

Medellín, 27 de febrero de 2025

Un cordial saludo a nuestros más de 25 mil accionistas y demás personas que consultan el presente Informe de Gestión durante 2024:

Esta Asamblea de Accionistas es muy significativa, porque coincide con la celebración de los 80 años de SURA y el comienzo de una nueva etapa de evolución para nuestra Compañía que, cimentada en las fortalezas construidas a lo largo de nuestra historia, nos proyecta al futuro para continuar generando valor a nuestros accionistas y otros grupos de interés, como un actor referente de los servicios financieros que aporta al desarrollo de América Latina.

Contamos con unas bases sólidas que comenzaron en 1944 con el espíritu emprendedor y visionario de nuestros fundadores comprometidos con el bienestar de la sociedad. Este propósito se ha impulsado a partir de una identidad basada en principios y compartida por tantas personas que han contribuido al crecimiento de SURA. Con esta forma de hacer empresa hemos trascendido fronteras, consolidado negocios relevantes en la vida de los latinoamericanos y construido a través del tiempo la confianza de clientes, accionistas, empleados, proveedores, asesores y entidades aliadas para trabajar por objetivos comunes. A todos ellos, nuestra gratitud por acompañarnos en todos los momentos, positivos y desafiantes, a lo largo de esta historia.

Igualmente, reconocemos los beneficios de la propiedad cruzada que tuvimos con Grupo Nutresa hasta febrero del 2024 y la que también se propone culminar con Grupo Argos. Agradecemos las contribuciones de estas dos compañías, como accionistas relevantes y como parte de nuestro portafolio, a lo que hoy es Grupo SURA. El cruce accionario por más de 46 años ha sido un instrumento que forjó una filosofía empresarial para el desarrollo de nuestros negocios con visión de largo plazo y su expansión internacional, al igual que la incorporación de altos estándares de gobierno corporativo, buenas prácticas de sostenibilidad y una visión amplia del rol de las empresas en la sociedad.

En el último año consolidamos unos resultados financieros que evidencian el compromiso con un crecimiento rentable, como explicaremos más adelante. Obtuvimos una utilidad neta controladora que totalizó COP 6.1 billones, con una ganancia recurrente por acción¹ en un máximo histórico de COP 6,144, con un crecimiento anual compuesto de 18.6% en los últimos cinco años. Además, la rentabilidad ajustada sobre el patrimonio² aumentó 210 puntos básicos frente al año anterior para ubicarse en 12.3%. También es importante señalar que nuestro portafolio de inversiones, soportado en las variables fundamentales de negocio, tiene un valor neto³ estimado entre los COP 29 billones y COP 36 billones al cierre de 2024.

Así mismo, nuestro flujo de caja mantuvo su solidez y recibimos COP 1.9 billones por dividendos de las Compañías del portafolio, casi duplicando lo obtenido por este concepto en el año 2019. Resaltamos que un 90% provinieron de nuestras inversiones en servicios financieros y cerca de la mitad se originaron

¹ Excluye efectos no recurrentes asociados a la transacción de Nutresa y EPS SURA, producto de su desconsolidación en 2024. También asume las acciones en circulación después de la liquidación de Sociedad Portafolio en octubre de 2024.

² ROE ajustado: a la utilidad neta se suma la amortización de intangibles por adquisiciones; en el patrimonio se excluyen valorizaciones de compañías asociadas y participaciones cruzadas entre Grupo Argos y Grupo SURA; se devuelven efectos no recurrentes en utilidad neta asociados a transacción de Nutresa en 2023 y 2024 e impactos de venta de aseguradoras de Suramericana en Argentina y El Salvador; desde el tercer trimestre del 2023 se dejó de contabilizar en el patrimonio la inversión de Nutresa; también excluye EPS SURA para los años 2023 y 2024.

³ Valor neto de portafolio, con base en el informe de valoración patrimonial contratado con la firma Inverlink para el Proyecto de Escisión.

fuera de Colombia. Con estos recursos atendimos nuestras obligaciones y cerramos el año con un indicador de deuda neta sobre dividendos recibidos de 3.7 veces, inferior al nivel de referencia para las calificadoras de riesgo.

