

# Indicadores generales de talento humano del Grupo Empresarial SURA 2023

## Presentación

Las Compañías que integran el Grupo Empresarial SURA reconocen a las personas desde su identidad y cultura, como el centro de la Organización. Por eso potenciamos su desarrollo y su relación con el entorno para contribuir al desarrollo armónico de la sociedad, por ello habilitamos competencias y conocimientos que favorezcan el pleno desarrollo del ser y de su potencial, comprendiendo el entorno y la relación con él, para contribuir a construir confianza, identidad y cultura que permita generar valor a la sociedad.

Por eso durante 2023, una prioridad de todas las Compañías fue consolidar la estrategia de talento humano desde el desarrollo y bienestar integral de los empleados. A continuación, encontrará los principales indicadores consolidados a los que hacemos seguimiento como parte del Informe Anual y en atención al cumplimiento de estándares internacionales:

### 2-7, 2-8

#### 1. Distribución de empleados por género

	Grupo Empresarial		Grupo SURA		Suramericana		SURA AM	
Número y porcentaje de hombres	9,903	33.6%	31	44.3%	7,094	31.5%	2,778	40.3%
Número y porcentaje de mujeres	19,571	66.4%	39	55.7%	15,415	68.5%	4,117	59.7%
<b>Número total de empleados*</b>	<b>29,474</b>	<b>100%</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>	<b>22,509</b>	<b>100%</b>	<b>6,895</b>	<b>100%</b>

## 2. Empleados por tipo de contrato

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
<b>Número total de empleados*</b>	<b>29,474</b>	<b>70</b>	<b>22,509</b>	<b>6,895</b>
Porcentaje de empleados a término indefinido	85.7%	100.0%	85.1%	87.8%
Porcentaje de empleados a término fijo	14.3%	0.0%	14.9%	12.2%
Personas con otro tipo de contratos	602	0	602	0

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
<b>Número total de empleados*</b>	<b>29,474</b>	<b>70</b>	<b>22,509</b>	<b>6,895</b>
Porcentaje de empleados administrativos	84.8%	100.0%	93.0%	58.0%
Porcentaje de empleados comerciales/ asesores	15.2%	0.0%	7.0%	42.0%

\* Incluye fuerza comercial / asesores. Excluye personas que pertenecen al Grupo Empresarial con fines académicos y sin contrato laboral.

## 3. Distribución por rangos de edad

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Empleados menores de 30 años (<= 30)	17.6%	22.9%	17.3%	18.6%
Empleados entre 30 y 40 años (30<X <=40)	41.9%	35.7%	43.8%	35.8%
Empleados entre 40 y 50 años (40<X <=50)	27.9%	30.0%	27.9%	28.1%
Empleados Mayores a 50 años (>50)	12.6%	11.4%	11.0%	17.5%

#### 4. Empleados por categoría laboral y su distribución de género

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
<b>Número total de empleados</b>	<b>29,474</b>	<b>70</b>	<b>22,509</b>	<b>6,895</b>
Alta gerencia	101	9	63	29
Gerencia media	313	6	166	141
Gerencia junior	2,563	24	1863	676
Posiciones no gerenciales	22,020	31	18835	3154
Asesores	4,477	0	1582	2895
<b>Detalle de hombres</b>				
Alta gerencia	64.4%	66.7%	55.6%	82.8%
Gerencia media	62.6%	66.7%	62.0%	63.1%
Gerencia junior	47.6%	41.7%	44.9%	55.5%
Posiciones no gerenciales	31.1%	35.5%	29.6%	40.0%
Asesores	34.9%	0.0%	33.9%	35.5%
<b>Detalle de mujeres</b>				
Alta gerencia	35.6%	33.3%	44.4%	17.2%
Gerencia media	37.4%	33.3%	38.0%	36.9%
Gerencia junior	52.4%	58.3%	55.1%	44.5%
Posiciones no gerenciales	68.9%	64.5%	70.4%	60.0%
Asesores	65.1%	0.0%	66.1%	64.5%

## 5. Empleados en posiciones de liderazgo y su distribución de género

	Grupo Empresarial		Grupo SURA		Suramericana		SURA AM	
Número y porcentaje de hombres	1247	44.4%	14	60.9%	810	40.0%	423	55.6%
Número y porcentaje de mujeres	1562	55.6%	9	39.1%	1,215	60.0%	338	44.4%
<b>Total</b>	<b>2809</b>	<b>100.0%</b>	<b>23</b>	<b>100.0%</b>	<b>2,025</b>	<b>100.0%</b>	<b>761</b>	<b>100.0%</b>

