

‘EPS Sura está en disposición de dialogar y mostrar todas sus cifras con transparencia’

Juana Francisca Llano, presidenta de Suramericana, explica la situación financiera de la entidad. Resalta que el Gobierno sí ha pagado los conceptos que dicen, pero la crisis viene de factores no contemplados.

EDWIN CAICEDO - REDACTOR UNIDAD DE SALUD | @SaludET - @CaicedoUcros

Resolver la crisis financiera que atraviesan tres de las más grandes EPS en el país no es sencillo, pues implica aumentar de manera considerable el presupuesto que el país invierte en salud. En el caso de la EPS Sura, según señalaron en una carta enviada al ministro de Salud Guillermo Alfonso Jaramillo, en los dos últimos años se han gastado 400.000 millones de pesos de capital atendiendo servicios.

En diálogo con EL TIEMPO, Juana Francisca Llano Cadavid, presidenta de Suramericana, asegura que en los 30 años de operación de la EPS nunca se han entregado dividendos, sino que las utilidades (que no han superado el 1 por ciento en los últimos años) se han reinvertido en la propia compañía. Es de allí de donde -dice- han salido los fondos para afrontar la crisis.

Llano enfatiza en que el Gobierno sí ha pagado a las EPS con puntualidad y para discutir los conceptos de Plan Básico de Salud y algunos anticipos de Presupuestos Máximos, pero que la realidad es que lo que se gira no es suficiente, que los colombianos (y el mundo en general) están gastando mucho más en salud ahora y que algunas EPS están sobrecargadas con pacientes con mayores factores de riesgo y que eso no se toma en cuenta a la hora de calcular y pagar la Unidad de Pago por Capitación (UPC).

El ministro dijo que en caso de que las tres EPS en cuestión cerraran, ellos se encargarán de la atención. ¿El Gobierno tiene cómo hacerlo?

Nosotros tenemos 5,3 millones de afiliados. EPS Sura presta 102 millones de prestaciones al año. Llevémoslo a unos nueve millones de prestaciones al mes. Consideramos que no es tan simple, digamos, de un día para otro, incluso de un mes para otro, poder decir que se pueden asumir toda esa serie de prestaciones por parte de nadie. Eso requeriría unos periodos de transición importantes para que, sobre todo, los afiliados puedan estar bien.

¿Y qué tan grave sería la afectación para esos usuarios? Solo hablando de esos 5,3 millones y no de los 13 millones que son los que suman las tres EPS.

Yo creo que eso es un poco especulativo, porque no sabríamos de qué manera se daría esto. Yo sí creo que al Gobierno le preocupa la salud de los colombianos y de esta forma estamos buscando entre todos llevar esto de la mejor manera posible. Es una situación que es compleja y no sería sencillo para nadie de un momento para otro asumir todas estas prestaciones y podría haber muchas dificultades para los usuarios.

¿Cómo fue esa reunión con el Gobierno? ¿Cómo la califica?

Celebramos que la reunión haya ocurrido. Para nosotros es muy importante que hayamos podido tener ese espacio. Y el resultado es que nos vamos a reunir la semana entrante con el Gobierno. Martes,



La presidenta de Suramericana, asegura que los colombianos están gastando mucho más en salud ahora y que algunas EPS están sobrecargadas de pacientes con mayores factores de riesgo FOTO: SURAMERICANA

miércoles y jueves tenemos tres mesas de trabajo técnicas para discutir la insuficiencia de la UPC, para discutir la carga de enfermedad y para discutir presupuestos máximos. En ese orden de ideas, creemos que es una reunión que abre caminos de conversación hacia adelante y en esa medida fue exitosa.

El Gobierno insiste en que los pagos pactados se han hecho de forma anticipada y que nada se adeuda. Pero la posición de ustedes es que si bien se ha pagado lo acordado, existen unas deudas de otros conceptos y que además los pagos pactados son bajos y deben reformularse. ¿Cuáles son esas deudas?

Sí. Hay que separar el Plan de Beneficios de Salud de los presupuestos máximos. Entonces vamos a empezar por presupuestos máximos, que es aquello que no está cubierto en el Plan de Beneficios de Salud, y que es responsabilidad del Gobierno. A Sura, en presupuestos máximos, a junio 30, le están debiendo 212.000 millones de pesos acumulados. ¿Qué representan esos 212.000 millones de pesos? Efectivamente, el Gobierno a nosotros mensualmente nos pasa una plata por presupuestos máximos, que son unos 29.000 a 30.000 millones aproximadamente. Esos 30.000 millones son insuficientes mensualmente. Al mes estamos pagando alrededor de 45.000. Entonces, esos 212.000 representan eso que no nos está pagando el Gobierno, porque en realidad aquí lo que nos estamos enfrentando es que los colombianos nos estamos gastando más en salud que lo que nos entra.

¿Por qué se debe reformular la UPC?