El aumento sostenido en los dividendos recibidos nos permite mantener la senda creciente de retribución a nuestros accionistas, que históricamente ha aumentado en tasas superiores a la inflación de Colombia. En efecto, el dividendo pagado ha tenido un incremento anual compuesto de 20.5% para los últimos cinco años. Igualmente, reiteramos que una de nuestras prioridades seguirá siendo que nuestros accionistas perciban el valor de su inversión en la Compañía, buscando que el precio de las acciones refleje realmente los fundamentales de nuestra Compañía, así como continuar mejorando las condiciones para atraer a más inversionistas.

Miramos al futuro como un gestor de inversiones con un portafolio potente, focalizado en servicios financieros y de compañías líderes. SURA Asset Management, Suramericana y Bancolombia tienen el conocimiento, la escala, el talento humano, el posicionamiento, los canales y la tecnología para potenciar nuestro crecimiento a partir de las oportunidades que ofrece la región y seguir profundizando una huella diversificada de productos, soluciones y servicios con los que acompañamos a más de 76.5 millones de clientes⁴ en 10 países, es decir, cerca del 15.5% del total de su población estimada para 2024⁵.

A continuación, abordaremos aspectos sobresalientes de nuestra gestión durante el último año y que se amplían en los capítulos de nuestro Informe Anual 2024.

Evolución de nuestra estructura de propiedad y focalización del portafolio

En 2024 finalizó la ejecución del intercambio accionario Nutresa-Grupo SURA suscrito en 2023, con lo cual dejamos de ser accionistas de dicha empresa y también culminó la liquidación de Sociedad Portafolio, que distribuyó entre sus accionistas las participaciones que tuvo Nutresa en Grupo Argos y Grupo SURA. Con ambas operaciones llevamos a cabo la readquisición del 31.8% de acciones totales en circulación de la Compañía, que se trata de la transacción más grande de este tipo llevada a cabo por un emisor en la Bolsa de Valores de Colombia en los últimos años. Esto acrecentó la propiedad de nuestros accionistas proporcionalmente a su participación y, al mismo tiempo, las inversiones en servicios financieros pasaron a representar aproximadamente el 73%⁶ de nuestro portafolio al cierre de 2024.

Otro paso para la evolución de nuestra estructura de propiedad fue la firma del Convenio de Escisión con Grupo Argos y Cementos Argos, el cual propone avanzar en una operación eficiente que finalice las participaciones cruzadas y tener como resultado compañías especializadas en su respectivo sector. Esta transacción deberá contar con las autorizaciones de las asambleas de Accionistas y Tenedores de Bonos de las compañías, al igual que con la aprobación de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Con esta escisión buscamos tener una estructura accionaria más simple y un portafolio enfocado en la industria de servicios financieros, acorde con las tendencias globales de los mercados de capitales y la visión actual de los inversionistas. También se incrementará el flotante de las acciones de Grupo SURA,

⁴ Sumatoria de clientes de las tres inversiones. No son clientes únicos, pueden serlo de varias Compañías en Colombia, Chile, México, Panamá y Uruguay.

⁵ Cálculos con base en proyecciones demográficas de la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) - noviembre de 2024.

⁶ Con base en valoración patrimonial contratada con la firma Inverlink para el Proyecto de Escisión.

lo cual puede contribuir a que la Compañía mejore en aspectos tenidos en cuenta por índices bursátiles globales.

La operación propuesta les garantiza a nuestros accionistas un trato equitativo, sin que haya transferencia de valor a terceros, por cuanto cada accionista de Grupo SURA conservará sus acciones en esta Compañía y recibirá directamente acciones de Grupo Argos, preservando el valor económico que inicialmente tenía, ahora representado en dos especies. Se resalta que a los titulares de acciones ordinarias de Grupo SURA se les entregarán acciones ordinarias de Grupo Argos y a los titulares de acciones preferenciales de Grupo SURA se les entregarán acciones preferenciales de Grupo Argos. Adicionalmente, cada accionista de Grupo SURA incrementará su participación económica directa al acrecentarse sus derechos económicos en cerca de un 20%, debido a un menor número de acciones en circulación.

Al sumar este efecto con el que se generó luego de la ejecución del intercambio Nutresa-Grupo SURA, tenemos que un accionista de Grupo SURA que antes de estas operaciones contaba con una participación económica del 1.00% en nuestra Compañía pasará a tener el 1.77% de propiedad.