## 6. Empleados por país

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
<b>Número total de empleados</b>	<b>29,474</b>	<b>70</b>	<b>22,509</b>	<b>6,895</b>
Colombia	21,870	70	20,019	1,781
México	2,700		621	2,079
Chile	2,463		687	1,776
Perú	751			751
El Salvador	351			351
Panamá	461		461	
Brasil	355		355	
Uruguay	277		120	157
República Dominicana	246		246	

## 7. Empleados por país y género

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
<b>Número total de empleados</b>	<b>29,474</b>	<b>70</b>	<b>22,509</b>	<b>6,895</b>
<b>Colombia</b>	<b>21,870</b>	<b>70</b>	<b>20,019</b>	<b>1,781</b>
% hombres	30.6%	44.3%	30.0%	37.1%
% mujeres	69.4%	55.7%	70.0%	62.9%
<b>Chile</b>	<b>2,463</b>		<b>687</b>	<b>1,776</b>
% hombres	43.6%		47.0%	42.2%
% mujeres	56.4%		53.0%	57.8%
<b>El Salvador</b>	<b>351</b>			<b>351</b>
% hombres	47.0%			47.0%
% mujeres	53.0%			53.0%
<b>México</b>	<b>2,700</b>		<b>621</b>	<b>2,079</b>
% hombres	41.6%		48.1%	39.7%
% mujeres	58.4%		51.9%	60.3%
<b>Perú</b>	<b>751</b>			<b>751</b>
% hombres	41.7%			41.7%
% mujeres	58.3%			58.3%
<b>Uruguay</b>	<b>277</b>		<b>120</b>	<b>157</b>
% hombres	43.7%		46.7%	41.4%
% mujeres	56.3%		53.3%	58.6%
<b>Brasil</b>	<b>355</b>		<b>355</b>	
% hombres	47.9%		47.9%	
% mujeres	52.1%		52.1%	
<b>Panamá</b>	<b>461</b>		<b>461</b>	
% hombres	35.1%		35.1%	
% mujeres	64.9%		64.9%	
<b>República Dominicana</b>	<b>246</b>		<b>246</b>	
% hombres	35.0%		35.0%	
% mujeres	65.0%		65.0%	

## 404-1, 404-3

### 8. Formación y desarrollo

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
<b>Promedio horas de formación, desarrollo y SST</b>	<b>45.3</b>	<b>83.4</b>	<b>33.1</b>	<b>42.4</b>
Promedio horas de formación y desarrollo hombres	35.2	61.2	32.5	41.6
Promedio horas de formación y desarrollo mujeres	34.2	87.9	31.8	42.9
Promedio horas de formación en Salud y Seguridad en el Trabajo	10.8	7.4	1.1	42.4
<b>Inversión total en formación y desarrollo*</b>	<b>5,033,937</b>	<b>107,251</b>	<b>2,387,024</b>	<b>2,539,661</b>
Inversión promedio en formación y desarrollo por empleado*	170.8	1,532.2	106	368.3

\*Cifras de inversión en dólares. inversión promedio por empleado calculada con empleados activos a cierre del 31 de diciembre 2023.

Promedio de horas de formación y desarrollo por nivel	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Alta gerencia	65	76	58	75
Gerencia media	42	68	52	28
Gerencia junior	39	101	37	42
Posiciones no gerenciales	31	59	30	33
Asesores	49	0	42	53

401-1

9. Tasas de rotación laboral

Empleados administrativos	Grupo Empresarial			Grupo SURA			Suramericana			SURA AM		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Tasa de rotación total	11.9%	14.5%	11.8%	16.0%	25.0%	14.3%	10.5%	12.3%	14.3%	19.2%	26.9%	17.4%
Tasa de rotación voluntaria	7.2%	9.7%	7.0%	6.2%	14.7%	5.7%	6.7%	9.1%	5.7%	9.5%	13.1%	8.2%

Asesores/ Fuerza comercial	Grupo Empresarial			Suramericana			SURA AM		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Tasa de rotación total	45.4%	34.7%	32.8%	18.8%	20.8%	25.0%	58.1%	41.9%	37.2%
Tasa de rotación voluntaria	19.3%	13.7%	10.9%	14.2%	15.9%	16.3%	21.8%	12.5%	7.8%

*Datos calculados con número de empleados a 31 de diciembre de cada año.*

Rotación discriminada por género 2023

Empleados administrativos	Grupo Empresarial		Grupo SURA		Suramericana		Sura AM	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Tasa de rotación total	13.3%	11.1%	19.4%	10.3%	27.2%	23.9%	19.0%	16.1%
Tasa de rotación voluntaria	7.5%	6.8%	9.7%	2.6%	17.0%	16.1%	9.1%	7.5%

