han establecido distintos mecanismos para identificar conflictos de intereses, que incluyen declaraciones al momento de la vinculación de miembros de Junta Directiva, empleados y proveedores, actualizaciones anuales, procesos automáticos de monitoreo, entre otros.

En el caso de potenciales conflictos de intereses identificados en operaciones celebradas entre las Compañías que hacen parte del conglomerado financiero SURA-Bancolombia, por expresa disposición del Decreto 1486 de 2018, corresponde a la Junta Directiva tomar las decisiones correspondientes para la administración de conflictos que le sean revelados por quienes corresponda hacerlo. Para tales efectos, Grupo SURA cuenta con una Política Marco del Conglomerado Financiero que establece el proceso que debe surtir en estas ocasiones. Sobre la gestión este aspecto en el último año se refiere un apartado del capítulo 2 del presente Informe Anual.

PLANES Y OPORTUNIDADES 2023

Luego de un año de desafíos en materia de gobierno corporativo, el 2023 será la oportunidad para dar continuidad a los estándares que han consolidado a Grupo SURA como entidad referente por su Sistema de Ética y Gobierno Corporativo, por sus prácticas transparentes, con apego a la normatividad aplicable, siempre con el propósito de respetar los principios corporativos que han caracterizado su concepción sobre la forma de hacer empresa. En este sentido:

Planeamos realizar la evaluación de la Junta Directiva por parte de un experto externo, actividad que por los cambios constantes en la composición de este órgano de gobierno no se pudo llevar a cabo en 2022. Sus recomendaciones y la visión que se ofrezca contribuirán al desempeño de esta importante instancia societaria.

En el entorno político y regulatorio, local y regional, avizoramos cambios normativos, algunos de ellos relacionadas con actividades propias de Compañías del Grupo Empresarial, como las reformas a los sistemas de salud, laboral y de pensiones. Grupo SURA buscará aportar en su análisis con total respeto de las instituciones, y al brindar el conocimiento de los respectivos sectores y los elementos de juicio que considere relevantes, desde una perspectiva técnica y con la visión de sus Compañías expertas en las diferentes temáticas. Esto, con el fin de propiciar que las políticas públicas y los marcos regulatorios contribuyan a generar valor para nuestros grupos de interés y al desarrollo armónico de la sociedad.

Acceda al [Informe Especial del Grupo Empresarial SURA de 2022](#), anexo digital que hace parte integral del presente Informe Anual.

CAPÍTULO

6

Estados financieros

Estados financieros
consolidados

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

CERTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Los suscritos Representante Legal y Contador Público bajo cuya responsabilidad se prepararon los estados financieros consolidados, certificamos:

Que para la emisión del estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2022, y del estado de resultados consolidado del ejercicio y del resultado integral consolidado, estado de cambios en el patrimonio consolidado y estado de flujos de efectivo consolidado por el periodo terminado en esa fecha, que conforme al reglamento se ponen a disposición de los accionistas y de terceros, se han verificado previamente las afirmaciones contenidas en ellos y las cifras tomadas fielmente de los libros.

Dichas afirmaciones, explícitas e implícitas, son las siguientes:

Existencia: Los activos y pasivos de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el año.

Integridad: Todos los hechos económicos realizados han sido reconocidos.

Derechos y obligaciones: Los activos representan probables beneficios económicos futuros y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros, obtenidos o a cargo de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. en la fecha de corte.

Valuación: Todos los elementos han sido reconocidos por importes apropiados.

Presentación y revelación: Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

De acuerdo con el artículo 46 de la Ley 964 de 2005, en mi calidad de representante legal de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. los Estados Financieros y otros informes relevantes para el público, relacionados con el ejercicio al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.


Gonzalo Alberto Pérez Rojas
Presidente


Juan Guillermo Chica Ramirez
Contador Público
Tarjeta Profesional 64093-T

Acceda al reporte completo de los [Estados Financieros Consolidados de Grupo SURA 2022, con sus respectivas notas](#), como anexo digital que es parte integral de este Informe Anual.

Acceda al [Informe Especial de Grupo Empresarial SURA 2022](#). En este anexo digital, parte integral del presente Informe Anual, se relacionan operaciones efectuadas entre las compañías del grupo empresarial. Las transacciones materiales con las demás partes relacionadas fueron reveladas en la Nota 34 de los [Estados Financieros Consolidados 2022](#).

Entre el 1° de enero y 28 de febrero de 2023, no se registraron cambios materiales en los [Estados Financieros Consolidados 2022](#), como se reveló en su Nota 36.



Informe del Revisor Fiscal

A la Asamblea de Accionistas de:
Grupo de Inversiones Suramericana S.A.

Opinión

He auditado los estados financieros consolidados adjuntos de Grupo de Inversiones Suramericana S.A., (en adelante, el Grupo), que comprenden el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y los correspondientes estados consolidados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y el resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En mi opinión, los estados financieros consolidados adjuntos, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación financiera consolidada del Grupo al 31 de diciembre de 2022, los resultados consolidados de sus operaciones y los flujos consolidados de efectivo por año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Bases de la opinión

He llevado a cabo mi auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Mis responsabilidades en cumplimiento de dichas normas se describen en la sección *Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados* de este informe. Soy independiente del Grupo, de acuerdo con el Manual del Código de Ética para profesionales de la contabilidad, junto con los requisitos éticos relevantes para mi auditoría de estados financieros en Colombia, y he cumplido con las demás responsabilidades éticas aplicables. Considero que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

Asuntos clave de auditoría

Los asuntos clave de auditoría son aquellos asuntos que, según mi juicio profesional, fueron de mayor importancia en mi auditoría de los estados financieros consolidados adjuntos. Estos asuntos se abordaron en el contexto de mi auditoría de los estados financieros consolidados tomados en su conjunto, y al momento de fundamentar la opinión correspondiente, pero no para proporcionar una opinión separada sobre estos asuntos. Con base en lo anterior, más adelante, detallo la manera en la que cada asunto clave fue abordado durante mi auditoría.

He cumplido con las responsabilidades descritas en la sección *Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados* de mi informe, incluso en relación con estos asuntos. En consecuencia, mi auditoría incluyó la realización de los procedimientos diseñados para responder a los riesgos de incorrección material evaluados en los estados financieros consolidados. Los resultados de mis procedimientos de auditoría, incluidos los procedimientos realizados para abordar los asuntos que se mencionan a continuación, constituyen la base de mi opinión de auditoría sobre los estados financieros consolidados adjuntos.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel: +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín - Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 - Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali - Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N - 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 - 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201

Asunto clave de auditoría	Respuesta de auditoría
<p><u>Prueba de deterioro de la plusvalía e inversión en asociadas</u></p> <p>Las inversiones en asociadas y la plusvalía representan el 24% sobre los activos totales en el estado de situación financiera consolidado de Grupo de Inversiones Suramericana S.A.</p> <p>La Administración realiza una prueba de deterioro anual sobre el deterioro de las inversiones en asociadas y la plusvalía como lo requieren las Normas Internacionales de Información Financiera.</p> <p>Como se revela en la nota 9 del estado financiero del 2022, el Grupo utiliza el enfoque de ingresos para determinar el valor recuperable de estos activos. Los juicios más significativos surgen sobre los flujos de efectivo pronosticados, la tasa de descuento y la tasa de crecimiento aplicada en los modelos de valoración.</p> <p>El contexto Macroeconómico actual también aumenta la complejidad de los pronósticos, con un mayor enfoque en las tendencias más recientes y menos confianza en las tendencias históricas.</p> <p>En consecuencia, las pruebas de deterioro de las inversiones y de la plusvalía se consideran un asunto clave de auditoría debido al impacto de los supuestos anteriores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Obtuve el entendimiento del proceso para determinar el valor recuperable de las inversiones y la plusvalía. • Involucré especialistas en valoración con experiencia y conocimiento en la evaluación de pruebas de deterioro de las inversiones en asociadas y la plusvalía para: <ol style="list-style-type: none"> (1) Evaluar de los modelos de valoración y supuestos significativos aplicados, tales como el período de proyección, valor terminal, supuestos macroeconómicos, supuestos de negocio y tasa de descuento. (2) Evaluar que la información usada fuera completa, adecuada y relevante. (3) Recalcular el valor recuperable utilizando los modelos de valoración. (4) Realización de análisis de sensibilidad en torno a los supuestos claves utilizados en los modelos. • Revisé las respectivas revelaciones, evaluando que las mismas incluyeran la información requerida por el marco normativo de información financiera aplicable a la Compañía. • Obtuve el entendimiento del proceso de estimación de la reserva de seguros y desarrollamos procedimientos analíticos sustantivos sobre la siniestralidad. • Probé de calidad e integridad de la información utilizada como base de la estimación de la reserva de siniestros ocurridos no avisados.

Asunto clave de auditoría	Respuesta de auditoría
<p><u>Reserva de Seguros</u></p> <p>El pasivo de reservas de seguros de Grupo SURA, representa el 63% del total de los pasivos, la determinación de esta reserva es una de las estimaciones más significativas y complejas en la preparación de los estados financieros consolidados adjuntos, debido a la metodología actuarial empleada, y al alto grado de juicio involucrado por parte de la Administración en los supuestos incorporados en el modelo, como se explican en las notas 2.3.3 y 6.4 de los estados financieros consolidados.</p> <p><u>Contratos con accionistas</u></p> <p>El pasivo por compromisos con participaciones no controladoras representa \$2,7 billones al 31 de diciembre de 2022. Como se revela en la nota 5.2.4, la determinación de su valor requiere la aplicación de juicios y estimaciones significativas por parte de la gerencia tales como flujos de efectivo pronosticados, la tasa de descuento y la tasa de crecimiento aplicada en los modelos de valoración.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Involucré especialistas actuariales con experiencia y conocimiento en la evaluación estimación de la reserva de seguros, para evaluar la estimación de la reserva, esto incluyó: <ol style="list-style-type: none"> (1) Evaluar las hipótesis y consideraciones que sirven como base del cálculo de la reserva. (2) Verificar que el cálculo de la reserva este de conformidad con las metodologías aprobadas. (3) Recalcular el saldo de la reserva estimada al 31 de diciembre del 2022 con base a las respectivas notas técnicas. • Revisé las respectivas revelaciones, evaluando que las mismas incluyeran la información requerida por el marco normativo de información financiera aplicable a la Compañía. • Revisé los compromisos con participaciones no controladoras vigentes a la fecha de presentación de los estados financieros. • Evalúe los análisis preparados por la gerencia sobre el reconocimiento y valoración de dichos compromisos. • Involucré especialistas en valoración experimentados para: <ol style="list-style-type: none"> (1) Evaluar de los modelos de valoración y supuestos significativos aplicados, tales como el período de proyección, valor terminal, supuestos macroeconómicos, supuestos de negocio y tasa de descuento.