Nuestros resultados reflejan avances en rentabilidad sostenible

Continuamos con nuestra estrategia de rentabilización con unos positivos resultados financieros sobre los cuales se profundizan los capítulos 3 y 10 del Informe Anual.

Los ingresos consolidados totalizaron COP 37.2 billones, explicados por la ejecución del intercambio Nutresa-Grupo SURA, las primas emitidas de Suramericana, mayores ingresos por comisiones de SURA Asset Management y el aporte de Bancolombia y Grupo Argos, al igual que el efecto de la desconsolidación de EPS SURA⁷. De esta manera, obtuvimos unos ingresos adicionales de COP 1.9 billones frente a 2023.

Por su parte, los gastos operacionales mantuvieron un crecimiento menor que los ingresos, por lo cual la utilidad operativa avanzó hasta COP 9.2 billones. Al aislar efectos del intercambio Nutresa-Grupo SURA⁸, la utilidad operativa ascendió a COP 5.2 billones, un 17.0% mayor a la del año anterior.

Así, la utilidad neta controladora cerró en COP 6.1 billones, con unas ganancias recurrentes⁹ que alcanzaron un máximo histórico de COP 2.4 billones y, por tanto, el ROE ajustado ascendió a 12.3%, manteniendo la tendencia creciente de los últimos años.

Igualmente, hemos avanzado en distintos frentes vinculados al desarrollo de nuestros pilares estratégicos y que se profundizan en el Informe Anual 2024, de los cuales destacamos varios aspectos:

Somos conscientes del descuento al que cotizan nuestras acciones frente al valor de nuestra Compañía y de la situación de liquidez y profundidad del mercado de valores colombiano que afecta una adecuada formación de precios y ha generado una brecha entre las acciones ordinarias y preferenciales que tienen el mismo activo subyacente. Por eso, Grupo SURA comenzó a operar un **programa de formador de liquidez** que busca disminuir la volatilidad y cerrar las brechas de oferta y demanda (*spread*) de ambas especies, que contribuyó a que el *spread* de la acción ordinaria disminuyera en 62% y el de la preferencial en un 55% al cierre de 2024. En ese contexto, vimos que durante el último año el precio de la acción

⁷ Acorde con la decisión de Suramericana de desconsolidar EPS SURA a partir del 1° de junio de 2024, tras presentar la solicitud de Programa de Desmonte Progresivo en mayo de 2024.

⁸ Efectos de transacción de Nutresa incluyen: una utilidad de COP 4.0 billones e impuestos por COP 363 mil millones en 2024.

⁹ Excluyendo los mismos efectos mencionados de la transacción de Nutresa.

preferencial aumentó 92.7% y el de la ordinaria lo hizo en 28.3%, superior al incremento de 15.4% del índice de referencia local (MSCI Colcap).

De otra parte, profundizamos nuestro compromiso con la **inversión sostenible**. La Junta Directiva aprobó la actualización de la Política Marco, que entrega lineamientos para la Compañía y sus filiales en la gestión de portafolios de inversión con criterios ambientales, sociales y de gobierno (ASG). En ese sentido, Suramericana y SURA Asset Management totalizaron en sus portafolios COP 48.1 billones en inversiones temáticas con un impacto ambiental y social positivos.

En relación con la gestión del **talento humano**, la construcción continua de mapas de talento que orientan la formación y desarrollo de liderazgos coherentes con los objetivos de la Compañía y nuestra cultura empresarial facilitó los procesos de sucesión de la Alta Gerencia liderados por la Junta Directiva en Grupo SURA y sus filiales. También resaltamos que las Compañías SURA invirtieron cerca de COP 22,400 millones en formación de empleados, un 9% más que en 2023.

Como **ciudadanos corporativos**, impulsamos iniciativas que construyen confianza con distintos grupos de interés, amplían nuestro conocimiento del entorno de los negocios, fortalecen institucionalidad y mejoran condiciones de vida de personas y territorios. En el último año llevamos a cabo nuestra convocatoria #PensarconOtros para construir ciudadanía y democracia, que en esta cuarta versión tuvo un alcance a 11 países de la región, recibió 823 propuestas y seleccionó 10 de ellas para ejecutar en 2025. Así mismo, la inversión social directa de las Compañías de nuestro Grupo Empresarial se complementa con la gestión de la **Fundación SURA**, que impactó a más de 700 mil personas y alrededor de 1,800 entidades en 9 países, mediante múltiples alianzas y una inversión cercana a los COP 35 mil millones.