Asesores/ Fuerza comercial	Grupo Empresarial		Suramericana		Sura AM	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Tasa de rotación total	37.3%	30.5%	11.7%	10.3%	42.6%	34.2%
Tasa de rotación voluntaria	11.8%	10.3%	7.0%	6.7%	9.2%	7.1%

## 10. Tasa de contratación por rango de edad y género

	Grupo Empresarial			Grupo SURA			Suramericana			SURA AM		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Empleados administrativos	13.6%	15.2%	18.4%	19.8%	13.2%	18.6%	11.7%	14.4%	18.1%	23.3%	19.5%	20.1%
Empleados comerciales	31.4%	16.2%	27.8%				17.5%	17.5%	23.3%	38.0%	15.6%	28.6%

*Datos calculados con número de empleados a 31 de diciembre de cada año*

Empleados administrativos	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
<b>Total contrataciones</b>	<b>4,595</b>	<b>13</b>	<b>3,779</b>	<b>803</b>
Empleados menores de 25 años (<= 25)	778	3	498	277
Empleados entre 25 y 35 años (25 < X <= 35)	2,306	7	1,940	359
Empleados entre 35 y 50 años (35 < X <= 50)	1,424	2	1,275	147
Empleados Mayores a 50 años (>50)	87	1	66	20
<b>Mujeres</b>	<b>2,903</b>	<b>8</b>	<b>2,452</b>	<b>443</b>
<b>Hombres</b>	<b>1,692</b>	<b>5</b>	<b>1,327</b>	<b>360</b>



## Anexo digital integrado a Informe Anual 2023

(Este documento hace parte integral del informe de fin de ejercicio)

Asesores/ Fuerza comercial	Grupo Empresarial	Suramericana	SURA AM
<b>Total contrataciones</b>	<b>1245</b>	<b>369</b>	<b>876</b>
Empleados menores de 25 años (<= 25)	80	35	45
Empleados entre 25 y 35 años (25< X <= 35)	429	178	251
Empleados entre 35 y 50 años (35< X <= 50)	558	144	414
Empleados Mayores a 50 años (>50)	178	12	166
<b>Mujeres</b>	<b>804</b>	<b>255</b>	<b>549</b>
<b>Hombres</b>	<b>441</b>	<b>114</b>	<b>327</b>

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
<b>N° total de vacantes del año para procesos de selección</b>	<b>7,108</b>	<b>13</b>	<b>5,191</b>	<b>1,904</b>
N° de vacantes completadas por personal interno	973	4	969	0
N° de vacantes completadas por personal externo	4,867	9	3,179	1,679
N° de vacantes completadas con mujeres	3,707	8	2,707	992
N° de vacantes completadas con hombres	2,133	5	1,441	687
% mujeres	63.48%	61.54%	65.26%	59.08%
% hombres	36.52%	29.41%	24.48%	25.72%

## 11. Promociones por género

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
<b>Número de empleados promovidos</b>	<b>1,106</b>	<b>4</b>	<b>830</b>	<b>272</b>
Hombres	41.0%	0%	38.1%	50.4%
Mujeres	59.0%	100%	61.9%	49.6%

## 12. Empleados cuyo desempeño y desarrollo profesional se evalúa con regularidad

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Total evaluaciones realizadas	27,653	56	20,943	6,654
Porcentaje de empleados con evaluación de desempeño	93.8%	80.0%	93.0%	96.5%
Número de mujeres evaluadas	18,442	31	14,438	3,974
Número de hombres evaluados	9,211	25	6,505	2,680

Principales tipos de evaluación de desempeño	% Empleados evaluados	Frecuencia
Gestión por objetivos/Medición de Desempeño	82.9%	Al menos una vez al año
Evaluación de desempeño multidimensional (360°)	61.6%	Al menos una vez al año
Evaluación del desempeño basado en el equipo	59.1%	Al menos una vez al año
Conversaciones ágiles	11.9%	En curso