Asunto clave de auditoría	Respuesta de auditoría
	<p>(2) <i>Evaluar que la información usada fuera completa, adecuada y relevante.</i></p> <p>(3) <i>Recalcular el valor del pasivo utilizando los modelos de valoración.</i></p> <p>(4) <i>Realización de análisis de sensibilidad en torno a los supuestos claves utilizados en los modelos</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Revisé las respectivas revelaciones, evaluando que las mismas incluyeran la información requerida por el marco normativo de información financiera aplicable a la Compañía.</i>

Re expresión de los estados financieros al 31 de diciembre de 2021

Como se indica en la Nota 5.2.4 “Compromisos con participaciones no controladoras”, los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021 han sido re expresados para corregir el reconocimiento del pasivo originado por las opciones de salida de los compromisos con participaciones no controladoras. No se modifica mi opinión por este asunto.

Otra Información

La Administración es responsable de la otra información. La otra información comprende el “Informe Anual 2022” pero no incluye los estados financieros ni mi informe de auditoría correspondiente, que obtuve antes de la fecha de este informe de auditoría.

Mi opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no exprese ninguna forma de conclusión que proporcione un grado de seguridad sobre esta.

En relación con mi auditoría de los estados financieros consolidados, mi responsabilidad es leer la otra información que identifique más arriba y, al hacerlo, considerar si existe una incongruencia material entre la otra información y los estados financieros consolidados o el conocimiento obtenido por mí en la auditoría o si parece que existe una incorrección material en la otra información por algún otro motivo.

Si, basándome en el trabajo que he realizado sobre la otra información que obtuve antes de la fecha de este informe de auditoría, concluyo que existe una incorrección material en esta otra información, estoy obligado a informar de ello. No tengo nada de lo que informar al respecto.

Cuando lea y considere el “Informe Anual 2022”, si concluyo que contiene una incorrección material, estoy obligado a comunicar la cuestión a los responsables del gobierno de la entidad.



Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la Compañía en relación con los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de los estados financieros consolidados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF); de diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros consolidados libres de incorrección material, bien sea por fraude o error; de seleccionar y de aplicar las políticas contables apropiadas; y, de establecer estimaciones contables razonables en las circunstancias.

Al preparar los estados financieros consolidados, la Administración es responsable de evaluar la capacidad del Grupo para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con este asunto y utilizando la base contable de negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar el Grupo o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa realista diferente a hacerlo.

Los encargados del gobierno de la controlante son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Grupo.

Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros consolidados tomados en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un informe que incluya mi opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de aseguramiento, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o acumuladas, podría esperarse que influyan razonablemente en las decisiones económicas que los usuarios tomen con base en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, debo ejercer mi juicio profesional y mantener mi escepticismo profesional a lo largo de la auditoría, además de:

- Identificar y evaluar los riesgos de incorrección material en los estados financieros consolidados, ya sea por fraude o error, diseñar y ejecutar procedimientos de auditoría que respondan a esos riesgos, y obtener evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que la resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones falsas o sobrepaso del sistema de control interno.
- Obtener un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evaluar lo adecuado de las políticas contables utilizadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y las respectivas revelaciones realizadas por la Administración.



- Concluir sobre si es adecuado que la Administración utilice la base contable de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como negocio en marcha. Si concluyo que existe una incertidumbre importante, debo llamar la atención en el informe del auditor sobre las revelaciones relacionadas, incluidas en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar mi opinión. Las conclusiones del auditor se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe, sin embargo, eventos o condiciones posteriores pueden hacer que una entidad no pueda continuar como negocio en marcha.
- Evaluar la presentación general, la estructura, el contenido de los estados financieros consolidados, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que se logre una presentación razonable.
- Obtener evidencia de auditoría suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades de negocio que hacen parte del Grupo, con el fin de expresar mi opinión sobre los estados financieros consolidados. Soy responsable de la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría de grupo y, por tanto, de la opinión de auditoría.

Comuniqué a los responsables del gobierno de la Compañía, entre otros asuntos, el alcance planeado y el momento de realización de la auditoría, los hallazgos significativos de la misma, así como cualquier deficiencia significativa del control interno identificada en el transcurso de la auditoría.

También proporcioné a los responsables del gobierno de la Compañía una declaración de que he cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se podría esperar razonablemente que pudieran afectar mi independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Compañía, determiné los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros consolidados del período actual y que son, en consecuencia, asuntos clave de la auditoría. Describí esos asuntos en mi informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente el asunto o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, se determine que un asunto no se debería comunicar en mi informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público del mismo.



Otros Asuntos

Los estados financieros consolidados bajo normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia de Grupo de Inversiones Suramericana S.A., al 31 de diciembre de 2021, que hacen parte de la información comparativa de los estados financieros adjuntos, fueron auditados por mí, de acuerdo con normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia, sobre los cuales expresé mi opinión **sin salvedades** el 25 de febrero de 2022.

Daniel Andrés Jaramillo Valencia
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 140799 -T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530


Medellín, Colombia
28 de febrero de 2023


GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO
 Al 31 de diciembre de 2022
 (Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2021)
 (Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Nota	Diciembre 2022	Diciembre 2021 Reexpresado	1 de enero 2021 Reexpresado
ACTIVOS				
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	3,569,969	2,282,924	3,304,391
Inversiones	5	35,973,060	25,098,605	23,927,463
Instrumentos derivados	5	1,955,887	1,528,864	659,174
Activos por contratos de seguros	6	6,853,292	5,002,560	4,498,053
Activos por contratos de reaseguro	6	8,026,555	5,349,329	4,792,079
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	34	252,071	44,082	116,952
Otras cuentas por cobrar	5	2,139,913	2,033,598	1,793,136
Activos por impuestos corrientes	7	377,056	246,267	114,800
Costo de adquisición diferido -DAC	8	2,132,816	1,681,436	1,516,386
Inversiones en compañías asociadas y negocios conjuntos	9	23,224,779	22,007,566	19,836,275
Propiedades y equipo	10	1,448,786	1,356,912	1,270,778
Activos por derecho de uso	11	542,537	523,121	559,268
Otros activos intangibles	12	4,039,898	2,801,546	2,790,345
Activos por impuestos diferidos	7	836,232	272,933	242,235
Otros activos	13	627,467	660,356	570,779
Plusvalía	12	6,393,147	5,011,585	4,868,020
TOTAL ACTIVOS		98,393,465	75,901,684	70,860,134
PASIVOS				
Obligaciones financieras	5	1,115,538	1,063,510	1,502,283
Instrumentos derivados	5	491,544	321,959	176,518
Pasivos por arrendamientos	11	513,419	501,746	531,354
Pasivos por contratos de seguros	6	38,721,291	26,625,933	24,381,812
Pasivos por contratos de reaseguro	6	2,051,354	1,592,429	1,313,544
Cuentas por pagar a partes relacionadas	34	117,298	90,500	87,093
Otras cuentas por pagar	5	2,609,496	2,303,767	2,291,578
Pasivos por impuestos corrientes	7	122,593	126,665	165,204
Beneficios a empleados	14	835,112	680,964	636,979
Provisiones	15	1,084,582	468,652	227,171
Ingresos diferidos (DIL)	16	495,664	403,040	326,952
Bonos emitidos	5	9,337,919	8,523,718	8,765,419
Compromisos con participaciones no controladoras	5	2,810,956	2,653,394	2,645,867
Pasivos por impuestos diferidos	7	1,844,922	1,473,520	1,451,655
Acciones preferenciales	17	459,955	460,067	460,847
TOTAL PASIVOS		62,611,643	47,289,864	44,964,276
PATRIMONIO				
Capital emitido	18	109,121	109,121	109,121
Prima de emisión	18	3,290,767	3,290,767	3,290,767
Reservas	18	5,575,402	5,025,831	4,638,241
Reservas readquisición de acciones	18	244,848	244,848	300,000
Ganancia del ejercicio		2,074,996	1,408,560	225,125
Ganancias acumuladas		14,232,257	13,472,670	13,770,027
Otros resultados Integrales	20	8,200,324	4,358,527	2,906,307
Patrimonio atribuible a los accionistas de la controladora		33,727,715	27,910,324	25,239,588
Participaciones no controladoras	21	2,054,107	701,496	656,270
TOTAL PATRIMONIO		35,781,822	28,611,820	25,895,858
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS		98,393,465	75,901,684	70,860,134

Las notas que acompañan a los estados financieros son parte integral de estos.


Gonzalo Alberto Pérez Rojas
 Representante Legal


Juan Guillermo Chica Ramírez
 Contador
 T.P. 64093-T


Daniel Andrés Jaramillo Valencia
 Revisor Fiscal
 T.P. 140779-T
 Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
 (Véase mi informe del 28 de febrero de 2023)

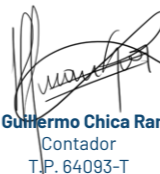
GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.
ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

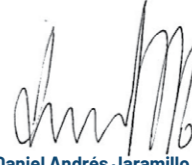
Por los años terminados en 31 de diciembre de 2022 y 2021
 (Expresados en millones de pesos colombianos, excepto la ganancia por acción)

	Nota	Diciembre 2022	Diciembre 2021
Ingresos			
Primas de seguros		24,140,435	16,444,999
Primas y servicios de salud		7,591,453	5,992,954
Primas emitidas	6	31,731,888	22,437,953
Primas cedidas en reaseguro		(4,270,787)	(3,908,412)
Primas retenidas (netas)	6	27,461,101	18,529,541
Reservas netas de producción		(5,158,018)	(913,898)
Primas retenidas devengadas	6	22,303,083	17,615,643
Rendimiento neto en inversiones a costo amortizado	5	1,782,340	1,248,030
Ganancia neta en inversiones a valor razonable	5	317,406	544,327
Ingresos por comisiones	23	3,528,029	3,239,525
Prestación de servicios	24	283,002	242,599
Ganancia por método de participación	9	2,038,764	1,394,548
Ganancia en venta de inversiones	5	101,605	123,058
Otros ingresos	25	996,200	395,317
TOTAL INGRESOS		31,350,429	24,803,047
Costos y Gastos			
Siniestros de seguros		(12,656,000)	(9,192,334)
Siniestros y servicios de salud		(7,453,118)	(5,647,943)
Siniestros totales	6	(20,109,118)	(14,840,277)
Reembolso de siniestros		3,806,979	1,929,598
Siniestros retenidos	6	(16,302,139)	(12,910,679)
Gastos por comisiones a intermediarios	23	(3,676,922)	(2,891,597)
Costos y gastos de seguros	6	(1,901,133)	(1,654,720)
Costos por prestación de servicios	24	(389,172)	(348,777)
Gastos administrativos	26	(2,217,615)	(1,744,447)
Beneficios a empleados	14	(2,175,454)	(1,793,967)
Honorarios	27	(413,193)	(305,973)
Depreciación y amortización	10	(576,310)	(543,424)
Otros gastos	25	(17,056)	(26,816)
TOTAL COSTOS Y GASTOS		(27,668,994)	(22,220,400)
Ganancia operativa		3,681,435	2,582,647
Ganancias a valor razonable - Derivados	5	37,171	(1,723)
Diferencia en cambio (neto)	28	(35,753)	151,677
Intereses	28	(994,259)	(742,628)
Resultado financiero	28	(992,841)	(592,674)
Ganancia antes de impuestos		2,688,594	1,989,973
Impuestos a las ganancias	7	(363,235)	(470,049)
Ganancia neta operaciones continuadas		2,325,359	1,519,924
Ganancia neta operaciones discontinuadas	29	19,982	4,668
Ganancia neta atribuible a:		2,345,341	1,524,592
Accionistas controlantes		2,074,996	1,408,560
Accionistas no controlantes		270,345	116,032
Ganancia neta por acción			
Ganancia neta por acción operaciones continuas	30	3,580	2,453
Ganancia neta por acción operaciones discontinuas	30	35	7
Ganancia neta por acción operaciones continuas diluidas	30	3,481	2,392
Ganancia neta por acción operaciones discontinuas diluidas	30	34	7

Las notas que acompañan a los estados financieros son parte integral de estos.


