

SEGUROS ■

# El 66 % de los colombianos está a favor de las EPS

Esta opinión sobre las administradoras de salud fue revelada en una encuesta. Juana Francisca Llano, presidenta de Suramericana, habla de los desafíos. Falta avanzar en calidad y acceso en áreas rurales.

**SEMANA:** El aseguramiento en salud a través de las EPS se ha convertido en uno de los temas más polémicos dentro del sector, pues se le atribuyen todos los males del sistema. A su juicio, ¿cuál es la verdadera causa del problema?

**JUANA FRANCISCA LLANO:** Lo primero es comprender que el desarrollo del sistema de salud en Colombia ha tenido importantes avances y también desafíos. Por ejemplo, pasamos de una cobertura del 12 por ciento, hace 30 años, a 98 por ciento en la actualidad. Sin embargo, es evidente que como sistema tenemos retos en calidad y acceso en todos los territorios, especialmente en los rurales, además hay mayores demandas en salud. Igualmente, coincidimos con el Gobierno en que la sostenibilidad financiera es otro desafío, así como es importante hacer ajustes en responsabilidades y funciones de los actores del sistema, con el objetivo principal de mejorar la salud de todos los colombianos.

**SEMANA:** El 66 por ciento de colombianos dijo en una encuesta reciente que están a favor de las EPS. Sin embargo, este sistema de aseguramiento se ve como un negocio desde la percepción ciudadana. ¿Cuál es la realidad financiera de este modelo de aseguramiento?, ¿cree que son necesarias algunas modificaciones, teniendo en cuenta que el sistema no garantiza el derecho a la salud y gran parte de las EPS entran en insolvencia?

**J.F.LL:** En efecto, la financiación sí es un reto significativo. Año a año, aumentan los servicios incluidos en el

Plan de Beneficios, mejoran las tecnologías en salud y la población requiere de mayor cantidad de servicios debido a cambios poblacionales, como el envejecimiento. No obstante, el gasto en salud como porcentaje del PIB se mantiene en niveles estables. Por eso, el reto es lograr mayores eficiencias, pero sin poner en riesgo la salud de los colombianos y la sostenibilidad del sistema. Desde Sura consideramos que la gestión de riesgos en salud es un mecanismo potente para mantener a la población más saludable y tener un sistema de salud más sostenible.

**SEMANA:** Dentro de las críticas al modelo de aseguramiento a través de las EPS está el hecho de que en las zonas rurales y urbanas marginales hay una profunda desigualdad en comparación con el servicio en las grandes urbes. ¿A qué se debe si es un mismo aseguramiento?, ¿qué alternativa

ve viable para superar esa dificultad?

**J.F.LL:** Si bien el país ha alcanzado una gran cobertura en salud, como ya mencioné, existen desafíos intersectoriales en algunos territorios que trascienden la salud, principalmente, en los municipios con un alto grado de ruralidad y dispersión poblacional. Por eso desde nuestra experiencia y conocimiento, el desafío es mantener y mejorar los niveles de cobertura en centros urbanos, al mismo tiempo que garantizar la atención en las zonas rurales.

**SEMANA:** Para el sistema de aseguramiento suena más eficiente aplicar un esquema de salud preventiva, como se planteó originalmente en la Ley 100 de 1993. ¿Por qué se dejó atrás? ¿Cómo le parece que ahora la nueva administración del país quiera revivir más la salud preventiva que la curativa?

**J.F.LL:** Desde Sura siempre hemos tenido una visión enfocada en personas más saludables y hemos dispuesto todos los recursos financieros y tecnológicos, así como el talento humano para promover la salud y prevenir la enfermedad obteniendo mejores resultados. En términos de salud preventiva hemos logrado, por ejemplo, reducir embarazos adolescentes en los territorios donde estamos y hoy nuestra tasa es de 6,6 por ciento, comparado con el 14 por ciento del promedio nacional.

**SEMANA:** ¿Qué opina de la propuesta que lanzó Gustavo Petro durante su campaña a la presidencia de dejarle a las EPS solo el aseguramiento de enfermedades catastróficas y que el sistema hospitalario sea pago por el Presupuesto y no por la EPS (algo que además llevaría a entregarle el papel de las EPS a las secretarías de salud)?

**J.F.LL:** Desde EPS Sura hemos aportado al bienestar de los colombianos. Por eso estamos atentos y dispuestos a participar activamente en las mesas de diálogo que ha propuesto el Gobierno, con el fin de construir alternativas sostenibles junto a otros actores del sistema de salud, para identificar los roles en que podemos seguir aportando de forma relevante al país. ■



FOTO: CORTESÍA SURAMERICANA

► Juana Francisca Llano, presidenta de Suramericana, compañía aseguradora presente en nueve países de América Latina.