Desempeño de las Compañías de nuestro portafolio

SURA Asset Management. Esta filial es líder regional en ahorro previsional y experta en soluciones de inversión a través de sus segmentos de Ahorro y Retiro, y SURA Investments, que gestiona activos para personas, empresas y clientes institucionales. En 2024 totalizó activos bajo manejo por COP 719 billones, con un incremento de 11.7%¹⁰. La utilidad neta controladora ascendió a COP 885 mil millones que, excluyendo efectos cambiarios, es 17.0% mayor a la del año anterior. De esta manera, el retorno sobre el patrimonio (ROE ajustado¹¹) ascendió a 9.0%.

Tales resultados se apalancan en un sólido desempeño operativo de los negocios, una eficiente administración de gastos, mejoras en la productividad comercial y la aceleración de procesos operativos mediante la apropiación de tecnologías exponenciales. Esto ha potenciado la transformación digital, el conocimiento de los clientes y el desarrollo de una oferta de valor diferenciada en cada segmento, lo cual se evidencia en los 1.6 millones de clientes nuevos alcanzados en el último año para un total de 23.4 millones¹².

También SURA Asset Management cerró en junio la venta de AFP Crecer en El Salvador, a través de Protección, luego de recibir las autorizaciones regulatorias necesarias. Esta desinversión responde al desarrollo de la estrategia y reasignación de capital en los negocios, cuya presencia directa en la región comprende a Chile, México, Colombia, Perú y Uruguay.

¹⁰ Activos bajo manejo (AUM): excluye El Salvador en 2023 para hacerlo comparable y efectos de tasa de cambio.

¹¹ ROE ajustado de SURA AM excluye amortización de intangibles.

¹² Cálculo excluye para 2023 y 2024 a los clientes de la operación vendida en El Salvador.

Es importante señalar que las compañías de Ahorro y Retiro de SURA Asset Management cuentan con el conocimiento, las capacidades operativas y la preparación técnica y tecnológica para gestionar la implementación de las reformas pensionales aprobadas en Perú, Colombia y Chile. Las discusiones en torno a estos cambios regulatorios validan la participación de gestores privados expertos en la construcción del ahorro individual de largo plazo de los trabajadores y evidencian también su aporte a la sostenibilidad fiscal de los países, al desarrollo de los mercados de capitales y al crecimiento de las economías. Hacia adelante, las discusiones pensionales en la región deberán incorporar realidades como el declive en la tasa de natalidad y el envejecimiento demográfico.

Finalmente, concluimos la operación anunciada en 2023 con la cual Grupo SURA aumentó hasta 93.3% la participación accionaria en SURA Asset Management. Reiteramos nuestro agradecimiento a Grupo Bolívar, que por más de 11 años de alianza contribuyó desde su conocimiento a la evolución y consolidación de esta Compañía.

Suramericana. Esta filial es la cuarta mayor aseguradora de origen latinoamericano. Acompaña a más de 19.5 millones de personas y cerca de 600 mil empresas en 7 países a través de sus Compañías. Suramericana cerró con una utilidad neta de COP 751 mil millones, 65.3% superior a la del 2023. Este resultado fue impulsado por un crecimiento en primas emitidas en los segmentos Vida y Generales. Así mismo, el resultado final evidencia la mejora en rentabilización técnica para fortalecer el modelo operativo, tanto de sus canales como de procesos de servicio, atención y gestión, en beneficio de los clientes. Con todo, el ROE ajustado¹³ de Suramericana se ubicó en 13.1%.

Durante el último año se implementaron nuevos productos voluntarios en salud, que buscan democratizar el acceso al aseguramiento en la región. Igualmente, se fortalecieron unidades de negocio, que aportan a la protección, empleabilidad y sostenibilidad de las compañías de prestación en salud. Es de resaltar que VaxThera inauguró la primera fase de su planta de fabricación y envasado de biológicos, obtuvo la patente de su vacuna para coronavirus y avanza en el desarrollo de otras contra enfermedades tropicales.