Gonzalo Alberto Pérez Rojas
 Representante Legal


Juan Guillermo Chica Ramírez
 Contador
 T.P. 64093-T


Daniel Andrés Jaramillo Valencia
 Revisor Fiscal
 T.P. 140779-T
 Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
 (Véase mi informe del 28 de febrero de 2023)

GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADO

Por los años terminados en 31 de diciembre de 2022 y 2021
 (Expresados en millones de pesos colombianos)

	Nota	Diciembre 2022	Diciembre 2021
Ganancia neta del año		2,345,341	1,524,592
Otros resultados integrales			
Partidas que no se reclasificarán al resultado del periodo, neto de impuestos			
(Pérdida) de inversiones en instrumentos de patrimonio	20	(20,595)	(15,715)
(Pérdida) ganancia por revaluación de propiedades	20	(46,029)	58,660
Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	20	6,747	6,591
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos diferidos		(59,877)	49,536
Partidas que se reclasificarán al resultado del periodo, neto de impuestos			
Ganancia diferencias de cambio de conversión	20	3,206,935	358,388
(Pérdida) ganancia por cobertura de flujo de efectivo	20	(108,109)	63,311
(Pérdida) ganancia por cobertura con derivados de inversiones neta en el extranjero	20	(381,571)	58,466
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación	20	1,688,749	1,009,627
Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado, neto de impuestos		4,406,004	1,489,792
Total otros resultados integrales		4,346,127	1,539,328
Resultado integral total		6,691,468	3,063,920
Resultado integral total atribuible a:			
Participación controladora		6,032,825	2,860,780
Participaciones no controladoras		658,643	203,140

Las notas que acompañan a los estados financieros son parte integral de estos.

Gonzalo Alberto Pérez Rojas
Representante Legal

Juan Guillermo Chica Ramirez
Contador
T.P. 64093-T

Daniel Andrés Jaramillo Valencia
Revisor Fiscal
T.P. 140779-T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 28 de febrero de 2023)

GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO

Al 31 de diciembre de 2022
 Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2021
 (Expresado en millones de pesos colombianos)

	Nota	Capital emitido	Prima de emisión	Reserva	Reservas readquisición acciones	Ganancia del ejercicio, neta	Ganancias acumuladas	Otros Resultados Integrales	Patrimonio atribuible a accionistas de la controladora	Participaciones no controladoras	Total patrimonio
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020		109,121	3,290,767	5,403,485	300,000	225,125	13,770,027	2,906,307	26,004,832	2,536,893	28,541,725
Ajuste reexpresión por Compromisos con participaciones no controladoras	5.2.4	-	-	(785,244)	-	-	-	-	(785,244)	(1,880,623)	(2,645,867)
Saldo al 31 de diciembre de 2020 (reexpresado)		109,121	3,290,767	4,618,241	300,000	225,125	13,770,027	2,906,307	25,219,588	656,270	25,895,858
Otro resultado integral											
Ganancia del ejercicio	20	-	-	-	-	1,452,220	-	1,452,220	1,452,220	87,108	1,539,328
Resultado integral total neto del periodo		-	-	-	-	1,408,560	-	1,408,560	1,408,560	116,032	1,524,592
Traslado a ganancias acumuladas		-	-	-	-	(1,408,560)	-	(1,408,560)	-	-	-
Distribución de resultados 2020 Según acta de Asamblea de Accionistas No 26 del 26 de marzo de 2021:						(225,125)	225,125	-	-	-	-
Dividendo ordinario (603.40 pesos por acción) reconocidos como distribuciones a los propietarios	19	-	-	-	-	-	(351,165)	-	(351,165)	(89,608)	(440,773)
Reservas para protección de inversiones	18	-	-	308,562	-	-	(308,562)	-	-	-	-
Acciones readquiridas	18	-	-	-	(55,152)	-	-	-	(55,152)	-	(55,152)
Dividendo mínimo acciones preferenciales		-	-	-	-	-	40,581	-	40,581	-	40,581
Compromisos con participaciones no controladoras	5.2.4	-	-	79,028	-	-	-	-	79,028	(86,555)	(7,527)
Efecto de retención en dividendos de accionistas		-	-	-	-	-	11,554	-	11,554	-	11,554
Incrementos (disminuciones) por otros cambios, patrimonio		-	-	-	-	-	85,110	-	85,110	18,249	103,359
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 (REEXPRESADO)		109,121	3,290,767	5,026,831	244,848	1,408,560	13,472,670	4,359,527	27,910,324	701,496	28,611,820
Otro resultado integral											
Ganancia del ejercicio	20	-	-	-	-	2,074,996	-	3,841,797	3,841,797	504,330	4,346,127
Resultado integral total neto del periodo		-	-	-	-	2,074,996	-	3,841,797	2,074,996	270,346	2,345,341
Traslado a ganancias acumuladas		-	-	-	-	(1,408,560)	-	(1,408,560)	-	-	-
Distribución de resultados 2021 Según acta de Asamblea de Accionistas No 29 del 25 de marzo de 2022:											
Dividendo ordinario (78.4 pesos por acción) reconocidos como distribuciones a los propietarios	19	-	-	-	-	-	(454,115)	-	(454,115)	(66,037)	(520,152)
Reservas para protección de inversiones	18	-	-	273,001	-	-	(273,001)	-	-	-	-
Dividendo mínimo acciones preferenciales	18	-	-	-	-	-	40,475	-	40,475	-	40,475
Compromisos con participaciones no controladoras	5.2.4	-	-	276,570	-	-	-	-	276,570	(434,133)	(157,563)
Efecto de retención en dividendos de accionistas		-	-	-	-	-	2,422	-	2,422	-	2,422
Combinación de negocios Protección S.A.	12	-	-	-	-	-	2,798	-	2,798	1,042,910	1,045,708
Incrementos (disminuciones) por otros cambios, patrimonio		-	-	-	-	-	32,448	-	32,448	35,195	67,643
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022		109,121	3,290,767	5,575,402	244,848	2,074,996	14,232,257	8,200,324	33,727,715	2,054,107	35,781,822

Las notas que acompañan a los estados financieros son parte integral de estos.

Gonzalo Alberto Pérez Rojas
Representante Legal

Juan Guillermo Chica Ramirez
Contador
T.P. 64093-T

Daniel Andrés Jaramillo Valencia
Revisor Fiscal
T.P. 140779-T

Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
 (Véase mi informe del 28 de febrero de 2023)

GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO

Al 31 de diciembre de 2022


Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2021

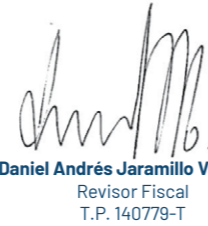
(Expresado en millones de pesos colombianos)

	Nota	Diciembre 2022	Diciembre 2021
Flujos de efectivo de actividades de operación			
Ganancia neta del año, operaciones continuas		2,668,612	1,985,305
Operaciones discontinuadas	30	19,982	4,668
Ganancia antes de impuestos		2,688,594	1,989,973
Ajustes para conciliar la ganancia neta del ejercicio			
Intereses	28	980,079	724,890
Gastos de depreciación y amortización	10 - 11- 12	576,310	543,424
Deterioro de valor reconocidas en el resultado del periodo		35,901	48,479
Variación de moneda extranjera		(1,829,507)	(252,960)
Ganancias del valor razonable		(356,029)	(560,833)
Valoración de inversiones a costo amortizado y ganancia en venta de inversiones	5	(1,722,962)	(940,849)
Ganancias no distribuidas por aplicación del método de participación	9	(2,038,764)	(1,394,548)
Otras entradas efectivo		149,573	28,068
Cambios en los activos y pasivos operativos			
Inventarios		1,021	6,540
Cuentas por cobrar la actividad aseguradora		(1,859,942)	(540,251)
Otras cuentas por cobrar		(106,189)	(240,463)
Cuentas por cobrar partes relacionadas		97,664	137,728
Otras cuentas por pagar		306,626	11,639
Cuentas por pagar la actividad aseguradora		487,063	73,548
Ajuste costo de adquisición de negocios -DAC		(24,618)	(98,557)
Provisiones		778,158	292,416
Otros activos y pasivos no financieros		192,195	(119,624)
Disposición de activos no corrientes		(118,117)	71,606
Variación de los contratos de seguro neta		9,389,993	1,892,208
Dividendos recibidos asociadas		741,208	248,283
Impuesto de renta pagado		(506,485)	(711,956)
Intereses recibidos		774,559	691,144
Flujos de efectivo de actividades de operación		8,636,331	1,899,905
Flujos de efectivo de actividades de inversión			
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		17,250,816	14,745,778
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		(22,172,219)	(14,604,797)
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		-	512
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		(73,860)	(82,944)
Importes procedentes de la venta de propiedades y equipo	10	185,494	46,858
Compras de propiedades, equipo	10	(149,000)	(141,086)
Importes procedentes de ventas de activos intangibles	12	77,634	34,885
Compras de activos intangibles	12	(353,849)	(234,317)
Flujos de efectivo procedentes de obtención de control de subsidiaria		(314,338)	-
Recursos por ventas de otros activos a largo plazo		2,704	60,224
Dividendos recibidos Instrumentos financieros		29,200	914
Compras de otros activos a largo plazo		(164,174)	(140,816)
Flujos de efectivo provisto por actividades de inversión		(5,681,592)	(314,789)
Flujos de efectivo de actividades de financiación			
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones financiera (swaps)		(147,227)	15,995
Importes procedentes de préstamos		1,736,041	461,245
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la Compañía		-	(55,152)
Reembolsos de préstamos		(2,163,430)	(1,989,746)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(14,955)	(80,024)
Dividendos pagados a accionistas de la controlante		(427,683)	(347,898)
Dividendos pagados a participaciones no controladoras		(65,795)	(89,461)
Intereses pagados		(605,122)	(535,947)
Flujos de efectivo usado en actividades de financiación		(1,688,171)	(2,620,988)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		1,266,568	(1,035,872)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		20,477	14,405
Incremento (disminución) neta de efectivo y equivalentes al efectivo		1,287,045	(1,021,467)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del año		2,282,924	3,304,391
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	5	3,569,969	2,282,924

Las notas que acompañan a los estados financieros son parte integral de estos.