Bueno, la UPC es la prima o el in-

greso que recibimos las EPS dentro del plan básico de salud. Y lo voy a poner gráficamente: de 100 pesos que recibe EPS Sura, EPS Sura se gasta o paga 102,5 pesos en la enfermedad de los colombianos. Eso demuestra que lo que estamos recibiendo es insuficiente. Existen muchos estudios a nivel nacional. Hay uno de Eafit, por ejemplo, que dice que la insuficiencia de la UPC para el 2023 es más o menos de un 5,7 por ciento. Para el 2022 estaba alrededor de un 8 por ciento. Y esto es un tema estructural. Esto no es un asunto de este gobierno ni de este año, esto lo hemos hablado con múltiples gobiernos, con múltiples ministros de Salud. ¿Qué es lo distinto ahora? Las magnitudes de lo que estamos hablando. Hace dos años teníamos alrededor de 2,5 mi-

llones de afiliados. Hoy somos 5,3. Eso se deriva de traspasos de afiliados que nos hacen de otras EPS y el traslado por decisión propia de los afiliados de otras EPS que se han acabado o que no están en una buena situación, y llegan a Sura. Entonces, realmente el tamaño hoy de la compañía es muy distinto. Otro asunto que es muy importante y que está ocurriendo a nivel global, que no es un asunto solo de Colombia, es el envejecimiento de la población y el cambio en las cargas de enfermedad. Y eso lo hemos visto mucho poscovid, nos está sucediendo a nivel global. Y una tercera muy importante: las personas estamos consumiendo mucha más salud. Por ejemplo, en el caso de Sura, tenemos segmentadas las poblaciones en cuatro segmentos. Uno de ellos es el de sanos, y los sanos estamos consumiendo un 5 por ciento más en salud de lo que consumíamos antes. Eso en estas magnitudes, en estos niveles, claramente es muy costoso. De ahí se deriva entonces la insuficiencia de la UPC. Adicionalmente, porque la UPC hoy reconoce tres cosas para calcularse: la edad, el sexo y la ubicación geográfica. Pero no reconoce la carga de enfermedad, no reconoce los determinantes sociales del territorio donde están las personas y de esa forma es menos inteligente la forma en que se calcula el ingreso.



JUANA LLANO CADAVID, presidenta de Suramericana.

“De los 100 pesos que nos entran versus los 102, que nos salen, esos dos pesos vienen desde el patrimonio de la compañía. Y ahí es donde, paulatinamente, el patrimonio se ha venido consumiendo”.

Ustedes hablan de una concentración asimétrica de esas cargas de enfermedad. ¿Cuál es la diferencia entre la carga de alguien de 60 años frente a alguien de 22?

En términos simples, es que hay poblaciones que tienen más personas con enfermedades como cáncer, diabetes, hipertensión, que hacen, digamos, una carga más fuerte al sistema de salud.

Ustedes han insistido en que

esa carga es asimétrica y hay algunas EPS que están atendiendo personas que tienen mayor carga de la enfermedad. Así, algunas resultan más beneficiadas...

Tal cual. Hay unas EPS que tenemos una población con mayor carga de enfermedad que otras, pero la UPC no reconoce esa situación, sino que es una UPC, por llamarlo así, plana, y eso afecta más los estados financieros de las EPS que tienen una población con circunstancias distintas.

¿Cómo es el caso de Sura?

Tenemos una carga en cáncer e hipertensión bastante alta. Y en el caso de Antioquia, que nosotros somos muy representativos en el departamento, el envejecimiento de la población es mayor que el del resto del país.

Usted señalaba que esto es un tema estructural que se ha venido conversando con distintos gobiernos. Pero ¿qué hace que ahora exista un llamado a la urgencia? ¿Por qué antes no?

Como decía, son las magnitudes. Estamos teniendo un consumo de salud mucho más alto del que históricamente hemos tenido, con mayor población para nosotros. Entonces, esas cosas están haciendo que la situación financiera de EPS Sura esté en un momento bastante complejo y por eso hacemos el llamado al Gobierno con tanta urgencia.

Ustedes hablan en la carta al ministro de que han gastado un capital de 400.000 millones. ¿En qué se han gastado esos fondos?

Precisamente en la atención de los usuarios y de la enfermedad para los usuarios. Cuando yo te ponía el ejemplo de los 100 pesos que nos entran versus los 102 que nos salen, esos dos pesos vienen desde el patrimonio de la compañía. Y ahí es donde, paulatinamente, el patrimonio se ha venido consumiendo del 2022 al 2023, hasta nosotros proyectar ese consumo de patrimonio por valor de 400.000 millones de pesos. Específicamente se deriva de esa insuficiencia de UPC. Y es importante decir lo siguiente: esos 102 pesos no contienen ni la nómina ni los gastos administrativos de estas compañías, que hoy están en el 3,5 por ciento, es decir, con niveles de eficiencia bastante importantes. Entonces, de 100 pesos nos gastamos 102,5 en enfermedades y 3,5 adicionales en la operación de la compañía. Nosotros somos en este momento 14.000 empleados y eso entonces se consume desde el patrimonio.

¿Cree que esta crisis se puede resolver?

Queremos poder resolverlo y vamos a hacer todo lo posible. Cuenten con que EPS Sura está en la disposición de dialogar, de mostrar todas sus cifras con transparencia. Nuestros estados financieros están abiertos para todos, porque necesitamos, por el bien del sistema y de todos los afiliados y colombianos, que esas conversaciones tengan buen fin. Nosotros queremos realmente apoyar el sistema de salud. Sabemos que el Gobierno también quiere lo mismo y si ambos estamos trabajando por la salud debemos llegar a propósitos comunes y así vamos a hacerlo la semana entrante para que eso sea posible. Por último, si me gustaria decirles a todos los afiliados de Sura, a los empleados de Sura, a los prestadores, a los proveedores, que esta compañía está aquí, que estamos trabajando por el bienestar de todos, que confiamos en que a través de la conversación y del diálogo podemos llegar a unas buenas instancias por el bien del país y de todos los que estamos involucrados en estos asuntos.