**403-9, 403-10; DJSI 3.7.4**  
**13. Índices de ausentismo**

Total	Grupo Empresarial			Grupo SURA			Suramericana			SURA AM		
	Número	Días de ausencia	Índice de ausentismo	Número	Días de ausencia	Índice de ausentismo	Número	Días de ausencia	Índice de ausentismo	Número	Días de ausencia	Índice de ausentismo
Accidentes de trabajo	851	3,936	0.02	1	0	0.00	648	2,085	0.02	202	1,845	0.03
Muertes por accidentes de trabajo	0	0	0.00	0	0	0.00	0	0	0.00	0	0	0.00
Enfermedad común	36,237	161,436	1.01	30	168	0.91	32,143	130,982	1.48	4,064	30,286	0.42
Enfermedad laboral	277	4,390	0.03	0	0	0.00	266	4,299	0.05	11	91	0.00
Muertes por enfermedad laboral	0	0	0.00	0	0	0.00	0	0	0.00	0	0	0.00
<b>Total</b>	<b>37,365</b>	<b>169,762</b>	<b>1.06</b>	<b>31</b>	<b>168</b>	<b>0.91</b>	<b>33,057</b>	<b>137,366</b>	<b>1.55</b>	<b>4,277</b>	<b>32,222</b>	<b>0.45</b>

Los índices de ausentismo tienen cobertura del 100% de los empleados reportados al final del ejercicio. Cálculo del indicador según DJSI 3.7.4:  $[\text{Número de días de ausencia en el período contable} / \text{Total de días programados para trabajar en el período contable}] \times 100$ .

**Detalle por género**

Empleados administrativos	Grupo Empresarial			Grupo SURA			Suramericana			SURA AM		
	Número	Días de ausencia	Índice de ausentismo	Número	Días de ausencia	Índice de ausentismo	Número	Días de ausencia	Índice de ausentismo	Número	Días de ausencia	Índice de ausentismo
Accidentes de trabajo	638	1,969	0.0	1	0	0.0	623	1,874	0.0	14	89	0.0
Hombres	156	552	0.0	0	0	0.0	156	552	0.0	0	0	0.0
Mujeres	482	1,417	0.0	1	0	0.0	467	1,322	0.0	14	89	0.0
Muertes por accidentes de trabajo	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
Hombres	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
Mujeres	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
Enfermedad común	32,268	130,567	2.0	30	168	0.9	30,190	118,905	2.2	2,048	11,494	1.1
Hombres	6,419	28,984	0.4	5	31	0.2	5,923	25,463	0.5	491	3,490	0.3
Mujeres	25,849	101,583	1.5	25	137	0.7	24,267	93,442	1.7	1,557	8,004	0.8
Enfermedad laboral	273	4,341	0.1	0	0	0.0	266	4,299	0.1	7	42	0.0
Hombres	76	935	0.0	0	0	0.0	75	934	0.0	1	1	0.0
Mujeres	197	3,406	0.1	0	0	0.0	191	3,365	0.1	6	41	0.0
Muertes por enfermedad laboral	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
Hombres	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
Mujeres	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
<b>Total</b>	<b>33,179</b>	<b>136,877</b>	<b>2.1</b>	<b>31</b>	<b>168</b>	<b>0.9</b>	<b>31,079</b>	<b>125,078</b>	<b>2.3</b>	<b>2,069</b>	<b>11,625</b>	<b>1.1</b>

## Anexo digital integrado a Informe Anual 2023

(Este documento hace parte integral del informe de fin de ejercicio)

Fuerza comercial	Grupo Empresarial			Suramericana			SURA AM		
	Número	Días de ausencia	Índice de ausentismo	Número	Días de ausencia	Índice de ausentismo	Número	Días de ausencia	Índice de ausentismo
<b>Accidentes de trabajo</b>	<b>213</b>	<b>1,967</b>	<b>0.0</b>	<b>25</b>	<b>211</b>	<b>0.0</b>	<b>188</b>	<b>1,756</b>	<b>0.0</b>
Hombres	77	657	0.0	5	48	0.0	72	609	0.0
Mujeres	136	1,310	0.0	20	16	0.0	116	1,147	0.0
<b>Muertes por accidentes de trabajo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>
Hombres	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
Mujeres	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
<b>Enfermedad común</b>	<b>3,969</b>	<b>30,869</b>	<b>0.3</b>	<b>1,953</b>	<b>12,077</b>	<b>0.4</b>	<b>2,016</b>	<b>18,792</b>	<b>0.3</b>
Hombres	1,173	9,850	0.1	562	3,963	0.1	611	5,887	0.1
Mujeres	2,796	21,019	0.2	1,391	8,114	0.2	1,405	12,905	0.2
<b>Enfermedad laboral</b>	<b>4</b>	<b>49</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>4</b>	<b>49</b>	<b>0.0</b>
Hombres	1	16	0.0	0	0	0.0	1	16	0.0
Mujeres	3	33	0.0	0	0	0.0	3	33	0.0
<b>Muertes por enfermedad laboral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>
Hombres	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
Mujeres	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
<b>Total</b>	<b>4,186</b>	<b>32,885</b>	<b>0.3</b>	<b>1,978</b>	<b>12,288</b>	<b>0.4</b>	<b>2,208</b>	<b>20,597</b>	<b>0.3</b>