Gonzalo Alberto Pérez Rojas
 Representante Legal


Juan Guillermo Chica Ramirez
 Contador
 T.P. 64093-T


Daniel Andrés Jaramillo Valencia
 Revisor Fiscal
 T.P. 140779-T
 Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
 (Véase mi informe del 28 de febrero de 2023)

Estados financieros
separados

RESPONSABILIDADES DE LOS DIRECTIVOS SOBRE LAS CUENTAS


Se requiere que los Directivos preparen estados financieros separados, por cada período financiero, que presenten razonablemente la situación financiera, los resultados y los flujos de efectivo de la Compañía al 31 de diciembre de 2022 con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2021. Para la preparación de esos estados financieros, es necesario que los Directivos:

- Seleccionen políticas contables apropiadas y luego las apliquen coherentemente.
- Presenten información, incluyendo las políticas contables, que sea relevante, confiable, comparable y comprensible.
- Tengan juicios y estimaciones razonables y prudentes.
- Manifiesten si se han seguido las normas de contabilidad, aplicables, sujetas a cualquier desviación de importancia revelada y explicada en las cuentas.
- Preparen las cuentas con base en el negocio en marcha a menos que sea inapropiado presumir que la Compañía continuará en actividad.

Los Directivos confirman que las cuentas cumplen los anteriores requisitos.

Además, los Directivos consideran que son responsables de mantener registros de contabilidad apropiados que revelen con exactitud razonable en cualquier momento la situación financiera de la Compañía. También son responsables de la salvaguarda de los activos de la Compañía y, por lo tanto, de dar los pasos razonables para la prevención y detección de fraudes y otras irregularidades.


Gonzalo Alberto Pérez Rojas
 Presidente


Juan Guillermo Chica Ramírez
 Contador Público
 Tarjeta Profesional 64093-T

Acceda al reporte completo de los [Estados Financieros Separados 2022 de Grupo SURA, con sus respectivas notas](#), como anexo digital que es parte integral de este Informe Anual.

Las operaciones llevadas a cabo por Grupo SURA con sus partes relacionadas durante 2022 fueron reveladas en la Nota 22 de los [Estados Financieros Separados 2022](#).

Entre el 1° de enero y 28 de febrero de 2023 no se registraron cambios materiales en los [Estados Financieros Separados 2022](#), como se reveló en su Nota 23.

ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

CERTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

Los suscritos Representante Legal y Contador Público bajo cuya responsabilidad se prepararon los estados financieros separados, certificamos:

Que para la emisión del estado de situación financiera separado al 31 de diciembre de 2022, y del estado de resultado del ejercicio separado y resultado integral separado, estado de cambios en el patrimonio separado y estado de flujos de efectivo separado por el período terminado en esa fecha, que conforme al reglamento se ponen a disposición de los accionistas y de terceros, se han verificado previamente las afirmaciones contenidas en ellos y las cifras tomadas fielmente de los libros.

Dichas afirmaciones, explícitas e implícitas, son las siguientes:

Existencia: Los activos y pasivos de Grupo de Inversiones Suramericana S.A., existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el año.

Integridad: Todos los hechos económicos realizados han sido reconocidos.

Derechos y obligaciones: Los activos representan probables beneficios económicos futuros y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros, obtenidos o a cargo de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. en la fecha de corte.

Valuación: Todos los elementos han sido reconocidos por importes apropiados.

Presentación y revelación: Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

De acuerdo con el artículo 46 de la Ley 964 de 2005, en mi calidad de representante legal de Grupo de Inversiones Suramericana S.A., los Estados Financieros y otros informes relevantes para el público, relacionados con el ejercicio al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.


Gonzalo Alberto Pérez Rojas
 Presidente


Juan Guillermo Chica Ramírez
 Contador Público
 Tarjeta Profesional 64093-T



Informe del Revisor Fiscal

A la Asamblea de Accionistas de:
Grupo de Inversiones Suramericana S.A.

Opinión

He auditado los estados financieros separados adjuntos de Grupo de Inversiones Suramericana S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y los correspondientes estados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y el resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En mi opinión, los estados financieros separados adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2022, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Bases de la opinión

He llevado a cabo mi auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Mis responsabilidades en cumplimiento de dichas normas se describen en la sección *Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros separados* de este informe. Soy independiente de la Compañía, de acuerdo con el Manual del Código de Ética para profesionales de la contabilidad, junto con los requisitos éticos relevantes para mi auditoría de estados financieros en Colombia, y he cumplido con las demás responsabilidades éticas aplicables. Considero que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

Asuntos clave de auditoría

Los asuntos clave de auditoría son aquellos asuntos que, según mi juicio profesional, fueron de mayor importancia en mi auditoría de los estados financieros adjuntos. Estos asuntos se abordaron en el contexto de mi auditoría de los estados financieros tomados en su conjunto, y al momento de fundamentar la opinión correspondiente, pero no para proporcionar una opinión separada sobre estos asuntos. Con base en lo anterior, más adelante detallo la manera en la que el asunto clave fue abordado durante mi auditoría.

He cumplido con las responsabilidades descritas en la sección *Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros* de mi informe, incluso en relación con este asunto. En consecuencia, mi auditoría incluyó la realización de los procedimientos diseñados para responder a los riesgos de incorrección material evaluados en los estados financieros. Los resultados de mis procedimientos de auditoría, incluidos los procedimientos realizados para abordar el asunto que se mencionan a continuación, constituyen la base de mi opinión de auditoría sobre los estados financieros adjuntos.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel: +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín - Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 - Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali - Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N - 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 - 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201



Asunto clave de auditoría

Prueba de deterioro de la inversión en asociadas.

Las inversiones en asociadas representan el 42,6% sobre los activos totales en el estado de situación financiera separado de Grupo de Inversiones Suramericana S.A.

La Administración realiza una prueba de deterioro anual sobre el deterioro de las inversiones en asociadas como lo requieren las Normas Internacionales de Información Financiera.

Como se revela en la nota 7.1 del estado financiero del 2022, Suramericana utiliza el enfoque de ingresos para determinar el valor recuperable de estos activos. Los juicios más significativos surgen sobre los flujos de efectivo pronosticados, la tasa de descuento y la tasa de crecimiento aplicada en los modelos de valoración.

El contexto Macroeconómico actual también aumenta la complejidad de los pronósticos, con un mayor enfoque en las tendencias más recientes y menos confianza en las tendencias históricas.

En consecuencia, las pruebas de deterioro de las inversiones se consideran un asunto clave de auditoría debido al impacto de los supuestos anteriores.

Respuesta de auditoría

- *Obtuve el entendimiento del proceso para determinar el valor recuperable de las inversiones.*
- *Involucré especialistas en valoración con experiencia y conocimiento en la evaluación de pruebas de deterioro de las inversiones en asociadas para:*
 - (1) Evaluar de los modelos de valoración y supuestos significativos aplicados, tales como el período de proyección, valor terminal, supuestos macroeconómicos, supuestos de negocio y tasa de descuento.*
 - (2) Evaluar que la información usada fuera completa, adecuada y relevante.*
 - (3) Recalcular el valor recuperable utilizando los modelos de valoración.*
 - (4) Realización de análisis de sensibilidad en torno a los supuestos claves utilizados en los modelos.*
- *Revisé las respectivas revelaciones, evaluando que las mismas incluyeran la información requerida por el marco normativo de información financiera aplicable a la Compañía.*

Otra Información

La Administración es responsable de la otra información. La otra información comprende el "Informe Anual 2022" pero no incluye los estados financieros ni mi informe de auditoría correspondiente, que obtuve antes de la fecha de este informe de auditoría.

Mi opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no exprese ninguna forma de conclusión que proporcione un grado de seguridad sobre esta.



En relación con mi auditoría de los estados financieros separados, mi responsabilidad es leer la otra información que identifique más arriba y, al hacerlo, considerar si existe una incongruencia material entre la otra información y los estados financieros o el conocimiento obtenido por mí en la auditoría o si parece que existe una incorrección material en la otra información por algún otro motivo. Si, basándome en el trabajo que he realizado sobre la otra información que obtuve antes de la fecha de este informe de auditoría, concluyo que existe una incorrección material en esta otra información, estoy obligado a informar de ello. No tengo nada de lo que informar al respecto.

Cuando lea y considere el "Informe Anual 2022", si concluyo que contiene una incorrección material, estoy obligado a comunicar la cuestión a los responsables del gobierno de la entidad.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la Compañía en relación con los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de los estados financieros de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF); de diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de incorrección material, bien sea por fraude o error; de seleccionar y de aplicar las políticas contables apropiadas; y, de establecer estimaciones contables razonables en las circunstancias.

Al preparar los estados financieros separados, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con este asunto y utilizando la base contable de negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Compañía o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa realista diferente a hacerlo.

Los encargados del gobierno de la Compañía son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la misma.

Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros separados tomados en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un informe que incluya mi opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de aseguramiento, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o acumuladas, podría esperarse que influyan razonablemente en las decisiones económicas que los usuarios tomen con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, debo ejercer mi juicio profesional y mantener mi escepticismo profesional a lo largo de la auditoría, además de:



- Identificar y evaluar los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñar y ejecutar procedimientos de auditoría que respondan a esos riesgos, y obtener evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que la resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones falsas o sobrepaso del sistema de control interno.
- Obtener un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evaluar lo adecuado de las políticas contables utilizadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y las respectivas revelaciones realizadas por la Administración.
- Concluir sobre si es adecuado que la Administración utilice la base contable de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyo que existe una incertidumbre importante, debo llamar la atención en el informe del auditor sobre las revelaciones relacionadas, incluidas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar mi opinión. Las conclusiones del auditor se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe, sin embargo, eventos o condiciones posteriores pueden hacer que una entidad no pueda continuar como negocio en marcha.
- Evaluar la presentación general, la estructura, el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que se logre una presentación razonable.

Comuniqué a los responsables del gobierno de la Compañía, entre otros asuntos, el alcance planeado y el momento de realización de la auditoría, los hallazgos significativos de la misma, así como cualquier deficiencia significativa del control interno identificada en el transcurso de la auditoría.

También proporcioné a los responsables del gobierno de la Compañía una declaración de que he cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se podría esperar razonablemente que pudieran afectar mi independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Compañía, determiné los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, asuntos clave de la auditoría. Describí esos asuntos en mi informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente el asunto o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, se determine que un asunto no se debería comunicar en mi informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público del mismo.



Otros Asuntos

Los estados financieros bajo normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia de Grupo de Inversiones Suramericana S.A., al 31 de diciembre de 2021, que hacen parte de la información comparativa de los estados financieros adjuntos, fueron auditados por mí, de acuerdo con normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia, sobre los cuales expresé mi opinión sin salvedades el 25 de febrero de 2022.