Además, se implementaron alianzas para el desarrollo de nuevos mercados y ecosistemas de negocio, por ejemplo, con DiDi en México y Colombia, que protege a más de 500 mil conductores y sus pasajeros, y también con la Universidad CES mediante Bivett, innovador modelo de negocio de bienestar animal con servicios veterinarios especializados en Colombia y que proyecta expandirse a otros países.

De otra parte, la filial EPS SURA presentó una solicitud de autorización de Plan de Desmonte Progresivo para su retiro ordenado y diligente del Sistema de Salud y procurar el mejor tránsito de los afiliados a otras EPS. No obstante, esta solicitud fue negada por la autoridad nacional. Reiteramos que mientras el Sistema de Salud no tenga mejoras estructurales para que sea sostenible, tampoco pueden serlo sus actores. Si bien EPS SURA no ha generado dividendos por más de 15 años para Suramericana y, por ende, para Grupo SURA, valoramos el impacto positivo que ha tenido a lo largo de su historia en mejorar las condiciones de salud en Colombia, por eso sigue haciendo esfuerzos en la continuidad de los servicios para 5.3 millones de afiliados con los que finalizó 2024.

Compañías asociadas del portafolio. Bancolombia aportó COP 1.5 billones por método de participación, lo cual evidencia la fortaleza de su modelo de negocio, que le permitió mantener unos indicadores positivos en un año menos dinámico para el ciclo de crédito. El Banco registró una utilidad

¹³ ROE ajustado de Suramericana excluye a EPS SURA (por su desconsolidación), efectos de ventas de sus operaciones en Argentina y El Salvador (2023) y amortización de intangibles.

neta atribuible a sus accionistas de COP 6.3 billones, con un aumento anual del 2.5% y la rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) cerró en 15.8%. La cartera bruta consolidada fue de COP 279 billones, esto es COP 26 billones adicionales frente a 2023, mientras que los ingresos netos por intereses totalizaron COP 20.5 billones.

Bancolombia cuenta con más de 33 millones de clientes que la consolidan como la principal entidad financiera del país y con posiciones de liderazgo en los mercados de Panamá, Guatemala y El Salvador. Solo en Colombia, el Banco canalizó cerca de 7 de cada 10 transacciones y más del 40% del dinero que circuló en el sistema financiero colombiano, con puntos de atención en el 97% de los municipios del país. En cuanto a Nequi, se fortaleció como plataforma de acceso a servicios financieros y no financieros para 21.4 millones de personas, un aumento anual de 15%, y facilitó a 2.4 millones de clientes la gestión de sus negocios. También el Banco puso sus capacidades y criterios de sostenibilidad al servicio de dinamizar sectores económicos clave como agro, pymes, infraestructura, vivienda, energía, entre otros.

Así mismo, como principal accionista del Banco, desde Grupo SURA consideramos muy positivo el anuncio realizado en octubre sobre evolucionar su estructura organizacional, mediante la creación de Grupo Cibest como compañía matriz de todos los negocios del Grupo Bancolombia. Este proceso habilitará el desarrollo de la estrategia del Banco, optimizará su asignación de capital y traerá opciones de generación de valor con programas como la recompra de acciones.

Por su parte, **Grupo Argos** contribuyó con COP 766 mil millones a nuestros resultados. El crecimiento de los ingresos y mejoras de productividad de los negocios de cemento, energía y concesiones se reflejaron en un ebitda consolidado de COP 5.1 billones y que aumentó 28.5%, respecto a 2023. Los resultados estuvieron impulsados por las ganancias de la fusión, en enero de 2024, de Summit Materials con la operación en Estados Unidos de Cementos Argos, la cual anunció a finales del año la venta de su participación en esa empresa. Esta transacción se espera concluya en el primer semestre del 2025, con la cual se materializará la creación de valor y fortalecerán los planes futuros en infraestructura de Grupo Argos.

De nuestro portafolio también son parte inversiones que acompañamos en el desarrollo de su estrategia y crecimiento: **ARUS**, dedicada a soluciones tecnológicas para empresas, y **Enlace Operativo**, especializada en procesos de pago de aportes en sistemas de seguridad social. También tenemos participaciones minoritarias en **Enka**, líder en reciclaje de botellas plásticas PET en Colombia para producción de filamentos y fibras sintéticas, así como en compañías tecnológicas asociadas a servicios financieros a través del portafolio de venture corporativo.