### Severidad y frecuencia

	Administrativos	Fuerza comercial
Índice de severidad	3	3
Índice de frecuencia	12	23

### Principales tipos de lesiones en accidentes de trabajo

**Lesiones/Golpes y torceduras 54.17%**

**Conmoción o trauma interno 10.67%**

## 405-2; 3.1.4 DJSI

### 14. Salarios

Empleados	Promedio salario base anual Hombres	Promedio salario base anual Mujeres	Brecha
Alta gerencia	245,753	168,821	31.3%
Gerencia media	115,003	95,679	16.8%
Gerencia junior	42,722	38,166	10.7%
Posiciones no gerenciales	16,171	12,361	23.6%
Asesores	22,014	18,292	16.9%

Empleados	Promedio salario base anual + otros incentivos anuales Hombres	Promedio salario base anual + otros incentivos anuales Mujeres	Brecha
Alta gerencia	328,940	221,447	32.7%
Gerencia media	208,923	131,162	37.2%
Gerencia junior	48,538	42,369	12.7%
Posiciones no gerenciales	16,732	12,676	24.2%
Asesores	22,064	18,349	16.8%

*Cifras en dólares. Incluye fuerza comercial / asesores. Excluye personas que pertenecen al Grupo Empresarial con fines académicos y sin contrato laboral.*

### Empleados con salario mínimo

Empleados con salario mínimo	Hombres	Mujeres	Total
Empleados	12	19	31
Practicantes/Pasantes	1	0	1
Asesores dependientes	6	12	18
Empleados totales	19	31	50
<b>Porcentaje de empleados totales</b>	<b>0.19%</b>	<b>0.16%</b>	<b>0.17%</b>

## Anexo digital integrado a Informe Anual 2023

(Este documento hace parte integral del informe de fin de ejercicio)

2-21

### 15. Ratio de compensación total anual- Grupo SURA

	Grupo SURA
Ratio de compensación total anual	54.7

### 16. Participación accionaria acumulada (múltiplo del salario base anual)

	Grupo SURA
Presidente	6.38
Promedio de miembros del Comité	2.60

### 17. Retorno de la Inversión del Capital Humano

HC ROI	Grupo SURA
a) Ingresos totales	8,214,750,441
b) Gastos totales de operación	7,140,034,979
c) Gastos totales relacionados con los empleados	561,817,567
<b>ROI del Capital Humano (a - (b-c)) / c</b>	<b>2.91</b>

\*Cifras en dólares. Saldos acumulados a 31 de diciembre de 2023 (cifras consolidadas).

### 18. Encuesta de bienestar empleados

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
<b>Favorabilidad*</b>	<b>92.0%</b>	<b>95.1%</b>	<b>94.1%</b>	<b>87.2%</b>
Total participantes	17,705	62	12,238	5,405
% participación	60.1%	88.6%	54.4%	78.4%

\*Favorabilidad calculada con respuestas "totalmente de acuerdo" y "de acuerdo" al conjunto de afirmaciones.

**2-30**

**19. Convenios colectivos o sindicatos**

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Empleados que hacen parte de convenios colectivos / Sindicatos	2,789	-	1,824	965
Porcentaje de empleados que hacen parte de convenios colectivos / Sindicatos	9.5%	-	8.1%	14.0%

**405-1**

**20. Diversidad en órganos de gobierno**

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Número total de personas en los órganos de gobierno	172	7	81	84
Porcentaje de mujeres en los órganos de gobierno	38.4%	10.2%	0.5%	0.4%
Porcentaje de hombres en los órganos de gobierno	61.6%	4.1%	0.8%	0.8%
Porcentaje de empleados menores de 30 años en los órganos de gobierno	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Porcentaje de empleados entre 31 y 50 años en los órganos de gobierno	55.2%	14.3%	39.5%	73.8%
Porcentaje de empleados mayores de 50 años en los órganos de gobierno	44.8%	85.7%	60.5%	26.2%

**21. Formación en riesgos de Junta Directiva de Grupo SURA**

Tema	Público	Horas
Riesgos de cambio climático	Junta Directiva	3.5
Concentración	Comité de Riesgos	4
Solvencia	Comité de Riesgos	4
Contagio	Comité de Riesgos	2
Riesgos estratégicos del entorno	Comité de Riesgos	2