Otros Requerimientos Legales y Reglamentarios

Fundamentado en el alcance de mi auditoría, no estoy enterado de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las siguientes obligaciones de la Compañía: 1) Llevar los libros de actas, registro de accionistas y de contabilidad, según las normas legales y la técnica contable; 2) Desarrollar las operaciones conforme a los estatutos y decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva; 3) La información contenida en las planillas integradas de liquidación de aportes, y en particular la relativa a los afiliados, y la correspondiente a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables al 31 de diciembre de 2022, así mismo, a la fecha mencionada la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral; y 4) Conservar la correspondencia y los comprobantes de las cuentas; 5) Contar con la existencia y funcionamiento del sistema integral para la prevención del lavado de activos y la financiación del terrorismo (SIPLA); y 6) Adicionalmente, existe concordancia entre los estados financieros adjuntos y la información contable incluida en el informe de gestión preparado por la Administración de la Compañía, el cual incluye la constancia por parte de la Administración sobre la libre circulación de las facturas con endoso emitidas por los vendedores o proveedores. El informe correspondiente a lo requerido por el artículo 1.2.1.2 del Decreto 2420 de 2015 lo emití por separado el 28 de febrero de 2023.

Daniel Andrés Jaramillo Valencia
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 140799 -T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Colombia
28 de febrero de 2023



Informe del Revisor Fiscal sobre la Evaluación del Control Interno y del Cumplimiento de las Disposiciones Estatutarias y de la Asamblea de Accionistas Grupo de Inversiones Suramericana S.A.

A los Accionistas de
Grupo de Inversiones Suramericana S.A.

Descripción del Asunto Principal

El presente informe hace referencia a los procedimientos ejecutados en la evaluación de las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la sociedad o de terceros que estén en poder de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. (en adelante, "la Compañía"), así como la evaluación del cumplimiento, por parte de la Administración de la Compañía, de las disposiciones estatutarias y de la Asamblea de Accionistas al 31 de diciembre de 2022.

Los criterios para medir este asunto principal son los parámetros establecidos en el Sistema de control Interno de la Compañía, en lo relacionado con el control interno y, en la Parte III Título V Capítulo I de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia en lo relacionado con SIMEV, lo contemplado en los estatutos y actas de Asamblea de Accionistas, en lo que tiene que ver con el cumplimiento de las disposiciones allí contenidas.

Responsabilidad de la Administración

Grupo de Inversiones Suramericana S.A. es responsable del diseño e implementación de las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la sociedad o de terceros que estén en poder de la Compañía, así como de la definición de políticas y procedimientos que de él se desprendan, incluyendo los relacionados con SIMEV y su correspondiente certificación. Estas medidas de control interno son definidas por los órganos societarios, la Administración y su personal, con el fin de obtener un aseguramiento razonable en relación con el cumplimiento de sus objetivos operacionales, de cumplimiento y de reporte, debido a que necesitan la aplicación del juicio de la Compañía, con el fin de seleccionar, desarrollar e implementar los controles suficientes y para monitorear y evaluar su efectividad. Por otro lado, la Administración de la Compañía es responsable de garantizar que sus actos se ajusten a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea de Accionistas.

Responsabilidad del Auditor

Mi responsabilidad consiste en adelantar un trabajo sobre los aspectos mencionados en el párrafo 'Descripción del asunto principal', de acuerdo con lo establecido en los numerales 1 y 3 del artículo 209 del Código de Comercio, con el fin de emitir una conclusión basada en los procedimientos diseñados y ejecutados con base en mi juicio profesional y la evidencia obtenida como resultado de los mencionados procedimientos. Conduje mi trabajo con base en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia. He cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos éticos establecidos en el Código de Ética para profesionales de la contabilidad aceptado en Colombia, basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y conducta profesional.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel. +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín - Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 - Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali - Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N - 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 - 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201



Procedimientos Realizados

Para la emisión del presente informe, los procedimientos ejecutados consistieron principalmente en:

- Lectura de los estatutos y actas de Asamblea de Accionistas por el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2022, con el fin de evaluar si las disposiciones o instrucciones allí contenidas han sido implementadas durante el período, o cuentan con un adecuado cronograma de implementación.
- Indagaciones con la Administración acerca de cambios a los estatutos que tuvieron lugar en el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2022, así como posibles cambios que se tienen proyectados.
- Inspección de documentos que soporten el cumplimiento de las disposiciones que dieron lugar a los cambios en los estatutos efectuados en el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2022.
- Entendimiento, evaluación del diseño y pruebas de operatividad, con alcance definido según el criterio del auditor, de los controles a nivel de entidad, establecidos por la Compañía por cada uno de los elementos del control interno.
- Entendimiento y evaluación del diseño de los controles, con alcance definido según el criterio del auditor, sobre procesos significativos que afectan materialmente la información financiera de la Compañía.
- Seguimiento a los planes de acción ejecutados por la Compañía como respuesta a las deficiencias identificadas en períodos anteriores o durante el período cubierto por el presente informe.
- Confirmar la efectividad de los controles, mediante pruebas de diseño y operación cuando hubiere ocurrencias, sobre el reporte de información financiera identificados por la administración en cumplimiento del numeral 7.4.1.2.7 (aplicable a emisores Grupo A) Anexo I de la Parte III Título V Capítulo I de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Debido a las limitaciones inherentes a cualquier estructura de control interno, incluida la posibilidad de colusión o de un sobrepaso de controles por parte de la Administración, pueden producirse errores, irregularidades o fraudes que podrían no ser detectados. El resultado de los procedimientos previamente descritos por el período objeto del presente informe no es relevante para los futuros períodos debido al riesgo de que el control interno se vuelva inadecuado por cambios en condiciones, o que el grado de cumplimiento con políticas y procedimientos pueda deteriorarse. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.



Conclusión

Concluyo que, al 31 de diciembre de 2022, las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía o de terceros que están en su poder, de Grupo de Inversiones Suramericana S.A., existen y son adecuadas, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los parámetros establecidos en el Sistema de control Interno de la Compañía, los controles identificados por la Administración en cumplimiento del numeral 7.4.1.2.7 (aplicable a emisores Grupo A) del anexo I de la Parte III Título V Capítulo I de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia en lo relacionado con reporte financiero SIMEV es efectivo, y que la Administración de la Compañía ha dado cumplimiento a las disposiciones estatutarias y de la Asamblea de Accionistas, con base en los criterios de medición antes expuestos.

Otros Asuntos

Mis recomendaciones sobre oportunidades de mejora en el control interno han sido comunicadas a la Administración por medio de cartas separadas. Adicional a los procedimientos detallados en el presente informe, he auditado, de acuerdo con normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia, los estados financieros de Grupo de Inversiones Suramericana S.A., al 31 de diciembre de 2022 bajo Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, sobre los cuales emití mi opinión sin salvedades el 28 de febrero de 2023. Este informe se emite con destino a la Asamblea de Accionistas de Grupo de Inversiones Suramericana S.A., para dar cumplimiento a los requerimientos establecidos en los numerales 1 y 3 del artículo 209 del Código de Comercio, y no debe ser utilizado para ningún otro propósito, ni distribuido a terceros.

Daniel Andres Jaramillo Valencia
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 140779 - T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Colombia
28 de febrero de 2023

GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.
PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES

(Valores expresados en pesos colombianos)

I. DESTINACIÓN DE LAS UTILIDADES DEL EJERCICIO 2022

Teniendo en cuenta el saldo que arroja la cuenta de Utilidad del Ejercicio que figura en el Estado de Situación Financiera del año 2022, se propone la siguiente destinación de utilidades y liberación de reserva:

UTILIDAD DEL EJERCICIO	1,058,963,930,655
Liberación de la reserva para proyectos de beneficio social constituida en 2022	6,589,780,313
Reserva ocasional	1,065,553,710,968
II. APROPIACIÓN DE LA RESERVA OCASIONAL	
1. Propuesta:	
1.1 Apropiar del componente no gravado de la reserva ocasional para el decreto de dividendos	
De la reserva ocasional no gravada constituida con utilidades generadas a partir de 1 de enero de 2017	741,412,960,000
Decreto de dividendo	741,412,960,000
1.2 Apropiar del componente gravado de la reserva ocasional para ser destinada proyectos de beneficio social	
Constitución de una reserva para realizar proyectos de beneficio social.*	6,919,269,329
*Se autoriza al Representante Legal a realizar donaciones hasta por el monto indicado en la presente reserva.	
1.3 Apropiar del componente gravado de la reserva ocasional para ser destinada la readquisición de acciones	
Adición a la reserva para readquisición de acciones	55,151,535,976
	55,151,535,976

2. Forma y fecha de pago:

El dividendo a repartir a los accionistas será de mil doscientos ochenta pesos (COP\$ 1.280) por acción, el cual proviene de dividendos pagados a la Compañía por parte de sus subordinadas y asociadas.

El dividendo se pagará sobre 579.228.875 acciones ordinarias y preferenciales, se causará una vez sea decretado por la Asamblea General de Accionistas y exigible en cada una de las fechas de pago establecidas.

El dividendo será 100% no gravado para el accionista, ni a título de renta ni a título de ganancia ocasional, conforme se establece en los artículos 48 y 49 del Estatuto Tributario; no obstante, estarán sometidos a la retención en la fuente especial sobre dividendos establecida Estatuto Tributario; así mismo, considerando la calidad de agente retenedor que tiene la Compañía en el municipio de Medellín en materia del impuesto de industria y comercio ("ICA"), a los accionistas que estén sujetos a retención por este impuesto se les pagará su dividendo en dinero efectivo una vez descontado el valor de las retenciones indicadas.

El dividendo será exigible y pagado en efectivo así:

Trescientos veinte pesos (COP\$ 320) por cada acción en las siguientes fechas: 12 de abril de 2023, 4 de julio de 2023, 2 de octubre de 2023 y 2 de enero de 2024.

3. Periodo ex-dividendo

El periodo ex-dividendo estará comprendido entre el primer día hábil bursátil de pago de los dividendos y los cuatro (4) días hábiles bursátiles inmediatamente anteriores a tal fecha. Toda negociación de acciones que sea realizada durante el periodo ex-dividendo será sin dividendos para el comprador.

SUMAS IGUALES. \$ 1,869,037,476,273 1,869,037,476,273

GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.
ANEXO AL BALANCE EN DICIEMBRE 31 DE 2022
ARTÍCULO 446 DEL CÓDIGO DE COMERCIO

(Expresado en miles de pesos colombianos)

1 Erogaciones a favor del personal directivo

Honorarios miembros de la Junta Directiva	2,478,269
Sueldos y prestaciones sociales del personal directivo	12,670,562
Viáticos, gastos de representación, bonificaciones, transporte y otras remuneraciones de Directivos	
No hay pagos directos por estos conceptos, la Compañía asume en forma directa los gastos necesarios por estos rubros, para el desempeño de sus funciones.	
<u>Notas</u>	
1. Para los viajes que efectúan los ejecutivos a las diferentes oficinas en desempeño de sus funciones, la Compañía paga las cuentas de hoteles, transporte, y demás gastos necesarios.	
2. Para las atenciones que se hacen a visitantes del exterior y del interior del país, la Compañía reconoce el valor de las cuentas respectivas.	