Nuestro Sistema de Ética y Gobierno Corporativo

En Grupo SURA, la gestión de los capitales social y económico se extiende a través de la aplicación de un sólido **Sistema de Ética y Gobierno Corporativo**. Este Sistema, además de establecer las normas internas de gobierno, conducta y ética también define los procesos de toma de decisiones, asegurando que cada actuación esté alineada con nuestros principios corporativos, al tiempo que constituye un pilar esencial en el desarrollo de nuestra estrategia como gestor de inversiones. A través de este enfoque integral, cumplimos con nuestras responsabilidades, fomentando un entorno de confianza y respeto mutuo en beneficio de nuestros accionistas y demás grupos de interés.

Nuestro sólido marco de gobierno corporativo acompañó en el 2024 la toma de decisiones en el mejor interés de la Compañía y de todos sus accionistas, siendo el eje en el funcionamiento de sus diferentes instancias de gobierno y apoyo en sus decisiones.

La Asamblea de Accionistas y la Junta Directiva de la Compañía cumplieron sus funciones como máximos órganos de gobierno y administración, con la celebración de sesiones ordinarias y extraordinarias, atendiendo las necesidades de la Sociedad.

La Asamblea abordó temas relacionados con **(i)** la elección de una nueva Junta Directiva, **(ii)** la readquisición de acciones propias derivadas de la implementación del Intercambio Nutresa-Grupo SURA, **(iii)** la adopción de reformas a los Estatutos Sociales y a la Política General para el Nombramiento, la Remuneración y la Sucesión de la Junta Directiva avanzando en el fortalecimiento del gobierno corporativo de la Sociedad, en línea con los estándares internacionales en materia de protección a los accionistas y, en ciertos casos, complementando normatividad vigente, así como **(iv)** la evaluación y decisión acerca de potenciales conflictos de intereses previo a las definiciones de la evolución de la estructura de propiedad de la Sociedad.

Por su parte, la Junta Directiva, además de hacer seguimiento a la estrategia de la Sociedad, abordar temas regulatorios y otros asuntos corporativos, dio continuidad al proceso de sucesión que culminó con la designación de un nuevo Presidente de la Compañía. Así mismo, la Junta se enfocó en los análisis de la evolución de la estructura de propiedad de la Compañía, acompañada por expertos en temas estratégicos, financieros, contables y legales, que concluyó en diciembre de 2024 con la suscripción del convenio de escisión con Grupo Argos S.A. y Cementos Argos S.A. para disponer de las participaciones cruzadas. Esta información se detalla en el **Informe de Gobierno Corporativo 2024**, parte integral del Informe Anual de la Compañía como anexo digital.

En 2025, además de darle continuidad a los estándares que han consolidado a esta Sociedad como una entidad líder en gobierno corporativo, será un año en el que se culminará el proceso de actualización de la normatividad interna, principalmente en los siguientes documentos: Código de Buen Gobierno, Reglamentos de Asamblea de Accionistas y de Junta Directiva, Reglamentos de los Comités de apoyo a la Junta e incorporación de nuevos documentos y estándares en desarrollo de la reforma estatutaria y la modificación a la Política antes descrita. Respecto de la Junta Directiva, se tiene previsto realizar la evaluación de este órgano de gobierno por parte de un experto externo. Sus recomendaciones y la visión que se ofrezca contribuirán al desempeño de esta importante instancia societaria.

También, en 2025, se someterá a consideración de la Junta Directiva el Proyecto de Escisión que materializa el Convenio de Escisión, y de contarse con su aprobación, será sometido a consideración de la Asamblea de Accionistas de la Sociedad.

Aspectos legales

Cumpliendo con lo establecido en el artículo 29 de la Ley 222 de 1995, la Compañía elaboró el **Informe Especial del Grupo Empresarial SURA**, que aborda relaciones económicas presentadas entre las Compañías que lo conforman durante 2024. Este informe estuvo a disposición de los accionistas en la Secretaría General, el sitio web y también está disponible como un anexo digital, que es parte integral del Informe Anual.

De igual manera, la Sociedad declara que no afectó la libre circulación de facturas emitidas por vendedores o proveedores de la Compañía, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1676 de 2013. Por otra parte, durante 2024 no se pagaron honorarios a EY, actual Revisor Fiscal, por conceptos diferentes a los servicios de auditoría externa.