2 Honorarios por asesoría profesional y técnica 2,315,683

3 Honorarios Revisoría Fiscal y Auditoría Externa 2,096,098

4 Bienes y obligaciones en el exterior

Disponible USD	47,085
Inversiones en otras Compañías Nacionales o Extranjeras	
Ver detalle en las notas del Estado de Situación Financiera Separado	32,617,672,306

5 Transferencia de dinero y demás bienes a título gratuito 6,818,580

6 Gastos de publicidad 3,241,996

7 Gastos de representación 739,537


GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA SEPARADO

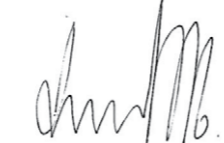
Al 31 de diciembre de 2022
 Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2021
 (Expresado en millones de pesos colombianos)

	Nota	Diciembre 2022	Diciembre 2021
ACTIVOS			
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	5,025	96,327
Inversiones	5	83,577	40,301
Instrumentos derivados	5	995,673	651,326
Cuentas por cobrar partes relacionadas	22	233,870	43,883
Otras cuentas por cobrar		1,037	156
Activos por impuestos corrientes	6	-	14,759
Inversiones en asociadas	7	14,490,162	14,490,162
Inversiones en subsidiarias	7	18,043,934	15,142,963
Propiedades y equipo, neto		2,441	3,064
Activos por derecho de uso		17,156	18,336
Activos por impuestos diferidos, neto	6	148,713	81,834
Otros activos		244	244
Total activos		34,021,832	30,583,355
PASIVOS			
Obligaciones financieras	5	839,980	610,628
Instrumentos derivados	5	437,145	302,049
Pasivos por arrendamientos		12,237	12,589
Pasivos con partes relacionadas	22	159,493	90,074
Otras cuentas por pagar		34,136	60,805
Pasivos por impuestos corrientes	6	407	-
Beneficios a empleados	8	6,875	23,336
Bonos emitidos	5	4,369,515	4,276,843
Acciones preferenciales	9	459,955	460,067
Total pasivos		6,319,743	5,836,391
PATRIMONIO			
Capital emitido	10	109,121	109,121
Prima de emisión	10	3,290,767	3,290,767
Reservas	10	6,837,602	6,883,389
Reserva para readquisición de acciones	10	244,848	244,848
Ganancia del ejercicio		1,058,964	408,328
Ganancias acumuladas		11,925,247	11,884,043
Otros resultados integrales	12	4,235,540	1,926,468
Total Patrimonio		27,702,089	24,746,964
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS		34,021,832	30,583,355

Las notas que acompañan a los estados financieros son parte integral de estos.


Gonzalo Alberto Pérez Rojas
 Representante Legal


Juan Guillermo Chica Ramírez
 Contador
 T.P. 64093-T


Daniel Andrés Jaramillo Valencia
 Revisor Fiscal
 T.P. 140779-T
 Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
 (Véase mi informe del 28 de febrero de 2023)

GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.
ESTADO DE RESULTADOS SEPARADO


Por los años terminados en 31 de diciembre de 2022 y 2021
 (Expresados en millones de pesos colombianos, excepto la ganancia por acción)

	Nota	Diciembre 2022	Diciembre 2021
INGRESOS			
Dividendos	13	931,885	263,124
Ingresos por inversiones	13	4,085	4,405
Ganancia neta en inversiones a valor razonable	5	10,194	3,297
Ganancia por método de participación	7	745,746	596,361
Ganancias en venta de inversiones		-	1,442
Otros ingresos	13	53,816	4,149
Ingresos operacionales		1,745,726	872,778
GASTOS OPERACIONALES			
Gastos administrativos	14	(62,147)	(34,952)
Beneficios a empleados		(33,416)	(37,458)
Honorarios	15	(44,752)	(14,682)
Depreciaciones		(2,567)	(2,192)
Gastos operacionales		(142,882)	(89,284)
Ganancia operativa		1,602,844	783,494
Ganancia neta a valor razonable - derivados	5	41,103	7,299
Diferencia en cambio, neto	16	(43,820)	40,469
Intereses	16	(545,737)	(407,797)
Resultado financiero	16	(548,454)	(360,029)
Ganancia antes de impuestos sobre la renta		1,054,390	423,465
Impuestos a las ganancias	6	4,574	(15,137)
Ganancia neta operaciones continuadas		1,058,964	408,328
Ganancia neta		1,058,964	408,328
Ganancia neta por acción	17	1,861	742
Ganancia neta por acción diluidas	17	1,781	699

Las notas que acompañan a los estados financieros son parte integral de estos.


Gonzalo Alberto Pérez Rojas
 Representante Legal


Juan Guillermo Chica Ramírez
 Contador
 T.P. 64093-T


Daniel Andrés Jaramillo Valencia
 Revisor Fiscal
 T.P. 140779-T
 Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
 (Véase mi informe del 28 de febrero de 2023)

GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES SEPARADO

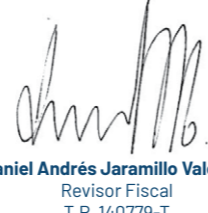
Por los años terminados en 31 de diciembre de 2022 y 2021
 (Expresados en millones de pesos colombianos)

	Nota	Diciembre 2022	Diciembre 2021
Ganancia del período		1,058,964	408,328
Otros resultados integrales			
Partidas que no se reclasificarán al resultado del período, neto de impuestos			
Ganancia de inversiones en instrumentos de patrimonio	12	9,631	17,112
Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	12	2,122	3,142
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período, neto de impuestos diferidos		11,753	20,254
Partidas que se reclasificarán al resultado del período, neto de impuestos			
(Pérdida) por cobertura de flujo de efectivo	12	(114,099)	(3,631)
Participación de otro resultado integral de subsidiarias contabilizados utilizando el método de la participación	12	2,411,418	567,126
Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado, neto de impuestos		2,297,319	563,495
Total otros resultados integrales		2,309,072	583,749
RESULTADO INTEGRAL TOTAL		3,368,036	992,077

Las notas que acompañan a los estados financieros son parte integral de estos.


Gonzalo Alberto Pérez Rojas
 Representante Legal


Juan Guillermo Chica Ramirez
 Contador
 T.P. 64093-T


Daniel Andrés Jaramillo Valencia
 Revisor Fiscal
 T.P. 140779-T
 Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
 (Véase mi informe del 28 de febrero de 2023)


GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO SEPARADO
 Al 31 de diciembre de 2022
 Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2021
 (Expresado en millones de pesos colombianos)

	Nota	Capital emitido	Prima de emisión	Reserva	Reservas readquisición acciones	Ganancia del ejercicio, neta	Ganancias acumuladas	Otros resultados integrales	Total patrimonio
Saldo al 31 de diciembre de 2020		109,121	3,290,767	6,654,121	300,000	579,969	11,834,280	1,342,719	24,110,977
Otro resultado integral	12	-	-	-	-	-	-	583,749	583,749
Ganancia del ejercicio		-	-	-	-	408,328	-	-	408,328
Resultado integral total neto del período		-	-	-	-	408,328	-	-	408,328
Traslado a reservas ocasionales		-	-	579,969	-	(579,969)	-	-	992,077
Distribución de resultados 2020 según acta de Asamblea de Accionistas No 26 del 26 de marzo de 2021:									
Dividendo ordinario (603.40 pesos por acción) reconocidos como distribuciones a los propietarios	11	-	-	(351,165)	-	-	-	-	(351,165)
Readquisición de acciones		-	-	-	(55,152)	-	-	-	(55,152)
Dividendo mínimo acciones Preferenciales		-	-	-	-	-	40,581	-	40,581
Retención en la fuente imputable a accionista		-	-	-	-	-	-	9,182	9,182
Incrementos (disminuciones) por otros cambios, patrimonio		-	-	464	-	-	-	-	464
Saldo al 31 de diciembre de 2021		109,121	3,290,767	6,883,389	244,848	408,328	11,884,043	1,926,468	24,746,964
Otro resultado integral	12	-	-	-	-	-	-	2,309,072	2,309,072
Ganancia del ejercicio		-	-	-	-	1,058,964	-	-	1,058,964
Resultado integral total neto del período		-	-	-	-	1,058,964	-	2,309,072	3,368,036
Traslado a ganancias acumuladas		-	-	408,328	-	(408,328)	-	-	-
Distribución de resultados 2021 según acta de Asamblea de Accionistas No 29 del 25 de marzo de 2022:									
Dividendo ordinario (784 pesos por acción) reconocidos como distribuciones a los propietarios	11	-	-	(454,115)	-	-	-	-	(454,115)
Readquisición de acciones		-	-	-	-	-	40,475	-	40,475
Dividendo mínimo acciones preferenciales		-	-	-	-	-	-	729	729
Retención en la fuente imputable a accionista		-	-	-	-	-	-	-	-
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022		109,121	3,290,767	6,837,602	244,848	1,058,964	11,925,247	4,235,540	27,702,089

Las notas que acompañan a los estados financieros son parte integral de estos.


Gonzalo Alberto Pérez Rojas
 Representante Legal


Juan Guillermo Chica Ramirez
 Contador
 T.P. 64093-T


Daniel Andrés Jaramillo Valencia
 Revisor Fiscal
 T.P. 140779-T
 Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
 (Véase mi informe del 28 de febrero de 2023)

GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO SEPARADO

Al 31 de diciembre de 2022

Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2021

(Expresado en millones de pesos colombianos)

	Nota	Diciembre 2022	Diciembre 2021
FLUJOS DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Ganancia antes de impuestos sobre la renta		1,054,390	423,465
Ajustes para conciliar la ganancia neta del ejercicio			
Intereses	16	545,737	407,797
Gastos de depreciación y amortización		2,567	2,192
Pérdidas de moneda extranjera no realizadas		31,276	87,476
Valor razonable - Derivados	5	(41,103)	(7,299)
Ganancias no distribuidas por aplicación del método de participación	7	(745,746)	(596,361)
Retención en la fuente por dividendos recibidos		729	9,182
Amortización de usufructo	22	(53,629)	-
CAMBIOS EN LOS ACTIVOS Y PASIVOS OPERATIVOS			
Disminución (Incremento) de otras cuentas por pagar		(29,053)	15,804
(Incremento) Disminución de otras cuentas por cobrar		(882)	122
Aumento en cuentas por cobrar partes relacionadas		(931,885)	(175,533)
Ajuste por beneficios a empleados y otras provisiones		(14,297)	3,717
Incremento del efectivo restringido		-	630
Otros ajustes de efectivo de inversión o financiación		-	(2,200)
Dividendos recibidos asociadas y subsidiarias		1,083,898	669,292
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		14,257	(25,292)
Intereses pagados		(301)	(2,761)
Intereses recibidos		-	9,749
Flujos de efectivo de actividades de operación		915,958	819,980
FLUJOS DE EFECTIVO (UTILIZADOS EN) PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Otros pagos para adquirir instrumentos de patrimonio o de deuda de otras entidades	5	(33,645)	(486,408)
Otros cobros por la venta de instrumentos de patrimonio o de deuda de otras entidades		-	1,078,659
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		-	23,044
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		-	(61,408)
Importes procedentes de la venta de propiedades y equipo		65	55
Compras de propiedades, equipo		(830)	(256)
Flujos de efectivo (utilizados en) procedentes de actividades de inversión		(34,410)	553,172
FLUJOS DE EFECTIVO (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
(Cobros) pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones financiera (swaps)		(14,013)	50,349
Pagos por adquirir las acciones propias de la Compañía		-	(55,152)
Importes procedentes de préstamos		1,181,461	114,717
Reembolsos de préstamos		(1,330,572)	(1,158,129)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(1,192)	(1,282)
Dividendos pagados		(427,683)	(347,898)
Intereses pagados		(395,736)	(323,667)
Flujos de efectivo (utilizados en) actividades de financiación		(987,735)	(1,721,062)
Disminución neta de efectivo y equivalentes al efectivo		(106,187)	(347,910)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		14,885	6,714
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		96,327	437,523
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo		5,025	96,327

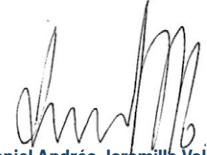
Las notas que acompañan a los estados financieros son parte integral de estos.



Gonzalo Alberto Pérez Rojas
Representante Legal



Juan Guillermo Chica Ramírez
Contador
T.P. 64093-T



Daniel Andrés Jaramillo Valencia
Revisor Fiscal
T.P. 140779-T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 28 de febrero de 2023)



Gonzalo Alberto Pérez Rojas
Presidente Grupo SURA

**CERTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE
LEGAL DE GRUPO SURA SOBRE EL INFORME
PERIÓDICO DE FIN DE EJERCICIO 2022**

En mi calidad de Representante Legal de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. -Grupo SURA- certifico que, de acuerdo con lo requerido por la Circular 012 de 2022 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, he revisado el Informe periódico de fin de ejercicio correspondiente al año 2022 y, con base en mi conocimiento razonable, he concluido que comprende todos los aspectos materiales del negocio.

La Sociedad ha realizado la evaluación al Sistema de Control Interno y los procedimientos de control y revelación de la información financiera, en cumplimiento del artículo 47 de la Ley 964 de 2005 y, en todos los aspectos materiales, están razonablemente diseñados y funcionando. No obstante lo anterior, la arquitectura de control y el Sistema de Control Interno de la Compañía son procesos que se encuentran en permanente evolución, gracias a la ejecución de las pruebas y evaluaciones que son efectuadas por la Auditoría Interna y otros equipos designados por la Administración para este fin, las cuales permiten identificar oportunidades de mejora en los procesos de aseguramiento.

Durante 2022, como producto de la ejecución de estas pruebas, el Comité de Auditoría y Finanzas y la Junta Directiva fueron informados sobre las principales brechas identificadas y los planes de acción establecidos para su gestión, los cuales fueron aprobados por estas instancias y han venido siendo atendidos consecuentemente. Asimismo, los asuntos específicos que han sido requeridos por la Revisoría Fiscal cuentan con su opinión satisfactoria.

Para más detalle sobre las actividades realizadas sobre el Sistema de Control Interno, puede consultar el Informe de Gestión y el Informe periódico de fin de ejercicio de la Sociedad al cierre 2022.

» Índice de contenido sobre cumplimiento anexo 1 de circular 012/2022 de SFC

Requisitos aplicables para el Informe Anual o Informe de fin de ejercicio
GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A. - NIT. 811.012.271-3 - EMISOR GRUPO A

Numeral del Anexo 1 de Circular 012	Descripción	Sección Informe Anual	Pág.
7.1.(i)	Portada. Título «Informe Periódico de Fin de Ejercicio» debidamente destacado.	Portadilla	N/A
7.1.(ii)	Datos de identificación básica del emisor.	Presentación	2
7.1.(iii)	Breve descripción de las emisiones de valores vigentes	Cap. 1	18, 19
7.2.	Tabla de contenido	Preliminares	1
7.3.	Glosario	Preliminares	6, 7
7.4.1.1.1.	Descripción del objeto del negocio del emisor	Cap. 1	10-13
7.4.1.1.2.	Litigios, procesos judiciales y administrativos en los que sea parte el emisor y que tengan la capacidad de afectar materialmente su operación, situación financiera y/o los cambios a su situación financiera	Cap. 1	13
7.4.1.1.3.	Riesgos relevantes a los que está expuesto el emisor y los mecanismos implementados para mitigarlos	Cap. 4	109-124
7.4.1.2.	Desempeño bursátil y financiero	Cap. 3	89-106
7.4.1.2.1.	Comportamiento y desempeño de los valores en los sistemas de negociación en que se encuentren inscritos	Cap. 3	102, 103
7.4.1.2.2.	Información sobre la participación en el capital del emisor y otros asuntos materiales relativos a su estructura propietaria del capital	Cap. 1	19
7.4.1.2.3.	Información financiera del ejercicio reportado comparándola con el ejercicio inmediatamente anterior	Cap. 6	150 164
7.4.1.2.4.	Comentarios y análisis de la administración sobre los resultados de la operación y la situación financiera del emisor	Cap. 2 Cap. 3	32-42 89-98
7.4.1.2.4.1.	Las variaciones materiales de los resultados de la operación	Cap. 3	89-106
7.4.1.2.4.2.	Cambios materiales en relación con la situación de liquidez y solvencia del emisor	Cap. 4	124, 125
7.4.1.2.4.3.	Tendencias, eventos o incertidumbres que tengan la capacidad de impactar materialmente las operaciones del emisor, su situación financiera o los cambios sobre su situación financiera; así como los supuestos utilizados para elaborar estos análisis	Cap. 4	109-124

Numeral del Anexo 1 de Circular 012	Descripción	Sección Informe Anual	Pág.
7.4.1.2.4.4.	Operaciones efectuadas por fuera de balance que puedan impactar materialmente las operaciones del emisor, su situación financiera o los cambios sobre su situación financiera	Cap. 6	164
7.4.1.2.5.	Análisis cuantitativo y cualitativo del riesgo de mercado al que está expuesto el emisor como consecuencia de sus inversiones y actividades sensibles a variaciones de mercado	Cap. 4	109-124
7.4.1.2.5.1.	Análisis cuantitativo del riesgo de mercado		
7.4.1.2.5.2.	Análisis cualitativo de riesgo de mercado		
7.4.1.2.6.	Operaciones materiales efectuadas con partes relacionadas al emisor	Cap. 5 Cap. 6	146, 147 150
7.4.1.2.7. (i,ii)	Certificación expedida por el representante legal del emisor	N/A	181
7.4.1.2.7. (iii)	Certificación emitida por el revisor fiscal	Cap. 6	173
7.4.1.3.1.	Análisis del Gobierno Corporativo	Cap. 5	128-135 143-146
7.4.1.3.1.1. (literales i a xii)	Descripción de la estructura de la administración del emisor	Cap. 5	137-146
7.4.1.3.2.	Prácticas, políticas, procesos e indicadores en relación con los criterios ambientales y sociales implementados por el emisor	Se dará cumplimiento, según los plazos establecidos en Circular Externa 031 de 2021.	N/A
7.4.1.4.	Anexos		
7.4.1.4. (i)	(i) Los estados financieros de fin de ejercicio	Cap. 6	148
7.4.1.4. (ii)	(ii) Cualquier cambio material que haya sucedido en los estados financieros del emisor entre el período cubierto por el informe de fin de ejercicio y la fecha en que se autoriza su divulgación al público.	Cap. 6	150 164



AS-3027-23
23 de marzo de 2023

Informe de Verificación de Contador Independiente

A la Gerencia del Grupo de Inversiones Suramericana S.A.:

1. Alcance

Hemos sido contratados por el **Grupo de Inversiones Suramericana S.A.** (en lo sucesivo "**Grupo SURA**" o "**la Compañía**"), para desarrollar un compromiso de verificación limitada, según lo definido por las Normas internacionales sobre Encargos de Aseguramiento (en lo sucesivo "**el Compromiso**"), para reportar sobre la información de sostenibilidad identificada (el "**Asunto Objeto**") que se detalla en el **Anexo 1¹** y se encuentra contenida en el **Informe anual 2022 de Grupo SURA** (el "**Reporte**") para el período comprendido entre el 01 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022 acordado con **Grupo SURA** el 18 de enero de 2023 en la Adenda No 001 AS-0257-22.

2. Criterio Aplicado por Grupo SURA

En la preparación del **Asunto Objeto** incluido en el **reporte**, la **compañía** aplicó los Estándares GRI Global Reporting Initiative de acuerdo con la conformidad autodeclarada en el **Requerimiento 8 de GRI 1_Fundamentos 2021** y criterios del Dow Jones Sustainability Indices (los "**Criterios**") que están relacionados en el Anexo 2 de este Informe.

3. Responsabilidades de la Compañía

La Gerencia de **Grupo SURA** es responsable por seleccionar los **Criterios** y presentar el **Asunto Objeto** de acuerdo con estos Criterios, en todos los aspectos materiales. Esta responsabilidad incluye establecer y mantener los controles internos, el mantenimiento adecuado de los registros y la realización de estimaciones que son relevantes para la preparación del asunto objeto, de forma que esté libre de errores materiales, ya sea por fraude o por error.

¹ **Indicadores GRI:** 2-27, 205-1, 205-3, 303-5

Indicadores con criterio combinado GRI/DJSI: 302-1/DJSI 2.2.3, 306-3/DJSI 2.2.5, 305-1/DJSI 2.2.1, 305-2/DJSI 2.2.2, 305-3/DJSI 2.2.6 (esta verificación excluye emisiones financiadas), 403-9/DJSI 3.5.7, 404-1/DJSI 3.4.1, 405-2/DJSI 3.2.5

Indicadores DJSI: DJSI 2.2.6, DJSI 3.8.2

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel: +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201



Sres. Grupo de Inversiones Suramericana S.A.

Página 2
23 de marzo de 2023

4. Responsabilidades de EY

Nuestra responsabilidad es la de expresar una conclusión limitada sobre la presentación del **Asunto Objeto** basados en la evidencia que hemos obtenido.

Hemos llevado a cabo nuestro compromiso de acuerdo con Normas Internacionales sobre Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Histórica (ISAE 3000) y los términos y condiciones para este compromiso acordado con **Grupo SURA** el 18 de enero de 2023 en la Adenda No 001 AS-0257-22. Dichas normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo para obtener una seguridad limitada sobre si, en todos los aspectos materiales, el **Asunto Objeto** es presentado de acuerdo con los **Criterios**, y emitamos un informe de revisión limitada. La naturaleza, oportunidad y alcance de los procedimientos seleccionados dependen de nuestro juicio, que incluye la evaluación del riesgo de que se produzcan incorrecciones materiales ya sea por fraude o por error.

Consideramos que la evidencia obtenida es suficiente y adecuada para fundamentar nuestras conclusiones de verificación limitada.

5. Nuestra Independencia y Control de Calidad

Hemos mantenido nuestra independencia y confirmamos que cumplimos con los requisitos del Código Internacional de Ética para Contadores Profesionales emitido por el *International Ethics Standards Board for Accountants*, y tenemos las competencias requeridas y experiencia para llevar a cabo este trabajo de verificación.

EY también aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1, *Quality Control for Firms that Perform Audits and Reviews of Financial Statements, and Other Assurance and Related Services Engagements*, y en consecuencia mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados sobre el cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales y los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

6. Descripción de los Procedimientos Realizados

Los procedimientos realizados en un trabajo de verificación limitada varían en naturaleza y oportunidad y son menos extensos que para un trabajo de aseguramiento razonable. En consecuencia, el nivel de seguridad obtenido en un trabajo de verificación limitada es sustancialmente más bajo que el nivel de aseguramiento que se habría obtenido si se hubiera realizado un trabajo de aseguramiento razonable.