El Informe Anual o Informe de Fin de Ejercicio del que hace parte el presente Informe de Gestión atiende los requisitos aplicables a Grupo de Inversiones Suramericana S.A. para dar cumplimiento al numeral 7

en el anexo 1 de la Circular 012 de 2022 de la Superintendencia Financiera de Colombia, así como lo dispuesto en la Circular 031 de 2021, sobre asuntos sociales, ambientales, incluidos los climáticos, con base en marcos de reporte TCFD y SASB.

De otra parte, Grupo SURA certifica que cumple a cabalidad con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, tanto para los productos y *software* que la Compañía utiliza para su normal funcionamiento, como en el uso de marcas y signos distintivos, que se encuentran registrados ante las autoridades competentes.

Revelación de conflictos de intereses del Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia. Durante 2024 no se presentaron operaciones que requirieran aplicar la Política Marco para la gestión de posibles conflictos de intereses en las operaciones de este conglomerado. Es importante aclarar que la Ley 1870 de 2017 y el Decreto 1486 de 2018, establecen definiciones y procedimientos específicos para gestionar potenciales conflictos de intereses que pueden presentarse cuando se celebren operaciones entre compañías que hacen parte de un conglomerado financiero, o entre estas y sus vinculados. Tales lineamientos difieren de reglas establecidas en la Ley 222 de 1995 y sus decretos reglamentarios, que aplican a las transacciones que realice la compañía *holding* con otros terceros diferentes a los miembros del Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia, especialmente, en cuanto al órgano de gobierno encargado de la administración de situaciones potencialmente conflictivas. En los informes anuales de las Compañías del Conglomerado Financiero y sus vinculadas podrá encontrarse una referencia similar sobre la aplicación de dicha política.

Arquitectura de control

Para Grupo SURA, el **Sistema de Control Interno** (SCI) se concibe como el conjunto de actividades de gobierno, gestión de riesgos y control que, ejecutadas sistemática y articuladamente, confieren a la Compañía seguridad razonable en sus interacciones con los grupos de interés y en el cumplimiento de sus objetivos de manera legítima y transparente.

Por tanto, el SCI se encuentra estructurado en línea con el marco de referencia internacional COSO¹⁴, que a su vez es tenido en cuenta por entes reguladores locales e internacionales como la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) y la Comisión de Valores de Estados Unidos (SEC)¹⁵.

Para asegurar su adecuado funcionamiento, el SCI es monitoreado constantemente a través de las tres líneas de responsabilidad: la primera integrada por las áreas de negocio; la segunda por las áreas de Riesgos, Seguridad Informática y Cumplimiento; y la tercera por la Auditoría Interna. El monitoreo del SCI es complementado con evaluaciones que ejecuta la revisoría fiscal sobre el proceso de generación, divulgación y revelación de información financiera, proceso que, a su vez, es supervisado por la SFC.

Los resultados de las evaluaciones periódicas del SCI realizadas tanto por la Auditoría Interna, como por la Revisoría Fiscal, son supervisados y analizados por el Comité de Auditoría y Finanzas y presentados a la Junta Directiva. A partir de los hallazgos, la Administración de Grupo SURA define los planes de mejoramiento respectivos, con el propósito de fortalecer la gestión de riesgo, el gobierno corporativo y el control interno, cuyo cumplimiento es verificado por la Auditoría Interna Corporativa.

¹⁴ Por sus siglas en inglés: *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (Comité de las organizaciones patrocinadoras de la Comisión Treadway).

¹⁵ Por sus siglas en inglés: *Securities and Exchange Commission*.

La Auditoría Interna de la Compañía cuenta con la Certificación Internacional del Instituto de Auditores Internos (IIA Global), que confirma su adhesión a normas internacionales de la profesión. Conforme a estándares globales, la Auditoría Interna reporta directamente al Comité de Auditoría y Finanzas, integrado en su totalidad por miembros independientes de la Junta Directiva.