Sres. Grupo de Inversiones Suramericana S.A.

Página 3
23 de marzo de 2023

Nuestros procedimientos fueron diseñados para obtener un nivel limitado de seguridad en el que basar nuestra conclusión y no proporcionan toda la evidencia que se requeriría para proporcionar un nivel de seguridad razonable.

Aunque hemos tenido en cuenta la eficacia de los controles internos de la Gerencia a la hora de determinar la naturaleza y el alcance de nuestros procedimientos, nuestro compromiso de verificación no ha sido concebido para ofrecer garantías sobre los controles internos. Nuestros procedimientos no incluyeron pruebas de controles ni la realización de procedimientos relativos a la verificación de la agregación o el cálculo de los datos en los sistemas de información.

Un compromiso de verificación limitado consiste en la realización de consultas, principalmente a las personas responsables de la preparación del **Reporte**, y en la aplicación de procedimientos analíticos y otros procedimientos apropiados.

Nuestros procedimientos de aseguramiento limitado realizados incluyeron, pero no se limitaron a:

- a. Realizar entrevistas con el personal de **la Compañía** para comprender el negocio y el proceso de preparación de **El Reporte**.
- b. Realizar entrevistas con los responsables de la elaboración de **El Reporte** para comprender el proceso de recopilación, consolidación y presentación de la información del **Asunto Objeto**.
- c. Comprobar que los criterios de cálculo se han aplicado correctamente de acuerdo con las metodologías descritas en los **Criterios**.
- d. Llevar a cabo procedimientos de revisión analítica para respaldar la razonabilidad de los datos.
- e. Identificar y probar los supuestos que respaldan los cálculos.
- f. Probar, con base en muestreo, la información fuente para comprobar la precisión de los datos.
- g. Lectura de los temas materiales (GRI 3-1, GRI 3-2 y GRI 3-3) asociados al **Asunto Objeto** para comprobar que se han aplicado correctamente de acuerdo con los **Criterios**.



Sres. Grupo de Inversiones Suramericana S.A.

Página 4
23 de marzo de 2023

- h. Comparación de los contenidos presentados en el reporte con lo establecido en la declaración de conformidad autodeclarada por la Compañía en el **Requerimiento 8 de GRI 1_Fundamentos 2021** de los Estándares GRI Global Reporting Initiative.

También hemos llevado a cabo otros procedimientos que hemos considerado necesarios dadas las circunstancias.

7. Limitaciones de Nuestro Compromiso de Aseguramiento

Nuestro compromiso de verificación se limitó al **Asunto Objeto** contenido en **El Reporte** para el periodo comprendido entre el 01 de enero y 31 de diciembre de 2022, no contempla información de años anteriores incluida en **El Reporte**, ni está relacionada con proyecciones o metas futuras.

Tampoco pretendió determinar si las herramientas tecnológicas utilizadas para el desarrollo de **El Reporte** son las más adecuadas y/o eficientes.

8. Conclusión

Basados en nuestros procedimientos y la evidencia obtenida, no tenemos conocimiento de ninguna modificación material que deba realizarse a la información del **Asunto Objeto**, contenida en **El Reporte**, para el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2022, para que esté de acuerdo con lo establecido en los **Criterios**.

9. Uso del Presente Informe de Verificación

Nuestra responsabilidad, al realizar las actividades de verificación, es únicamente con la Gerencia de la **Compañía**, por lo tanto, no aceptamos ni asumimos ninguna responsabilidad respecto de cualquier otro propósito o frente a cualquier otra persona u organización.

Cordialmente,

Daniel Andrés Jaramillo Valencia
Contador Independiente
Tarjeta Profesional 140779-T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S.

ANEXO 1

Asunto Objeto: La información de sostenibilidad identificada en los indicadores incluidos en el **Reporte** impreso e incluido por la Compañía en su página web² se presenta en la siguiente tabla³:

Tema Material	Contenido	Criterio	Descripción
Contenidos generales	2-27	GRI	Cumplimiento a la legislación y las normativas
Ética de los negocios	205-1	GRI	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción
	205-3	GRI	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas
Cambio climático	302-1/DJSI2.2.3	GRI/DJSI	Consumo energético interno
	303-5/DJSI2.2.4	GRI	Consumo de agua
	306-3/DJSI2.2.5	GRI/DJSI	Residuos generados: peso total de residuos gestionados, según tipo, método de tratamiento
	305-1/DJSI2.2.1	GRI/DJSI	Emisiones directas de GEI (Alcance 1)
	305-2/DJSI2.2.2	GRI/DJSI	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (Alcance 2)
Prácticas laborales	305-3/DJSI 2.2.7	GRI/DJSI	Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)
	DJSI 2.2.6	DJSI	Emisiones por viajes de trabajo
	403-9/DJSI3.5.7	GRI/DJSI	Lesiones por accidente laboral: tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, tasa ausentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.
	404-1/DJSI3.4.1	GRI/DJSI	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral
Inclusión financiera	405-2/DJSI3.2.5	GRI/DJSI	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres
	DJSI 3.8.2	DJSI	Financial Inclusión Measurement & Impact

² El mantenimiento e integridad del sitio web de La Compañía (<https://www.gruposura.com/>) repositorio del informe de sostenibilidad, es responsabilidad de la Administración de Grupo SURA. El trabajo llevado a cabo por EY no incluye la consideración de estas actividades y, por lo tanto, EY no acepta responsabilidad alguna por cualquier diferencia entre la información presentada en dicho sitio web y el Asunto Objeto contenido en el Reporte sobre el que se efectuó el Compromiso y se emitió la conclusión.

³ Aparte de lo descrito la tabla, que establece el alcance de nuestro trabajo, no aplicamos procedimientos de aseguramiento sobre la información restante incluida en el Informe y, en consecuencia, no expresamos una conclusión sobre esta información.

ANEXO 2

1. Criterios de los Contenidos GRI

Los criterios de aseguramiento que son los aplicables al **Asunto Objeto** y a la declaración de presentación en conformidad auto declarada, están definidos con base en lo establecido en el documento GRI 1_Fundamentos 2021 y sus contenidos temáticos disponibles en la página <https://www.globalreporting.org/standards/gri-standards-translations/gri-standards-spanish-translations-download-center/>

2. Criterios de los Contenidos DJSI (Dow Jones Sustainability Index)

Los criterios de aseguramiento que son los aplicables al **Asunto Objeto** y a la declaración de presentación en conformidad auto declarada. Estos criterios los incluye la compañía con el fin de presentar a sus grupos de interés información relevante que se solicita que sea pública en el cuestionario de sostenibilidad del DJSI. Estos criterios de evaluación del estándar DJSI incorporados en el Anexo 1 forman parte integral de nuestro informe de aseguramiento limitado.

Indicador / Preguntas del formulario de DJSI	Descripción	Criterio
DJSI 2.2.1	Emisiones directas de Gases de efecto Invernadero (Alcance 1)	El Grupo reporta: <ul style="list-style-type: none"> - El total de las emisiones directas de gases de efecto invernadero; emisiones derivadas de la quema de combustibles para uso de vehículos propios y avión corporativo (fuentes móviles propias), plantas de energía (fuentes fijas propias) y refrigerantes para uso de aires acondicionados (fuentes fugitivas). - La cobertura de medición, utilizando a los empleados directos para el cálculo.
DJSI 2.2.2	Emisiones indirectas de Gases de Efecto Invernadero (Alcance 2)	El Grupo reporta: <ul style="list-style-type: none"> - Las emisiones derivadas del consumo de energía eléctrica a través de los Sistemas Interconectados Nacionales. refrigerantes para uso de aires acondicionados (fuentes fugitivas). - La cobertura de medición, utilizando a los empleados directos para el cálculo.



Building a better working world

Indicador / Preguntas del formulario de DJSI

Indicador / Preguntas del formulario de DJSI	Descripción	Criterio
DJSI 2.2.3	Consumo de energía	El Grupo reporta: <ul style="list-style-type: none"> - El consumo de energía eléctrica comprada a través de los diferentes operadores de cada uno de los países y al consumo de energía directa - La cobertura de medición, utilizando a los empleados directos para el cálculo.
DJSI 2.2.4	Consumo de agua	El Grupo reporta: <ul style="list-style-type: none"> - los metros cúbicos de agua consumidos en las diferentes sedes y oficinas del grupo empresarial, provenientes del acueducto (suministros municipales de agua) - La cobertura de medición, utilizando a los empleados directos para el cálculo.
DJSI 2.2.5	Residuos generados	El Grupo reporta: <ul style="list-style-type: none"> - Los residuos generados, aprovechados y dispuestos por las compañías que forman parte del Grupo Empresarial - La cobertura de medición, utilizando a los empleados directos para el cálculo.
DJSI 2.2.6	Emisiones por viajes de trabajo	El Grupo reporta: <ul style="list-style-type: none"> - Se refiere a la cantidad de emisiones en Ton CO₂E que la flota aérea y terrestre propia emite a la atmosfera
DJSI 2.2.7	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (Alcance 3)	El Grupo reporta: <ul style="list-style-type: none"> - Las emisiones generadas por el transporte en vehículos de asistencia a cobertura de medición, utilizando a los empleados directos para el cálculo. - Viajes de trabajo; refiriéndose a las emisiones de los vehículos contratados para asistencia de Suramericana S.A. - Bienes de capital (computadores y vehículos)
DJSI 3.2.5	Indicadores de remuneración por género	El Grupo reporta: <ul style="list-style-type: none"> - Promedio del salario base de hombres y mujeres por categoría laboral - Ratio de remuneración por categoría laboral



Building a better working world

Indicador / Preguntas del formulario de DJSI

Indicador / Preguntas del formulario de DJSI	Descripción	Criterio
DJSI 3.4.1	Formación y desarrollo	El Grupo reporta: <ul style="list-style-type: none"> - Promedio de horas de formación de hombres y mujeres - Inversión total en formación y desarrollo - Promedio de horas de formación y desarrollo por categoría laboral.
DJSI 3.5.7	Tasa de rotación de empleados	El Grupo reporta: <ul style="list-style-type: none"> - Tasa de rotación total - Tasa de rotación voluntaria - Tasa de contratación Los datos se calculan con la base de empleados a 31 de diciembre del año 2022
DJSI 3.8.2	Financial Inclusion Measurement & Impact (Medición e impacto de la inclusión financiera)	El Grupo reporta: <ul style="list-style-type: none"> - Indicador cuantitativo para medir el impacto social y comercial de sus iniciativas de inclusión financiera, de la siguiente manera: Inclusión financiera: Suministro de herramientas para que las personas y empresas (con un enfoque de inclusión y diversidad no sólo son para personas de bajos ingresos) tengan acceso a productos y servicios financieros útiles, de calidad y asequibles que correspondan a sus necesidades y generen bienestar. Se reporta información del número de beneficiarios de los programas de inclusión y los ingresos generados por estos.



INFORME ANUAL 2022