Durante 2024, los planes de trabajo de la Auditoría Interna y la Revisoría Fiscal fueron ejecutados conforme a los alcances y las prioridades establecidas y acordadas con el Comité de Auditoría y Finanzas, así como en atención a requerimientos normativos internos y externos; sus avances y conclusiones fueron compartidos oportunamente a los miembros de la Administración y del Comité de Auditoría y Finanzas de la Sociedad y en los mismos no evidenciaron asuntos materiales que afecten la integridad del SCI. Las debilidades de control interno identificadas fueron oportunamente gestionadas por la Administración y, en los casos correspondientes, la Revisoría Fiscal y la Auditoría Interna adelantaron las respectivas verificaciones y aceptaciones.

En conclusión, los resultados de los trabajos de aseguramiento ejecutados por las diferentes líneas de responsabilidad de Grupo SURA confirman una razonable adhesión del SCI a los principios y normas institucionales y legales, así como la efectividad de sus operaciones, el sistema de gestión de riesgos y el funcionamiento del gobierno corporativo.

En este mismo sentido fueron las manifestaciones de los equipos de Auditoría Interna de las filiales y subsidiarias de SURA Asset Management, Suramericana, ARUS y Enlace Operativo, respecto al funcionamiento del SCI en cada una de ellas. En el caso de Suramericana, la administración advirtió en la filial de Colombia un error involuntario en materia tributaria, lo cual implicó la reexpresión de estados financieros tanto en la filial como en Suramericana, situación que fue gestionada por la administración de esta compañía.

Finalmente, las filiales Suramericana y SURA Asset Management avanzaron en el proceso de certificación internacional del proceso de Auditoría por parte del IIA, al igual que en la adopción voluntaria de prácticas de control SOX. Estos avances contribuyeron significativamente al fortalecimiento del SCI del Grupo Empresarial SURA, basado en altos y exigentes estándares internacionales que permiten consolidar relaciones de confianza con sus grupos de interés.

Hechos posteriores al cierre del ejercicio 2024¹⁶

- **Proyecto de Escisión.** La Junta Directiva, en sesión del 30 de enero de 2025, decidió someter a consideración de la Asamblea General de Accionistas el Proyecto de Escisión Parcial por Absorción entre Grupo SURA, Grupo Argos y Cementos Argos (“Proyecto de Escisión”), sus anexos y las reformas estatutarias que allí se describen. Estos documentos se encuentran disponibles desde el 31 de enero en el sitio [web](#) de Grupo SURA.
- **Oferta de compra de bonos internacionales.** Grupo SURA cambió el perfil de su deuda y gestionó de manera anticipada su liquidez con la ejecución en enero del 2025 de una oferta, mediante la cual recompró bonos con vencimiento en 2026 por un total de USD 230 millones, utilizando líneas de crédito y recursos propios.

¹⁶ La totalidad de hechos posteriores al cierre del ejercicio se pueden consultar en las notas a los Estados Financieros Separados y Consolidados de la Compañía, disponible en gruposura.com.

Nos proyectamos al futuro

Después de este recorrido por aspectos relevantes del 2024, queremos reiterarles que contamos con las capacidades para continuar creciendo de manera rentable y sostenible, y estamos seguros de la revelación de valor que habilita la propuesta de escisión y la especialización de nuestro portafolio en servicios financieros.

Nuestras inversiones conforman una huella diversificada en geografías, líneas de negocio, segmentos de clientes y con claras ventajas competitivas para aumentar la penetración del ahorro pensional, la gestión de inversiones, el aseguramiento, los servicios de salud y el acceso a crédito formal en una región que nos presenta oportunidades para seguir creciendo, al igual que desafíos frente a los que reconocemos nuestro rol para afrontarlos.

Agradecemos a cada una de las personas y las entidades que han creído en esta forma de hacer empresa. Tengan una certeza: desde Grupo SURA y nuestras Compañías, trabajamos a diario para responder a su confianza; lo hacemos desde una identidad que comenzó a gestarse 80 años atrás y que hoy nos une para seguir construyendo futuro y visión de largo plazo con nuestros accionistas, América Latina y la sociedad.

Muchas gracias,

Jaime Arrubla Paucar
Presidente Junta Directiva

Alejandro Piedrahíta Borrero
Guillermo Villegas Ortega
Jaime Alberto Velásquez Botero
Jorge Mario Velásquez Jaramillo
Luis Javier Zuluaga Palacio
Pedro Mejía Villa

Ricardo Jaramillo Mejía
Presidente Grupo SURA